

**CHARITNÍ
PEČOVATELSKÁ SLUŽBA**

Zálešná I/3222, 760 01 Zlín
chps@zlin.charita.cz
tel.: 577 435 737

**DOMOVINKA,
CENTRUM DENNÍCH SLUŽEB**

Zálešná I/3222, 760 01 Zlín
domovinka@zlin.charita.cz
tel.: 577 435 737

**CHARITNÍ DOMOV PRO
MATKY S DĚTMI V TÍSNĚ**

SNP 4789, 760 05 Zlín
chd@zlin.charita.cz
tel.: 577 241 352

**OBČANSKÁ PORADNA
CHARITY ZLÍN**

Zálešná I/4057, 760 01 Zlín
poradna@zlin.charita.cz
tel.: 577 012 454

**CHARITNÍ OŠETŘOVATELSKÁ
SLUŽBA**

Zálešná I/4057, 760 01 Zlín
chos@zlin.charita.cz
tel. 577 211 678

Tisková zpráva

Ve Zlíně dne 19.zář 2013

Místo hospitalizace setrvat v domácím prostředí? V mnohých případech je to reálné

Není výjimkou, že na lůžkových odděleních nemocnic nebo v léčebnách pro dlouhodobě nemocné jsou hospitalizováni pacienti, jejichž zdravotní stav již nevyžaduje soustavnou péči lékaře, ale přesto potřebují kvalifikovanou ošetrovatelskou péči. Těm ze Zlína a jeho blízkého okolí může nabídnout profesionální pomoc Domácí péče Charity Zlín.

Charitní ošetrovatelská služba Zlín, což je přesný název poskytované služby, působí v regionu více jak dvě desítky let. Jejím cílem je nabídnout odborné zdravotní úkony jedinci v jeho přirozeném prostředí. Žádost o domácí zdravotní péči může podat **praktický lékař** nemocného, a to na dobu pro ošetřování nutnou, většinou několik měsíců nebo **ošetřující lékař**, kterého měl nemocný za své hospitalizace. V tomto případě na dobu nejvýše 14-ti dnů.

Rozsah péče je dán momentálním zdravotním stavem klienta a jeho individuálních potřeb, a to od **základní péče až po výkony specializované včetně péče hospicové**. „Kromě lékařem ordinovaných ošetrovatelských úkonů, např. aplikace inzulínu, podávání léků, převazy, odběry biologického materiálu či cílené kontroly fyziologických funkcí, se v domácí péči dostáváme i do situací, které nemají zcela běžný průběh,“ říká Mgr. Soňa Jarošová, vedoucí péče a pokračuje: „V domácím prostředí pacienta se musíme samostatně rozhodovat, co je v dané chvíli prioritou, a to vždy tak, aby bylo dobře provedeno ošetření pacienta, které je aktuálně nezbytně nutné a zajištěno ošetření následné, které nemůže být v domácích podmínkách provedeno.“ Uživateli služby jsou především senioři a lidé s fyzickým nebo mentálním handicapem. Komplexní péči pro ně zajišťuje **sedm dní v týdnu**, multidisciplinární tým profesionálů, který je schopen obstarat všechny jejich potřeby. Zaměstnanci dodržují Etické zásady zdravotnického pracovníka nelékařských oborů, Kodex Charity Česká republika a Etický kodex Charity Zlín.

Více informací případně podá: Mgr. Soňa Jarošová, vedoucí střediska, mobil: 737 203 357

Ing. Pavla Romaňáková, projektová manažerka Charity Zlín

tel.: (+420) 577 224 050, mobil: (+420) 603 491 601

www.zlin.charita.cz , info@zlin.charita.cz

**CHARITNÍ
PEČOVATELSKÁ SLUŽBA**

Zálešná I/3222, 760 01 Zlín
chps@zlin.charita.cz
tel.: 577 435 737

**DOMOVINKA,
CENTRUM DENNÍCH SLUŽEB**

Zálešná I/3222, 760 01 Zlín
domovinka@zlin.charita.cz
tel.: 577 435 737

**CHARITNÍ DOMOV PRO
MATKY S DĚTMI V TÍSNI**

SNP 4789, 760 05 Zlín
chd@zlin.charita.cz
tel.: 577 241 352

**OBČANSKÁ PORADNA
CHARITY ZLÍN**

Zálešná I/4057, 760 01 Zlín
poradna@zlin.charita.cz
tel.: 577 012 454

**CHARITNÍ OŠETŘOVATELSKÁ
SLUŽBA**

Zálešná I/4057, 760 01 Zlín
chos@zlin.charita.cz
tel. 577 211 678

Příloha:

zdroj www.zlin.charita.cz, <https://www.facebook.com/CharitaZlin>

LIDÉ SE NÁS ČASTO PTAJÍ, JAKOU POMOC VLASTNĚ POSKYTUJEME

Mgr. Soňa Jarošová, vedoucí Charitní ošetrovatelské služby Zlín

Odpověď by mohla být: „Úkony indikované ošetřujícím lékařem.“ Myslím si ale, že pro všechny, ať už kolegy, či ostatní z nelékařského prostředí, je takováto odpověď naprosto nedostačující. Takže. Kromě lékařem ordinovaných ošetrovatelských úkonů se v domácí péči dostáváme i do situací, které nemají zcela běžný průběh. Často je potřeba jednat, aniž by tomu předcházela jinak běžná konzultace s ošetřujícím lékařem. Musíme se samostatně rozhodovat, co je v dané chvíli prioritou, a to vždy tak, aby bylo dobře provedeno ošetření pacienta, které je aktuálně nezbytně nutné a zajištěno ošetření následně, které nemůže být v domácích podmínkách provedeno. Také v těchto situacích, a zejména v nich, je důležitá efektivní komunikace a spolupráce s ošetřujícím lékařem založená na, z naší strany, přesném informování o aktuálním stavu nemocného.

Jeden příklad za všechny.

Paní Zdeňce, což ovšem není skutečné jméno naší klientky, jsme již delší dobu zajišťovaly odborné ošetření indikované jejím ošetřujícím lékařem s ohledem na doporučení odborníků spádové nemocnice. Většina péče o ni připadla synovi, který s ní však nežil v jedné domácnosti. Za maminkou docházel a zabezpečoval vše, co již nebyla paní Zdeňka schopna udělat sama. Při jedné ze svých každodenních návštěv zjistil, že si maminka způsobila pádem poměrně rozsáhlé poranění. Informoval ošetřujícího lékaře a domluvil jeho odpolední návštěvu. Zatelefonoval také nám. Přislíbily jsme, že se neodkladně dostavíme i přesto, že návštěva nebyla plánovaná, protože měla paní Zdeňka na tento den domluvenu kontrolu v odborné ambulanci. Po příchodu našla zdravotní sestra naší služby paní Zdeňku v šoku, v oblečení od krve, s krvácející, poměrně velkou tržnou ránou na hlavě. Po zastavení krvácení a základním ošetření ostatních poranění, byla pacientka za neustálého uklidňování na lůžku převlečena do čistého oblečení a byly jí překontrolovány fyziologické funkce. Během manipulace s pacientkou si kolegyně všimla dalších, spíše povrchových poranění a také nefyziologického postavení a otoku ruky. Vzhledem k neklidu pacientky a velké pravděpodobnosti, že je končetina zlomená, informovala zdravotní sestra ošetřujícího lékaře, který zajistil okamžitý převoz rychlou záchrannou pomocí (RZP) na traumatologickou ambulanci. Po všech krocích - provedení ošetření poměrně velké tržné rány na hlavě, oděrek, zafixování ruky, telefonické konzultaci stavu s ošetřujícím lékařem, zajištění další následné péče a stabilizaci pacientky pro danou chvíli, teprve nastal čas, aby kolegyně vysvětlila synovi paní Zdeňky rozsah jejího zranění a nutnost dalšího ošetření na úrazovém oddělení nemocnice. Příjezdem RZP byla jednou zase naše práce u konce.

Ocenění rychlé, bezchybné, profesionální pomoci a zvládnutí dané situace, kterého se nám dostalo od syna paní Zdeňky a i ošetřujícího lékaře, je tím pověstným hnacím motorem, jež nás žene dál.