

CHARITA ZLÍN



*ruka podaná
v nesmázích...*

v roce 2013

Obsah

Úvodní slovo Vlastimila Vajd'áka, ředitele Charity Zlín	2
Dopis Mgr. Miroslava Kašného	3
Vznik a poslání Charity Zlín	4
Kde nás najdete	4
Organizační struktura	5
Občanská poradna Charity Zlín	6
Domovinka - centrum denních služeb pro seniory Charity Zlín	8
Charitní domov pro matky s dětmi v tísní Zlín	10
Charitní pečovatelská služba Zlín	12
Charitní kluby seniorů Zlín	15
Charitní ošetrovatelská služba Zlín	16
Duchovní služba Charity Zlín	18
Veřejná sbírka na léčbu Anetky	19
Tříkrálová sbírka 2013	20
Kulturní akce	24
Finanční zpráva	26
Poděkování	28

Na titulní straně je fotografie Pavly Romaňákové „Raduj se, trnitý keř má růže“.
Na zadní straně obálky je fotografie „Srdce zlínské Charity“.

Charita Zlín v roce 2013 (výroční zpráva)
Vydává Charita Zlín, Burešov 4886, 760 01 Zlín
Tisk: Kodiak print s.r.o., Zlín, www.kodiak.cz

Sdělená starost – poloviční starost a radost?

Vracel jsem se do naší kanceláře a potkal jsem jednoho známého. Když jsem se k němu blížil, tak mi podle jeho výrazu ve tváři bylo jasné, co bude následovat. Zase se proti němu spíkl celý svět a nespravedlnost vůči jeho osobě dosáhla jednoho ze svých vrcholů. Věděl jsem, že ve skutečnosti nepotřebuje nijak pomoci, nebo poradit, potřebuje jenom vrbu, které své neštěstí svěří. Jediný problém spočívá v tom, že mu jedna vrba zdaleka nestačí. Tento stav u něho trvá zpravidla tři dny, kdy je totálně paralyzován a není schopný dělat nic jiného. Když svůj příběh povypráví všem, kteří jsou v dosahu, zklidní se a s neuvěřitelným nasazením začne znovu pracovat. Nemusí u toho jíst, pít a význam slova odpočinek nezná.

Když jsem poslouchal obvyklý příběh, všiml jsem si člověka, který nedaleko na lavičce něco vytahoval z igelitek, pak to přeskládal a dával zpět. Zvědavost je vlastnost, kterou zásadně odsuzuji, ale znáte to. Nenápadně jsem se posunoval tak, abych lépe viděl, co ten člověk vlastně dělá. Když se mi podařilo posunout stěžovatele tak, že jsem viděl opravdu dobře, byl tam člověk slušně řečeno značně omšelý, který postupně vytahoval a přerovnával ponožky, spodní prádlo, nějaké košile, svetr a podobně. Bylo vidět, že ze svého „pokladu“ má velkou radost. Když asi po třetí vytáhl a s úsměvem zase složil ponožky a vrátil je do igelitky, došlo mi, kde ke svému štěstí přišel. Živě jsem si představoval kolegyně ze šatníku, jak ho s milým komentářem vybavují vším, co potřebuje.

V jednom okamžiku jsem potkal člověka, který se potřeboval podělit se svojí starostí a tím jí zmenšit na polovinu a člověka, který byl velmi rád sám se svojí radostí.

Dovolte, abych poděkoval všem spolupracovníkům a všem těm, kteří nám jakýmkoliv způsobem pomáhají k tomu, abychom mohli rozdávat radost všem potřebným.

Děkuji

Vlastimil Vajd'ák
ředitel Charity Zlín

Dopis Mgr. Miroslava Kašného

Vážený pane řediteli,

vážené pracovnice a pracovníci zlínské Charity, milí přátelé.

Jsem velmi rád, že Vám mohu touto cestou vyjádřit svůj obdiv a velké poděkování za práci ve prospěch našich občanů. Setkávám se velmi často s činností zlínské Charity a vidím, že kromě fyzické pomoci, ošetření, nebo potřebné rady přidáte i obyčejné pohlázení, nebo upřímný úsměv, lásku a pochopení. Tyto skutky lidského milosrdenství nejdou pro statistiku a ekonomiku vykázat a je to tak dobře. V Písmu jsou Ježíšova slova „...Co jste učinili jednomu z těchto nejmenších, mně jste učinili.“ To platí pro Vaši práci beze zbytku!

Vážení přátelé, chci poděkovat jednotlivě každému z Vám za veškerou práci a energii, se kterou se snažíte zmírňovat strádání a obtíže našich spoluobčanů. Ani společnými silami se nám pravděpodobně nepodaří odstranit všechny lidské problémy, ale Vy dokážete každodenně pomáhat svým klientům nést jejich problémy, bolest a utrpení.

Drazí přátelé, bez Vaší pomoci by statutární město Zlín jen obtížně řešilo pomoc svým občanům. Přeji Vám hodně sil a Boží pomoci do Vaší náročné ale velmi záslužné práce.

S úctou

Mgr. Miroslav Kašný

náměstek primátora statutárního města Zlín

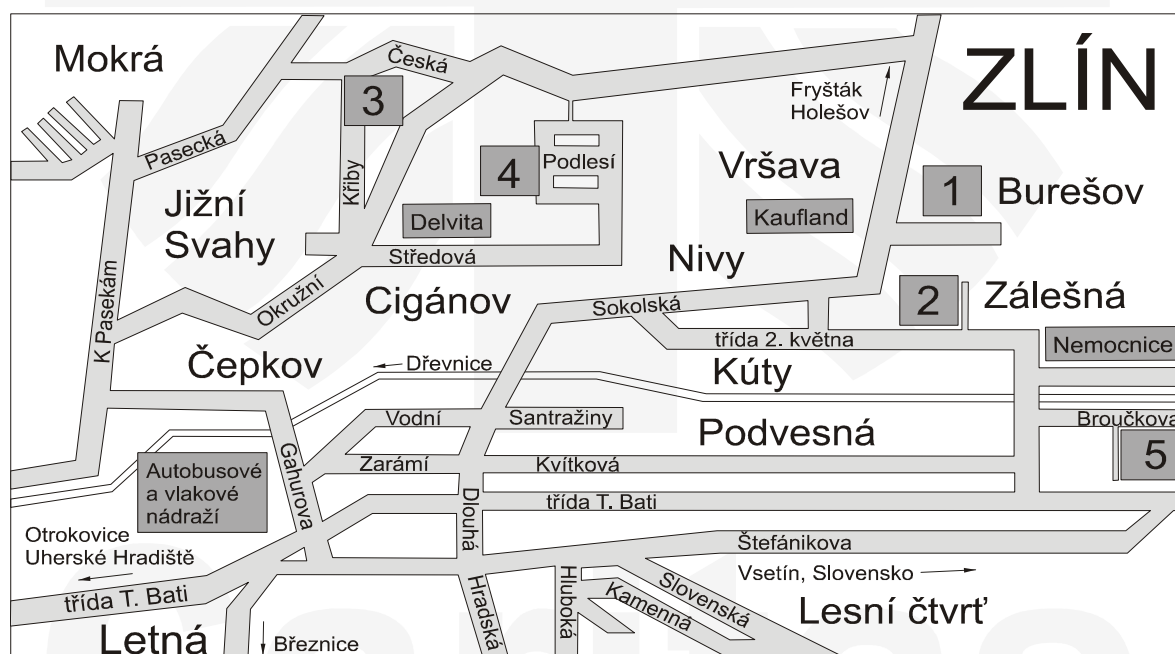
Caritas

Vznik a poslání

Charita Zlín je nestátní nezisková organizace, která se zabývá charitativní, zdravotní a humanitární činností ve Zlíně a Zlínském kraji. Byla zřízena olomouckým arcibiskupem Mons. Janem Graubnerem v červnu roku 1991 jako účelové zařízení římskokatolické církve. Právně je Charita Zlín samostatný subjekt, začleněný do organizační struktury Arcidiecézní charity Olomouc. Je členem Charity Česká republika a skrze ni je zapojena do mezinárodních společenství křesťanských organizací Caritas Europa a Caritas Internationalis.

Posláním charity je praktická a konkrétní pomoc lidem v tělesné, duševní nebo sociální nouzi. Je to služba poskytovaná člověku bez ohledu na jeho národnostní a rasovou příslušnost, sociální postavení nebo náboženské vyznání. Cílem konání charity je důstojný život pro každého člověka v každé situaci.

Kde nás najdete



Legenda:

1. Kancelář Charity Zlín, Občanská poradna - příjem a výdej ošacení
2. Občanská poradna Charity Zlín, Domovinka - centrum denních služeb pro seniory Charity Zlín, Charitní pečovatelská služba, CHPS - jídelna a klub seniorů Drofa, Charitní ošetřovatelská služba
3. Charitní domov pro matky s dětmi v tísní Zlín
4. Charitní pečovatelská služba - jídelna a klub seniorů Podlesí
5. Charitní pečovatelská služba - dovoz a podání stravy

Organizační struktura Charity Zlín

Charita Zlín

Burešov 4886, 760 01 Zlín
tel.: 577 224 050
e-mail: info@zlin.charita.cz
www.zlin.charita.cz
Bankovní spojení: č.ú. 1400878319/0800
ČS, a.s., Zarámí 4463, 761 65 Zlín
Vlastimil Vajdák, ředitel

Středisko projektů a PR

Burešov 4886, 760 01 Zlín
tel.: 577 224 050, e-mail: info@zlin.charita.cz
<https://www.facebook.com/CharitaZlin>
Ing. Pavla Romaňáková, vedoucí střediska

Ekonomické a personální středisko

Zálešná I/4057, 760 01 Zlín, telefon: 557 216 449, e-mail: eko@zlin.charita.cz
Ing. Milan Kozmík, vedoucí střediska

Občanská poradna Charity Zlín (sociální služba od 2006/09)

Zálešná I/4057, 760 01 Zlín, telefon: 577 012 454, e-mail: poradna@zlin.charita.cz
Licenční in Psychologie Růžena Sekulová, vedoucí střediska

Domovinka - centrum denních služeb pro seniory Charity Zlín (sociální služba od 2006/01)

Zálešná I/3222, 760 01 Zlín, telefon: 577 107 077, e-mail: cds@zlin.charita.cz
Mgr. Bronislava Vašáková, vedoucí střediska (do 31.10.2013)
Michaela Blahová, vedoucí střediska (od 1.11.2013)

Charitní domov pro matky s dětmi v tísní Zlín (sociální služba od 1997/06)

SNP 4789, 760 05 Zlín, telefon: 577 241 352, e-mail: chd@zlin.charita.cz
Mgr. Eva Danielová, vedoucí střediska

Charitní pečovatelská služba Zlín (sociální služba od 1991/06)

Zálešná I/3222, 760 01 Zlín, telefon: 577 435 737, e-mail: chps@zlin.charita.cz
Božena Sukopová, vedoucí střediska

Charitní kluby seniorů Zlín (zahájení činnosti 1995/06)

osobu odpovědnou za aktivitu jmenuje vždy ředitel

Charitní ošetřovatelská služba Zlín (zahájení činnosti 1991/06)

Zálešná I/4057, 760 01 Zlín, tel.: 577 211 678, e-mail: chos@zlin.charita.cz
Mgr. Soňa Jarošová, vedoucí střediska

Duchovní činnost Charity Zlín (zahájení činnosti 2009/02)

Zálešná I/4057, 760 01 Zlín, mobil: 731 646 933, e-mail: pastorage@zlin.charita.cz
Bc. Sylvia Medňanská, pastorační asistentka, pracovnice Arcibiskupství olomouckého

Pracovníci v roce 2013: průměrný evidenční stav zaměstnanců 55 osob, průměrný přepočtený stav 41,55 úvazků; z toho v přímé péči sociálních služeb 28,77 úvazků.

Všichni pracovníci se ztotožňují s Etickým kodexem Charity ČR a Charity Zlín.

Občanská poradna Charity Zlín

Cílem Občanské poradny Charity Zlín je pomáhat lidem řešit situaci aktivně a efektivně, prostřednictvím poradenství přispívat k informovanosti o jejich právech a podporovat je při vyjadřování jejich oprávněných zájmů a potřeb. Poradenství je občanům poskytováno v poradně, ale také v jejich přirozeném prostředí a podílí se na jejich sociálním začlenění, nezávislosti a samostatnosti.

Občanská poradna, jež nabízí odborné sociální a také psychologické poradenství, je nejmladší sociální službou organizace. Byla založena na podzim roku 2006.



Základními činnostmi poskytované služby je zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutická činnost, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí či kontaktu na odborná pracoviště. Doplňkovou činností je sběr ošacení od dárců a jeho následný výdej osobám v krizi.

Poradenství je určeno každému, kdo potřebuje okamžitou sociální pomoc. Nejčastěji je služba využívána seniory, osobami v krizi či mladými rodinami. Z hlediska věku převažují starší senioři a mladší dospělí. Často se jedná o osoby, které se ocitly v nepříznivé nebo krizové situaci sociální, zdravotní, rodinné, bytové či ekonomické. Výjimkou nejsou oběti domácího násilí či osoby fyzicky či zdravotně postižené, které potřebují pomoci se zvládnutím své životní situace. Prioritou poradenství je myšlenka, že lidé mající problémy na ně nejsou sami. Je kladen důraz na individuální přístup k uživateli, přičemž zájemem je motivovat jej k aktivnímu a zodpovědnému řešení jeho krizové situace. Sociální pracovníci jsou připraveny uživatelům pomoci řešit problémy či poradit, nač mají dle zákonů nárok, kam a jakým způsobem se obrátit při jejich uplatňování. Zásady poskytované služby, jako nezávislost, nestrannost, diskretnost, respektování či bezplatnost, vycházejí z Etického kodexu občanských poradců a Asociace občanských poraden.

Odborné poradenství pro osoby v krizi v číslech:

	2009	2010	2011	2012	2013
Kontaktovaných uživatelů celkem	158	163	212	201	296
Intervencí (minimálně 30 minut) celkem	316	535	490	530	613

Dotace na provoz Občanské poradny v roce 2013 poskytlo Ministerstvo práce a sociálních věcí, Sociální fond statutárního města Zlína, Zlínský kraj a dárci.

Znám vaše činy lásky, víry, trpělivé naděje *Zjevení 2,19*

Teplá polévka zahřívala celou zimu, přesněji jednou týdně do konce března a následně s příchodem chladných dnů od poloviny listopadu. Nejvíce vděční byli příchozí 22. ledna, což byl, za celou dobu výdeje polévky, v průměru nejchladnější den. Podávala se hustá gulášovka, která má mezi strávníky největší oblibu. Každé úterý bylo připraveno dvacet litrů polévky a pečivo. V průměru docházelo 15 osob, nejvíce zájemců se dostavilo před vánočními svátky, kdy byla všem příchozím uživatelům předána i vánoční nadílka v podobě potravinových balíčků.

Dvoudenní mimořádná sbírka ošacení byla opravdu mimořádná a měla u veřejnosti velký ohlas. Tato aktivita, pořádaná ve spolupráci s Diakonií Broumov, o.s., a s podporou statutárního města Zlín, byla vyhlášena v rámci Dne země. Více než stovka dárců naplnila téměř šedesát velkých plastových pytlů věcmi, které již oni sami nevyužívají. Šlo třeba o žraločí botu, která ve skříni zabírala místo? Tentokrát ne, ale klasické sombrero mezi dary bylo.



Její úsměv mám stále před sebou. „Mám manžela v terminálním stádiu rakoviny a chtěla bych si ho vzít z nemocnice domů,“ řekla mi Patricie a v proudu slz usedla do křesílka. Mně v hlavě proběhly vzpomínky na dva malé kluky, kteří jsou teď na prvním stupni základní školy a tatínka, kterého jsem potkávala v šatně školky. Po tom, co se paní Patricie zbytečně omlouvala za své slzy, jsme si dlouho povídaly, jak a co udělat. Převzala si nabídnuté kontakty s tím, že si vše ještě promyslí. Skutečnost, že manžel paní Patricie zemřel brzy po zmiňovaném rozhovoru, jsem se dověděla zvenčí. Jaké bylo moje překvapení, když se na začátku prázdnin ozvala, že by ráda věnovala drobnosti do šatníku. V dohodnutém termínu přišla i s chlapci, každý nesl plné ruce tašek, kromě hraček a oblečení také antidekubitní podložku a věci tomu podobné. Mluvili jsme o prázdninách, kluci se pochlubili výborným vysvědčením. Přesto mi nedalo se paní Patricie nezeptat, jestli stihla všechno zorganizovat tak, jak si představovala. „Stihla,“ odpověděla. A v jejím úsměvu bylo vše – vděčnost, radost, síla a odhodlání jít dál. Ten úsměv mám stále před sebou.

Bc. Simona Pospíšilíková, sociální pracovnice

Posláním služby je poskytovat podporu a pomoc občanům, jejichž sociální a zdravotní stav je pro ně momentálně omezující a kteří svou nepříznivou životní situaci vnímají jako neodkladnou a nemohou ji zvládnout vlastními silami.

Domovinka - centrum denních služeb pro seniory Charity Zlín

*Cílem služby je * posílení schopnosti a dovednosti * podpora k samostatnosti * aktivizace, motivace a podněcování * pomoc při řešení osobních problémů * duchovní podpora * vytvoření příjemného „rodinného prostředí“ * zajištění denní péče v době, kdy rodinní příslušníci vykonávají svá zaměstnání.*

Domovinka – centrum denních služeb pro seniory, jež nabízí možnost denního pobytu seniorům, je součástí Charity Zlín od začátku roku 2006.



Základními činnostmi služby jsou pomoc při osobní hygieně, poskytnutí stravy, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutická činnost a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Fakultativní službou je doprava uživatelů do a z centra ve dnech jejich pobytu v zařízení.

Služby centra jsou využívány převážně staršími seniory ze Zlína a blízkého okolí. Uživatelům je během dne zajištěna strava a nápoje, dále je jim nabídnut program odpovídající jejich možnostem a schopnostem. Při tvorbě programů je brán zřetel na vyslovená přání samotných uživatelů. Snahou je vyhovět nejen požadavkům většinovým, ale i individuálním. Uživatelé se také sami rozhodují, zda a kterých činností se zúčastní. Jedná se například o paměťová a tělesná cvičení, společenské a kulturní programy, kreativní tvorbu, hry, soutěže, čtení a předčítání, procházky i výjezdy za poznáním či zábavou. V letních měsících mohou uživatelé pobývat v přilehlé stinné zahradě, kde byl k jejich odpočinku vybudován altán. Mezi zásady poskytované služby patří dodržování práv uživatele, nestrannost a respektování soukromí, diskrétnost či důstojné prostředí.

Centrum denních služeb pro seniory v číslech:

	2009	2010	2011	2012	2013
Uzavřených smluv celkem	18	16	18	19	23
Průměrná denní návštěvnost	7	7	8	7	5

Dotace na provoz Domovinky – centra denních služeb v roce 2013 poskytlo Ministerstvo práce a sociálních věcí, Sociální fond statutárního města Zlína a dárci.

Má ruka jej bude podpírat Žalm 89,22

Cérky aj s ogarama přišli v jednoduchých valašských krojích, aby přednesli milé velikonoční pásmo plné říkanek, písniček a tanečků. A tak si uživatelé, spolu s dětmi, zanotovali hned několik písniček. Tu asi nejznámější, Běžela ovečka, zazpívala nejmenší slečna. Ta se, spolu s ostatními dětmi, rozloučila zpívaným pozdravem s příslibem: „Bud'te tu babičky veselé, už Vám to létečko neseme“.

„Zapojíme se do poselství Betlémského světla, které přinesou skauti,“ odpověděla bez zaváhání jedna z uživatelek na otázku své spolusedící při odpolední kávě, jež se týkala důležitosti denní aktivity. Vyrábět přenosné skleněné svíčky bylo výzvou pro pracovníky i uživatele služby. Ty posloužily těm, kteří se dostavili poslední adventní neděli na zlínské náměstí Míru a měli zájem si odnést nebo i šířit dál světlo, které zde předávali místní skauti. Díky výrobě více než sto kusů svícnů, které se musely očistit, opatřit ouškem z drátku a polepit adventními symboly, si uživatelé služby vedle příjemných společných chvil potvrdili, že jsou velmi šikovní a jejich ruce rozhodně nepatří do starého železa.



Když si senior již netroufá sám na procházky, je po dobu pracovních povinností svých dětí nucen trávit celé dny doma osamocen, což má na jeho pohodu negativní vliv. Většinou díky příbuzným, kteří naši službu vyhledají, se stane pravidelným, velmi spokojeným uživatelem centra denních služeb, a to i díky výsledkům svých schopností a dovedností, které má možnost rozvíjet při aktivizačních činnostech. Ono se totiž mnohdy může zdát, že široká paleta aktivitací a terapií je pouze doplňkem pro zabavení, ale ve skutečnosti tyto činnosti velmi posilují uvědomění své vlastní hodnoty. Ne jinak tomu bylo při svátku Vánoc, které jsme pojali ve smyslu vyjádření lásky ve všech podobách a pustili se do výroby dárečků a přáníček, které následně uživatelé předali svým dospělým dětem. Ty byly, jak se nám uživatelé svěřili, umem svých rodičů nejen zaskočeny, ale i dojaty. Jsem spokojená, že se nám službou daří udržovat soběstačnost seniorů, a také rozvíjet jejich možná i dosud neobjevené schopnosti.

Michaela Blahová, vedoucí střediska

Posláním služby je poskytnout seniorům důstojnou pomoc a podporu k nezávislosti, tím vyloučit setrvání v nepříznivé situaci a předcházet tak jejich izolaci.

Charitní domov pro matky s dětmi v tísní Zlín

Cílem služby je zajištění bezpečného zázemí formou přechodného důstojného ubytování a podpora ke zvýšení schopností obstat v běžném životě.

Charitní domov pro matky s dětmi v tísní poskytuje ubytování od června 1997.



Základní činností služby je poskytnutí ubytování v samostatné bytové jednotce s kuchyňským koutem a samostatným sociálním zařízením, pomoc při zajištění stravy a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Azylové ubytování nabízí i programy, které jsou zaměřeny na aktivizační činnost (sociálně-terapeutická činnost a schůzky s uživateli) a aktivity

otevřené také veřejnosti, mezi něž patří, mimo jiné, každoročně koncem školního roku pořádaná Zahradní slavnost, což je zábavní odpoledne her pro děti a jejich rodiče s bohatým doprovodným programem a také stará lidová tradice Fašank, konaný každoročně poslední úterý před Popeleční středou. Odborné veřejnosti je pak určen každoroční tzv. Kulatý stůl. Doplnková činnost souvisí s povolením kraje k výkonu sociálně právní ochrany dětí (např. pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě, poskytování nebo zprostředkování poradenství rodičům při výchově a vzdělání dítěte atp.).

Služba je určena především rodinám s dětmi, přičemž nejčastěji je využívána matkami s nezaopatřenými dětmi v tíživé životní situaci či ženami těhotnými. Jde především o fyzické a psychické domácí násilí, vyhrocený generační problém v rodině, pomoc zde hledají také nastávající matky z dětských domovů či osamělé matky, které potřebují pomoc při osvojení základní péče o dítě. K zásadám služby patří respektování soukromí a osobnosti uživatele, zachování lidské důstojnosti, motivování uživatelů k řádné péči o děti, týmová práce personálu.

Azylové ubytování pro matky s dětmi v číslech:

	2009	2010	2011	2012	2013
Ubytovanych (dospělí a děti) celkem	89	80	117	84	89
Roční obsazenost bytových jednotek %	88,9	90,8	94,7	91,3	92,9

Dotace na provoz Charitního domova pro matky s dětmi v tísní v roce 2013 poskytlo Ministerstvo práce a sociálních věcí, statutární město Zlín a drobní dárci.

Vaše slovo ať je vždy laskavé a určité *Koloským 4,6*

Zahradu u azylového zařízení potkalo velké překvapení. Jarní úklid pro tentokrát obstaraly pracovnice obchodní společnosti, která věnuje každému aktivnímu zaměstnanci jeden pracovní den, jež může strávit dobrovolnickou činností ve spolupráci s vybranými organizacemi z ekologické a sociálně-kulturní oblasti.

Evakuace budovy, volání na stopadesátku, vypnutí hlavního elektrického jističe, kontrola evakuovaných osob. To jsou úkony, které naše pracovnice zvládla během několika sekund. Intenzivně valící se hustý, zapáchající dým byl důkazem toho, že jedna z uživatelů opustila bytovou jednotku, kde zůstala pánev s olejem na zapnutém sporáku. A požár byl na světě. Hlavně, že se nikomu nic nestalo.

Mít klidné rodinné zázemí, je nejčastější přání našich klientek.

Příběh paní Petry je o životní cestě, která se v důsledku jednoho zásadního rozhodnutí stala zlým snem. Paní Petra se do našeho zařízení nastěhovala se dvěma dětmi, přičemž ona i děti se nacházely v žalostném stavu, což byl následek dlouhodobého konfliktního vztahu s manželem. Učila se tedy po dlouhé době žít samostatně, bez dozoru a příkazů manžela, v čemž jí prokazatelně pomohlo naše společné individuální plánování. I když zpočátku si neuměla své cíle jasně zformulovat, postupně začala více přemýšlet o budoucnosti a potlačovat vzpomínky na prožitá traumata. Ale strach, že zůstane s dětmi zcela bez finančních prostředků, protože po rozvodu manželství neproběhlo majetkoprávní vyrovnání manželů, tu byl stále. Během rozhovorů a schůzek jsme dokázaly vymezit a pojmenovat jeden velký cíl paní Petry, mít domek se zahrádkou, nejlépe na venkově. „Ten cíl je nereálný,“ stále opakovala. Nicméně obrázek s domkem si přece jen připnula na lednici, aby jej měla stále na očích. Čas v našem charitním domově plynul, my jsme plánovaly dál, až došlo k tomu, že dostala informaci, že majetkoprávním vyrovnáním dostala určitou částku a exmanžel ji posílá na účet. Domek se začal zhmotňovat. Po roce od přijetí paní Petry do našeho azylového domu se obrázek z lednice stal skutečností.



Mgr. Veronika Klokočková, pracovnice v sociálních službách

Posláním zařízení je poskytnout přechodné a bezpečné ubytování osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Poskytování služby vychází z individuálních potřeb osob, podporuje jejich samostatnost a napomáhá k návratu do běžného života. Přednostně je chráněn zájem nezletilého dítěte.

Charitní pečovatelská služba Zlín

*Cílem pečovatelské služby je * zajistit bezpečné a odborné služby * podpořit běžný resp. dosavadní způsob života uživatele * podpořit jeho soběstačnost * zmírnit osamělost a bezmocnost * umožnit, aby uživatel zůstal co nejdéle ve svém přirozeném prostředí * zajistit péči v době, kdy rodinní příslušníci vykonávají svá zaměstnání*

Charitní pečovatelská služba, poskytující terénní i ambulantní služby, je nejstarší součástí Charity Zlín. Pečovatelé se vydali k potřebným poprvé v roce 1991.



Základními činnostmi služby je pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu (oblékání, prostorová orientace, přesun na lůžko nebo vozík, atp.), pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (včetně koupání v domácím prostředí nebo ambulantně v zařízení služby), poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy (příprava a podání jídla v domácím prostředí, případně docházení

uživatelů do jedné ze dvou jídelen na území města), pomoc při zajištění chodu domácnosti (nákupy, praní a žehlení, úklid bytu atp.) a zprostředkování kontaktu se společenským prostředím. Fakultativní činností je doprava uživatele do a z ambulantní služby osobní hygieny a také péče o nehty v zařízení organizace.

Uživateli služby jsou senioři, osoby s tělesným a zdravotním postižením a rodiny s dětmi. Z hlediska věku jde převážně o starší seniory. Zájmem poskytovatele je v rámci možností iniciovat uživatele služby k vlastní aktivitě a pomoci mu naplnit vlastní představy o tom, jakou roli by v řešení jeho situace měla hrát sociální služba. Mezi zásady poskytované služby patří především nestrannost, individuální přístup k uživateli, respektování a chránění práva na soukromí, ochrana osobních údajů, dodržování lidských práv a důstojnost, vzájemná důvěra a pocit bezpečí, úcta, empatie, ochota, přátelství, odborná a profesionální úroveň kvalifikovaných pracovníků, podpora návaznosti na další dostupné zdroje a spolupráce s rodinou.

Pečovatelská služba pro seniory a osoby se zdravotním postižením v číslech:

	2009	2010	2011	2012	2013
Uzavřených smluv celkem	590	453	480	546	517
Uskutečněných návštěv celkem	81 757	80 677	83 356	73 810	65 382

Dotace na provoz Charitní pečovatelské služby v roce 2013 poskytlo Ministerstvo práce a sociálních věcí, statutární město Zlín a dárce.

Každá práce je vaším vlastním portrétem *Reinhard K. Sprenger*

Péče o uživatele pracovníky naplňuje. Údaje o realizované péči a návazných činnostech pak následně zaplňují statické výkazy. Počet uživatelů, počet úkonů, výkonů a kontaktů, celkem minut přímé péče, počet podaných jídel, celkem ujetých kilometrů či minut na cestě. To je jen malý výčet položek, z více než stopadesátirádkové evidence, které jsou interně sledovány, aby bylo možné říci, že pečovatelská služba je kvalitní, odborná, humánní, bezpečná a efektivní.

Podesáté zněly tóny pro zlínskou Charitu při benenefičním Jazzovém večeru ZUŠ Zlín. Koncert nabídnul úžasné výkony žáků a učitelů školy. Zazněla klasika, hudba moderní, nechyběl rock. Bylo zřejmé, že se skvěle nebaví jen posluchači, mezi nimiž byli pracovníci i uživatelé služby, ale především si to užívají účinkující.

Pochvala snad vždy zahřeje u srdce. Někdo chválí svými ústy stále, jiný je na pochvaly opatrný. Já patřím k těm, kteří pochválit umí, když jde o povzbuzení zasloužené. A jelikož se v přímé péči už nějaký ten pátek pohybuji, jsem si jista, že vím, kdy není třeba slovy chvály a poděkování šetřit. Úplně jiná situace ovšem pro celý pracovní kolektiv nastává, když pochvala přijde od uživatele. Ty, které k nám pomyslně přilétly v letních dnech, nejen mne, ale především děvčata, zahřály u srdce. První z pochval byla od manžela zesnulé uživatelky, který chtěl upřímně poděkovat pracovnícům za péči o jeho milovanou manželku, dle jeho slov „jí děvčata pomáhala lépe snášet to nejtěžší období života a byla pro ni v kritických chvílích oporou“. Další poděkování přišlo od našeho dlouholetého uživatele, který mi řekl, že je nesmírně rád, že s naší pomocí může dožít doma, ve svém známém prostředí. Tyto pochvaly nejsou výjimkou. Při svých návštěvách uživatelů či rozhovorech s rodinnými příslušníky slyším často pozitivní hodnocení děvčat a jejich profesionálního přístupu. Jsem na náš kolektiv pyšná a velmi si přístupu pečovatelek vážím. Proto také s radostí slova díky předávám děvčatům, která toto považují za nejvyšší uznání jimi poskytované služby.



Božena Sukopová, vedoucí střediska

Posláním služby je poskytnout pomoc a podporu osobám se zdravotním a tělesným postižením a seniorům se sníženou soběstačností, která vznikla v důsledku věku či nemoci. Služba podporuje úsilí uživatele setrvat v domácím prostředí a nabízí pomoc při zajištění chodu domácnosti rodinám, kde se narodily tři nebo více dětí.

Nový sociální automobil bude našim pečovatelkám sloužit

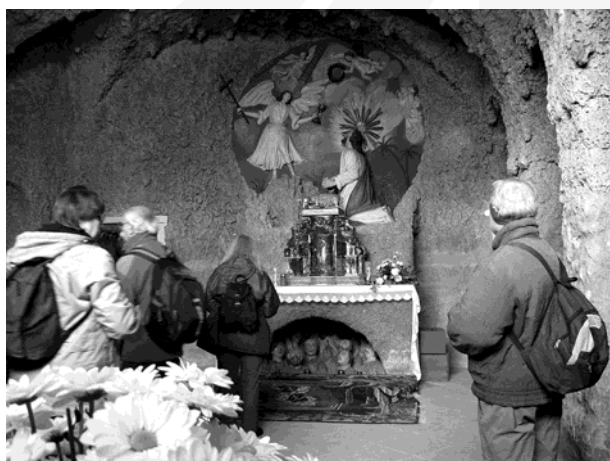
V obřadní síni radnice města Zlína byl, pod osobní záštitou náměstka primátora, pana Mgr. Miroslava Kašného, zlínské Charitě předán sociální automobil. Převzetí klíčů od vozidla se uskutečnilo za účasti představitelů města a zástupců firem a společností, které se finančně podílely na tomto projektu. Českomoravská reklamní agentura KOMPAKT, spol. s r.o., navázala spolupráci se zlínskou Charitou v červnu s příslibem, že do osmi měsíců zajistí tzv. sociální automobil, který bude organizace používat po dobu šesti let za symbolickou korunu ročně. Možnost financovat vůz pomocí nosičů reklamy, umístěných na automobilu, využily čtyři desítky firem. „Vážíme si každé pomoci, která nám umožní zajistit služby potřebným. Ať už jsou to dotace, dary, nebo příspěvek na nový sociální automobil, díky němuž můžeme vyřadit starý nevyhovující vůz, který nás zbytečně zatěžoval náklady na provoz,“ řekl ředitel zlínské Charity. Nový automobil, který na zlínském náměstí požehnal otec Ivan, využije Charitní pečovatelská služba Zlín.



Charitní kluby seniorů

Cílem klubové činnosti je zachovat sociokulturní úroveň seniorů a usnadnit jim kontakt se společenským prostředím, jelikož jim v důsledku jejich věku, zdravotního stavu a často také vinou nedostatečného zájmu okolí rapidně ubývá možností rozvíjení společenských kontaktů.

Historie klubů pod hlavičkou Charity Zlín sahá do roku 1995, kdy zahájil provoz klub Drofa ve zlínské čtvrti Zálešná. K němu se v roce 1998 přidal klub Mokrá, jehož činnost pozastavila rekonstrukce budovy, a o tři roky později, v roce 2001, klub Podlesí. V roce 2010 byla vybavena místnost v Malenovicích. Klubové prostory poskytují zázemí k vzájemnému setkávání a dalším společným aktivitám. Klubová činnost, podporovaná dárce, je otevřena seniorům a osobám se zdravotním postižením a omezením. Většina návštěvníků jsou lidé osamělí či starší manželské páry. Jako klubové programy jsou pořádány odborné přednášky, koncerty, divadelní představení, společenská setkávání a poutní zájezdy.



Jarní setkání uživatelů s písničkou a úsměvem dětí je vždy radostné. Ne jinak tomu bylo v Malenovicích při vystoupení „Zobáčků“ z místní mateřské školy. O týden později nezklamal na Drofě nevidomý, skvěle hrající kytarista Milan Hradil, přičemž k písniám nejen připraveným, ale i těm na přání, mile přilétla poezie a próza v podání přítomných seniorů. Poutní zájezd do Jaroměřic u Jevíčka

nabídl rozjímání nad jedenácti zastaveními pozoruhodné křížové cesty v převážně strmém stoupání na Horu Kalvárii a mši svatou v kostele zasvěceném Povýšení Svatého kříže, který byl vysvěcen v roce 1713. Milou zastávkou byly úžasné Javoříčské jeskyně. Mikulášská družina potěšila nejen uživatele všech středisek, ale i všechny v klubech seniorů s košíky plnými perníčků, mandarinek či jiných dobrot a dárečků, jež byly slušnou zátěží pro mnohdy křehké ruce andělů.

Charitní ošetrovatelská služba Zlín

Cílem ošetrovatelské péče je nabídnout odbornou zdravotní pomoc indikovanou ošetřujícím lékařem pacienta v jeho domácím prostředí.

Charitní ošetrovatelská služba je, spolu se službou pečovatelskou, nejstarší součástí Charity Zlín. Mezi jí poskytované odborné zdravotnické úkony patří například převazy, aplikace injekcí, zácvik diabetiků v aplikaci inzulinu, zavádění PMK u žen, péče o stomie, odběry biologického materiálu, ošetrovatelská rehabilitace atp. Úkony jsou hrazeny zdravotní pojišťovnou. Uživatelé služby jsou především senioři a lidé s fyzickým nebo mentálním handicapem. Doplnkovou činností je půjčování kompenzačních pomůcek.

Za člověka mluví činy, nikoli slova *Napoleon Hill*

Při jedné z každodenních návštěv své maminky její syn zjistil, že si způsobila pádem poměrně rozsáhlé poranění. Informoval ošetřujícího lékaře a zatelefonoval také



nám. I když na tento den naše návštěva plánována nebyla, přislíbily jsme, že se neodkladně dostavíme. Po příchodu našla zdravotní sestra naší služby starší ženu v šoku, s krvácející, poměrně velkou tržnou ránou na hlavě. Po zastavení krvácení a základním ošetření ostatních poranění, byla pacientka na lůžku za neustálého uklidňování převlečena do čistého oblečení a byly jí překontrolovány fyziologické funkce. Během

manipulace s pacientkou si kolegyně všimla dalších, spíše povrchových poranění a také nefyziologického postavení a otoku ruky. Vzhledem k jejímu neklidu a velké pravděpodobnosti, že je končetina zlomená, informovala zdravotní sestra ošetřujícího lékaře, který zajistil okamžitý převoz rychlou záchrannou pomocí (RZP) na traumatologickou ambulanci. Po všech odborných krocích, které situace vyžadovala, teprve nastal čas, aby kolegyně vysvětlila synovi pacientky rozsah jejího zranění a nutnost dalšího ošetření v nemocnici. Příjezdem RZP byla jednou zase naše práce u konce.

Ocenění rychlé, bezchybné, profesionální pomoci a zvládnutí dané situace, kterého se nám dostalo jak od syna pacientky, tak i ošetřujícího lékaře, je tím pověstným hnacím motorem, jež nás žene dál.

Mgr. Soňa Jarošová, vedoucí střediska

Činnost střediska podporují dárci.

Radostným srdcem zkrásní tvář *Prísloví 15,13*

Sladký Den Charity Zlín byl dalším z každoročních tradičních předprázdninových setkání pracovníků a příznivců ve štípském poutním místě. A už tradičně bylo snahou, aby setkání bylo v něčem netradiční. A to se tentokrát povedlo. Na prvním místě šlo o netradičním počasí. To se rozhodlo tvářit zamračeně, deštivě a chladně. Úvodní setkání v sále Matky Marie Scrilli, kde bylo připraveno něco málo i na zahřátí, přišlo tedy všem vhod. Následovalo netradiční seznámení s historií poutního místa a mše svatá, obě v režii otce Františka, jež při mši svaté několikrát opakoval citaci sv. Bruna: „Buďte stateční ve víře, pevní v naději a vytrvalí v lásce“. Netradiční chladné a větrné počasí



nedovolilo uskutečnit plánovanou prohlídku revitalizovaného Mariánského náměstí a už vůbec ne rozpohybovat plameny připraveného táboráku, a tak byla přijata s vděčností možnost netradičně pobýt v již zmiňovaném sálu. To byla ale výhra, neboť stoly byly zaplněny soutěžními příspěvky a mohlo se začít hodnotit. A co bylo předmětem (netradiční) soutěže? Koláčky, štrúdlý, dortíky, frgály, zkrátka byla hledána „bochte“ zlínské Charity. Hodnocení lehké nebylo, neboť z dvanácti příspěvků byl jeden chutnější než druhý. Proto také byli všichni, kdo se dobrovolně a s nadšením zapojili, odměněni drobností typu bublifuk, kvarteto, pastelky, hry Černý Petr či Člověče, nezlob se. Vítězem se stal kolektiv pečovatelské služby, což je nezpochybnitelné, nicméně kolem šumělo: „Kdyby špekáčky z trouby připravené sestrami karmelitánkami měly soutěžní číslo, tak by to sladké košťování jistě vyhrály“.



Den Charity Zlín v Adventu zahájila mše svatá a požehnání adventních věnců vytvořených jednotlivými středisky v kostele sv. Filipa a Jakuba ve Zlíně, následovalo společné setkání v klubovně farnosti, slovo ředitele, příspěvek hosta, Mikulášská družina s nadílkou, dárčky pro pracovníky a... A ani se nechce prozradit, že řízek s bramborovým salátem. To byl Den Charity Zlín v Adventu.

Duchovní služba Charity Zlín

Cílem pastorační služby je podpora individuálního duchovního rozvoje, pomoc při hledání odpovědi v otázkách víry, zprostředkování kontaktu s církevními autoritami, prezentace služeb poskytovaných Charitou Zlín ve zlínském a vizovickém děkanátu.

Duchovní služba, poskytovaná pracovníci Arcibiskupství olomouckého, byla v organizaci započata na jaře roku 2009. Základní činností služby je duchovní poradenství, předávání křesťanských hodnot uvnitř charity i v rámci veřejnosti, pořádání duchovních setkání, zprostředkování kontaktu s kněžími. S pastorační asistentkou se tedy setkávají pracovníci organizace a také široká veřejnost, pod její křídla patří také technické zajištění Postní almužny (aktivita ve farnostech zlínského a vizovického děkanátu) a časově neomezená sbírka „Poštovní známky pro misie“.

Myslet je krásné, modlit se je lepší, milovat je všechno

Elisabeth Leseurová

Sestra Wilma Pinheiroi patří do řeholní rodiny s názvem Kongregace sester karmelitánek Institut Naší Paní z Karmelu. Moc jsem se těšila, že mohu seznámit spolusestru s mojí pastorační službou v organizaci, ale i ukázat formu charitní služby u nás i proto, že sestra Wilma už má možnost porovnávat. Pochází z Indie, zakusila realitu života v brazilském Manaus, prošla různými místy v Itálii. A tak jsme v chladivém ránu sestře Wilmě zapůjčily teplejší svetřík a vydaly se za poznáváním. Naše první kroky vedly do domova pro matky s dětmi, druhým, velmi krátkým zastavením bylo setkání s vedoucí pečovatelské služby, kde sestra obdivovala možnost pomáhat velkému počtu lidí. Poslední návštěvou byla Domovinka. Během dne se ukázalo, že různost jazyků nikterak nemusí být problémem. Byla cítit atmosféra přijetí a otevřenosti. Na sklonku dne mi sestra Wilma řekla: „V Itálii se fungování charity projeví tím, že např. každé dva týdny se několika stovkám chudých rodin daruje jednoduchý potravinový balíček, ale už neexistuje následné řešení problémů. Naopak zde se charita snaží pomáhat komplexně a je dobře organizovaná. Mám radost, že Charita Zlín tak dobře funguje.“ Uvědomuji si, jak je důležité vidět realitu zde, ale i jinde ve světě. Je to důležité i proto, že jsme pak schopnější vnímat to, co správně funguje, co je dobré, neboť tomu tak zdaleka není všude. Jednoduše roste vděčnost za to, co máme.



Sestra Sylvia, pastorační asistentka

Veřejná sbírka pro Anetku pokračuje

Malé dítě polyká, dýchá, otáčí hlavou, pak leze, chodí, pohybuje se a svaly ho poslouchají. V případě spinální svalová atrofie (SMA – Spinal muscular atrophy) ale buňky degenerují a svaly atrofují, tedy ubývají a slábnou. V případě Anetky nejde pouze o svaly nohou či rukou, nýbrž o svaly celého těla. Tedy i ty, které napomáhají dýchání či příjmu stravy. Co je pro zdravé osoby běžné, co vlastně ani nijak zvlášť nevnímají, je pro Anetku nemožné. Proto potřebuje celodenní péči a finančně náročnou léčbu.

Za všechno mohou geny

Pokud mají dva přenašeči spolu potomka, je 25% pravděpodobnost, že ho SMA postihne. A na 50 % se předpokládá, že bude přenašeč, stejně jako jeho rodiče. Děti postižené touto závažnou chorobou mají zcela normální, mnohdy až nadprůměrný intelekt a mentální schopnosti. Nemohou však samostatně stát a chodit pro slabost svalstva pánve a dolních končetin. Jedno z 6 tisíc dětí se narodí s SMA, 50 % z nich se svých druhých narozenin nedožije. Každý čtyřicátý člověk v sobě nosí gen SMA. SMA může zasáhnout každého v jakémkoliv věku, kteréhokoliv pohlaví!

V září 2006 byla odstartována „Veřejná sbírka na podporu léčebného programu Anetky,“ tehdy osmnáctiměsíční slečny ze Zlína. Ke stabilizaci jejího zdravotního stavu totiž přispívá lék Ammonaps, dovážený z USA, který není hrazen zdravotními pojišťovnami, a navíc ne každá lékárna je schopna či ochotna ho distribuovat. Jeho nákup Anetčinu rodinu nejvíce finančně zatěžuje. Díky pomoci dárců mohlo být již zakoupeno patnáct balení uvedeného léku. Jeho cena vychází z aktuálního směnného kurzu, a tak jedno balení může představovat 32 tisíc korun, ale také o 10 tisíc více. Holčička ale roste a rostou i potřebné dávky léku. Je to ale natolik finančně náročné, že není často možné dodržovat předepsané dávkování.



Za celou dobu konání sbírky, se na samostatném účtu podařilo až do konce roku 2013 nastřádat téměř 735 000 Kč (v roce 2013 to bylo 90 857 Kč), přičemž z prostředků byl v posledním roce zakoupen Dotykový tablet, paměťová karta a pouzdro (8 388 Kč) a lék Ammonaps (69 698 Kč).

číslo samostatného sbírkového účtu 179077146/0600

Děkujeme všem dárcům, těm minulým, i těm budoucím.

Tříkrálová sbírka 2013

Počátkem ledna vyšli opět do ulic Tři králové, aby přinášeli lidem radost a koledovali pro ty nejpotřebnější. Výtěžek sbírky je určen především na pomoc nemocným, handicapovaným, seniorům a dalším, jinak sociálně potřebným skupinám osob zejména v regionech, kde sbírka probíhá. Celkem bylo v roce 2013 vykoledováno 76 972 556,02 Kč, včetně ostatních darů (www.trikralovasbirka.cz).

Zlínská Charita vyslala 279 skupinek koledníků v rámci zlínského a vizovického děkanátu do třech měst (Zlín, Slušovice, Vizovice), jejich částí (Jaroslavice, Klečůvka, Kostelec, Lůžkovice, Malenovice a Lhotka, Mladcová, Salaš, Štípa, Velíková, Chrástěšov) a čtyřiceti obcí (Bohuslavice u Zlína, Bratřejov, Březnice, Březůvky, Březová, Částkov, Dešná, Dobrkovice, Doubravy, Držková, Hostišová, Hrobice, Hřivínův Újezd, Hvozdná, Jasenná, Kaňovice, Kašava, Kelníky, Lehotice, Lhota u Malenovic, Lhotsko, Lukov, Machová, Míškovice, Mysločovice, Neubuz, Ostrata, Podkopná Lhota, Provodov, Sazovice, Šarovy, Tečovice, Trnava, Ublo, Velký Ořechov, Veselá, Vlčková, Všemina, Zádveřice - Raková a Želechovice nad Dřevnicí). V jejich pokladničkách bylo po rozpečetění celkem **1 442 572 Kč** (více na www.zlin.charita.cz).

A jak bylo s financemi naloženo? Po odečtení částek určených na humanitární pomoc do zahraničí, krizový fond a administrativu, se 65 % vrací pořadateli, přičemž 7 % zůstává v krizovém a nouzovém fondu na pomoc potřebným a charitám při nepředvídaných situacích v arcidiecézi. Na projekty Charity Zlín bylo tedy včetně výťažku DMS přiděleno **854 518,74 Kč**, jež byly rozděleny následovně:

Prímá pomoc sociálně potřebným – 524 518,74 Kč (příspěvek na nákup chladničky a pračky, postelí a matrací, otopu, dále na nákup invalidního vozíku a léků, příspěvek na úhradu rehabilitačního stacionáře, školného či letního pobytu dětí na táboře); Nemocnice Milosrdných bratří Vizovice – 100 000 Kč (antidekubitní podložky a infuzní křesla); projekt Uživatelům předáváme kvalitně vyprané prádlo (CHPS – revitalizace zázemí pro praní, žehlení a mandlování prádla, nákup pračky a sušičky, revize mandlu) – 130 000 Kč; projekt Nouzový fond 2013 – 2015 pro Pomoc osobám postiženým např. živelnou katastrofou na Zlínsku – 100 000 Kč.

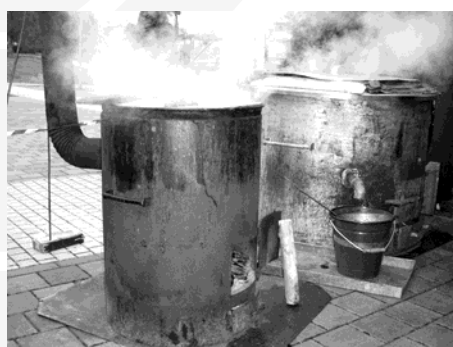
Naše poděkování patří pracovníkům magistrátních, městských a obecních úřadů v jednotlivých obcích, duchovním správcům všech farností, místním asistentům sbírky, kteří na sebe vzali odpovědnost za její hladký průběh ve své obci, dále vedoucím skupinek koledníků a koledníkům a v neposlední řadě také všem dobrým lidem, kteří tříkrálovým koledníkům přispěli a podpořili tak charitu v její snaze pomáhat potřebným. Děkujeme Mgr. Miroslavu Kašnému, náměstkovi primátora města Zlína, že nad sbírkou 2013 převzal záštitu.

Vyhlížení mudrců nebylo marné. Opět do Zlína doputovali



4. ledna – v poledne tři mudrcové z Východu doputovali na Zlínsko. Jejich první kroky vedly do nejvyšší budovy ve městě, aby zde pozdravili hejtmana Zlínského kraje pana MVDr. Stanislava Mišáka. Poté se vydali směr zlínská radnice, kde navštívili náměstka primátora, pana Mgr. Miroslava Kašného, kde se všem dostalo milého přijetí.

5. ledna – čím může být lednová koleda netradiční? Třeba tím, co je v regionu tradiční. A tím je jistě moravská zabíjačka. A tak sympatizanti zlínského Salesiánského střediska mládeže a Charity Zlín opět od ranních hodin přikládali do kotlů, aby byla už kolem desáté hodiny dopolední pro příchodící připravena horká polévka. Typické výrobky bylo možné i zakoupit.



6. ledna – po setkání u jesliček v kostele, se za zpěvu koled vydal královský průvod na zlínské náměstí, kde byla, vedle povídání, představena Vánoční hra o narození Ježíška. A pak už na přítomné čekala jen jedna povinnost. Sfouknutím osvětlení vánočního stromu ukončit vánoční čas ve městě a zároveň tříkrálovou sbírku. Sice až na druhý pokus, ale povedlo se.

15. února – Vyměněnou princeznu přivezli na Malou scénu žáci posledních dvou ročníků ZŠ Lidečko, kteří jsou členy místního divadla „Nahod“. Náplní večera bylo i vyhlášení výsledků sedmého ročníku soutěže „foťte“, jejíž zadání tentokrát bylo na téma „potkali se při koledě“. Celkem dvacet odborných a 885 internetových porotců vybíralo z čtyřiceti pěti zaslaných záběrů.



V člověku milujícím lidskou lásku se rodí také živá potřeba napnout všechny síly pro krásnou lásku. Láska je totiž krásná. Jan Pavel II., Překročit práh naděje

Tříkrálové korunky se dokutálely nejen k Mariánce

Díky financím, které mudrcové z Východu vykoledovali v Tříkrálové sbírce, mohla být realizována pomoc postiženým dětem, samotným maminkám s dětmi, rodinám, starým a nemocným, zkrátka všem, kteří podporu potřebují.

Charita Zlín se poprvé stala partnerem charitativního večera Bellydance Night 2. Jednalo se o obnovenou premiéru výpravného večera plného výjimečných hostů. Téměř stovka účinkujících předávala prožitky z krásy, umění a pohybu. Tato show byla již podruhé organizována na podporu Marianky, která trpí svalovou atrofií. Nemocné Mariance zde byl veřejně garantován z tříkrálové finanční hromádky, určené na přímou pomoc sociálně potřebným, příspěvek na nákup potravinových doplňků, které jí velmi pomáhají. Jde především o Aloe gel na podporu kolagenu, kloubních chrupavek a kostí, ale také k detoxikaci organismu a správné činnosti žaludku. Důležité je pro ni i kravské mlezivo na podporu imunity a celkovou sílu organismu. Ročně její maminka, která celý svůj dosavadní život zasvětila tanci a jeho výuce a současně zvládá i charitativní práci, kdy pomáhá nejen dětem, ale i dospělým, vydá za tyto přípravy více než 40 000 Kč.



„Vážený pane řediteli, jsem velmi potěšena z pomoci, kterou nám zlínská Charita poskytla.“ *M.V.*

„Vážený pane řediteli, já i moje dcera bychom chtěly poděkovat sociálním pracovnícům, které se nám věnovaly a také celému kolektivu Charity Zlín za materiální pomoc v tíživé životní situaci. Kéž bychom se setkávaly s tak milými, obětavými a charakterními lidmi v běžném životě častěji. Mnohokrát Vám všem děkujeme.“ *H.M. a H.S.*

„Chtěli bychom touto cestou poděkovat všem, kteří mají podíl na tom, že se nám dostalo pomoci v těžkých chvílích našeho životního období. Zejména chceme poděkovat sociálním pracovnícům, které nám byly velkou oporou. Na sobě samých jsme se přesvědčili, jak potřebná je práce Charity pro nás a společnost obecně, protože dává naději a skutečně rychlou pomoc v nouzi potřebným... Ještě jednou ze srdce děkujeme za pomoc a přejeme hodně sil všem, kdo pomáhají a setkávají se s námi, kdo pomoc potřebují.“ *Manželé L.B a V.B.*

Tříkrálové ohlasy v tisku

Tříkrálové koledování oživí Zlínské náměstí (www.zlinskynocnik.cz, 4.1.2013)

První nedělní odpoledne roku 2013 můžou lidé strávit na zlínském náměstí. Právě zde se uskuteční program, který bude součástí tradičního Tříkrálového koledování. Zároveň bude tečkou za nedávnými Vánocemi, když dojde k symbolickému sfouknutí slavnostního osvětlení vánočního stromu. Návštěvníci se můžou těšit například na průvod v čele s Kašparem, Melicharem a Baltazarem, představení trubačů či živý betlém.

Tříkrálovou sbírku zpestřila ve Zlíně tříkrálová zabíjačka (www.zlin.cz, 5.1.2013, zdroj: Agentura Čada)

První víkend nového roku patří v celé republice Tříkrálové sbírce. Do ulic vesnic a měst se vydávají koledníci, aby pomohli vybrat peníze na charitativní projekty. Jen na Zlínsku se s kasičkami vydalo pro dary 279 trojic dětských koledníků zpravidla v doprovodu dospělých. "My tři králové jdeme k vám, zdraví, štěstí vinšujeme vám," takto se hlásí koledníci s kasičkami. V loňském roce vybrali po celé republice přes 75 milionů korun. Letos to může být ještě více. Například ve Zlíně na Mokré měli Kašpar, Melichar a Baltazar poněkud jinou tvář, než by se dalo čekat. Do bílého se totiž oblékli hned tři dívky. V Provodově na Zlínsku zase dominovali kluci. "Máme tu hned čtyři trojice, úseky máme rozděleny," hlásili tři králové, když do kasičky putovaly dvě stokoruny. "A přejeme vám také hodně štěstí," loučili se. Stejně trojice byly k vidění prakticky všude v kraji. Ve Zlíně na Jižních Svazích měla první lednová sobota i jednu specialitu. Voněly tu dobroty z tříkrálové zabíjačky, u tamního kostela byla skvostná nálada v nezvykle teplém počasí kraje ledna přímo cítit. A to díky padlému čuníkovi přímo doslova.

108 skupinek koledovalo ve Zlíně (*Zlínský deník*, 9.1.2013, Jana Zavadilová)

Do zlínských ulic vyrazilo v sobotu 108 skupinek koledníků. Počasí jim moc nepřálo, ale lidé přispívali. Kašpar, Melichar a Baltazar zazvonili v sobotu také u dveří Veroniky Kučerové ve Zlíně. Svěcenou křídou na futra dveří napsali iniciály „svých“ královských jmen a letopočet nového roku. „Bylo to velmi milé a dojemné, jsem ráda, že nás koledníci navštívili," pousmála se Kučerová, která přispěla do kasičky koledníků. Také Monika Denemarková na ně nešetřila chválou. „Byli u nás dopoledne, zazpívali nám a my jsme z toho měli radost. Však jsme je vyhlíželi už od rána," přiznala Denemarková. Tři králové obešli centrum krajského města i jeho místní části. Oficiálně začali chodit ve středu, nejvíce jich ale do ulic vyrazilo právě o víkendu. Sbírkou zahájili v kostelech sv. Filipa a Jakuba a Panny Marie Pomocnice křesťanů na Jižních Svazích. Tam také dostali posvěcené křídly a označení, aby byli k rozeznání od případných podvodníků. „Celkově ve Zlíně koledovalo 108 skupinek s tím, že byly připraveny ještě další kasičky k zapečetění. Smůla byla, že nám začalo pršet, ale věříme, že nám v letošní Tříkrálové sbírce přeshlo štěstí," řekla koordinátorka akce Pavla Romaňáková, projektová manažerka Charity Zlín. Sbírkou na Zlínsku organizuje už sedmým rokem. „Je to velká akce. Mám radost, když mi někteří školáci už na podzim napíší, jak se těší, až půjdou v lednu koledovat. Stává se také, že mi hlásí, že už jdou v týdně koledovat počtvrté a vůbec nejsou unavení a moc je to baví. Tohle jsou věci, které mne v mé práci mimořádně nabíjí," poznamenala Romaňáková. Dodala, že mnohdy lze vidět v očích lidí i slzy dojetí, když je koledníci navštíví. „Tříkrálová sbírka je podle mne spíše o předávání radosti. Když lidé přispějí do kasičky, tak je to o to větší štěstí," dodala.

I když jsou královské kostýmy ve skříní, tříkrálová sbírka je ve zlínské Charitě skloňována celoročně (*tisková zpráva*, 11.10.2013)

To, že velká část získaných financí putuje zpět do míst, kde byly vykoledovány, je informace již vžitá. Méně je ve známosti možná skutečnost, že každý, kdo se cítí v těžké životní situaci, může o podporu požádat. "Zda jde u žadatele o skutečně nepříznivou životní situaci, vyhodnotí ve spolupráci s obcí, farností či ošetřujícími lékaři a především na místě samém, naše sociální pracovnice," říká Pavla Romaňáková.

Děkujeme všem mediálním partnerům z oblasti tisku, rozhlasu a televize za podporu nejen největší dobrovolnické sbírky v naší zemi, ale také naší činnosti.

Kulturní akce

17. května – patnáctý ročník Zahradní slavnosti. O divadlo, pantomimu či soutěže zručnosti a rychlosti i další dovádivé aktivity se nenechala ochudit stovka dětí. Pozvání přijaly také organizace, zabývající se mimoškolními aktivitami dětí, jež se zde prezentovaly ukázkami ze své činnosti. Nejen z očí těch nejmenších bylo možné vyčíst, že se jim odpoledne zamlouvalo.



6. září – odpolední zábavní program Barvy podzimu zahájili zpěváci a následně tanečnice z Klubu seniorů Kvítková, aby je za hodinku vystřídali žáci ZUŠ Morava se svými hudebními nástroji a hlasy. Následovalo důsledné koštování lévance, štrúdlu či něčeho od masa a připravit se tak na vrchol odpoledne, jímž bylo africké bubnování žen z Klubu seniorů Příluky.

7. září – si všichni, kteří v podvečer do barokního chrámu Narození Panny Marie ve Štípě zavítali, odnesli hluboký umělecký zážitek. Hned první skladbou, již byla Frýdecká Panna Maria Leoše Janáčka, v podání klavíristky Martiny Mergentálové, byli posluchači ohromeni. Mráz po zádech jistě přecházel každému při Ave Maria v přednesu sopranistky Dity Rozumkové Brlicové. Další třešínkou byla Ballada houslisty Eugène Ysaÿe, kterou bravurně představil violista Pavel Březík. Koncert technicky podpořila místní farnost.



7. prosince – sváteční a úchvatný. Tak se dá vyjádřit zážitek z Adventního poděkování, který nám poskytnul komorní orchestr Concertino s uměleckým vedoucím Miroslavem Křivánkem, jež přednesem básní Bohuslava Reynka podtrhla Helena Čermáková, herečka zlínského divadla. Koncert finančně podpořil Kulturní fond města Zlína, technicky místní farnost.

Největší naději na úspěch má to, co děláme s chutí *neznámý*

Noční představení cílů, poslání, zásad, zkrátka upozornění na činnost zlínské Charity široké veřejnosti, jako součást Noci kostelů, bylo přijato pozitivně jak mezi pracovníky v době příprav, tak následně veřejností. „Patřím

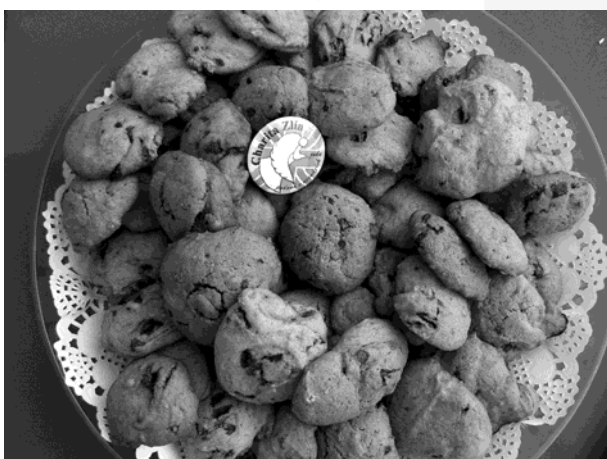
k pravidelným návštěvníkům Noci kostelů v našem regionu, proto mne nápad začlenit Charitu Zlín a naši službu do programu potěšil. Musím říct, že zájem veřejnosti o námi podávané informace předčil mé očekávání. Jsem nadšená,“

vyhodnotila setkání s návštěvníky jedna ze tří pracovníků pečovatelské služby, které se prezentace ujaly. Do



aktivitu se zapojilo i dalších deset děvčat z centra denních služeb, ošetrovatelské služby, odborného sociálního poradenství a pastorační činnosti. Poděkování za vstřícnost patří otci Františkovi z farnosti Narození Panny Marie ve Štíplě, otci Ivanovi ze zlínské farnosti sv. Filipa a Jakuba, otci Pavlovi z farnosti Panny Marie Pomocnice křesťanů ve Zlíně, otci Miroslavovi z farnosti sv. Mikuláše ve Fryštáku a všem místním koordinátorům Noci kostelů.

Kouzelný pátek, kde dýňové dobroty z Domovinky bodovaly, byl jedním z dílů seriálu akcí zlínského magistrátu s názvem Živé náměstí. Tentokrát šlo o program, kde vedle tanečních vystoupení, tvořivých dílniček pro děti, kouzelníků, ohnivého show či výpůjčky kostýmů s následným focením a také košťování kouzelného čaje



byla lákadlem velká dýňová soutěž. Výzva nenechala chladnými pracovníce a uživatele Domovinky – centra denních služeb pro seniory. Na pozvánku tzv. za pět minut dvanáct zareagovala děvčata a připravila dva soutěžní pokrmy, které na náměstí Míru hodnotili jak příchozí, tak odborná porota. Ti všichni dýňový koláč Pumpkin Pie a Dýňové cookies ze zlínské Zálešné poslali na „bednu“. Prostřednictvím netradičních receptur

mohly být veřejnosti představeny poskytované sociální služby, o nichž často mají lidé zkreslené představy a mnohdy, pokud je oni sami či jejich blízcí nepotřebují, netuší, co vše se pod jejich názvy ukrývá. Poděkování za pozvání patří Martině Lerlové a statutárnímu městu Zlínu.

Finanční zpráva

Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2013 (v Kč):

Náklady	
Spotřebované nákupy celkem	1 899 345
Služby celkem	1 743 686
Osobní náklady celkem	11 537 459
Daně a poplatky celkem	31 883
Ostatní náklady celkem	224 038
Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opravných položek celkem	0
Poskytnuté příspěvky celkem	0
Daň z příjmů celkem	0
Náklady celkem	15 436 411
Výnosy	
Tržby za vlastní výkony a zboží celkem	5 126 809
Změna stavu vnitroorganizačních zásob celkem	0
Aktivace celkem	0
Ostatní výnosy celkem	172 715
Tržby z prodeje majetku, zúčtování rezerv a opravných položek celkem	20 000
Přijaté příspěvky celkem	185 156
Provozní dotace celkem	9 942 502
Výnosy celkem	15 447 182
Výsledek hospodaření před zdaněním	10 771
Výsledek hospodaření po zdanění	10 771

Hospodaření středisek Charity Zlín v roce 2013 (v Kč):

	OP	CDS	CHD	CHPS	CHKS	CHOS	Ostatní	Celkem
Výnosy	526 947	1 062 373	2 733 516	9 046 584	26 430	2 028 880	22 451	15 447 181
tržby	0	229 978	657 990	2 211 686	26 430	2 000 725	0	5 126 809
dotace celkem	488 502	774 000	2 008 000	6 665 000	0	0	7 000	9 942 502
- MPSV	215 000	444 000	1 208 000	3 765 000	0	0	0	5 632 000
- st.město Zlín	150 000	330 000	800 000	2 900 000	0	0	7 000	4 187 000
- Úřad práce	71 502	0	0	0	0	0	0	71 502
- Zlínský kraj	52 000	0	0	0	0	0	0	52 000
dary finanční	38 445	58 395	0	48 710	0	24 155	15 451	185 156
ostatní	0	0	67 526	121 188	0	4 000	0	192 714
Náklady	541 682	1 065 418	2 732 516	9 022 134	26 794	2 025 415	22 451	15 436 410
provozní	74 871	236 127	622 250	2 404 653	26 404	361 297	4 456	3 730 058
osobní	346 387	587 510	1 506 846	4 850 268	390	1 272 108	17 995	8 581 504
povinné odvody	108 563	197 117	490 199	1 497 580	0	337 506	0	2 630 965
zákonné	10 719	24 751	48 453	167 709	0	26 716	0	278 348
ostatní	1 142	19 913	64 768	101 924	0	27 788	0	215 535
Hospodaření	- 14 735	- 3 045	1 000	24 450	- 364	3 465	0	10 771

Rozvaha v plném rozsahu k 31. 12. 2013 (v Kč):

AKTIVA	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
Dlouhodobý majetek celkem	1 077 386	1 177 835
Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	0	0
Dlouhodobý hmotný majetek celkem	2 929 115	3 024 574
Dlouhodobý finanční majetek celkem	0	0
Oprávký k dlouhodobému majetku celkem	- 1 851 729	- 1 846 739
Krátkodobý majetek celkem	2 273 561	2 635 054
Pohledávky celkem	958 876	919 779
Krátkodobý finanční majetek celkem	1 143 242	1 380 319
Jiná aktiva celkem	171 443	334 956
Aktiva celkem	3 350 947	3 812 889
PASIVA	Stav k poslednímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
Vlastní zdroje celkem	2 415 178	1 347 796
Jmění celkem	2 412 741	1 337 025
Výsledek hospodaření celkem	2 437	10 771
Cizí zdroje celkem	935 769	2 465 093
Rezervy celkem	0	0
Dlouhodobé závazky celkem	211 271	0
Krátkodobé závazky celkem	517 938	2 006 913
Jiná pasiva celkem	206 560	458 180
Pasiva celkem	3 350 947	3 812 889

Výrok auditora:

Podle mého názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv, pasiv a finanční situace účetní jednotky Charity Zlín, se sídlem Zlín, Burešov 4886, PSČ 760 01 k 31.12.2013 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok 2013, v souladu s českými účetními předpisy.

Místo a datum vydání zprávy: Sazovice dne 27.6.2014

Ověření provedl auditor:

Ing. Lumír Volný, Sazovice 221, 763 01 Mysločovice

Zapsaný v seznamu auditorů vedeném

Komorou auditorů ČR pod poř. č. 1411




 Ing. Lumír Volný

Seznam zkratk: OP - Občanská poradna Charity Zlín, CDS – Domovinka - centrum denních služeb pro seniory Charity Zlín, CHD - Charitní domov pro matky s dětmi v tísni Zlín, CHPS - Charitní pečovatelská služba Zlín, CHKS - Charitní kluby seniorů Zlín, CHOS - Charitní ošetrovatelská služba Zlín, Ostatní - benefiční koncerty.

Poděkování

Náš velký dík patří všem, kteří pomohli naplňovat poslání Charity Zlín. V první řadě patří poděkování orgánům státní a veřejné správy, jmenovitě **Statutárnímu městu Zlín, Zlínskému kraji, Ministerstvu práce a sociálních věcí**. Za spolupráci patří díky též Úřadu práce Zlín, Městské policii Zlín, Policii ČR, Hasičskému záchrannému sboru Zlínského kraje a Záchraně službě Zlínského kraje.

Za spolupráci děkujeme **Arcidiecézní charitě Olomouc** a Charitě Česká republika.

Poděkování patří také občanům, podnikatelům a neziskovým organizacím: Alpiq Generation (CZ) s.r.o., Ateliér ZEBRA, ASP Czech s.r.o., Bowling Pizza Delvita, Radomír Bursa, COMINFO a.s., Dinel s.r.o., dm drogerie markt s.r.o., Geostav spol. s r.o., Miroslav Dolanský, Petra Hetmerová, Mgr. Miroslav Kašný, Zdeněk Kučera, Klub seniorů Kvítková a Příluky, mmcité+ a.s., Medoks s.r.o., McDonald's ČR, spol. s r. o. restaurace Zlín – Malenovice, Pekárna Veka s.r.o., Jaromír Němec, Jan Plhák, Řeznictví u Hrušků, Římskokatolická farnost Želechovice nad Dřevnicí, Jan Šobáň, Technodat CAE – systémy, s.r.o., TOP GASTRO.CZ., Unie Kompas, Jiřina Vrzalíková, ZEROS spol. s r.o., ZUŠ Morava, ZUŠ Zlín. Děkujeme také těm, jež si nepřáli být v této souvislosti jmenovitě uváděni.

Děkujeme všem, kteří podpořili Tříkrálovou sbírku technickou pomocí či drobnými dary pro koledníky a účastníky vyhlášených soutěží: Continental Barum, s.r.o., Golden Apple Cinema a.s., HP-Tronic, spol. s r.o., Knihkupectví Kanzelsberger Zlín, Jana Macečková, MARTY PRODUCTION, Nezbeda - zábavný křesťanský měsíčník pro děti, Noventis, s.r.o., OXALIS, spol. s r.o., Radio Zlín, Vánoční hra o narození Ježíška - farnost sv. Filipa a Jakuba Zlín, Země pohádek, a.s., ZOO Lešná. Děkujeme všem porotcům „foťte“ (<http://www.zlin.charita.cz/tks/>).

Poděkování patří i členům **Rady Charity Zlín**, jimiž jsou Ing. Mária Kunčíková, Marie Husková, MUDr. Karla Skořepová, P. Ivan Fišar a členkám **Revizní komise Charity Zlín** Ing. Magdě Kotarové, Ing. Márii Kunčíkové, Ing. Miluši Peprníkové.

Poděkování za pomoc a podporu patří též duchovním správcům Římskokatolických farních úřadů Zlínského a Vizovického děkanátu, jimiž jsou:

P. Ivan Fišar (Zlín), **P. Mgr. František Sedláček** (Štípa, Hvozdná), **P. Pavel Glogar, SDB** (Zlín JS), **P. Mgr. Waldemar Grieger SVD** (Malenovice, Lhota u Malenovic), **P. Ing. František Kuběna** (Všemina), **P. Jindřich Peřina** (Vizovice, Bratřejov, Jasenná), **P. Mgr. Emil Matušů, SDB** (Slušovice), **P. Jiří Orság** (Lukov, Kašava), **P. Mgr. Michal Šálek** (Mysločovice), **P. Mgr. Jaroslav Špargl** a **P. Václav Fojtík** (Březnice), **P. Mgr. Lubomír Vad'ura** (Želechovice, Provodov), **P. Mgr. Martin Vévoda** (Velký Ořechov).