

CHARITA ZLÍN



*ruka podaná
v nesmázích...*

v roce 2017

Obsah

Vznik a poslání Charity Zlín	2
Můj (ne)obyčejný den, Vlastimil Vajdák, ředitel, Charita Zlín	2
Dopis, P. Josef Rosenberg, děkan a farář, Římskokatolická farnost Vizovice	3
Organizační struktura	4
Ocenění pro pracovníky Charity Zlín	5
Občanská poradna Charity Zlín	6
Domovinka – centrum denních služeb pro seniory Charity Zlín	8
Charitní domov pro matky s dětmi v tísní Zlín	10
Charitní pečovatelská služba Zlín	12
Charitní ošetrovatelská služba Zlín	14
Duchovní podpora	16
Veřejné sbírky	17
Tříkrálová sbírka 2017	18
Kulturní akce, ostatní aktivity organizace a služeb	20
Ohlasy v médiích	21
Finanční zpráva	22
Poděkování	24

Na titulní straně obálky Zlín, foto Jsf Abb
Na zadní straně obálky básně Nový list, Eva Danielová

Vznik a poslání

Charita Zlín je nestátní nezisková organizace, která se zabývá sociální, zdravotní, charitativní a humanitární činností ve Zlíně a Zlínském kraji. Byla zřízena olomouckým arcibiskupem Mons. Janem Graubnerem v červnu roku 1991, jako účelové zařízení římskokatolické církve. Právně je Charita Zlín samostatný subjekt, začleněný do organizační struktury Arcidiecézní charity Olomouc. Je členem Charity Česká republika a skrze ni je zapojena do mezinárodních společenství křesťanských organizací Caritas Europa a Caritas Internationalis.

Posláním zlínské Charity je praktická a konkrétní pomoc lidem v tělesné, duševní nebo sociální nouzi. Je to služba poskytovaná člověku bez ohledu na jeho národnostní a rasovou příslušnost, sociální postavení nebo náboženské vyznání. Cílem konání Charity Zlín je důstojný život pro každého člověka v každé situaci.

Můj (ne)obyčejný den

Možná bych měl začít tím, co je to vlastně neobyčejný den. Je to určitě den, který se vymyká z běžného chodu pracovního, nebo i volného dne. A čím se ten den, nebo spíše večer, vymyká z večera běžného? Byli jsme s manželkou v kavárně, kde hrála živá hudba, což je bohužel samo o sobě neobyčejné, ale není to to, co mne zaujalo. Ten večer za mnou přišel člověk a poděkoval za to, že jsme mu v jistém okamžiku pomohli. Když jsem nad tím začal přemýšlet, tak jsem si uvědomil, že jsme mu přispěli poměrně malou částkou, za což mi hned v době pomoci děkoval. A když mě potkal osobně, opět poděkoval. Možná se to zdá být samozřejmé, ale není to tak automatické. A často se stává, že i ti, jimž pomůžeme výraznějším způsobem, nijak nereagují. Když dám na jednu stranu úsilí, které je potřebné k zajištění prostředků na pomoc potřebným a jak často se setkám s poděkováním, tak je to dosti neúměrné.

Já ale nemám problém s tím, když mám někomu poděkovat. A jsou to především mé kolegyně a kolegové, kteří odvádějí skvělou práci a bohužel se také střetávají s poděkováním mnohem méně, než by si zasloužili.

Drahé kolegyně, kolegové, dovoluji Vám velmi poděkovat za Vaši práci, bez níž by spousta lidí zůstala často v neřešitelné situaci.

Musím také poděkovat všem, kteří jakýmkoliv způsobem nám pomáhají k tomu, abychom my mohli pomáhat.

Vlastimil Vajd'ák, ředitel, Charita Zlín

Dopis děkana

Vážení a milí přátelé, pracovníci Charity Zlín,

vždycky, když sleduji vaši práci, vidím vedle profesionálních úkolů také zvláštní hodnotu mezilidských vztahů. Nejste v kontaktu pouze s potřebnými, ale také s příbuznými, stáváte se tak v domácnostech a pečovatelských domech křižovatkou tisíců vztahů, které vyžadují pozornost, kompetenci a útěchu.

Snažíte se chápat potřeby klientů v situacích, jimiž právě procházejí. Vzhledem k jedinečnosti každé situace nestačí se držet jen postupů a metodik, ale především vnímat hlas srdce. Vaše profese z vás činí „odborníky v lidství“, jejichž úkolem je polidštění rozbité společnosti, která příliš často nechává na okraji ty nejslabší a zajímá se pouze o ty, kdo „něco znamenají“ nebo odpovídají kritériím výkonnosti či zisku.

Ježíš nám ukazuje přístup k člověku, jehož syntézou je láska k bližnímu. Dotýká se malomocného a zmenšuje tak vzdálenost k němu, aby nebyl už vydělen z lidského společenství a skrze toto prosté gesto zakusil blízkost samého Boha. Ježíš tedy nedává pouze fyzické zdraví, nýbrž dotýká se srdce a malomocný tak je nejen uzdravený, ale cítí se také milovaný. Pamatujte na tento příběh, když se setkáváte s potřebnými a nemocnými lidmi. Láskyplná přítomnost je „klíčem“ k pochopení potřebných lidí a je také vzácným lékem pro jejich uzdravení.

V náročné službě ale pamatujte také na sebe a nenechte se zcela pohltit a vyčerpat svou prací, protože byste mohli přijít o nezbytné síly a vyrovnanost. A protože jde vždy o oboustrannou komunikaci, rád bych se také obrátil k příjemcům služeb. Nepovažujte službu charitních pracovníků za automatickou. Buďte lidsky pozorní ke všem, kteří vám slouží. Obracejte se na ně s prosbou bez nároku samozřejmosti a neočekávejte pouze, že se na vás budou usmívat, nýbrž sami věnujte úsměv tomu, kdo se o vás stará.

S přáním všeho dobrého od Pána

P. Josef Rosenberg, děkan a farář, Římskokatolická farnost Vizovice

Organizační struktura

Charita Zlín

Burešov 4886, 760 01 Zlín

telefon: 577 224 050

e-mail: info@zlin.charita.cz

www.zlin.charita.cz

Bankovní spojení: č.ú. 1400878319/0800

ČS, a.s., Zarámí 4463, 761 65 Zlín

Vlastimil Vajďák, ředitel

Středisko projektů a PR

Burešov 4886, 760 01 Zlín

telefon: 603 491 601

e-mail: info@zlin.charita.cz

www.facebook.com/CharitaZlin

www.instagram.com/charitazlin/

www.twitter.com/CharitaZlin

Ing. Pavla Romaňáková, vedoucí střediska

Ekonomické a personální středisko

Zálešná I/4057, 760 01 Zlín, telefon: 731 681 100, e-mail: eko@zlin.charita.cz

Luboš Klobošický, vedoucí ekonom

Občanská poradna Charity Zlín (sociální služba od 2006/09)

Zálešná I/4057, 760 01 Zlín, telefon: 739 245 973, e-mail: poradna@zlin.charita.cz

Bc. Jana Strouhalová, vedoucí služby

Domovinka - centrum denních služeb pro seniory Charity Zlín (sociální služba od 2006/01)

Zálešná I/3222, 760 01 Zlín, telefon: 734 435 386, e-mail: cds@zlin.charita.cz

Bc. Kamila Slezáková, DiS., vedoucí služby

Charitní domov pro matky s dětmi v tísní Zlín (sociální služba od 1997/06)

SNP 4789, 760 05 Zlín, telefon: 605 234 965, e-mail: chd@zlin.charita.cz

Mgr. Eva Danielová, vedoucí služby

Charitní pečovatelská služba Zlín (sociální služba od 1991/06)

Zálešná I/3222, 760 01 Zlín, telefon: 737 736 154, e-mail: chps@zlin.charita.cz

Mgr. Zdeňka Vlčková, vedoucí služby

Charitní ošetrovatelská služba Zlín (zahájení činnosti 1991/06)

Zálešná I/4057, 760 01 Zlín, telefon: 737 203 357, e-mail: chos@zlin.charita.cz

Mgr. Soňa Jarošová, vedoucí služby

Duchovní činnost Charity Zlín (zahájení činnosti 2009/02)

Zálešná I/4057, 760 01 Zlín, telefon: 731 646 933, e-mail: pastorage@zlin.charita.cz

Noela Frolková, pastorační asistentka, pracovnice Arcibiskupství olomouckého

V roce 2017 byl průměrný evidenční stav zaměstnanců 62 osob, průměrný přepočtený stav 41 úvazek; z toho v přímé péči 25,79 úvazků a všeobecná sestra 6,82 úvazků.

Všichni pracovníci organizace se ztotožňují s Kodexem Charity Česká republika a Charity Zlín.

Ocenění pro pracovníky Charity Zlín

Michaela Rafajová, Řád Elišky Přemyslovny (10.2017) ocenění bylo předáno ženám z nejrůznějších oblastí společenského života z rukou prezidenta Nadačního fondu Elišky Přemyslovny již po třetí. „Když jsem slyšela, jaké ženy ocenění přebírají, byla jsem v údivu. Nezakládám školy, nejsem spisovatelka, ani veřejně známá a přesto jsem tady a přebírám takovéto poděkování za svoji práci. Uvědomila jsem si, jak je to pěkné, že mne Charita Zlín na cenu nominovala. Cítila jsem se opravdu moc dobře a řekla si, že bych měla ve svém životě také ‘něco’ udělat,“ svěřila se s prvními dojmy paní Michaela, která ocenění vnímá jako poděkování celému kolektivu zlínské pečovatelské služby a doplnila: „Dnešní den byl plný emocí. Nejvíce mne zasáhnul příběh paní doktorky Taťjany Horákové, silným okamžikem byl jistě i společný přednes české státní hymny v závěru setkání. A pak také, přítel mi řekl, že je na mne hrdý.“

Dagmar Kubínová, Pracovník roku Charity Zlín (12.2017) ocenění ‘Ruka podaná v nesnázích’, které symbolizuje objímající polštář, bylo předáno prvně v historii organizace. „Vím, že každý by tuto práci dělat nemohl, ale já se ráda starám o lidi, kteří pomoc potřebují. Pečuji převážně o seniory, kteří mají nejrůznější problémy a já se vždy snažím nejen dobře vykonat požadovanou péči, úkon, ale také přinést dobrou náladu. Práce v terénu je různorodá, nejednou musím rozhodnout na místě, co je pro daného člověka vhodné. A určitě to není práce jednoduchá. Denně mne ale motivuje to, že ‘mí’ klienti čekají, těší se na mne, potřebují podporu,“ řekla o sobě paní Dagmar a jedním dechem dodala: „Bez naší pomoci, myslím nás, zlínské charitní pečovatelky, by mnozí z uživatelů nemohli zůstat doma. Vždy mne hodně zasáhne, když se zhorší zdravotní stav člověka, nebo odejde navždy. Ale takový je život a já, abych mohla dělat tuto krásnou, naplňující a obohacující práci, se s tím musím vyrovnat.“



Občanská poradna Charity Zlín

Posláním služby je poskytovat podporu a pomoc občanům, jejichž sociální a zdravotní stav je pro ně momentálně omezující a kteří svou nepříznivou životní situaci vnímají jako neodkladnou a nemohou ji zvládnout vlastními silami.

Cílem Občanské poradny Charity Zlín je pomáhat lidem řešit situaci aktivně a efektivně, prostřednictvím poradenství přispívat k informovanosti o jejich právech a podporovat je při vyjadřování jejich oprávněných zájmů a potřeb. Poradenství je občanům poskytováno v poradně, ale také v jejich přirozeném prostředí a podílí se na jejich sociálním začlenění, nezávislosti a samostatnosti.

Služba je od roku 2006 poskytována v pracovní dny ambulantní i terénní formou v počtu minimálně devatenáct intervencí za týden, a to na základě ústní smlouvy. Překážkou k přijetí může být mimo jiné skutečnost, že dotaz uživatele je v rozporu s posláním služby či naplněná kapacita.

Základními činnostmi poskytované služby jsou zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutická činnost, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí. Služba se zabývá především tematikou sociálního zabezpečení, sociální podpory a sociální péči, lidských práv, pracovně - právních vztahů, bydlení, vzdělávání, rodiny a mezilidských vztahů a tzv. dluhových pastí.

Služba pomáhá lidem bez rozdílu věku, rasy, pohlaví, postižení, náboženského vyznání, sexuální orientace, politické příslušnosti, a to zdarma. Služba reaguje na tíživé situace v životě občanů. Služba respektuje soukromí, dodržuje práva uživatelů. Služba neřeší uživatelův problém za něj, ale poskytuje mu oporu, která přispívá k rychlému a efektivnímu vyřešení jeho životní situace vlastními silami. Služba je jedinečnou formou poskytování - přichází i do domácností uživatelů. Služba poskytuje odbornou profesionální činnost dle zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění. Služba je stále více vyhledávanou seniory, rodinami i samoživiteli. Služba umí také zajistit materiální pomoc.

Služba ctí své zásady – nezávislost, nestrannost, diskrétnost, respektování, které vycházejí z Etického kodexu občanských poradců a Asociace občanských poraden.

Službu v daném roce využilo 275 uživatelů, poskytnuto bylo celkem 953 intervencí.

Dotace na provoz Občanské poradny Charity Zlín v roce 2017 poskytl Zlínský kraj z programu Zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje a programu Priority Zlínského kraje, obě pro rok 2017, statutární město Zlín a dárci.

Můj (ne)obyčejný den v odborném sociálním poradenství

Začíná nový pracovní den. Těším se na nové uživatele a cestou přemýšlím, jak se asi daří těm, kterým jsem v minulosti poradil, podpořil je. Přemítám, zda se paní Janě podařilo nalézt vhodné bydlení, po tom, co měla být vystěhována z nájemního bytu, či jestli získala paní Petra s rodinou kýžené sociální dávky a manžel zaměstnání, napadá mne, jestli dodavatel energií přijal Zdeňkovu výpověď smlouvy.

Situaci klientů se snažím vnímat empaticky a do určité míry prožívat starosti s nimi, v rozumné míře. Dokážu relaxovat, ale motor dobrého pocitu ze snahy pomoci, který mne žene pracovním dnem, mi pomáhá.

Dopoledne poradnu navštívily postupně dvě dámy. Po jejich odchodu jsem přesvědčen, že jsem jednání vedl dobře. Těší mne, že obě odešly s radostí. Všeobecně mne naplňuje změna, která je u klientů patrná, totiž to, že dokáží postupně samostatněji čelit životním výzvám a strastem, boji v nepříznivé situaci.

Musím ale přiznat, že má práce je i méně veselá. To pokud není východisko z vleklé krize klientů (hlavně těch zadlužených). Těchto případů je však naštěstí jen málo. I přesto si ale říkám, že u každého člověka může nastat obrat kdykoliv v jeho životní dráze. Také věřím, že i další lidé, se kterými se setkávám, byť v momentálně bezvýchodné situaci, naleznou lepší řešení a svoji situaci zvládnou. Ta snaha jim pomoci k dobrému cíli, mě tedy vždy povzbuzuje.

K mé práci neodmyslitelně patří administrativa. I když není tak záživná, jako setkávání s klienty, dělám ji pečlivě. Dbám, aby každá věta, kterou o klientech píši, byla objektivní, s citlivým přístupem k člověku. Vždyť za každým jedincem se skrývá výjimečná osobnost s výjimečnými osudy, s jedinečnou životní cestou, což i mne lidsky posouvá. Co je v životě víc, než se učit ze zkušeností starších, ze zkušeností rozličných osudů a povah. A i díky tomu mne každý den naplňuje.

Mgr. Pavel Hanke



Domovinka – centrum denních služeb pro seniory

Posláním služby je poskytnout seniorům důstojnou pomoc a podporu k nezávislosti, tím vyloučit setrvání v nepříznivé situaci a předcházet tak jejich izolaci.

Cílem služby je posílení schopnosti a dovednosti, podpora k samostatnosti, aktivizace, motivace a podněcování, pomoc při řešení osobních problémů, duchovní podpora, vytvoření příjemného rodinného prostředí a zajištění denní péče v době, kdy rodinní příslušníci vykonávají svá zaměstnání.

Služba je od roku 2006 poskytována v pracovní dny ambulantní formou maximálně deseti seniorům, a to na základě písemné smlouvy. Překážkou k přijetí může být mimo jiné zdravotní stav zájemce či naplněná kapacita.

Základními činnostmi služby jsou pomoc při osobní hygieně, poskytnutí stravy, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, sociálně terapeutická činnost, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti a zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (cvičení paměti, tělesná cvičení, multismyslová relaxace, výtvarné činnosti, odborné a laické přednášky, duchovní podpora, zahradní terapie, procházky). Fakultativně je zajišťována doprava uživatelů do a ze zařízení v den využití služby centra.

Služba zajišťuje péči uživatelům, kteří nemohou zůstat sami ve své domácnosti, za úhradu dle aktuálního sazebníku. Služba reaguje na akutní i chronické tíživé či krizové zdravotní a sociální situace v jejich životě. Služba realizuje představy uživatele o průběhu a náplni jeho pobytu v zařízení. Služba, v rámci možností, iniciuje a motivuje uživatele k samostatnosti. Služba umožňuje seniorům trávit část dne ve společnosti vrstevníků. Služba pomáhá rodinám, které pečují o své blízké. Služba je jedinečná svým rozsahem na území města Zlína. Služba poskytuje odbornou profesionální činnost dle zákona 108/2006Sb. o sociálních službách v platném znění. Služba je stále více vyhledávanou seniory i jejich rodinami. Služba stojí plně za svým mottem: „Není dobré, aby člověk byl sám“.

Služba ctí své zásady – individuální přístup, respektování soukromí, diskretnost, nestrannost, dodržování lidských práv, důstojné prostředí.

Službu v daném roce využilo 36 uživatelů, průměrná denní návštěvnost 9 osob.

Dotace na provoz Domovinky – centra denních služeb pro seniory Charity Zlín v roce 2017 poskytl Zlínský kraj z programu Zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje a programu Priority Zlínského kraje, obě pro rok 2017, statutární město Zlín a dárci.

Můj (ne)obyčejný den v centru denních služeb

Vstávání je radostné, i když je pátá ranní. Těším na uživatele i spolupracovníky. Zažívám s nimi štěstí. Mám je neskonale ráda. Je to tak silné, že jim to musím někdy říct. Sice ne moc často, ale vždyť oni to stejně vědí. Práce mne zkrátka naplňuje.

Ještě ani nestihnu dovařit čaj a vítám kolegyně. Společně připravujeme denní místnost, pak si předáme informace k aktuálnímu dni. Přichází první uživatelka. A hned s úsměvem sděluje, že i dnes si jde dopat ještě jeden verš do relaxační místnosti. Když jsou křesílka v centru zaplněna, začínáme s aktivitami.

Hned zrána se věnujeme přehledu zpráviček z domova i ze světa, čteme tisk, povídáme si co je nového. K pravidelné zábavě patří tipování, kolik lidí slaví v daný den jmeniny. A je tu čas na tělesné protažení, jak jinak, než v sedu. To jsme se protáhli, okysličili. A když zacvičilo tělo, nenecháme lenořit ani hlavu. Napíšu na tabuli několik přesmyček. Dávám jednu indicii, co by to mohlo být. Jsou dobří. Často rébus rozluští dříve, než jej dopíšu.

A protože advent vrcholí a Vánoce jsou za dveřmi, po krátkém odpočinku zdobíme stromeček. Uživatelé se už těší. Nejen proto, že některé ozdoby sami vyráběli. Při zdobení s radostí vzpomínají, jak že to bylo dřív, dojde i na zpívání koled. Je to takové očekávání svátečního období, příchodu Ježíše Krista. Stromeček se opravdu vyvedl. Před podáním oběda zapalujeme svíce Betlémským světlem, které, stejně, jako roky předešlé, přinesl jeden z odrostlejších kolegů skautů.

V poledne uživatelé usedají společně ke stolu. Díky kolegyním mám možnost se tak zvaně zastavit. Včera večer jsem přijala zprávu, že má kamarádka vážně onemocněla. Vzalo mně to nemálo. Jsem vděčná, že mohu požádat pastorační asistentku o společnou modlitbu. Je vždy ochotná nás podpořit. I tentokrát jsem se zklidnila, je mi lépe. Je to opravdu velká pomoc.

Marcela Václavíková



Charitní domov pro matky s dětmi v tísní Zlín

Posláním služby je poskytnout přechodné a bezpečné ubytování osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Poskytování služby vychází z individuálních potřeb osob, podporuje jejich samostatnost a napomáhá k návratu do běžného života. Přednostně je chráněn zájem nezletilého dítěte.

Cílem služby je zajištění bezpečného zázemí formou přechodného důstojného ubytování a podpora ke zvýšení schopností obstát v běžném životě.

Služba je od roku 1997 poskytována celoročně pobytovou formou vždy maximálně deseti dospělým s dětmi, na základě písemné smlouvy. Překážkou k přijetí může být mimo jiné skutečnost, že uživatel žádá službu, kterou zařízení neposkytuje či naplněná kapacita.

Základními činnostmi služby je poskytnutí ubytování v samostatné bytové jednotce s kuchyňským koutem a sociálním zařízením, pomoc při zajištění stravy a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Azylové ubytování nabízí i programy zaměřené na aktivizaci uživatelů (sociálně-terapeutická činnost a schůzky s nimi), či ty propagační, otevřené veřejnosti, jako například upomínky našich tradic nebo odpoledne her a soutěží nejen pro děti.

Služba zajišťuje bezpečnou podporu rodičům s nezaopatřenými dětmi či těhotným ženám. Služba reaguje na naléhavé rodinné či bytové krizové situace v jejich životě. Služba iniciuje, v rámci možností, uživatele k vlastní aktivitě a samostatnosti při řešení nastalé situace. Služba motivuje uživatele k činnostem, které nevedou k setrvání nebo prohlubování jejich nepříznivé sociální situace. Služba posiluje sociální začleňování uživatele. Služba chrání zájem dítěte. Služba připravuje dospělé s dětmi na důstojný způsob života v přirozeném prostředí s minimální nebo nulovou závislostí na sociálních službách. Služba poskytuje odbornou profesionální činnost dle zákona 108/2006Sb. o sociálních službách v platném znění.

Služba ctí své zásady – respektování soukromí a osobnosti uživatelů, vycházení z individuálně určených potřeb uživatelů, zachování lidské důstojnosti, motivování uživatelů k řádné péči o děti, týmová práce personálu.

Službu v daném roce využilo 18 dospělých s dětmi; obsazenost bytů čítala 89,8 %.

Dotace na provoz Charitního domova pro matky s dětmi v tísní Zlín v roce 2017 poskytl Zlínský kraj z programu Zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje pro rok 2017, statutární město Zlín a dárci.

Můj (ne)obyčejný den v azylovém domě

Po ranní poradě jsme si s kolegyní zakously něco málo k snídani a při tom nakously program letošní Zahradní slavnosti. Věřím, že se bude dětem zamlouvat. Mně se líbí zařazení bodypaintingu. Kochám se představou, jak večer přijdu domů vymalovaná a šokuju rodinu.

Je čas projít domeček. Zaklepu na všechny dveře bytů. Za jednou z klientek přichází terénní pracovnice. Proběhne společné jednání, sladíme si vzájemně individuální plán. Volá maminka s dítětem, zda máme volná lůžka. Vysvětlím jí situaci a vyzvu k podání žádosti o ubytování. Hurá, jdu na oběd.

Postupně do domečku přicházejí ze školy děti. Skláním se nad rozmalovaným plakátem a slibuju přihlížejícím, že za pomoc dostanou něco na zub. Netuší, že to budou roztomilé zubní kartáčky, které jsme obdrželi od dárců. Po chvíli je mi jasné, že s úklidem budu mít větší práci, než kdybych barvila sama. No ale zase je to zajímavější o dětské nápady. Zasychající výtvarné dílko překračuje klient, kterému jsem slíbila, že se mrkneme na nabídku bytů.

Vtom přichází paní, s níž jsem hovořila dopoledne. Společně hledáme oblasti potřebné podpory. Je jich hodně. Nefunkční rodina, přítel ji vyhodil z bytu a pije, rodiče nemá. Mezitím, co paní pláče, se její holčička nudí. Dávám jí omalovánky a pastelky. Ve chvíli, kdy je matčina trpělivost u konce, už máme naštěstí hotovo a mladá žena odchází uklidněná. Do toho řeším s klienty připálené palačinky, praním zabarvené prádlo i domácí úkol do angličtiny.

To jsou ale prkotiny. Vzpomínám na den, kdy jsem tu byla na denní směně a našeho nejmladšího syna zapoměla paní na hlídání vyzvednout ze školky a já tento karambol musela s ředitelkou nějak vyřešit na dálku. Stmívá se a těším se domů. Co jsem nestihla dnes, dokončím zítra na noční směně.



Mgr. Veronika Klokočková

Charitní pečovatelská služba Zlín

Posláním služby je poskytnout pomoc a podporu osobám se zdravotním a tělesným postižením a seniorům se sníženou soběstačností, která vznikla v důsledku věku či nemoci. Služba podporuje úsilí uživatele setrvat v domácím prostředí a nabízí pomoc rodinám, kde se narodily tři nebo více dětí.

Cílem je zajistit bezpečné a odborné služby, zachovat běžný, resp. dosavadní způsob života uživatele, podpořit jeho soběstačnost a zmírnit osamělost a bezmocnost, umožnit, aby uživatel zůstal co nejdéle ve svém domácím prostředí, případně poskytovat péči v době, kdy rodinní příslušníci vykonávají svá zaměstnání.

Služba je od roku 1991 poskytována denně terénní i ambulantní formou, s okamžitou kapacitou devatenáct uživatelů, a to na základě písemné smlouvy. Překážkou k přijetí může být skutečnost, že žadatel nespadá do cílové skupiny.

Základními činnostmi služby je pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy (vč. možnosti docházení uživatelů do jídelen ve městě Zlíně), pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím. Fakultativně služba nabízí dohled nad dospělým uživatelem služby. Jedná se o úkon v určitém časovém úseku, kdy pracovník služby zastoupí pečujícího rodinného příslušníka, a to nikoliv pravidelně, ale výjimečně a krátkodobě.

Služba zajišťuje péči seniorům, převážně starším, osobám s tělesným a zdravotním postižením, rodinám, kde se narodily současně tři nebo více dětí, a to do čtyř let věku těchto dětí, dle aktuálního sazebníku. Služba reaguje na akutní i chronické tíživé či krizové zdravotní a sociální situace v jejich životě. Služba iniciuje a motivuje v rámci možností uživatele služby k vlastní aktivitě při řešení nastalé situace. Služba pomáhá pečujícím. Služba poskytuje odbornou profesionální činnost dle zákona 108/2006Sb. o sociálních službách v platném znění.

Služba ctí své zásady – nestrannost, individuální přístup, vzájemná důvěra a pocit bezpečí, úcta, empatie, ochota, přátelství, respektování a chránění práva na soukromí, dodržování lidských práv a důstojnosti, ochrana osobních údajů, odborná profesionální úroveň kvalifikovaných pracovníků, spolupráce s rodinou.

Službu v daném roce využilo 357 uživatelů, v terénu se uskutečnilo 26.135 návštěv.

Dotace na provoz Charitní pečovatelské služby Zlín v roce 2017 poskytl Zlínský kraj z programu Zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje pro rok 2017, statutární město Zlín a dárci.

Můj (ne)obyčejný den v terénní pečovatelské službě

Od té doby, co jsem se vrátila po mateřské dovolené, jsou pracovní rána podobná. Odvézt mladší děti do školky a školy, což se občas zdá jako nadlidský úkol, pak směr základna. Těším se na kolegyně. Některé z těch, co mne před čtrnácti lety zaškolovaly, jsou mými parťáčkami dodnes.

Převezmu si informace, připravím si vše potřebné a mohu vyjet do domácností těch, kteří naši podporu potřebují. Nejdříve mne čeká pomoc s pravidelnou hygienou. U prvních dvou uživatelů musím vše zvládnout přímo na lůžku, jde o ležící seniory. Je to náročnější, než u těch mobilních, ale to mi nevadí.

Pak připravím a podám snídani. Krátce před polednem jedu zajistit úklid k pětaosmdesátileté paní, která pění o sebe zvládá stále sama. Už když otevírám dveře, zdá se mi, že něco není v pořádku. Paní leží na zemi s podivně zapletenýma nohama do domácích schůdků. Ona se večer, před mojí návštěvou, rozhodla zalévat kytky na skříni a ony schůdky se pod ní, k její velké smůle, zavřely. K tomu ještě na sebe vylila celý obsah konvičky. Musela jsem zavolat na pomoc kolegyni, sama bych paní nevyprostila. I když jsme neshledaly zranění, sanitka ji do nemocnice přece jen odvezla.

Přes poledne spěchám k uživatelům podat jídlo na lůžku, či podepřít je při přesunu ke stolu. Odpoledne doprovodím dva uživatele při vyřizování osobních záležitostí. Při tom si poslechnu, čím byli a jak se mají dnes. Je moc zajímavé nahlížet do jejich životů.

Myslím, že většina těch, kteří se ocitli v těžké životní situaci, se na nás obracují s vědomím, že pečovatelky, které k nim mnohdy i několikrát denně docházejí, se snaží dopřát jim tu nejlepší péči, jaká je vůbec v domácím prostředí možná. Proto mám tuto práci ráda. Ať už se vracím v zimě zmrzlá, v létě unavená z horka, nebo třeba mokrá od deště, jsem spokojená, že jsem byla co platná.



Barbora Bridová Jančíková

Charitní ošetrovatelská služba Zlín

Posláním služby je všímat si potřeb druhých, a to nejen těch na první pohled patrných, ale především těch nevyřčených, usazených na duši. K poslání zdravotních sester patří dokázat číst v očích a gestech potřebných a prostřednictvím odborných znalostí, zkušeností a empatie, umět pomoci nebo alespoň zdárně nacházet cesty k uzdravení či zmírnění utrpení. Toto vše je však třeba dělat s velkým porozuměním a úctou, jak říkala blahoslavená Matka Tereza, patronka služby: „Než dělat všechno perfektně, tak je lepší dělat chyby z lásky.“

Cílem ošetrovatelské, domácí zdravotní a hospicové péče, je nabídnout odbornou zdravotní pomoc indikovanou ošetřujícím lékařem pacienta v jeho přirozeném, domácím prostředí, a to i v terminálním stadiu léčby.

Služba je od roku 1991 poskytována terénní formou vždy maximálně osmi osobám v daný okamžik, na základě indikace praktickým či ošetřujícím lékařem, a to celoročně. Překážkou k přijetí může být mimo jiné naplněná kapacita či bydliště mimo dojezd služby sjednaný s pojišťovnou.

Mezi odborné zdravotnické úkony patří převazy, aplikace injekcí a inzulínu, péče o stomie, odběry biologického materiálu, kontroly zaměřené například na oběhovou kompenzaci či cílené kontroly fyziologických funkcí, ošetrovatelské rehabilitace, zajištění léčby bolesti a infuzní terapie. Všeobecné sestry jsou způsobilé v souladu s diagnózou stanovenou lékařem edukovat pacienty, či rodiny, v ošetrovatelských postupech. Fakultativně je zajišťováno půjčování kompenzačních pomůcek.

Služba poskytuje pacientům, nejčastěji seniorům, lidem s fyzickým nebo mentálním handicapem, včetně dětí, bezpečné a odborné úkony. Služba umožňuje pacientům zůstat ve svém přirozeném prostředí, což má velmi příznivý dopad na jejich psychický stav, s jehož kvalitou úzce souvisí také progres ve stavu fyzickém. Služba provádí odbornou profesionální péči v souladu s Etickým kodexem zdravotnického pracovníka, dle individuálních potřeb pacienta a jeho momentálního zdravotního stavu. Služba zajišťuje také komplexní doprovázení pacienta.

Služba ctí své zásady – odborná a profesionální úroveň kvalifikovaných pracovníků, individuální přístup, vzájemná důvěra a pocit bezpečí, nestrannost, respektování a chránění práva na soukromí, dodržování lidských práv a důstojnost, úcta, empatie, ochota, duchovní podpora, spolupráce s lékaři, spolupráce s rodinou.

Službu v daném roce využilo 211 pacientů, provedeno bylo 23.696 výkonů.

Prováděné úkony jsou hrazeny zdravotní pojišťovnou, službu podporují dárci.

Můj (ne)obyčejný den v domácí zdravotnické péči

Vždy, když otevřu dveře naší služby poznám, zda mne některá z kolegyně předstihla. Nepsaným pravidlem je, že první příchozí uvaří kávu. Musím přiznat, že ta dnešní mi přijde vhod. S úderem sedmé vyrážím do terénu. Čeká mne deset zastávek u našich pacientů.

Na první z nich provedu převaz a vyjždím na okraj menší obce, kde srnky dávají dobrou noc. Cestou si říkám, jaké to dnes bude. Stav pacientky se den ode dne velmi liší. Jednou je to milá babička, která během našeho setkání vypráví krásné životní příběhy, jindy je nevrlá, či uzavřená do svého, pro mnohé neznalé nepochopitelného světa, odkud ji nemá význam vytrhávat. Koneckonců, ani by to nešlo. S blížícím se polednem vím, že nevynechám usměvavého, ležícího pacienta, za nímž musím vyšlápnout 75 schodů. Pokaždé je počítám a uklidňuji se, že aspoň mám dobrou pohybovou průpravu.

Po polední pauze zaměřím aplikovat inzulin. Zazvoním, pacientka vykukuje z okna a sděluje mi, že otevřít dveře dnes nezvládne. Hází mi klíče ze svého okna. Její trefa je přesná. Do kanalizační vpusti. To je den. V tomto týdnu už několikátý karambol. Jedna kolegyně byla svědkem vážné autonehody, druhá našla promrzlou pacientku ve vaně, z níž se nemohla dostat. A aby toho nebylo málo, z nemocnice nás vyzvali k prevenci, neboť pacientka, k níž jsme docházeli, má ve vlasech návštěvníky. Vnučka pacientky přijíždí s náhradními klíči, jsem zachráněna.

Do kanceláře přicházím spokojená, s pocitem naplnění. Teď už jen vše zapsat, předat informace kolegyním a připravit potřebný materiál na další pracovní den. I když jde o sobotu, tedy pro mnohé den volný. Mne ale dnes ještě čeká jedna milá návštěva. Místní umělecká základní škola má na programu koncert učitelů a žáků. Jedním z nich je i náš syn. Moc se těším.

Miriam Brhláčová



Duchovní podpora

Cílem pastorační služby je podpora individuálního duchovního rozvoje, pomoc při hledání odpovědi v otázkách víry, zprostředkování kontaktu s církevními autoritami, prezentace služeb poskytovaných Charitou Zlín ve zlínském a vizovickém děkanátu.

Duchovní podpora, poskytovaná pracovníci Arcibiskupství olomouckého, byla v organizaci započata na jaře roku 2009. Základní činností je duchovní poradenství, předávání křesťanských hodnot, pořádání duchovních setkání, zprostředkování kontaktu s kněžími, koordinace práce farních dobrovolných středisek a další zájmové aktivity. S pastorační asistentkou se tedy setkávají pracovníci, uživatelé služeb i veřejnost, pod její křídla patří technické zajištění Postní almužny.

Střípky z pastorační služby

Postní almužna – dobrovolná duchovní formace ve farnostech. Peníze za požitky, odřeknuté během postní doby, vloží lidé do pokladničky. Ta se na konci postní doby v kostele otevře. Zapojené farnosti využijí, prostřednictvím charity finance tam, kde je potřeba. Výtěžek postní almužny v děkanátu Vizovice a Zlín činil 125.842 Kč.

Svatý Hostýn – na tradiční květnovou pouť vyjelo tradičně na dvě stovky poutníků, kteří cestu autobusem tradičně obohatili modlitbou růžence a ne méně tradičně i zpěvem mariánských písní. Mnohými účastníky byl už zájezd netrpělivě očekáván, protože nemají jinou možnost, jak se na oblíbené poutní místo dopravit.

Kontejner pro Haiti – tři sta sedm kilo dámského ošacení, 131 kilogramů dětských svršků a 105 kg oděvů pánských. K tomu téměř půl metráku obuvi, 143 kila látek. A navrch 13 kg hraček. Sečteno, podtrženo, k následné přepravě do Karibiku je ze Zlína odvezeno 744 kg ošacení a jako třešinka na dortu čtyři šlapací šicí stroje.

Hora Matky Boží – pět desítek poutníků vyjelo za modlitbou, ale i poznáváním na sice po většinu roku chladné, ale o to více kouzelné místo naší země, jímž jistě mariánské poutní místo, nacházející se nad městem Králíky nedaleko státní hranice s Polskem, pod Kralickým Sněžníkem, bezpochyby je.

Vánoční balíček – projekt Arcidiecézní charity Olomouc. Ta má předem vytipované děti z dětských domovů a sociálně slabých rodin na Ukrajině, jimž jednotlivci či kolektivy, připraví vánoční dárek. Padesát tři zlíňští dárci pečlivě zabalili balíčky, jejich nakupování je, dle slov některých z nich, maximálně uspokojovalo, někdy i více, než nákupy pro nejbližší.

Veřejné sbírky

Anetka – upovídaná slečna, trpící genetickou vadou vedoucí k progresivnímu úbytku svalové hmoty, dechové tísní a zkrácení délky života. Finance jsou využívány na podporu léčebného programu, primárně jde o lék brzdící prohlubování onemocnění, jež není hrazen z prostředků veřejného pojištění, kompenzační pomůcky, potřebný zdravotnický materiál, školní pomůcky. V roce 2017 byla na samostatném účtu 179077146/0600 připsána částka 48.755 Kč.

Fabiánek – pohodový chlapec, jehož všechny trable spustilo krvácení do mozku, krátce po předčasném narození. Finance jsou využívány ke zmírnění projevů postižení, nemocí a zkvalitnění jeho života. Primárně jde o léčebné a rehabilitační terapie, kompenzační a stimulační pomůcky, potravinové doplňky a medikamenty, případné odborné zdravotní zákroky a následnou léčbu. V roce 2017 byla na samostatném účtu 115-4611660217/0100 připsána částka 5.000 Kč.

Kristýnka – usměvavá dívka, jež je od narození postižená těžkou formou dětské mozkové obrny a mentální retardací. Finance jsou využívány na aktivity, které zabraňují nebo alespoň brzdí progresi onemocnění, např. rehabilitace, cvičení a masáže, dále na nákup potravinových doplňků a kompenzačních pomůcek, či na případné nutné odborné zdravotní zákroky a následnou léčbu. V roce 2017 byla na samostatném účtu 115-4274630227/0100 připsána částka 32.491 Kč.

Mariánka – fajn holka na vozíku, trpící genetickou vadou vedoucí k progresivnímu úbytku svalové hmoty. Finance jsou využívány ke zmírnění příznaků nemoci a zkvalitnění jejího života. Primárně jde o rehabilitace, případný lázeňský pobyt s doprovodem, kompenzační pomůcky včetně vozíku, potravinové doplňky a medikamenty, školní vybavenost, bezbariérové úpravy, asistenční službu. V roce 2017 byla na samostatném účtu 115-4274950247/0100 připsána částka 73.747 Kč.

Veronika – dlouhodobě nemocná maminka dvou malých dětí. Charita Zlín zaštitila projekt Pro dobrý pocit UTeBe, studentek Fakulty managementu a ekonomiky Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně, realizovaný 4. - 18. 12. 2017 v rámci předmětu Manažerská etika. Výnos z prodeje náramků, které studentky vlastnoručně vyráběly, činil 34.302 Kč. Finance byly bez odkladu využity na pokrytí běžných výdajů domácnosti a na zajištění základních životních potřeb rodiny.

Charita Zlín neuplatňuje režie povolené zákonem o veřejných sbírkách.

Velké poděkování všem anonymním dárcům minulým i budoucím.

Tříkrálová sbírka 2017

Počátkem ledna vyšli opět do ulic Tři králové, aby přinášeli lidem radost a koledovali pro ty nejpotřebnější. Výtěžek sbírky je určen především na pomoc nemocným, handicapovaným, seniorům a dalším, jinak sociálně potřebným skupinám osob zejména v regionech, kde sbírka probíhá. Celkem bylo v roce 2016 vykoledováno **104.425.895 Kč**, včetně ostatních darů (www.trikralovasbirka.cz).

Zlínská Charita vyslala 322 skupinek koledníků v rámci zlínského a vizovického děkanátu do čtyř měst (Zlín, Fryšták, Slušovice, Vizovice), jejich částí (Jaroslavice, Klečůvka, Kostelec, Lužkovice, Malenovice a Lhotka, Mladcová, Salaš, Štípa, Velíková, Dolní Ves, Horní Ves, Vítová, Chrastěšov) a čtyřiceti čtyř obcí (Bohuslavice u Zlína, Bratřejov, Březnice, Březůvky, Březová, Částkov, Dešná, Dobrkovice, Doubravy, Držková, Hostišová, Hrobice, Hřivínův Újezd, Hvozdná, Jasenná, Kaňovice, Karlovice, Kašava, Kelníky, Lehotice, Lhota u Malenovic, Lhotsko, Lípa, Lukov, Lukoveček, Lutonina, Machová, Míškovice, Mysločovice, Neubuz, Ostrata, Podkopná Lhota, Provodov, Sazovice, Šarovy, Tečovice, Trnava, Ublo, Velký Ořechov, Veselá, Vlčková, Všemina, Zádveřice-Raková, Želechovice nad Dřevnicí). V jejich pokladničkách bylo po rozpečetění celkem **1.924.823 Kč**.

A jak bylo s financemi naloženo? Po odečtení částek určených na humanitární pomoc do zahraničí, krizový fond a administrativu, se 65 % vrací pořadateli, přičemž 7 % zůstává v krizovém a nouzovém fondu na pomoc potřebným a charitám při nepředvídaných situacích v arcidiecézi. Na projekty Charity Zlín bylo včetně výtěžku DMS přiděleno **1.171.041,69 Kč**, jež byly rozděleny následovně:

Projekt Přímá pomoc sociálně potřebným – 561.041,69 Kč; projekt Krizový fond pro pomoc osobám postiženým např. živelnou katastrofou na Zlínsku – 250.000 Kč; projekt Moderní technologie zkrátí čas administrativy – 175.000 Kč; projekt Nemocnice Milosrdných bratří Vizovice, dorozumivací zařízení mezi personálem a pacientem v 1.NP – 100.000 Kč; projekt Nové židle a gauč pro Domovinku-centrum služeb seniorům – 50.000 Kč; projekt Vybavenost zlínského azylového domu pro matky s dětmi je již zastaralá – 35.000 Kč.

Poděkování patří pracovníkům magistrátních, městských a obecních úřadů v jednotlivých obcích, duchovním správcům všech farností, místním asistentům sbírky, kteří na sebe vzali odpovědnost za její hladký průběh ve své obci, dále vedoucím skupinek koledníků a koledníkům a v neposlední řadě také všem dobrým lidem, kteří tříkrálovým koledníkům otevřeli dveře svých příbytků, přispěli a podpořili tak charitu v její snaze pomáhat potřebným. Děkujeme náměstkyni primátora města Zlína, Bc. Kateřině Francové, že nad sbírkou převzala záštitu.

Kašpar, Melichar a Baltazar v ulicích Zlínska

Tříkrálové putování městem – o svátečním dnu předali králové poselství a dary náměstkům a hejtmanovi Zlínského kraje. Následně navštívili primátora města a jeho náměstky. Pak už je v kostele sv. Filipa a Jakuba čekali hosté, aby se všichni vydali na náměstí, kde herci z farnosti představili hru o Narození Ježíška. Společně pak zhasli světla stromu.



Tříkrálový festival – kvalitní živá hudba při -19°C? Ano, jde to. Něco o tom vědí nejen příchozí, ale i česká bluegrassová skupina Poutníci, k židlím nepřimrzly ani Bubenice z Příluka, struny naladila cimbálová muzika Pavéska. Zahřívací funkci naplnila Tříkrálová polévka z rukou osobností. Tříkrálové aktivity finančně podpořilo statutární město Zlín.



Když se pečovatelky vydají za koledou „My tři králové jdeme k vám,“ notují zlínské pečovatelky na chodbě jednoho z domů a zvoní na zvonek. Nikdo neotevřívá. Jejich kroky mívají k dalším dveřím. Otevírá bělovlasá žena, je více než zřejmé, že má lehce znehybněnou polovinu těla. Usměje se na děvčata a jejich dětský doprovod, vyslechne koledu, přispěje mincí. A vysloví přání: „Prosím vás, navštivte moji sousedku. Ona na Vás každý rok čeká.“ Na odpověď královen, že marně zvonily, reaguje pobídkou, ať do bytu klidně vstoupí. Sama je ráda doprovodí.



V malém bytě seděla na posteli shrbená starší žena. Bylo více než zřejmé, že pomoc skutečně potřebuje. Nebylo potřeba příliš mluvit. Děvčata se na sebe podívala a dala se do práce. Během chvíle měla žena připravenou svačinu, uvařený čaj, poklizený pokoj, v němž tráví svůj veškerý čas. Dvě pečovatelky byt spolu s dětmi opustily, aby třetí královna paní poskytla osobní hygienu. „Jsem šťastná, že chodíme na koledu. Každý rok zažijeme něco neobvyklého. Dnes se mi bude tak krásně usínat,“ reagovala na setkání královna pečovatelka, paní Michaela.



Kulturní akce, ostatní aktivity organizace a služeb



17. února – Kvalitní zázemí pečovatelské služby je základem pro kvalitně poskytovanou péči; modernizace zázemí pečovatelské služby ukončena. Denní místnost, šatna, počítačová pracovna pečovatelek propojená s pracovním sociálních pracovník. Vše vonící novotou vysvětlil Mons. Ivan Fišar, zlínský děkan. Revitalizace zázemí byla hrazena částečně z projektu Tříkrálové sbírky 2016.



28. února – Fašaňku, fašaňku, velká noc bude, kdo nemá kožucha, zima mu bude. Malé, velké, tenké, tlusté, hlučné, barevné i truchlící masky a harmonika, ozembuch a pro region méně obvyklé dudy. Ale i koblihy, čaj a možná něco navrch. To bylo veselí nejen u azylového domu, ale i cestou sídlištěm.



10. května – Jazz - Pop - Rock, koncert žáků a učitelů ZUŠ Zlín pro zlínskou Charitu, v rámci přehlídky UŽ ZAS ZUŠ. Poděkování žákům, pedagogům, vedení školy, poděkování posluchačům, poděkování těm, kteří se o činnost zlínské Charity zajímají.



15. září – Barvy podzimu, zahradní komponované odpoledne na vlně country. Tradiční multigenerační setkání při dobré muzice, za dobrého slova, s dobrými přáteli, neméně dobrým sezonním občerstvením, dobrou obsluhou, v zahradě centra služeb seniorům. Akci finančně podpořilo statutární město Zlín a dárci.



2. prosince – za Stabat Mater, potlesk ve stoje pro komorní těleso profesionálních hudebníků Concertino. Adventní koncert jako poděkování rodině, přátelům, kolegům. Na koho také nelze zapomenout, jsou příznivci, podporovatelé a dárci. A také ti, kteří každoročně v lednu vycházejí do ulic a koledují pro potřebné. Koncert konaný u příležitosti Mezinárodního dne dobrovolníků (vyhlášeno OSN), vždy pátého prosince. Koncert finančně podpořilo statutární město Zlín.

Ohlasy v médiích

Sídlo zlínského kraje navštívili tříkráloví koledníci (*www.kr-zlinsky.cz, 6.1.2017*)

Přátelským setkáním s členy Rady Zlínského kraje Michaelou Blahovou, Miroslavem Kašným a Janem Pijáčkem a především pak přijetím u hejtmana Zlínského kraje Jiřího Čunka byla ve Zlínském kraji symbolicky zahájena letošní Tříkrálová sbírka, významná dobročinná akce pořádaná Charitou České republiky s cílem získat od dobrovolných dárců finanční příspěvky na přímou pomoc sociálně potřebným v konkrétních regionech. Tři králové, kteří letos do sídla Zlínského kraje přijeli na koloběžkách, popřáli a zazpívali koledu a nad dveře některých pracoven napsali nápis „K+M+B+2017“, tedy „Kriste, požehnej tomuto domu“.

První hosté na radnici? Králové. A přijeli na koloběžkách (*www.zlin.eu, 6.1.2017*)

Ani velvyslanec, ani třeba prezident. První oficiální návštěvou radnice v roce 2017 byli Tři králové. Nešlo o skutečné monarchy, ale o koledníky zahajující letošní Tříkrálovou sbírku. „Moc jsem se na jejich návštěvu těšil, je to vždy příjemný začátek roku. Navíc tato akce pomáhá potřebným a proto má naši plnou podporu,“ sdělil primátor Miroslav Adámek, který společně se svými náměstky Kateřinou Francovou a Jiřím Korcem návštěvu přijal.

Zlínská Charita nominovala Mons. Ivana Fišara na Cenu Ď (*Život farností, 8.2017*)

Zlínský děkan Mons. Ivan Fišar je pro nás velkou oporou v naší činnosti, a to nejen duchovní, ale především lidskou. Jde nám vstříc, vždy je připraven naslouchat nejen našim zaměstnancům, ale nikdy neodmítne ani uživatele služeb. Ba právě naopak. Mnohdy je to on, kdo nabídne svůj čas, slovo, povzbuzení. Nikdy jsme od něj neslyšeli NE! Otec Ivan je tu pro nás zkrátka vždy. Milý a vážený otče Ivane, „Ď“ za všechno. Charita Zlín

Při péči o blízké se vzdáte zaměstnání, ve střežbě jste 24 hodin denně

(*www.zlin.idnes.cz, 5.8.2017*)

Po celé republice začínají fungovat Unie pečujících, které sdružují ty, kteří se starají o své blízké. „Ti lidé jsou často neuvěřitelně obětaví a svůj úděl nesou tak pokorně, že se často bojí zažádat i o příspěvky, na které mají nárok,“ říká na adresu pečujících Jana Strouhalová z Charity Zlín. „Při té práci jste často 24 hodin ve střežbě, proto radíme pečujícím, ať si najdou čas sami na sebe. Ať se naučí odpočívat,“ míní Strouhalová.

Gratulujeme pečovateli Míše ze zlínské Charity (*Zlínský deník, 4.10.2017*)

Jaká je Michaela? Vedoucí služby Zdeňka Vlčková: „Michaela Rafajová je obětavá, spolehlivá, citlivá. O starší nemocné pečuje s úctou a respektem. Svoji práci má skutečně ráda. Je příjemná, usměvavá. Nepamatuji si, že bych ji někdy viděla jinak, i když se jí jistě větší či menší starosti denního života také nevyhýbají. Mrzí ji, že práce pečovatelek není společensky více oceněna. Snaží se být andělem, nositelem radosti, pohlázení.“ Ředitel Charity Zlín Vlastimil Vajdák: „Vážím si Michaely Rafajové za její přístup, vstřícnost, empatii. Je na ni spolehnout, je ochotná pracovat i nad rámec svých povinností. Je oblíbená uživateli i pracovním kolektivem, což dokazuje skutečnost, že spolupracovnice ji navrhly k ocenění. Jsem potěšen, že u nás paní Rafajová pracuje.“

Poděkování patří všem mediálním partnerům z oblasti tisku, rozhlasu a televize, za podporu činnosti zlínské Charity a prezentaci jí poskytovaných služeb potřebným.

Finanční zpráva

Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2017 (v tis. Kč):

Náklady celkem	20.480
spotřebované nákupy a služby	3.080
osobní náklady	16.777
daně a poplatky	40
ostatní náklady	251
odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opravných položek	191
prodaný dlouhodobý majetek	44
daň z příjmů	97
Výnosy celkem	21.049
provozní dotace	13.008
přijaté příspěvky	242
tržby za vlastní výkony a služby	6.965
ostatní výnosy	107
tržby z prodeje majetku	727
Výsledek hospodaření před zdaněním	569
Výsledek hospodaření po zdanění	569

Rozvaha v plném rozsahu k 31. 12. 2017 (v tis. Kč):

	1.1.2017	31.12.2017
Dlouhodobý majetek celkem	2.148	1.914
dlouhodobý nehmotný majetek	0	0
dlouhodobý hmotný majetek	4.131	4.026
dlouhodobý finanční majetek	0	0
oprávky k dlouhodobému majetku	-1.983	-2.112
Krátkodobý majetek celkem	3.721	5.338
zásoby	15	9
pohledávky	1.131	1.080
krátkodobý finanční majetek	2.064	3.870
jiná aktiva	511	379
Aktiva celkem	5.869	7.252
	1.1.2017	31.12.2017
Vlastní zdroje celkem	2.068	3.236
jmění	2.064	2.667
výsledek hospodaření	4	569
Cizí zdroje celkem	3.801	4.016
rezervy	0	0
dlouhodobé závazky	550	429
krátkodobé závazky	3.169	3.474
jiná pasiva	82	113
Pasiva celkem	5.869	7.252

Úplný objem výdajů (nákladů) v členění na výdaje (náklady) vynaložené pro plnění obecně prospěšných služeb, pro plnění činností doplňkových a na vlastní činnost (správu) účelového zařízení (v tis. Kč)		
	členění	
	obec.prosp.	doplňková
spotřebované nákupy a nakupované služby	2.956	124
osobní náklady	16.723	54
daně a poplatky	138	0
ostatní náklady	294	0
odpisy	191	0
náklady celkem	20.302	178

Přehled rozsahu příjmů (výnosů) v členění podle zdrojů (v tis. Kč)	
tržby od zdravotních pojišťoven	3.922
tržby ostatní	3.043
zúčtování fondů	0
tržby z prodeje majetku	727
ostatní výnosy	107
přijaté příspěvky a dary	242
provozní dotace celkem	13.007
- MPSV prostřed. Zlínského kraje	10.165
- ostatní ministerstva	0
- Úřad práce a ROP SV	0
- kraje	208
- města a obce	2.634

Přehled o majetku (v tis. Kč)	1.1.2017	31.12.2017
jmění celkem	2.064	2.667
dlouhodobý majetek	2.148	1.914
oprávky	1.983	2.112
peněžní prostředky - hotovost a ceniny	207	219
peněžní prostředky - bankovní účty	1.857	3.651
zásoby	15	9

Vývoj a konečný stav fondů (v tis. Kč)	
počáteční stav ke dni 1.1.2017	847
přírůstek	1.446
úbytek	847
stav ke dni 31.12.2017	1.446

Hospodaření středisek Charity Zlín v roce 2017 (v Kč):

	OP	CDS	CHD	CHPS	CHOS	Ostatní	Celkem
Výnosy	934.950	2.125.307	4.058.179	8.972.576	4.832.654	125.126	21.048.792
tržby	0	411.607	872.881	1.643.441	4.007.590	29.440	6.964.959
dotace celkem	887.700	1.593.700	3.182.999	7.280.656	0	62.550	13.007.605
- Zlínský kraj, dostupnost	658.200	1.008.000	2.814.500	5.684.600	0	0	10.165.300
- Zlínský kraj, priority	66.500	141.700	0	0	0	0	208.200
- statutární město Zlín	163.000	444.000	368.499	1.596.056	0	62.550	2.634.105
- Úřad práce, Evropa fond	0	0	0	0	0	0	0
finanční dary	43.450	90.000	90.000	21.589	73.928	13.222	242.189
ostatní výnosy	3.800	30.000	30.000	26.890	751.136	19.914	834.039
Náklady	1.015.962	2.140.425	4.075.175	8.979.070	4.092.850	176.611	20.480.093
nákupy a služby	90.133	353.277	792.437	986.704	733.710	124.042	3.080.303
mzdové	678.098	1.290.870	2.411.358	5.712.897	2.258.313	42.884	12.394.420
povinné odvody	230.261	421.395	777.685	1.880.671	606.115	9.685	3.923.812
zákonné	14.623	40.108	67.917	263.344	72.590	0	458.582
ostatní	2.847	34.775	27.778	135.454	422.122	0	622.976
Výsledek	-81.012	-15.118	-16.996	-6.494	739.804	-51.485	568.699

Výrok auditora: Provedl jsem audit přiložené účetní závěrky církevní právnické osoby Charita Zlín (dále také „Účetní jednotka“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31.12.2017, výkazu zisku a ztráty a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Účetní jednotce jsou uvedeny v článku I. přílohy této účetní závěrky.

Podle mého názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv účetní jednotky Charita Zlín k 31.12.2017 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31.12.2017 v souladu s českými účetními předpisy.

Sazovice dne 20. června 2018

Ověření provedl auditor Ing. Lumír Volný, Sazovice 221, 763 01 Sazovice zapsaný v seznamu auditorů vedeném Komorou auditorů ČR pod ev. č. 1411.



Ing. Lumír Volný
auditor ev. č. 1411

Seznam zkratk: OP - Občanská poradna Charity Zlín, CDS – Domovinka - centrum denních služeb pro seniory Charity Zlín, CHD - Charitní domov pro matky s dětmi v tísní Zlín, CHPS - Charitní pečovatelská služba Zlín, CHOS - Charitní ošetřovatelská služba Zlín, Ostatní – benefiční koncerty, výjezdy na poutní místa, další aktivity.

Poděkování

Náš velký dík patří všem, kteří pomohli naplňovat poslání Charity Zlín. V první řadě patří poděkování orgánům státní a veřejné správy, jmenovitě **Zlínskému kraji, statutárnímu městu Zlín, Ministerstvu práce a sociálních věcí**. Za spolupráci patří dík též Úřadu práce Zlín, Městské policii Zlín, Policii ČR, Hasičskému záchrannému sboru Zlínského kraje a Záchraně službě Zlínského kraje.

Za spolupráci děkujeme **Arcidiecézní charitě Olomouc** a Charitě Česká republika.

Poděkování patří také občanům, podnikatelům a neziskovým organizacím:

Alpiq Generation (CZ) s.r.o. (dar k dalšímu darování), Fink Jiří, Hetmerová Petra, INGO-PET MORAVIA, spol. s r.o., Kučera Zdeněk, Makro Cash & Carry Zlín, MANAG, a.s., Medoks s.r.o., MITAS, a.s., Pekárna VEKA s.r.o., Plhák Jan, POZIMOS, a.s., Rallye Zlín, spol. s r.o., RM GAS, s.r.o., Rotary Club Zlín, Římskokatolická farnost sv. Filipa a Jakuba Zlín, Římskokatolická farnost Želechovice nad Dřevnicí, Řeznictví u Hrušků, Ing. Schwab Bohumil, Technodat Develop, s.r.o., Unie Kompas, Jaroslav Zelinger, ZŠ Slušovice, ZŠ Zlín Křiby, ZUŠ Zlín. Děkujeme drobným dárcům, pravidelným podporovatelům a příznivcům i těm, kteří si nepřáli být jmenovitě uváděni.

Děkujeme všem, kteří podpořili Tříkrálovou sbírku technickou pomocí či drobnými dary pro koledníky a účastníky vyhlášených soutěží: Časopis NEZBEDA a CVRČEK, o.p.s. Zlín, Golden Apple Cinema a.s., HP-Tronic, spol. s r.o., Jirka Hadaš, MARTY PRODUCTION, PSG Zlín s.r.o., OXALIS, spol. s r.o., Michal Cepek, Svah Zlín, provozovatel A.J.Š. s.r.o., statutární město Zlín. Děkujeme porotcům soutěže „Foťte!“.

Poděkování patří členům **Rady Charity Zlín a Revizní komise Charity Zlín**.

Poděkování za pomoc a podporu patří též duchovním správcům Římskokatolických farních úřadů Zlínského a Vizovického děkanátu, jimiž jsou:

Mons. Ivan Fišar (Zlínský děkan), **P. Mgr. Josef Rosenberg** (Vizovický děkan), **P. Josef Brtník** (Fryšták), **Mons. Ivan Fišar** (Zlín sFaJ), **P. Mgr. Václav Fojtík** (Březnice), **P. Mgr. Pavel Glogar**, SDB (Zlín PMPk), **P. Ing. František Kuběna** (Všemina), **P. Mgr. Jan Mach** (Lukov, Kašava), **P. Mgr. Emil Matušů**, SDB (Slušovice), **P. Mgr. Josef Rosenberg** (Vizovice, Bratřejov, Jasenná), **P. Mgr. František Sedláček** (Štípa, Hvozdná), **P. ICLic. Mgr. Mariusz Sienkowski**, Dr. (Trnava u Zlína), **P. Mgr. Miroslav Strnad** (Malenovice, Lhota u Malenovic), **P. Mgr. Michal Šálek** (Mysločovice), **P. Mgr. Lubomír Vaňura** a **P. Mgr. Pavel Martinka** (Želechovice, Provodov), **P. Mgr. Martin Vévoda** (Velký Ořechov).



*Slunce zlatí střechy domů.
Otáčí nového dne nový list
a píše inkoustem červánků.
Vstávej spáči a začni číst!*

*Zaplaš starosti včerejšků i noci,
vždyť už je pryč, co rmoutilo tvé oči.
Někdo za okny čeká na tvé dlaně,
na tvá slova, úsměv plný naděje.*

*S večerem každý odměnu dostává,
je stejná, jakou ve dne rozdává...*