

Veřejný závazek

soubor zveřejněných informací o službě, které se poskytovatel zavazuje plnit více viz. Popis realizace poskytované služby a vnitřní metodiky služby



Charitní ošetřovatelská služba Zlín

Registrované nestátní zdravotnické zařízení

Zálešná I/4057, 760 01 Zlín, tel.: **603 463 799, 737 203 357**, e-mail: chos@zlin.charita.cz

Služba umožňuje klientům, včetně pacientů v terminálním stadiu léčby (tzv. paliativní), žít doma ve svém přirozeném prostředí a zachovat si tak křehkou síť emocionálních a sociálních vazeb na své okolí.

Odborný zástupce služby

Mgr. Soňa JAROŠOVÁ, vedoucí služby

Časový rozsah domácí péče

- o nepřetržitě, dle indikace lékaře, individuálních potřeb a momentálního stavu klienta
- o kontaktování služby pracovní dny 7:00 – 15:30^{hodin}

Komu je komplexní péče určena – cílová skupina: senioři, osoby s fyzickým nebo mentálním handicapem, děti a mladiství, osoby (pre)terminálně nemocné

Okamžitá kapacita služby: 7 klientů

Služba není poskytována v případě

- o naplnění kapacity služby

Způsob evidence počtu osob cílové skupiny, jimž je péče určena

Počet uživatelů – pacient je přijímán na základě indikace ošetřujícího (kterého měl nemocný za své hospitalizace, na dobu nejvýše 14-ti dnů) či praktického lékaře (na dobu pro ošetřování nutnou, většinou několik měsíců)

Odborné zdravotnické úkony, které všeobecná sestra provádí, např.

1. převazy
2. aplikace injekcí a inzulínu
3. zavádění permanentního MK u žen
4. péče o stomie
5. odběry biologického materiálu
6. cílené kontroly fyziologických funkcí
7. kontroly zaměřené například na oběhovou kompenzaci
8. ošetrovatelské rehabilitace
9. zajištění léčby bolesti a infuzní terapie a další

Návazné činnosti odborného zdravotnického personálu

- o edukace (vzdělávání, odborná rada) pacientů, případně jiné osoby, v ošetrovatelských postupech, a to v souladu s diagnózou stanovenou lékařem

Fakultativně je zajišťováno zapůjčení kompenzačních pomůcek

Zásady poskytované služby

- o odborná a profesionální úroveň kvalifikovaných pracovníků
- o individuální přístup
- o vzájemná důvěra a pocit bezpečí
- o nestrannost, respektování a chránění práva na soukromí
- o dodržování lidských práv a důstojnost
- o úcta, empatie, ochota
- o kvalitní spolupráce s lékaři, rodinou
- o duchovní podpora

Hodnocení kvality a efektivnosti služby

- o pravidelné a operativní porady pracovního týmu služby
- o odborná kolegia – domácí péče Zlínského a Olomouckého kraje
- o pravidelné porady managementu organizace
- o externí supervize
- o dotazníkové šetření (klienti služby)

- o podněty, připomínky, stížnosti (klienti služby i pracovníci)
- o služba je popsána v každoročně vydávané Výroční zprávě za uplynulý rok
- o interní sledování parametru efektivity, dostupnosti a potřeby
- o interní sledování výnosů
- o audit účetních výkazů

Charitní ošetrovatelská služba je službou terénní, proto **je často nazývána domácí péčí**. Díky ní mají klienti možnost žít doma ve svém přirozeném prostředí a zachovat si tak křehkou síť emocionálních a sociálních vazeb na své okolí.

Služba **zajišťuje** pacientům bezpečné a odborné úkony, indikované lékařem, které jsou hrazeny z prostředků zdravotního pojištění. Služba **umožňuje** pacientům zůstat ve svém přirozeném prostředí, což má na rozdíl od pobytu v nemocničním či hospicovém zařízení velmi příznivý dopad na jejich psychický stav, s jehož kvalitou úzce souvisí také progres ve stavu fyzickém. Služba **pomáhá** rodinám, které pečují o své blízké. Služba **poskytuje** odbornou profesionální péči v souladu s Etickým kodexem zdravotnického pracovníka.

Posláním Charitní ošetrovatelské služby Zlín je všimnout si potřeb druhých, a to nejen těch na první pohled patrných, ale především těch nevyřčených, usazených na duši. K poslání zdravotních sester patří dokázat číst v očích a gestech potřebných a prostřednictvím odborných znalostí, zkušeností a empatie, umět pomoci nebo alespoň zdárně nacházet cesty k uzdravení či zmírnění utrpení. Toto vše je však třeba dělat s velkým porozuměním a úctou, jak říkala blahoslavená Matka Tereza, patronka služby: „Než dělat všechno perfektně, tak je lepší dělat chyby z lásky.“

Cílem Charitní ošetrovatelské služby Zlín je nabídnout odbornou zdravotní pomoc indikovanou ošetrujícím lékařem pacientovi v jeho přirozeném, domácím prostředí, a to i v terminálním stadiu léčby.

Zlín, 30.června 2016