



Charita Zlín

RUKA PODANÁ V NESNÁZÍCH



v roce 2018

Obsah

Vznik a poslání Charity Zlín	2
Před nedávnem se mě jeden novinář zeptal, Vlastimil Vajd'ák, ředitel, Charita Zlín	2
Slovo prezidenta Arcidiecézní charity Olomouc	3
Organizační struktura	4
Duchovní podpora, pastorační činnost	5
Občanská poradna Charity Zlín	6
Domovinka – centrum denních služeb pro seniory Charity Zlín	8
Charitní domov pro matky s dětmi v tísní Zlín	10
Charitní pečovatelská služba Zlín	12
Charitní ošetrovatelská služba Zlín	14
Tříkrálová sbírka 2018	16
Kulturní akce, ostatní aktivity organizace a služeb	18
Veřejné sbírky	20
Ohlasy v médiích	21
Finanční zpráva	22
Poděkování	24

Na titulní straně obálky foto Šašek a královna, Pavla Romaňáková

Na zadní straně obálky básně Tvůj duch, Eva Danielová

Charita Zlín v roce 2018 (výroční zpráva)
Vydává Charita Zlín, Burešov 4886, 760 01 Zlín
Tisk: Kodiak print s.r.o., Zlín, www.kodiak.cz

Vznik a poslání

Charita Zlín je nestátní nezisková organizace, která se zabývá sociální, zdravotní, charitativní a humanitární činností ve Zlíně a Zlínském kraji. Byla zřízena olomouckým arcibiskupem Mons. Janem Graubnerem v červnu roku 1991, jako účelové zařízení římskokatolické církve. Právně je Charita Zlín samostatný subjekt, začleněný do organizační struktury Arcidiecézní charity Olomouc. Je členem Charity Česká republika a skrze ni je zapojena do mezinárodních společenství křesťanských organizací Caritas Europa a Caritas Internationalis.

Posláním zlínské Charity je praktická a konkrétní pomoc lidem v tělesné, duševní nebo sociální nouzi. Je to služba poskytovaná člověku bez ohledu na jeho národnostní a rasovou příslušnost, sociální postavení nebo náboženské vyznání. Cílem konání Charity Zlín je důstojný život pro každého člověka v každé situaci.

Před nedávnem se mě jeden novinář zeptal:

„Co bych musel zvládnout pro to, abych u vás mohl pracovat?“ Dozvěděl se, že pokud nemá patřičné vzdělání, musel by si ho doplnit formou poměrně dlouhého kurzu. Dále bychom po něm požadovali řidičský průkaz a schopnost řídit jak v mrazech, tak horku. V průběhu roku by musel absolvovat povinné vzdělávání. Byl poměrně drobného vzrůstu, a když jsem mu líčil, že by musel manipulovat na lůžku i s osobami s dvojnásobnou váhou, tak mu chvíli trvalo, než pochopil, že se nejedná o žert. Když jsem mu vyprávěl o tom, že chceme, aby naši zaměstnanci kromě odborného výkonu, jako nadhodnotu nabídli uživatelům služeb i zájem o člověka jako takového, tak bylo vidět, že se mu to zalíbilo. Méně se mu líbilo, když jsem začal mluvit o administrativní zátěži, která naši práci doprovází. Když jsme se začali bavit o finančním ohodnocení práce, tak jsem se od něho dozvěděl, že novinářina není zase tak špatná práce a moji nabídku k práci v naší charitě nevyužije.

Ve skutečnosti je tato práce mnohem těžší. Stěží jsem mohl novináři přiblížit, jak je tato práce nejen fyzicky, ale i psychicky náročná. A také jsem mu stěží mohl přiblížit to, že koncem pracovní doby nekončí pro mnohé matky starosti, ale musí také zabezpečit chod svých rodin. Když jsem se s ním loučil, tak se netajil obdivem k práci mých kolegyně a kolegů.

Já si jejich práce také velmi vážím. A za stovky uživatelů našich služeb svým spolupracovníkům velmi děkuji.

Vlastimil Vajd'ák, ředitel, Charita Zlín

Slovo prezidenta Arcidiecézní charity Olomouc

Milí čtenáři,

otevíráte přehled o činnosti Charity Zlín. Když slyšíme název *Charita*, vybaví se nám samozřejmě představa o pomoci potřebným lidem. Snaha pomoci druhému v nouzi patří, řekl bych, do *základní výbavy člověka*, kterou, jak věříme, vložil do člověka Bůh a prohloubil Ježíš Kristus.

Dovolte, abych nejdříve citoval z Kodexu Charity ČR: „Poslání Charity pramení z poslání katolické církve šířit ve světě dobro, spravedlnost a naději. V tomto svém úkolu následuje příkladu Ježíše Krista, který během svého života sloužil mnoha lidem v nouzi, pomáhal druhým, aby měli život v plnosti a svým učedníkům uložil přikázání lásky k Bohu a bližnímu jako nejvyšší přikázání.“

Co k naplnění tohoto poslání pracovníci a pracovníci Charity potřebují? Odpověď nacházíme v encyklice papeže Benedikta XVI *Deus caritas est* (Bůh je láska) 31a: „Odborná kompetence je první a základní předpoklad, ale sama o sobě nestačí. Jedná se totiž o lidské bytosti, které vždy potřebují něco víc nežli pouze technicky správně prováděnou péči. Potřebují lidskost. Potřebují pozorné srdce. Ti, kdo pracují v charitativních institucích církve, se musí odlišovat tím, že se neomezují pouze na správné vykonání toho, co je v daném okamžiku třeba, ale že navíc věnují druhému pozornost, jak jim to vnuká jejich srdce, a to takovým způsobem, aby ti druhí zakoušeli bohatství jejich lidskosti. Z uvedeného důvodu platí, že kromě odborné přípravy tyto pracovníci potřebují také a především ‚formaci srdce‘. Je třeba přivádět tyto pracovníky k onomu setkání s Bohem a Kristem, které by v nich probouzelo lásku a otevíralo jejich duši druhému, takže láska k bližnímu pro ně už nebude přikázání uložené, tak říkajíc zvenku, nýbrž důsledek vyplývající z jejich víry, která se stává činnou v lásce (srov. Gal 5, 6).“

V této výroční zprávě najdete kromě pravidelných údajů, které vykreslují činnost organizace jaksí zvnějšku, také doteky ze služby pastorační asistentky, která je v Charitě Zlín uskutečňována právě 10 let. Píší *doteky*, protože tato služba se těžko dá vykázat čísly a statistikami.

Formovat srdce svých spolupracovnic, spolupracovníků i klientů, se v současné době celým svým srdcem snaží paní Noela Frolková, které za to patří velký dík.

Mons. Bohumír Vitásek

Organizační struktura

Charita Zlín

Burešov 4886, 760 01 Zlín
telefon: 577 224050
e-mail: info@zlin.charita.cz
www.zlin.charita.cz
Bankovní spojení: č.ú. 1400878319/0800
ČS, a.s., Zarámí 4463, 761 65 Zlín
Vlastimil Vajďák, ředitel

Středisko projektů a PR

Burešov 4886, 760 01 Zlín
telefon: 603 491 601
e-mail: info@zlin.charita.cz
www.facebook.com/CharitaZlin
www.instagram.com/charitazlin/
Ing. Pavla Romaňáková, vedoucí střediska

Ekonomické a personální středisko

Zálešná I/4057, 760 01 Zlín, telefon: 731 681 100, e-mail: eko@zlin.charita.cz
Luboš Klobušický, vedoucí ekonom

Občanská poradna Charity Zlín (sociální služba od 2006/09)

Zálešná I/4057, 760 01 Zlín, telefon: 739 245 973, e-mail: poradna@zlin.charita.cz
Bc. Jana Strouhalová, vedoucí služby

Domovinka - centrum denních služeb pro seniory Charity Zlín (sociální služba od 2006/01)

Zálešná I/3222, 760 01 Zlín, telefon: 734 435 386, e-mail: cds@zlin.charita.cz
Bc. Kamila Slezáková, DiS., vedoucí služby

Charitní domov pro matky s dětmi v tísní Zlín (sociální služba od 1997/06)

SNP 4789, 760 05 Zlín, telefon: 605 234 965, e-mail: chd@zlin.charita.cz
Mgr. Eva Danielová, vedoucí služby

Charitní pečovatelská služba Zlín (sociální služba od 1991/06)

Zálešná I/3222, 760 01 Zlín, telefon: 737 736 154, e-mail: chps@zlin.charita.cz
Mgr. Zdeňka Vlčková, vedoucí služby

Charitní ošetřovatelská služba Zlín (zahájení činnosti 1991/06)

Zálešná I/4057, 760 01 Zlín, telefon: 737 203 357, e-mail: chos@zlin.charita.cz
Mgr. Soňa Jarošová, vedoucí služby

Duchovní podpora, pastorační činnost Charity Zlín (zahájení činnosti 2009/02)

Zálešná I/4057, 760 01 Zlín, telefon: 731 646 933, e-mail: pastorage@zlin.charita.cz
Noela Frolková, pastorační asistentka, pracovnice Arcibiskupství olomouckého

V roce 2018 byl průměrný evidenční stav zaměstnanců 63 osoby (HPP, DPP, DPČ), průměrný přepočtený stav 42,6 úvazku; z toho v přímé péči 27,3 úvazky a všeobecná sestra 6,7 úvazku.

Všichni pracovníci organizace se ztotožňují s Kodexem Charity Česká republika a Charity Zlín.

Duchovní podpora, pastorační činnost

Pastýřská péče znamená nejen vzít raněnou ovci na ramena a ošetřit ji, ale též ji uschopnit samostatně chodit.

Cílem pastorační služby je podpora individuálního duchovního rozvoje, pomoc při hledání odpovědi v otázkách víry, zprostředkování kontaktu s církevními autoritami, prezentace služeb poskytovaných Charitou Zlín ve zlínském a vizovickém děkanátu.

Duchovní podpora, poskytovaná pracovníci Arcibiskupství olomouckého, byla v organizaci započata na jaře roku 2009. Základní činností je duchovní poradenství, předávání křesťanských hodnot, pořádání duchovních setkání, zprostředkování kontaktu s kněžími, koordinace práce farních dobrovolných středisek a další zájmové aktivity. S pastorační asistentkou se tedy setkávají pracovníci, uživatelé služeb i veřejnost, pod její křídla patří technické zajištění Postní almužny.

Jsem nablízku těm, kteří mě potřebují

Svoji službu vnímám jako být nablízku těm, jejichž práce si moc vážím a kterou považuji za velmi náročnou. Uvědomuji si, že kdo ji nedělá i srdcem, tak brzy charitní řady, respektive pomáhající profesi, opustí. Já jsem pro ně jednak partner, tam, kde ve službě pracujeme společně a pak také je mou povinností i radostí modlit se za ně a nabízet jim duchovní pomoc. Pokud tedy dovolí, aby Ježíš vstoupil do jejich vztahů, a přijmou Jeho nabídku na pomoc. Když Ježíš chodil po této zemi, vždy se zdržoval tam, kde byli potřební, On jejich práci žehná.



Navštěvuji i nemálo seniorů u nich doma, kde ráda naslouchám jejich příběhům a povzbuzuji je, aby přijímali události, které jim život přináší s důvěrou poutníků, kteří se vrací do Otcova domu a přijímají Jeho lásku na své cestě. Pro pochopení člověka je důležité znát jeho příběh. Momenty z dětství, které formují život každého z nás. Slova, která dávají křídla, nebo sráží k zemi. Schopnost a způsob vyrovnání se s událostmi, které nás zasáhly.

+Noela, pastorační asistentka

Nic nás nezasahuje v takovém stupni jako ona zásada, která je nám vložena do svědomí: „Nedělej druhému to, čeho by ses sám nechtěl dočkat.“ (sv. Augustin)

Občanská poradna Charity Zlín

Posláním služby je poskytovat podporu a pomoc občanům, jejichž sociální a zdravotní stav je pro ně momentálně omezující a kteří svou nepříznivou životní situaci vnímají jako neodkladnou a nemohou ji zvládnout vlastními silami.

Cílem Občanské poradny Charity Zlín je pomáhat lidem řešit situaci aktivně a efektivně, prostřednictvím poradenství přispívat k informovanosti o jejich právech, podporovat je při vyjadřování jejich oprávněných zájmů a potřeb. Poradenství je občanům poskytováno v poradně, ale také v jejich přirozeném prostředí a podílí se na jejich sociálním začlenění, nezávislosti a samostatnosti.

Služba je od roku 2006 poskytována v pracovní dny ambulantní i terénní formou v počtu minimálně devatenáct intervencí za týden, a to na základě ústní smlouvy. Překážkou k přijetí může být mimo jiné skutečnost, že dotaz uživatele je v rozporu s posláním služby či naplněná kapacita.

Základními činnostmi poskytované služby jsou zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutická činnost, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí. Služba se zabývá především tématikou sociálního zabezpečení, sociální podpory a sociální péči, lidských práv, pracovně – právních vztahů, bydlení, vzdělávání, rodiny a mezilidských vztahů a tzv. dluhových pastí.

Služba pomáhá lidem bez rozdílu věku, rasy, pohlaví, postižení, náboženského vyznání, sexuální orientace, politické příslušnosti, a to zdarma. Služba reaguje na tíživé situace v životě občanů. Služba respektuje soukromí, dodržuje práva uživatelů. Služba neřeší uživatelův problém za něj, ale poskytuje mu oporu, která přispívá k rychlému a efektivnímu vyřešení jeho životní situace vlastními silami. Služba je jedinečnou formou poskytování – přichází i do domácností uživatelů. Služba poskytuje odbornou profesionální činnost dle zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění. Služba je stále více vyhledávanou seniory, rodinami i samoživiteli. Služba umí také zajistit materiální pomoc.

Služba ctí své zásady – nezávislost, nestrannost, diskrétnost, respektování, které vycházejí z Etického kodexu občanských poradců a Asociace občanských poraden.

Službu v daném roce využilo 308 uživatelů, poskytnuto 1 005 intervencí.

Dotace na provoz Občanské poradny Charity Zlín v roce 2018 poskytl Zlínský kraj z programu Zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje a programu Priority Zlínského kraje, obě pro rok 2018, statutární město Zlín a dárci.

Jsme připraveni nesoudit knihu podle obalu?

Odborné sociální poradenství. Služba, v níž se uživatelé setkávají se vstřícným, profesionálním přístupem sociálních pracovníků, kteří nezávisle přistupují ke každému, kdo je v nepříznivé situaci, kterou již není schopen sám zvládnout. A řekne-li starší uživatel v krásném valašském nářečí, že je rád, že mu někdo naslouchá a že je šťastný, že soud řešil jeho kauzu díky podpoře pracovníků služby, je to balzám na duši. Je to nejvyšší ocenění za naši ruku podanou v nesnázi.



„A hlavně se neušpiň, před desátou hodinou tě vyzvednu a půjdeme spolu k paní doktorce na prohlídku,“ loučila jsem se ráno se svým osmiletým synem, když odcházel do školy. Byl hodně divoký a ze školy chodil jako z arény – špinavý a zpocený. Vždy si našel ve škole o přestávce zábavu, která ho nadchla. Ovšem, oblečení nemálo trpělo, co mám povídat. Poslední dobou vyhrávala soutěž se spolužáky v ´dojezdu´. Chlapci se bavili tak, že se rozběhli, spadli na kolena a po nich jeli závody, kdo dojede dál. Dnes jsem tiše doufala, že bude rozumný, za jednu přestávku se přece nestihne ušpinit jako dny předešlé a k paní doktorce na prohlídku v osmi letech zůstane čistý. Nachystal mi ale překvapení. Když jsem pro něj přišla, v dohodnutém čase, jen jsem v němém úžasu zírala. Podařilo se mu nové kalhoty nejen zašpinit, ale dokonce utrhnout nohavici hned pod kolenem. No, co se dalo dělat. Vydali jsme se tedy městskou hromadnou dopravou na polikliniku. Jeho podivné oblečení v listopadovém, chladném dni, kdy byli všichni cestující v teplých bundách, zamotaní do šálů a čepic, vzbuzovalo úsměvy i nechápavé pohledy. Přežila jsem to. Paní doktorka při vyšetření zvolila úsměv, nikoliv nechápavý pohled. Velmi často to byla právě ona, kdo synovi vytahoval stehy, když byl na úrazovce sešíváný po svých dobrodružstvích. Cesta domů už nebyla tak nekonečná, jako ta předešlá. Tak nějak už jsem se smířila se skutečností. A také si slíbila, že nebudu posuzovat zevnějšek druhých lidí, protože nevím, jaký životní příběh se pod obalem ukrývá.

+Noela, pastorační asistentka

Ať kdokoli, koho přijmete, od vás odchází lepší a šťastnější. Buďte živým výrazem Boží dobroty: svou tváří, něžností v očích, láskou ve svém úsměvu, přízní ve vašem pozdravu. (sv. Matka Tereza)

Domovinka – centrum denních služeb pro seniory

Posláním služby je poskytnout seniorům důstojnou pomoc a podporu k nezávislosti, tím vyloučit setrvání v nepříznivé situaci a předcházet tak jejich izolaci.

Cílem služby je posílení schopnosti a dovednosti, podpora k samostatnosti, aktivizace, motivace a podněcování, pomoc při řešení osobních problémů, duchovní podpora, vytvoření příjemného rodinného prostředí a zajištění denní péče v době, kdy rodinní příslušníci vykonávají svá zaměstnání.

Služba je od roku 2006 poskytována v pracovní dny ambulantní formou maximálně deseti seniorům, a to na základě písemné smlouvy. Překážkou k přijetí může být mimo jiné zdravotní stav zájemce či naplněná kapacita.

Základními činnostmi služby jsou pomoc při osobní hygieně, poskytnutí stravy, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, sociálně terapeutická činnost, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti a zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (cvičení paměti, tělesná cvičení, multismyslová relaxace, výtvarné činnosti, odborné a laické přednášky, duchovní podpora, zahradní terapie, procházky). Fakultativně je zajišťována doprava uživatelů do a ze zařízení v den využití služby centra.

Služba zajišťuje péči uživatelům, kteří nemohou zůstat sami ve své domácnosti, za úhradu dle aktuálního sazebníku. Služba reaguje na akutní i chronické tíživé či krizové zdravotní a sociální situace v jejich životě. Služba realizuje představy uživatele o průběhu a náplni jeho pobytu v zařízení. Služba, v rámci možností, iniciuje a motivuje uživatele k samostatnosti. Služba umožňuje seniorům trávit část dne ve společnosti vrstevníků. Služba pomáhá rodinám, které pečují o své blízké. Služba je jedinečná svým rozsahem na území města Zlína. Služba poskytuje odbornou profesionální činnost dle zákona 108/2006Sb. o sociálních službách v platném znění. Služba je stále více vyhledávanou seniory i jejich rodinami. Služba stojí plně za svým mottem: „Není dobré, aby člověk byl sám“.

Služba ctí své zásady – individuální přístup, respektování soukromí, diskrétnost, nestrannost, dodržování lidských práv, důstojné prostředí.

Službu v daném roce využilo 33 uživatelů, uskutečněno 2 121 návštěv centra.

Dotace na provoz Domovinky – centra denních služeb pro seniory Charity Zlín v roce 2018 poskytl Zlínský kraj z programu Zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje a programu Priority Zlínského kraje, obě pro rok 2018, statutární město Zlín a dárci.

Kolik minut ze svého volna věnujeme svým blízkým?

Centrum denních služeb. Místo, kde se senioři někdy doslova vracejí do života po době, kdy byli nějaký čas sami, bez kontaktu s vrstevníky. Je povzbuzující sledovat, jak se v centru uživatelům vrací životní jiskra, jak jsou spokojeni. A řekne-li dcera uživatelky, že první tři dny chodila maminka do centra za trest, protože měla obavy z nového prostředí, a nyní je pro ni trestem víkend, kdy je doma, je to balzám na duši. Je to nejvyšší ocenění za naši ruku podanou v nesnázi.



Naše děti byly ještě malé, když jsme se za prázdninovým dobrodružstvím vydali do blízké horské oblasti. Po příjezdu do cíle jsme byli mile překvapeni, že našimi spolubydlícími je deset mladých rodin s dětmi. Děti se rychle seznámily a veškerý čas trávily společně venku. Chatu využívaly jen na oběd a k přespaní. A tak není divu, že až teprve třetí den jsme zjistili, že v suterénu je i malá místnost s televizí. Byla tmavá, chladná a neútulná, proto ji snad ani nikdo nevyužíval. Tedy až na jednu malou holčičku. Asi osmiletá dívenka se na televizi dívala každý den. Protože jsem ji jindy a jinde neviděla, zeptala jsem se jí, zda si nepůjde hrát s dětmi. Odpověděla mi velmi stručně: „Ne, nepůjdu.“ O další hovor evidentně nestála. Bylo mi záhadou, ke komu patří, proč je sama. Nedalo mi to a hned na druhý den jsem ji znovu oslovila. Svěřila se mi, že její rodiče jsou majitelé chaty. Nemají na ni čas. No a ona nemá už snahu hledat si kamarády. „Je to moc těžké,“ řekla mi ta malá slečna a tiše pokračovala: „Já jsem si dřív vždycky tady našla kamarády, ale bylo mi smutno, když mi každý týden zase odjížděli. Tak už se ani nesnažím povídat a hrát si s nimi. Já nechci zase plakat. Tak raději ty prázdniny přežiju sama, u televize, pak už budu dojíždět aspoň do školy.“ Na poslední dva dny našeho pobytu si přece jen šla za námi hrát, ale rozloučit se už nepřišla. Tak jsem za ní zašla. Seděla schoulená v křesílku před zapnutou televizí a plakala. A já nevěděla, co jí říct.

Často od seniorů slyším, že mladí na ně nemají čas. A mně někdy připadá, že se snad v rodině spolu ani nenaučili žít. Nejprve nemají čas rodiče na své děti, později problém pocítí sami, když nemají čas děti na rodiče. +Noela, pastorační asistentka

Abychom konali dobro, vystačí mít trošku odvahy být připraven k přijetí jakéhokoli pokoření, neponižovat nikoho, být vždy milujícím. (sv. Jan Bosco)

Charitní domov pro matky s dětmi v tísní Zlín

Posláním služby je poskytnout přechodné a bezpečné ubytování osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Poskytování služby vychází z individuálních potřeb osob, podporuje jejich samostatnost a napomáhá k návratu do běžného života. Přednostně je chráněn zájem nezletilého dítěte.

Cílem služby je zajištění bezpečného zázemí formou přechodného důstojného ubytování a podpora ke zvýšení schopností obstat v běžném životě.

Služba je od roku 1997 poskytována celoročně pobytovou formou vždy maximálně deseti dospělým s dětmi, na základě písemné smlouvy. Překážkou k přijetí může být mimo jiné skutečnost, že uživatel žádá službu, kterou zařízení neposkytuje či naplněná kapacita.

Základními činnostmi služby je poskytnutí ubytování v samostatné bytové jednotce s kuchyňským koutem a sociálním zařízením, pomoc při zajištění stravy a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Azylové ubytování nabízí i programy zaměřené na aktivizaci uživatelů (sociálně-terapeutická činnost a schůzky s nimi), či ty propagační, otevřené veřejnosti, jako například upomínky našich tradic nebo odpoledne her a soutěží nejen pro děti.

Služba zajišťuje bezpečnou podporu rodičům s nezaopatřenými dětmi či těhotným ženám. Služba reaguje na naléhavé rodinné či bytové krizové situace v jejich životě. Služba iniciuje, v rámci možností, uživatele k vlastní aktivitě a samostatnosti při řešení nastalé situace. Služba motivuje uživatele k činnostem, které nevedou k setrvání nebo prohlubování jejich nepříznivé sociální situace. Služba posiluje sociální začleňování uživatele. Služba chrání zájem dítěte. Služba připravuje dospělé s dětmi na důstojný způsob života v přirozeném prostředí s minimální nebo nulovou závislostí na sociálních službách. Služba poskytuje odbornou profesionální činnost dle zákona 108/2006Sb. o sociálních službách v platném znění.

Služba ctí své zásady – respektování soukromí a osobnosti uživatelů, vycházení z individuálně určených potřeb uživatelů, zachování lidské důstojnosti, motivování uživatelů k řádné péči o děti, týmová práce personálu.

Službu v daném roce využilo 28 dospělých s dětmi; obsazenost bytů 82,9 %.

Dotace na provoz Charitního domova pro matky s dětmi v tísní Zlín v roce 2018 poskytl Zlínský kraj z programu Zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje pro rok 2018, statutární město Zlín a dárci.

Mne by tak napadla kytká

Azylový dům. Služba, v níž uživatelé nacházejí nejen střechu nad hlavou, ale i milé přijetí, vlídnost, úctu a porozumění. Přicházejí z domácností, kde mnohdy panuje napětí a beznaděj. Původcem je často finanční krize (dluhy, exekuce), kdy příčinou může být alkohol a jiné závislosti, ztráta důvěry. A řekne-li, po ročním pobytu uživatelka služby, že již stojí na vlastních nohách a také že už ví, že se dá žít jinak, je to balzám na duši. Je to nejvyšší ocenění za naši ruku podanou v nesnázi.



Setkaly jsme se před časem v nemocnici na lůžkovém oddělení neurologie. A jak už to u žen bývá, řeč se nakonec stočí k porodům. Přesněji řečeno, co bylo poté. Jaké vlastně bylo doma přivítání. První žena, mladá maminka, vyhrkla s velkou lítostí v hlase: „Manžel za mnou každý den chodil, přinášel dobroty. O mladší dítě bylo postarané, doma uklizené. Ale když si pro nás přijel, zapomněl mi koupit kytku. Byla jsem z toho úplně vyřízená. Brečela jsem, a tak mi rychle, bez otálení, běžel koupit hodně velkou kyticí do nejbližšího krámků. No, tak jsem mu teda odpustila.“

Druhá, starší žena, nevěřicně zakroutila hlavou: „Kvůli takové blbině jste brečela? Za mnou byl jednou. Opilý. A nic mi nepřinesl. A dovolat se mu? To bylo marné. Ani vzkazy po sousedce nepadly na úrodnou půdu. Sehnat jej se mi nepodařilo. A tak mne domů dovezla sanita. Starší, dvouletá dcera se potulovala po paneláku v žalostném stavu a můj doma chrápal. Doslova. Nemohla jsem ho ani probudit. Aby toho nebylo málo, do půlnoci jsem dávala do pořádku byt po jeho pitce s kamarády. Mne by tak napadla kytká.“

Uvědomujeme si, jak rozdílné jsou začátky našeho života? S jakou radostí a péčí jsme přijímáni, jak se od sebe liší situace, které v dětství zažíváme a které nás tolik ovlivňují? ... A jenom Bůh zná to, co náš život utvářelo. Jaká byla naše startovací čára, kolik radostí a bolestí jsme v životě nasbírali. My i lidé kolem nás.

+Noela, pastorační asistentka

Pro křesťana neexistuje cizí člověk. Nejbližší je vždy ten, kterého máme právě před sebou, a který nejvíce potřebuje naši pomoc. Nerozhoduje, zda je příbuzný či nikoliv, zda je nám milý či ne, zda je po morální stránce hoden pomoci či nikoliv. Lásku Ježíše Krista nezná hranic. Kdo Bohu dává, ten získává. (sv. Edita Steinová)

Charitní pečovatelská služba Zlín

Posláním služby je poskytnout pomoc a podporu osobám se zdravotním a tělesným postižením a seniorům se sníženou soběstačností, která vznikla v důsledku věku či nemoci. Služba podporuje úsilí uživatele setrvat v domácím prostředí a nabízí pomoc rodinám, kde se narodily tři nebo více dětí.

Cílem je zajistit bezpečné a odborné služby, zachovat běžný, resp. dosavadní způsob života uživatele, podpořit jeho soběstačnost a zmírnit osamělost a bezmocnost, umožnit, aby uživatel zůstal co nejdéle ve svém domácím prostředí, případně poskytovat péči v době, kdy rodinní příslušníci vykonávají svá zaměstnání.

Služba je od roku 1991 poskytována denně terénní i ambulantní formou, s okamžitou kapacitou devatenáct uživatelů, a to na základě písemné smlouvy. Překážkou k přijetí může být skutečnost, že žadatel nespadá do cílové skupiny.

Základními činnostmi služby je pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy (vč. možnosti docházení uživatelů do jídelen ve městě Zlíně), pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím. Fakultativně služba nabízí dohled nad dospělým uživatelem služby. Jedná se o úkon, kdy služba zastoupí pečujícího, a to nikoliv pravidelně, ale výjimečně a krátkodobě.

Služba zajišťuje péči seniorům, převážně starším, osobám s tělesným a zdravotním postižením, rodinám, kde se narodily současně tři nebo více dětí, a to do čtyř let věku těchto dětí, dle aktuálního sazebníku. Služba reaguje na akutní i chronické tíživé či krizové zdravotní a sociální situace v jejich životě. Služba iniciuje a motivuje v rámci možností uživatele služby k vlastní aktivitě při řešení nastalé situace. Služba pomáhá pečujícím. Služba poskytuje odbornou profesionální činnost dle zákona 108/2006Sb. o sociálních službách v platném znění.

Služba ctí své zásady – nestrannost, individuální přístup, vzájemná důvěra a pocit bezpečí, úcta, empatie, ochota, přátelství, respektování a chránění práva na soukromí, dodržování lidských práv a důstojnosti, ochrana osobních údajů, odborná profesionální úroveň kvalifikovaných pracovníků, spolupráce s rodinou.

Službu v daném roce využilo 345 uživatelů, v terénu uskutečněno 24 764 návštěv.

Dotace na provoz Charitní pečovatelské služby Zlín v roce 2018 poskytl Zlínský kraj z programu Zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje a programu Priority Zlínského kraje, obě pro rok 2018, statutární město Zlín a dárci.

Máme ve svém srdci vděčnost?

Pečovatelská služba. Služba, v níž se uživatelé setkávají s laskavostí, ochotou, empatií. Práce je to nesmírně cenná, náročná nejen fyzicky. Pečovatelky jsou totiž mnohdy jedinou návštěvou osamělých a starých. Vstupují tak do domácností, kde lidé žijí vztahy. A ty jsou často problematické. Jsou ale profesionálkami se srdcem na dlani. A řekne-li rodina, či uživatel, že si váží pracovníků a i poděkují, je to balzám na duši. Je to nejvyšší ocenění za naši ruku podanou v nesnázi.



„Paní, haló, paní, můžete mi pomoci?“ Mířila ke mně stará paní s velkou taškou na kolečkách. Nečiní mi problém vyjít vstříc, tak jsem se stala na chvíli společnicí stařence, která mi při předání břemene stačila povědět, že bydlí s rodinou, která jí sice pomáhá, ale ona že si ráda vyjde za nákupem sama. Můj obdiv vůči mírně shrbené ženě ovšem tímto momentem skončil. Drobnými krůčky cupitající stařenka spustila hromy blesky na vše, co jí na mysl přišlo. Zlobila se na lékaře, kteří ji špatně operovali. Hudrala na řidiče, že vůbec jezdí. Do úst si vzala kolem běžící děti. Brblala na politiky. Zkrátka celou cestu zvládla nadávat. Ještě že to neschytilo i slunečné poledne, nebo já. Překvapilo mne, že paní nemá vděčnost. Tolik let je na světě, má rodinu, zdraví jí dovoluje vyjít ven a ona vůbec není vděčná.

Shodou okolností jsem byla několik málo dnů před tímto setkáním v pobytovém zařízení pro seniory. Navštívila jsem paní Rozálii, s níž jsem se dříve setkávala v charitní službě určené právě seniorům. Poslední dva roky tráví bez pohnutí na lůžku. Jen jsem otevřela dveře, její oči se rozzářily: „Jejda, to vás ráda vidím, to máme dnes krásný den, že? Já jsem tak šťastná, že jste přišla. A možná mě dnes navštíví i mladí, ale to víte, oni mají moc práce. Ale já ráda počkám. Tak povídejte, jak se vám daří.“ Tolik slov vychrlila s úsměvem a viditelnou radostí. A to i přesto, že je od pětasedmdesáti let odkázána jen na pomoc druhých. Ona je vděčná. Je vděčná Bohu za celý život, za děti, které jí daroval, za manžela, s kterým mohli kus života společně jít, i za nemoci, ve kterých poznala přátele, za personál domova. Ona má spoustu vděčnosti. Ve svém v srdci. +Noela, pastorační asistentka

*Druhý člověk existuje proto, abys mu mohl prokázat lásku, kterou máš vůči Bohu.
(sv. Kateřina Sienská)*

Charitní ošetrovatelská služba Zlín

Posláním služby je všímat si potřeb druhých, a to nejen těch na první pohled patrných, ale především těch nevyřčených, usazených na duši. K poslání zdravotních sester patří dokázat číst v očích a gestech potřebných a prostřednictvím odborných znalostí, zkušeností a empatie, umět pomoci nebo alespoň zdárně nacházet cesty k uzdravení či zmírnění utrpení. Toto vše je však třeba dělat s velkým porozuměním a úctou, jak říkala svatá Matka Tereza, patronka služby: „Než dělat všechno perfektně, tak je lepší dělat chyby z lásky.“

Cílem ošetrovatelské, domácí zdravotní a hospicové péče, je nabídnout odbornou zdravotní pomoc indikovanou ošetřujícím lékařem pacienta v jeho přirozeném, domácím prostředí, a to i v terminálním stadiu léčby.

Služba je od roku 1991 poskytována terénní formou vždy maximálně osmi osobám v daný okamžik, na základě indikace praktickým či ošetřujícím lékařem, a to celoročně. Překážkou k přijetí může být mimo jiné naplněná kapacita či bydliště mimo dojezd služby sjednaný s pojišťovnou.

Mezi odborné zdravotnické úkony patří převazy, aplikace injekcí a inzulínu, péče o stomie, odběry biologického materiálu, kontroly zaměřené například na oběhovou kompenzaci či cílené kontroly fyziologických funkcí, ošetrovatelské rehabilitace, zajištění léčby bolesti a infuzní terapie. Všeobecné sestry jsou způsobilé v souladu s diagnózou stanovenou lékařem edukovat pacienty, či rodiny, v ošetrovatelských postupech. Fakultativně je zajišťováno půjčování kompenzačních pomůcek.

Služba poskytuje pacientům, nejčastěji seniorům, lidem s fyzickým nebo mentálním handicapem, včetně dětí, bezpečné a odborné úkony. Služba umožňuje pacientům zůstat ve svém přirozeném prostředí, což má velmi příznivý dopad na jejich psychický stav, s jehož kvalitou úzce souvisí také progres ve stavu fyzickém. Služba provádí odbornou profesionální péči v souladu s Etickým kodexem zdravotnického pracovníka, dle individuálních potřeb pacienta a jeho momentálního zdravotního stavu. Služba zajišťuje také komplexní doprovázení pacienta.

Služba ctí své zásady – odborná a profesionální úroveň kvalifikovaných pracovníků, individuální přístup, vzájemná důvěra a pocit bezpečí, nestrannost, respektování a chránění práva na soukromí, dodržování lidských práv a důstojnost, úcta, empatie, ochota, duchovní podpora, spolupráce s lékaři, spolupráce s rodinou.

Službu v daném roce využilo 261 pacientů, v terénu provedeno 24 735 výkonů.

Prováděné úkony jsou hrazeny zdravotní pojišťovnou, službu podporují dárci.

Když se někdo dostane do potíží, potřebuje oporu

Domácí zdravotní a hospicová péče. Služba, v níž se pacienti setkávají s lidskostí, úctou a empatií zdravotních sester, které péči vykonávají citlivě, s láskou, vždy podle jejich individuálních potřeb. Ať už mají ve své péči pacienty jakéhokoliv věku, s jakoukoliv diagnózou, jsou jim i rodině velkou oporou a důvěrným partnerem. A řekne-li ošetřující lékař, že charitní sestřičky, jsou prostě jedničky, je to balzám na duši. Je to nejvyšší ocenění za naši ruku podanou v nesnázi.



Je to už pár roků, co jsem šla po zamrzlém chodníku a upadla. No, spíše jsem sebou slušně třískla a skončila, jak široká, tak dlouhá, na ledu. Ležela jsem tam a přemýšlela, jestli vstanu. A také jak vstanu. Pomalu jsem kontrolovala, s čím mohu hýbat a i když jsem pociťovala bolest rovnoměrnou, přemýšlela jsem, zda přece jen nemám nějakou zlomeninu. Najednou jsem za sebou zaslechla kroky. Žena, věkově kolem čtyřicítky, byla kousek za mnou. Vnitřně mnou projela jiskřička, popravdě spíše velká jiskra, naděje, že na to ohledání mé (ne)schopnosti vstát, nebudu sama. Chyba lávky. Když se ke mně ona dáma přiblížila, ani nezvolnila krok a ... prostě mě překročila a s naprostým klidem ve své chůzi pokračovala. Nejspíše se ani trochu nezarděla. Byla jsem v šoku. Jako by mi někdo k tomu všemu dal ještě ránu do zad. A pořádnou. Má psychika se tak otřásla, že fyzická bolest šla ta tam. A i když jsem byla potlučená a měla ještě dlouho potíže s páteří, bolest z tohoto překročení byla o hodně silnější. Dodnes její chování nedokážu pochopit.

Ta paní viděla, že nejsem opilá, viděla můj pád a přece se nedokázala na chvíli zastavit, nabídnout pomoc. Měla strach, že bych ji mohla nějak obtěžovat? Nebo skutečně tak moc spěchala, že nebylo možné, aby věnovala několik málo sekund ze svého času třeba jen dotazu, zda jsem v pořádku? Nebo jen tak moc byla lhostejná ke svému okolí? Odpovědi na otázky neznám. Co ale vím jistě je, že určitě nepatřila ke zlínským charitním pracovníkům. +Noela, pastorační asistentka

Plodem ticha je modlitba, plodem modlitby je víra, plodem víry je láska, plodem lásky je služba, plodem služby je pokoj. (sv. Matka Tereza)

Tříkrálová sbírka 2018

Počátkem ledna vyšli opět do ulic Tři králové, aby přinášeli lidem radost a koledovali pro ty nejpotřebnější. Výtěžek sbírky je určen především na pomoc nemocným, handicapovaným, seniorům a dalším, jinak sociálně potřebným skupinám osob zejména v regionech, kde sbírka probíhá. Celkem bylo v roce 2018 vykoledováno **116.305.402 Kč**, včetně ostatních darů (www.trikralovasbirka.cz).

Zlínská Charita vyslala 339 skupinek koledníků v rámci zlínského a vizovického děkanátu do čtyř měst (Zlín, Fryšták, Slušovice, Vizovice), jejich částí (Jaroslavice, Klečůvka, Kostelec, Lužkovice, Malenovice a Lhotka, Mladcová, Salaš, Štípa, Velíková, Dolní Ves, Horní Ves, Vítová, Chrastěšov) a čtyřiceti čtyř obcí (Bohuslavice u Zlína, Bratřejov, Březnice, Březůvky, Březová, Částkov, Dešná, Dobrkovice, Doubravy, Držková, Hostišová, Hrobice, Hřivínův Újezd, Hvozdná, Jasenná, Kaňovice, Karlovice, Kašava, Kelníky, Lehotice, Lhota u Malenovic, Lhotsko, Lípa, Lukov, Lukoveček, Lutonina, Machová, Míškovice, Mysločovice, Neubuz, Ostrata, Podkopská Lhota, Provodov, Sazovice, Šarovy, Tečovice, Trnava, Ublo, Velký Ořechov, Veselá, Vlčková, Všemina, Zádveřice - Raková, Želechovice nad Dřevnicí). V jejich pokladničkách bylo po rozpečetění celkem **2 104 879 Kč**.

A jak bylo s financemi naloženo? Po odečtení částek určených na humanitární pomoc do zahraničí, krizový fond a administrativu, se 65 % vrací pořadateli, přičemž 7 % zůstává v krizovém a nouzovém fondu na pomoc potřebným a charitám v arcidiecézi při nepředvídaných situacích. Na projekty Charity Zlín bylo včetně výtěžku DMS a poukázek přiděleno **1 258 022,46 Kč**:

Projekt Přímá pomoc sociálně potřebným primárně na Zlínsku – 618 022,46 Kč; projekt Čtyři kole urychlí cestu k uživatelům, nejen seniorům – 460 000 Kč; projekt Zahradní terapie zlepší mysl i náladu méně pohyblivých seniorů – 70 000 Kč; projekt Polohovací postele usnadní rodinám péči o imobilní blízké – 60 000 Kč; projekt Nemocnice Milosrdných bratří Vizovice, spolufinancování klimatizace v lůžkové části – 50 000 Kč.

Poděkování patří pracovníkům magistrátních, městských a obecních úřadů v jednotlivých obcích, duchovním správcům všech farností, místním asistentům sbírky, kteří na sebe vzali odpovědnost za její hladký průběh ve své obci, dále vedoucím skupinek koledníků a koledníkům a v neposlední řadě také všem dobrým lidem, kteří tříkrálovým koledníkům otevřeli dveře svých příbytků, přispěli a podpořili tak charitu v její snaze pomáhat potřebným. Poděkování náměstkyni primátora města Zlína, Bc. Kateřině Francové, že nad sbírkou převzala záštitu.

Kašpar, Melichar a Baltazar v ulicích Zlínska

Tak vy jste opravdu přišli – Tříkrálová sobota se vydařila. Co se počasí týká, až moc. Nahoru a dolů v panelových domech jsem brzy začala pociťovat nejen v nohou, ale i rukou. Děti postupně odkládaly teplé oblečení a já jim byla věšáčkem. Upřímně, já taktéž zvolila svršky spíše do zimního, než jarního dne. Pomalu mne doháněla únava. Tak jsme se zastavili obcerstvit v cukrárně a já věřila, že se co nevidět



vydáme na základnu a pokračovat v koledě budeme až po odpočinku. Ti moji mrňousi byli ale jiného názoru. „Ještě pojdme do tohoto domu, prosím,“ žadonili jeden přes druhého. To se nedalo odmítnout. A tak znovu nahoru. Zazvonili jsme, začali zpívat a čekali. Dveře bytu se otevřely. Proti nám stála bělovlasá paní s hůlčičkou, již po tváři tekly slzy. Slzy štěstí. „Tak vy jste opravdu přišli, vy jste přišli.“ Nevím, kolikrát tu větu zopakovala. Ale bylo to po celou dobu, co jsme zpívali. Jsem šťastná, že jsme ten dům nevynechali. +Noela



Já tě musím obejmout – V sobotu, kdy už byla většina králů doma, přišla poslední skupinka. Tři děti v doprovodu babičky. „Já mám rád Charitu Zlín,“ řekl mým směrem nejstarší mudrlant. Překvapeně jsem se zeptala, proč. „Protože Charita pomáhá. Třeba když někomu vyhoří dům.“ Hned jsem byla doma. Babička dětem vysvětlila, o čem je sbírka, přičemž se opřela o příběh, jímž byl vybaven každý vedoucí skupinky. Aspoň někdo si to přečetl. Vtom se ozval druhý král: „Já našel na zemi korunu. Dal jsem ji do kasičky.“ Další radostná informace. Děti jsou úžasné. „A já jsem nepřispěla,“ řekla ta nejmenší. Rychle jsem odvětila, že to přece není

pravda. Nebýt dětí, koledujících králů, nebyly by kasičky plné, tudíž jejich dar je ten z největších. „Já tě musím obejmout,“ otočila se ke mně ta malá dívenka s velkýma očima. A tak jsem k ní přiklekla. „Já to tak mám ráda, víš,“ řekla mi v objetí. *Pavla*

Kulturní akce, ostatní aktivity organizace a služeb

12. ledna – novoroční benefiční koncert Zlínského kraje a statutárního města Zlína, na němž byl hejtmanem kraje předán donátorský příspěvek 130 000 Kč pro Domovinku – centrum denních služeb pro seniory Charity Zlín. Koncert, na kterém se vybrala rekordní částka, byl již třináctým v pořadí.



22. března – projekty prospěšné veřejnosti. Zadání dostaly studentky prvního ročníku Univerzity Tomáše Bati od vyučující předmětu Základy projektového řízení. Tři skupinky studentek zrealizovaly v Domovince Tvoření háčkovaných chobotniček pro nedonošená miminka, Vědomostní kvíz a Zdravé vaření.



25. dubna – poutní výjezd na Svatý Hostýn pro uživatele. Mše svatá, křížová cesta, kterou ti zdatnější absolvovali u zastavení architekta Dušana Jurkoviče, méně pohybliví v kapli Svatého Josefa a požehnání. „U Maminky Marie na Hostýnu, je mi nejlépe,“ poděkovala za možnost účastnit se pouti seniorka.



20. května – Zlínská pouť charit olomoucké arcidiecéze v poutním místě Štípa. Zavítali zde pracovníci, příznivci i děti ze třinácti charit, aby prožili cestu světla, mši svatou, potěšili zrak a sluch komentovanou prohlídkou, uspokojili chuťové pohárky, realizovali se v tvořivé dílničce i se radovali ze sladké upomínky z pouti.



30. května – Do práce na kole – Auto*Mat. Po celý měsíc květen, bez jediného dne absence, charitářský tým KaJaLuPaZ = KAmča JAna LUboš PAVla Zdeňka, našlapal do pedálů, či ušel pěšky do a z práce 1242,5 km a zařadil se tak mezi borce nejlepší. A zabodovala i společná fotografie, zaslaná do soutěže.

1. června – dvacátá Zahradní slavnost, na níž se sešli hosté, děti s dospělým doprovodem, pracovníci organizace a široká veřejnost, v příjemné zahradě azylového domu, aby strávili společné chvíle při hrách a soutěžích s Unií Kompas, ale také aby shlédli vystoupení od tance a zpěvu až po divadlo či kouzlení.

5. září – konec léta ve Zlatých Horách. Výjezd nejen pro seniory, tentokrát na poutní místo Panny Marie Pomocné Mariahilf. První podzimní pouť se zlínskou Charitou, se konala v roce 2003. Od té doby každoročně vyjíždí pět desítek poutníků za poznáním více či méně známých křesťanských církevních památek.

14. září – Barvy podzimu, my sme Valaši. Tradiční multigenerační setkání se skvělými hosty, úžasnou hudbou, uchu lahodícím zpěvem, svižným tancem, veselou náladou, výborným občerstvením. I se slavilo. Domovinka získala zvláštní cenu v soutěži Rozkvetlé město 2018. Finanční podpora statutární město Zlín.



9. října – vyhlášena výzva Vánoční balíček. O měsíc později už bylo od zlínských dárců připraveno čtyřicet pět balíčků pro děti i mládež. Projekt Arcidiecézní charity Olomouc, která má předem vytipované děti z dětských domovů a sociálně slabých rodin na Ukrajině, je stále vyhledávanějším. Tentokrát bylo obdarováno 416 dětí.



13. listopadu – Minutoví dobrovolníci. Aktivita nabídnutá účastníkům veletrhu pracovních příležitostí Business Day 2018 na místní univerzitě. Asi jednu minutu trvá výroba buttonku tomu, kdo se s tímto setkává prvně. A tak placka Jsem King pro lednové dobrovolníky v ulicích, je z rukou dobrovolníků minutových.



7. prosince – Adventní koncert poděkování. Sólový zpěv Vojtěch Pelka, kontratenor, v doprovodu komorního tělesa Concertino. Poděkování patří rodinám, přátelům, kolegům, dobrovolníkům – předně těm tříkrálovým, příznivcům a dárcům. A všem účinkujícím. Potleskem ve stoje. Finanční podpora statutární město Zlín.



22. prosince – Lucernička pro Anetku. Ve zlaté, stříbrné, či bílé ručně zdobené svítelně, vyráběné uživateli a pracovníky, si lidé do svých domovů odnášeli ze zlínského adventního náměstí Betlémské světlo. Předávání světla skauty je novodobá tradice, založená před třiceti lety ve městě Linci.

Lidi a věci posuzuj vždy a v každém případě z jejich dobré stránky. (sv. Vincenc z Pauly)

Veřejné sbírky

Anetka – upovídaná slečna, trpící genetickou vadou vedoucí k progresivnímu úbytku svalové hmoty, dechové tísní a zkrácení délky života. Finance jsou využívány na podporu léčebného programu, který není hrazen z veřejného zdravotního pojištění, potravinové doplňky, terapeutické a kompenzační pomůcky, potřebný zdravotnický materiál, servis vozíčků, školní pomůcky. V roce 2018 byla na samostatném účtu 179077146/0600 připsána částka 76 780 Kč.

Fabiánek – pohodový chlapec, jehož všechny trable spustilo krvácení do mozku, krátce po předčasném narození. Finance jsou využívány ke zmírnění projevů postižení, nemocí a zkvalitnění jeho života. Primárně jde o léčebné a rehabilitační terapie, kompenzační a stimulační pomůcky, potravinové doplňky a medikamenty, případné odborné zdravotní zákroky a následnou léčbu. V roce 2018 byla na samostatném účtu 115-4611660217/0100 připsána částka 9 600 Kč.

Kristýnka – usměvavá dívka, jež je od narození postižená těžkou formou dětské mozkové obrny a mentální retardací. Finance jsou využívány na aktivity, které zabraňují nebo alespoň brzdí progresi onemocnění, např. rehabilitace, cvičení a masáže, dále na nákup potravinových doplňků a kompenzačních pomůcek, či na případné nutné odborné zdravotní zákroky a následnou léčbu. V roce 2018 byla na samostatném účtu 115-4274630227/0100 připsána částka 54 555 Kč.

Mariánka – fajn holka na vozíku, trpící genetickou vadou vedoucí k progresivnímu úbytku svalové hmoty. Finance jsou využívány ke zmírnění příznaků nemoci a zkvalitnění jejího života. Primárně jde o rehabilitace, případný lázeňský pobyt s doprovodem, kompenzační pomůcky včetně vozíku, potravinové doplňky a medikamenty, školní vybavenost, bezbariérové úpravy, asistenční službu. V roce 2018 byla na samostatném účtu 115-4274950247/0100 připsána částka 73 900 Kč.

Charita Zlín neuplatňuje režie povolené zákonem o veřejných sbírkách.

Sbírka ošacení – pomáhá osobám v nepříznivé životní situaci, prioritně uživatelům služeb Charity Zlín a na základě doporučení Sociálního odboru statutárního města Zlína obyvatelům města v nepříznivé sociální situaci. V době mimořádných situací může být ošacení distribuováno také do zahraničí, a to prostřednictvím vyhledávatele, nejčastěji Arcidiecézní charitou Olomouc. Sbírka je realizována v tak zvaném kamenném šatníku po celý rok, vyjma letních prázdnin.

Velké poděkování všem anonymním dárcům minulým i budoucím.

Ohlasy v médiích

Na krajský úřad tradičně zavítali tři králové, tentokrát i s malým Ježíškem

(www.kr-zlinsky.cz, 5.1.2018)

Tři králové – Kašpar, Melichar a Baltazar – zavítali dnes v rámci tradiční Tříkrálové sbírky také do sídla Zlínského kraje. Setkali se zde s hejtmanem Jiřím Čunkem a radními Michaelou Blahovou a Miroslavem Kašným. Tři králové s sebou tentokrát kromě přání všeho dobrého do nového roku přinesli také osmítýdenní miminko, symbolizující narozeného Ježíška.

Šťěstí, zdraví, dlouhá léta... Tři králové vinšovali i na radnici (www.zlin.eu, 8.1.2018)

Tříkrálová družina, která putovala naším městem, se zastavila i na radnici. Krále Kašpara, Melichara a Baltazara. V náručí jednoho z králů si hovělo živé miminko Amálka, které připomínalo křesťanské vánoční poselství narození Spasitele. Po označení dveří C†M†B†2018 posvěcenou křídou a tříkrálovém vinšováním, přijali pozvání k posezení s náměstkyní primátora Kateřinou Francovou, která i letos převzala nad sbírkou záštitu a náměstkem primátora Jiřím Korcem.

Veřejné sbírky – Co Vy Na To? (Český rozhlas Zlín, 23.1.2018)

Tříkrálová sbírka v České republice patří mezi osvědčené dobročinné sbírky. Dárci mají jistotu, že jejich příspěvky se dostanou přímo k potřebným. Některé dobročinné aktivity ale nemají potřebná povolení a jejich vyhlášovatelé se tak můžou dostat až do střetu se zákonem. Na toto téma redaktorka Andrea Kratinová vyzpovídá své dnešní hosty – jsou jimi projektová manažerka zlínské charity Pavla Romaňáková a Andrea Polehlová z právního oddělení Zlínského kraje.

Milá návštěva: Dvorní švadlena výtvarníka Josefa Jelínka Věra Lalošáková

(www.divadlozlin.cz, 25.1.2018)

Dámskou krejčovnu Městského divadla Zlín, své údajně nejmilovanější pracoviště, dnes navštívila dvaadevadesátiletá Věra Lalošáková. Byla dvorní švadlenou celosvětově uznávaného výtvarníka Josefa Jelínka. Přání podívat se do divadelního zákulisí jí splnili Tři králové z Charity Zlín, kteří ji do divadla i doprovodili.

Chtěla mít malou tanečnici, teď svádí boj o každý den (Zlínský deník, 17.4.2018)

Prožívám teď s dcerou velmi těžké období. Jediným lékem na mou bolavou duši jsou každodenní malé úspěchy v rekonvalescenci a také pomoc lidí zvenčí. Velmi nám pomáhá sbírka Charity Zlín. Marianka má spoustu velkých přání: chce být grafičkou, cestovat, touží po plavání s delfíny.

Pro své blízké nemusíte hned shánět domov seniorů ... (www.idnes.cz, 21.12.2018)

Až osmdesát procent seniorů si přeje dožít doma. Smyslem sociálních i zdravotních služeb je jim to umožnit. Pokud vám na vašich starších blízkých opravdu záleží, určitě najdete takovou službu, která jim bude takzvaně šitá na míru. Poskytovatele potřebných služeb nejspíše najdete přes internet. Na stránkách ministerstva práce a sociálních věcí je přehledný registr. Pokud byste to radši probrali osobně, poradí vám i na úradech nebo v organizacích, které se seniorům věnují. Třeba v Charitě České republiky, pod kterou spadá 146 středisek pečovatelské a ošetrovatelské služby.

Poděkování patří všem mediálním partnerům z oblasti tisku, rozhlasu a televize, za podporu činnosti zlínské Charity a prezentaci jí poskytovaných služeb potřebným.

Finanční zpráva

Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2018 (v tis. Kč):

Náklady celkem	23.650
spotřebované nákupy a služby	3.169
osobní náklady	20.218
daně a poplatky	40
ostatní náklady	223
odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opravných položek	0
prodaný dlouhodobý majetek	0
daň z příjmů	0
Výnosy celkem	23.659
provozní dotace	16.098
přijaté příspěvky	295
tržby za vlastní výkony a služby	7.166
ostatní výnosy	98
tržby z prodeje majetku	2
Výsledek hospodaření před zdaněním	9
Výsledek hospodaření po zdanění	9

Rozvaha v plném rozsahu k 31. 12. 2018 (v tis. Kč):

	1.1.2018	31.12.2018
Dlouhodobý majetek celkem	1.914	1.925
dlouhodobý nehmotný majetek	0	0
dlouhodobý hmotný majetek	4.026	3.976
dlouhodobý finanční majetek	0	0
oprávky k dlouhodobému majetku	-2.112	-2.051
Krátkodobý majetek celkem	5.338	4.572
zásoby	9	9
pohledávky	1.080	1.391
krátkodobý finanční majetek	3.870	3.049
jiná aktiva	379	123
Aktiva celkem	7.252	6.497
	1.1.2018	31.12.2018
Vlastní zdroje celkem	3.236	3.005
jmění	2.667	2.996
výsledek hospodaření	569	9
Cizí zdroje celkem	4.016	3.492
rezervy	0	0
dlouhodobé závazky	429	297
krátkodobé závazky	3.474	3.107
jiná pasiva	113	88
Pasiva celkem	7.252	6.497

Úplný objem výdajů (nákladů) v členění na výdaje (náklady) vynaložené pro plnění obecně prospěšných služeb, pro plnění činností doplňkových a na vlastní činnost (správu) účelového zařízení (v tis. Kč)		
	členění	
	obec.prosp.	doplňková
spotřebované nákupy a nakupované služby	3.060	115
osobní náklady	20.168	50
daně a poplatky	40	0
ostatní náklady	223	0
odpisy	0	0
náklady celkem	23.491	165

Přehled rozsahu příjmů (výnosů) v členění podle zdrojů (v tis. Kč)	
tržby od zdravotních pojišťoven	3.917
tržby ostatní	3.248
zúčtování fondů	0
tržby z prodeje majetku	2
ostatní výnosy	98
přijaté příspěvky a dary	295
provozní dotace celkem	16.098
- MPSV prostř. Zlínského kraje	12.558
- ostatní ministerstva	0
- Úřad práce a ROP SV	0
- kraje	834
- města a obce	2.706

Přehled o majetku (v tis. Kč)	1.1.2018	31.12.2018
jmění celkem	2.667	2.997
dlouhodobý majetek	1.914	1.926
oprávky	-2.112	-2.051
peněžní prostředky - hotovost a ceniny	217	210
peněžní prostředky - bankovní účty	3.651	2.839
zásoby	9	9

Vývoj a konečný stav fondů (v tis. Kč)	
počáteční stav ke dni 1.1.2018	1.446
přírůstek	1.683
úbytek	1.923
stav ke dni 31.12.2018	1.206

Hospodaření středisek Charity Zlín v roce 2018 (v Kč):

	OP	CDS	CHD	CHPS	CHOS	Ostatní	Celkem
Výnosy	972.033	2.395.271	4.504.738	11.497.835	4.200.057	88.470	23.658.404
tržby	5.320	422.829	754.228	1.926.871	4.027.484	28.700	7.165.432
dotace celkem	939.540	1.891.810	3.747.510	9.483.610	0	35.275	16.097.745
- Zlínský kraj, dostupnost	619.840	1.090.010	3.327.510	7.520.210	0	0	12.557.570
- Zlínský kraj, priority	76.700	209.800	0	547.400	0	0	833.900
- statutární město Zlín	243.000	592.000	420.000	1.416.000	0	35.275	2.706.275
prodej majetku	0	0	0	0	2.250	0	2.250
finanční dary	25.413	80.632	3.000	26.232	150.900	8.742	294.919
ostatní výnosy	1.760	0	0	61.122	19.423	15.753	98.058
Náklady	1.044.710	2.397.223	4.510.695	11.205.217	4.311.031	180.795	23.649.671
nákupy a služby	88.024	311.066	679.981	1.397.411	575.135	11.185	3.168.802
mzdové	696.049	1.510.961	2.825.183	7.072.521	2.785.398	50.232	14.940.344
povinné odvody	236.299	494.192	889.889	2.343.539	792.439	13.378	4.769.736
zákonné	20.696	46.949	102.243	265.665	71.827	0	507.380
ostatní	3.642	34.055	13.399	126.081	86.232	0	263.409
Výsledek	-72.677	-1.952	-5.957	292.618	-110.974	-92.325	8.733

Výrok auditora: Provedl jsem audit přiložené účetní závěrky církevní právnické osoby Charita Zlín (dále také „Účetní jednotka“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31.12.2018, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2018, a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Společnosti jsou uvedeny v článku I., bodě 1 přílohy této účetní závěrky.

Podle mého názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv církevní právnické osoby Charita Zlín k 31.12.2018 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za rok končící 31.12.2018 v souladu s českými účetními předpisy.

Sazovice dne 17.6.2019

Ověření provedl auditor Ing. Lumír Volný, Sazovice 221, 763 01 Sazovice, zapsaný v seznamu auditorů vedeném Komorou auditorů ČR pod ev. č. 1411.



Ing. Lumír Volný
auditor ev. č. 1411

Seznam zkratk: OP - Občanská poradna Charity Zlín, CDS – Domovinka - centrum denních služeb pro seniory Charity Zlín, CHD - Charitní domov pro matky s dětmi v tísní Zlín, CHPS - Charitní pečovatelská služba Zlín, CHOS - Charitní ošetřovatelská služba Zlín, Ostatní – benefiční koncerty, výjezdy na poutní místa, další aktivity.

Poděkování

Náš velký dík patří všem, kteří pomohli naplňovat poslání Charity Zlín. V první řadě patří poděkování orgánům státní a veřejné správy, jmenovitě **Zlínskému kraji, statutárnímu městu Zlín**, Ministerstvu práce a sociálních věcí. Za spolupráci patří dík též Hasičskému záchrannému sboru Zlínského kraje, Městské policii Zlín, Policii ČR, Úřadu práce Zlín a Záchranné službě Zlínského kraje.

Za spolupráci děkujeme **Arcidiecézní charitě Olomouc** a Charitě Česká republika.

Poděkování patří také občanům, podnikatelům a neziskovým organizacím:

Alpiq Generation (CZ) s.r.o. (dar k dalšímu darování), Beza Petr, Blahová Michaela, Mgr. Faldíková Miluše, Fardová Lenka, Fink Jiří, Ing. Hrubý Pavel, Hruška Pavel, INGO-PET MORAVIA, spol. s r.o., Lacinová Marta, Langer Zdeněk, Ing. Marcaník Tomáš, Medoks s.r.o., Otorino, s.r.o., Ing. Schwab Bohumil, Slovák Radovan, Suszka Michal, Šimečková Tereza, Teplárna Otrokovice, Tesaříková Renata, MUDr., UNICARS CZ, s.r.o., Valehrachová Ivana, ZUŠ Zlín, Život 90, z.ú., Slováčková Helena, Děkujeme drobným dárcům, pravidelným podporovatelům a příznivcům i těm, kteří si nepřáli být jmenovitě uváděni.

Děkujeme všem, kteří podpořili Tříkrálovou sbírku technickou pomocí či dary pro účastníky soutěží: Add Gospel, z.s., Časopis NEZBEDA a CVRČEK, o.p.s. Zlín, Golden Apple Cinema a.s., HP-Tronic, spol. s r.o., MARTY PRODUCTION, Městské divadlo Zlín, NWT, a.s., Pášma Martin, PSG Zlín s.r.o., OXALIS, spol. s r.o., statutární město Zlín. Děkujeme porotcům soutěže „Foťte!“.

Poděkování patří členům **Rady Charity Zlín** a **Revizní komise Charity Zlín**.

Poděkování za pomoc a podporu patří též duchovním správcům Římskokatolických farních úřadů Zlínského a Vizovického děkanátu, jimiž jsou:

Mons. Ivan Fišar a **P. Mgr. Kamil Obr** (Zlínský děkan), **P. Mgr. Josef Rosenberg** a **P. ICLic. Mgr. Vít Hlavica** (Vizovický děkan), **P. Mgr. Václav Fojtík** (Březnice), **P. Josef Brtník SDB** (Fryšták), **P. Mgr. Jan Mach** (Lukov, Kašava), **P. Mgr. Emil Matušů SDB** (Slušovice), **P. Mgr. František Sedláček** (Štípa, Hvozdná), **P. ICLic. Mgr. Mariusz Sienkowski Dr.** (Trnava u Zlína), **P. Mgr. Martin Vévoda** (Velký Ořechov), **P. Ing. František Kuběna SI** (Všemina), **P. Mgr. Miroslav Strnad** (Malenovice, Lhota u Malenovic), **P. Mgr. Michal Šálek** (Mysločovice), **P. Mgr. Petr Boštík SDB**, **P. Mgr. Ing. Zdeněk Demel SDB Th.D.**, **P. Mgr. Ing. Radek Filip Gottwald**, **P. Mgr. Pavel Glogar SDB** a **P. Dan Žůrek SDB** (Zlín PMPk), **P. Mgr. Jan Berka** a **P. Mgr. Michal Zahálka** (Zlín sFaJ), **P. Mgr. Pavel Martinka** (Želechovice, Provodov).

Jsem plná šrámů,
co nezhojí se v tomto čase.
Zraněná od věčných pádů
k Tvé síle nastavuji ruce.

Každý den Tě potkávám
v měkkých rysech vlastní duše,
v kapkách deště i v záři slunce
to jen skrze spěch Tě nepoznám.

Kolikrát za noc cítím Tvou stráž.
Dal jsi mi druha do těžkých chvil.
Jak dobře Pane mou slabost znáš
a kde jsem kráčela i Ty jsi byl.

Tvůj Duch všude, všude vane
bez přestání a věrně jak jsi přislíbil.
Zůstaň s námi Pane,
neboť se připozdívá a den se nachýlil.