

Veřejný závazek

soubor zveřejněných informací o pečovatelské službě, dle §40 zákona 108/2006Sb. o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů, které se poskytovatel zavazuje plnit (více viz. Popis realizace poskytované služby a vnitřní metodiky sociální služby)

Služba dává uživatelům možnost žít ve svém domácím prostředí, podporuje zachování jejich dosavadních životních zvyklostí a soběstačnosti; snaží se zlepšit nepříznivé životní situace uživatele. Služba ulehčuje péče rodinám, které se o své blízké starají.

Ocitli jste se bezradní, neboť váš blízký se stal nemohoucím a závislým na pomoci druhých? Nebo Vám samotným činí stále větší problém postarat se o sebe stejně, jako dříve?

Jsme tady pro Vás!

Realizátor: Bc. et Bc. Pavlína Benediková Zahnašová, DiS., vedoucí služby
Garant: MUDr. Karla SKOŘEPOVÁ, privátní praktická lékařka

Časový rozsah terénní služby

- v místě pobytu uživatele, na základě sociálního šetření a individuálního plánování
 - 07:00 – 19:30 hodin

Místní dostupnost terénní služby

- Zlín (SO ORP): Bohuslavice u Zlína, Březnice, Březůvky, Dobrkovice, Doubravy, Držková, Fryšták, Hostišová, Hřivínův Újezd, Hvozdná, Kaňovice, Karlovice, Kašava, Kelníky, Lhota u Malenovic, Lípa, Lukov, Lukoveček, Machová, Mysločovice, Ostrata, Provodov, Racková, Sazovice, Šarovy, Tečovice, Velký Ořechov, Vlčková, Zlín, Želechovice nad Dřevnicí
- Vizovice (SO ORP), obce: Březová, Hrobice, Neubuz, Slušovice, Veselá, Zádveřice-Raková

Časový rozsah ambulantní služby, Zlín, ulice Zálešná 1/4057 (tzv. Drofa)

- jídelna pro seniory a osoby se zdravotním postižením, podání stravy
 - pracovní dny 11:15 – 12:30 hodin

Komu je pečovatelská služba určena – cílová skupina

- rodiny s dětmi, osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením a senioři
 - věková struktura
 - mladí dospělí (19 – 26 let)
 - dospělí (27 – 64 let)
 - mladší senioři (65 – 80 let)
 - starší senioři (nad 80 let)

Maximální okamžitá kapacita služby: 17 uživatelů, forma terénní a ambulantní

- maximální okamžitá kapacita terénní služby 16 uživatelů, a to takto
 - pracovní dny 07:00 -15:30 maximální okamžitá kapacita 16 uživatelů
 - pracovní dny 15:30- 19:30 maximální okamžitá kapacita 2 uživatelé
 - sobota, neděle, svátky 07:00- 19:30 maximální okamžitá kapacita 1 uživatel
- maximální okamžitá kapacita ambulantní služby 1 uživatel, a to takto
 - jídelna pro seniory a osoby se zdravotním postižením 1 uživatel

Služba není poskytována, resp. poskytovatel může odmítout uzavřít smlouvu o poskytování sociálních služeb, pokud (citace ze zákona 108/2006 Sb. ve znění pozdějších předp. §91, odst. 3)

- a) neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- b) nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- c) osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí též sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy

Způsob evidence uživatelů

- vedena v počítačovém programu WebCarol

Základní činnosti poskytované sociální služby

1. pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
2. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
3. poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
4. pomoc při zajištění chodu domácnosti
5. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Náplň poskytované sociální služby péče (obecně)

- pomoc a podpora při podávání jídla, pití, oblékání, svlékání, prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru, přesunu na lůžko, vozík
- pomoc při úkonech osobní hygieny, základní péči o vlasy a nehty atp.
- zajištění stravy, donáška jídla, pomoc při přípravě jídla a pití, příprava a podání jídla a pití, možnost stravování v jídelně pro seniory
- běžný úklid a údržba domácnosti, pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, běžné nákupy a pochůzky, velký nákup (týdenní, nákup ošacení), praní žehlení ložního a osobního prádla
- doprovázení k lékaři, na instituce poskytující veřejné služby

Zásady poskytované služby

- odborná a profesionální úroveň kvalifikovaných pracovníků
- individuální přístup k uživateli, vzájemná důvěra a pocit bezpečí
- úcta, empatie, ochota
- nestrannost při poskytování služby
- dodržování lidských práv a důstojnosti
- respektování a chránění práva na soukromí
- ochrana osobních údajů

- podpora uživatele při vyjadřování vlastní vůle, tzn. možnost: upravit způsob poskytované služby, podat stížnost, nahlédnout do své osobní dokumentace, měnit dohodnutý cíl, změnit klíčového pracovníka, ukončit službu bez udání důvodu
- podpora návaznosti na další dostupné zdroje a spolupráce s rodinou

Hodnocení kvality a efektivnosti služby

- pravidelné a operativní porady pracovního týmu služby
- odborná kolegia – pečovatelské služby Zlínského a Olomouckého kraje
- pravidelné porady managementu organizace
- externí supervize
- dotazníkové šetření
- podněty, připomínky, stížnosti
- služba je popsána v každoročně vydávané Výroční zprávě za uplynulý rok
- vykazování dat, systém měřitelných ukazatelů v oblasti soc. služeb ve Zlínském kraji
- interní sledování parametru efektivity, dostupnosti a potřebnosti
- audit účetních výkazů

Služba zajišťuje bezpečné a odborné úkony uživatelům, a to za úhradu dle platného sazebníku (vyhláška 505/2006Sb). Reaguje na nepříznivou sociální situaci v životě rodin s dětmi, osob se zdravotním nebo tělesným postižením a seniorů. Uživatelům umožňuje zůstat ve svém přirozeném prostředí, přičemž u nich podporuje v maximální možné míře soběstačnost, iniciuje a motivuje je, v rámci možností, k vlastní aktivitě při řešení nastalé situace. Služba poskytuje odbornou péči dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů.

Poslání služby

Poskytnout odbornou pomoc lidem v nepříznivé životní situaci, a tím podpořit jejich snahu setrvat co nejdéle v domácím prostředí.

Cíl služby

Zajistit bezpečné a odborné úkony péče pro uživatele, podpořit jejich soběstačnost, zmírnit případnou bezmocnost a osamělost, nabídnout pomoc blízkým pečujícím.

Zlín, 14.července 2016

revize

21.března 2024

31.prosince 2023 s účinností 1.ledna 2024

22.února 2023 s účinností 1.března 2023

23.února 2021 s okamžitou účinností

29.prosince 2020 s účinností 1.ledna 2021

1.května 2020 s okamžitou účinností

16.prosince 2019 s účinností 1.ledna 2020

25.července 2019 s okamžitou účinností

25.března 2019 s účinností 1.dubna 2019

23.června 2018 s účinností 1.července 2018

1.září 2017 s účinností 1.září 2017

1.dubna 2017 s účinností 1.dubna 2017

1.února 2017 s účinností 1.února 2017

2.ledna 2017 s účinností 2.ledna 2017