

ANALÝZA DOTAZNÍKŮ SPOKOJENOSTI KLIENTŮ CHD VYPLNĚNÝCH V ŘÍJNU 2018

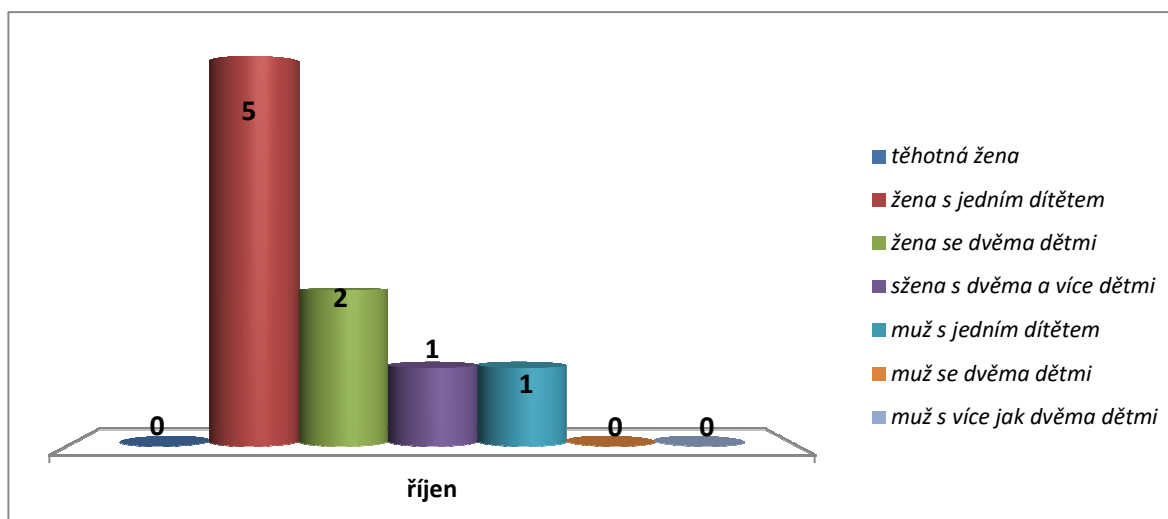
Během měsíce října 2018 bylo rozdáno 9 *Dotazníků spokojenosti* mezi klienty CHD a každý byl individuálně seznámen s tím, za jakým účelem je toto šetření prováděno a samozřejmě i s tím, že se jedná o dobrovolné a anonymní vyplnění. Návratnost těchto dotazníků byla 100 %, což znamená, že všechny vyplněné dotazníky se vrátily zpět ať již prostřednictvím anonymní schránky ve společenské místnosti, nebo přes zvolenou mluvčí klientů.

Vyhodnocení je provedeno formou sloupcových grafů, v případě potřeby se slovní analýzou u té otázky, která toto vyžaduje.

První část otázek dotazníku se týká vzorku respondentů – klientů CHD, druhá pak toho, jak jsou spokojeni nejen s poskytovanou službou, ale i svojí současnou životní situací.

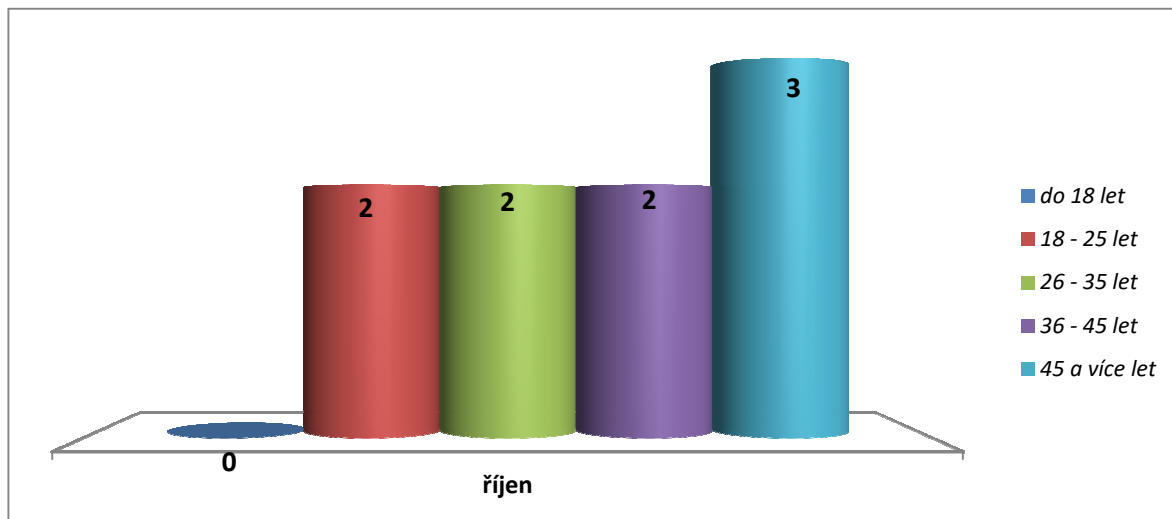
1. část dotazníku

Vzorek respondentů

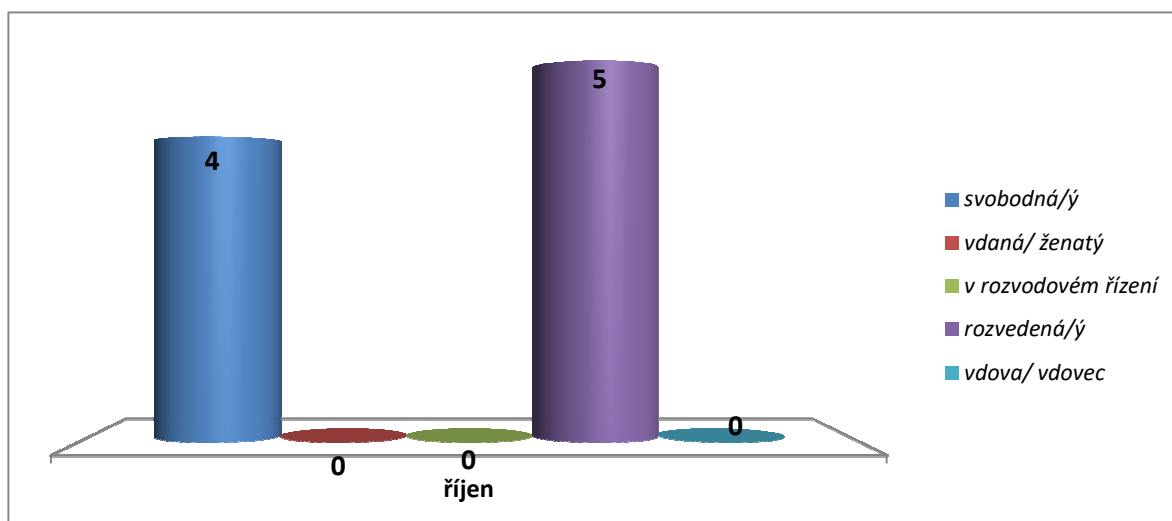


V době vyplňování dotazníků bylo evidováno 9 klientů naší služby a to osm žen a jeden muž. Na vyplnění dotazníků se podíleli všichni, což znamená 92% všech klientů.

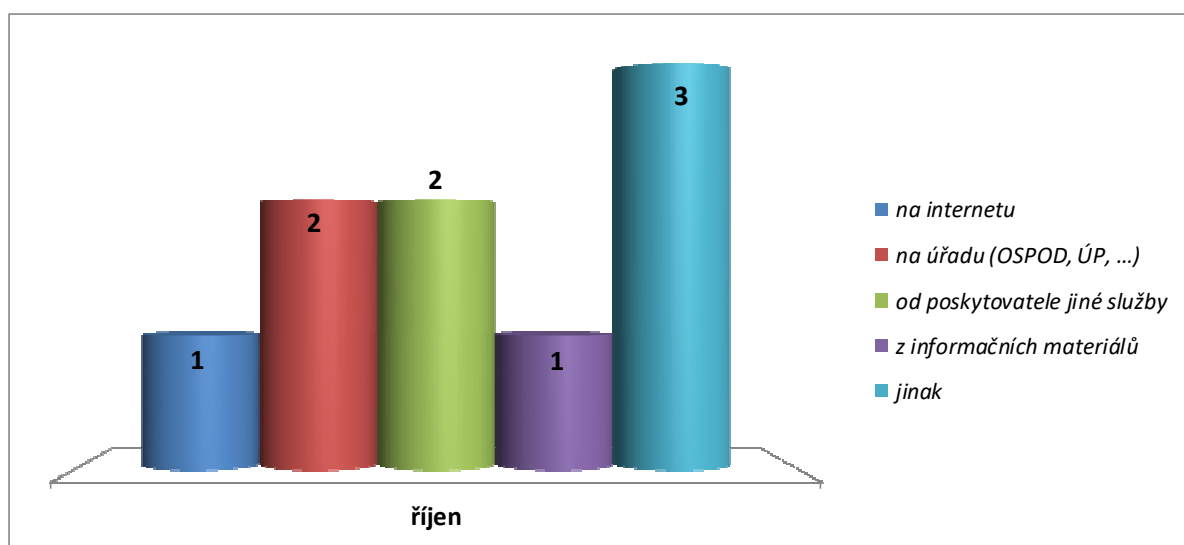
Věková struktura respondentů



Rodinný stav respondentů

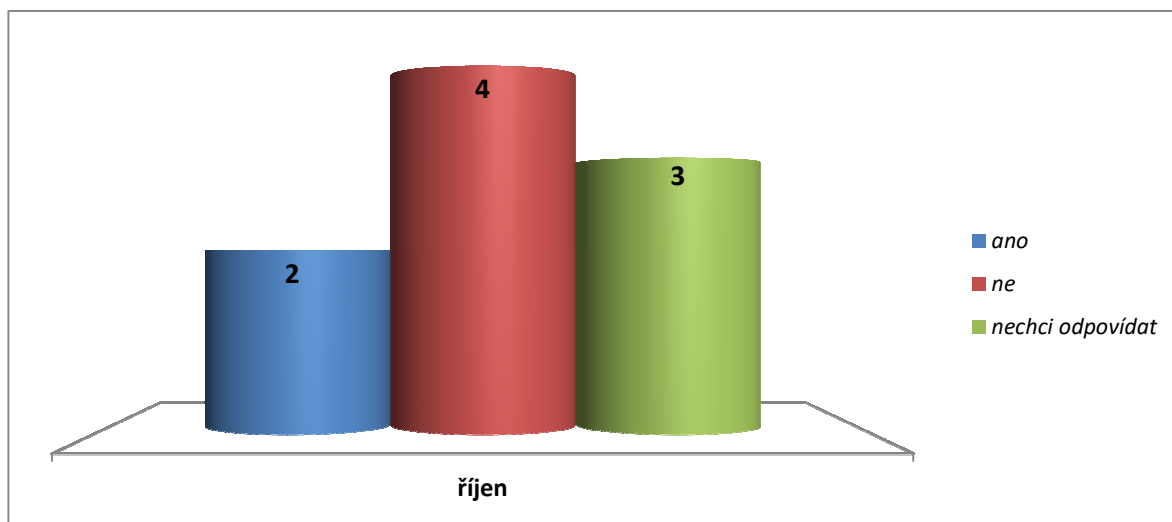


O poskytované službě se dozvěděli



Nejvíce klientů, 33%, se dozvědělo o poskytované službě jinak a to při bližší identifikaci od známých, kteří již v minulosti naši službu využili a doporučili s tím, že zde najdou zázemí a pochopení pro svoji nelehkou životní situaci.

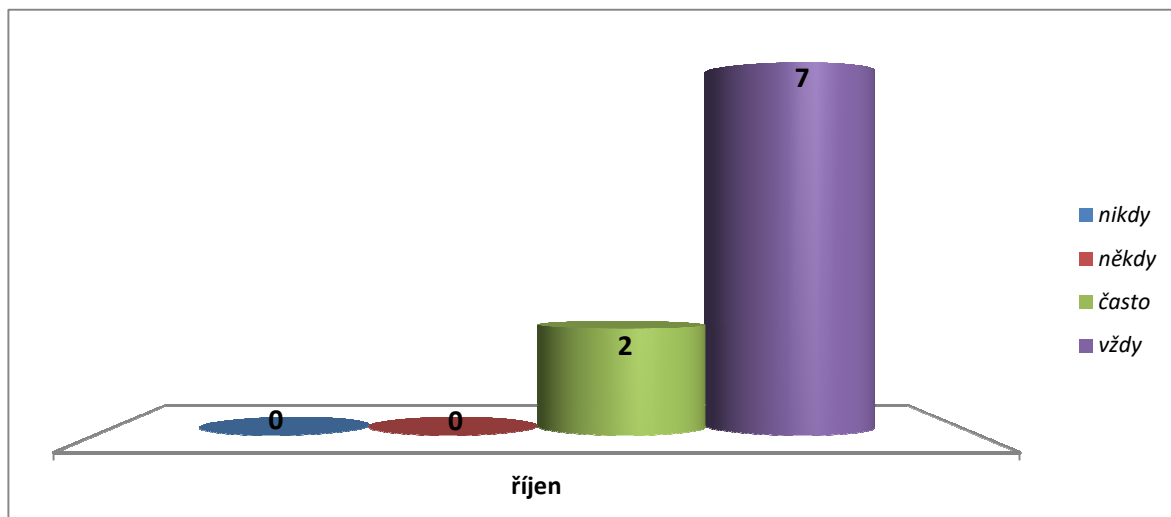
V minulosti jsem již využila podobnou sociální službu



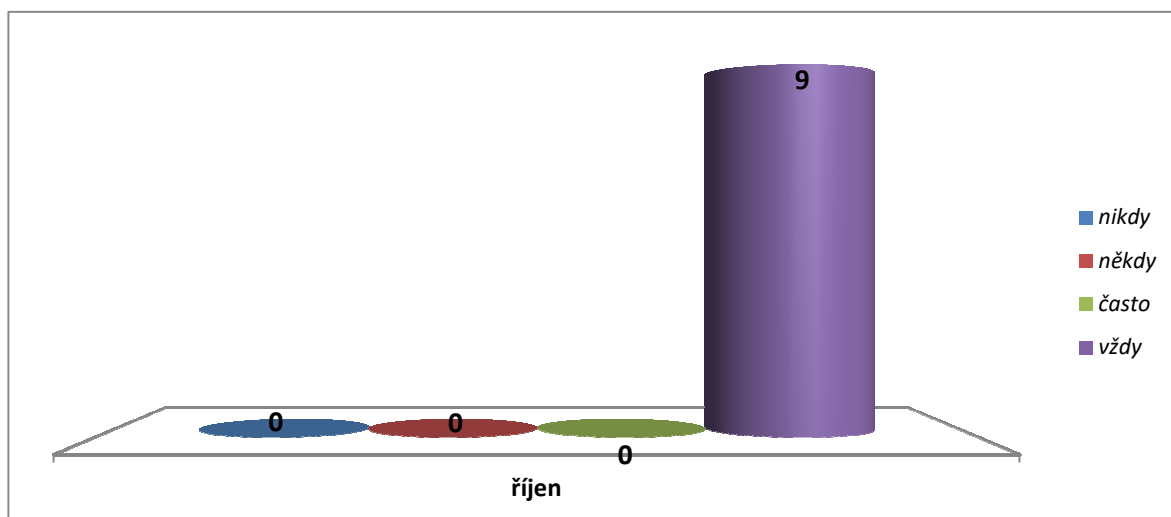
Doporučili by naše zařízení svým známým, pokud by se dostali do situace, že by byli nuceni tuto službu vyhledat

Všichni klienti, kteří odpovídali na náš dotazník, by poskytovanou službu doporučili. Toto doporučení zdůvodnili tím, že zde našli nejen bezpečí a střechu nad hlavou, ale hlavně pochopení a pomoc od personálu při novém startu do života.

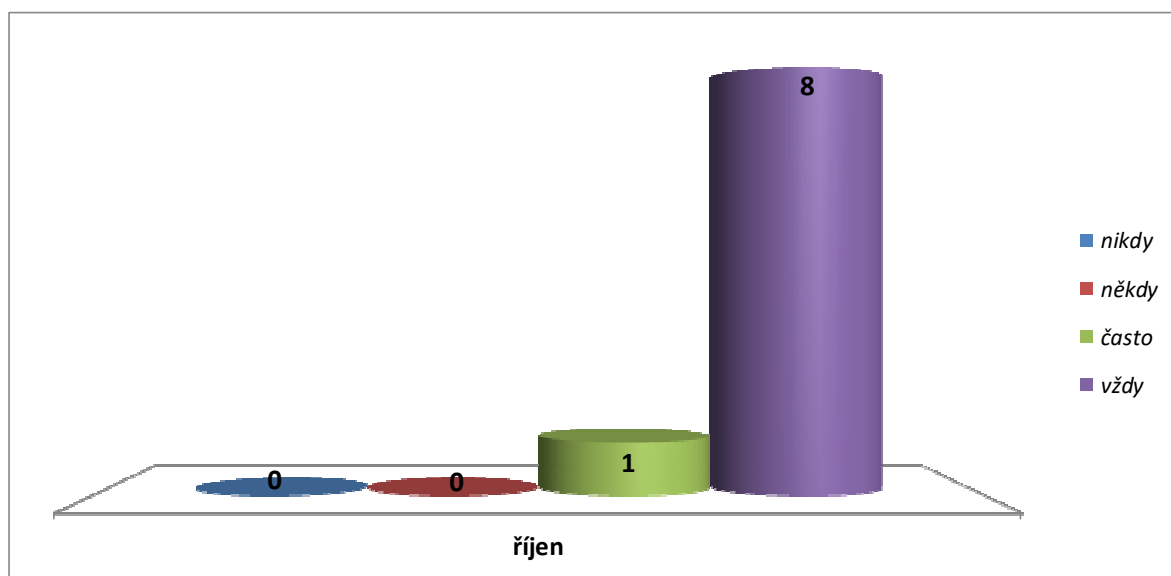
1. Dodržuje personál to, co je předem domluveno?



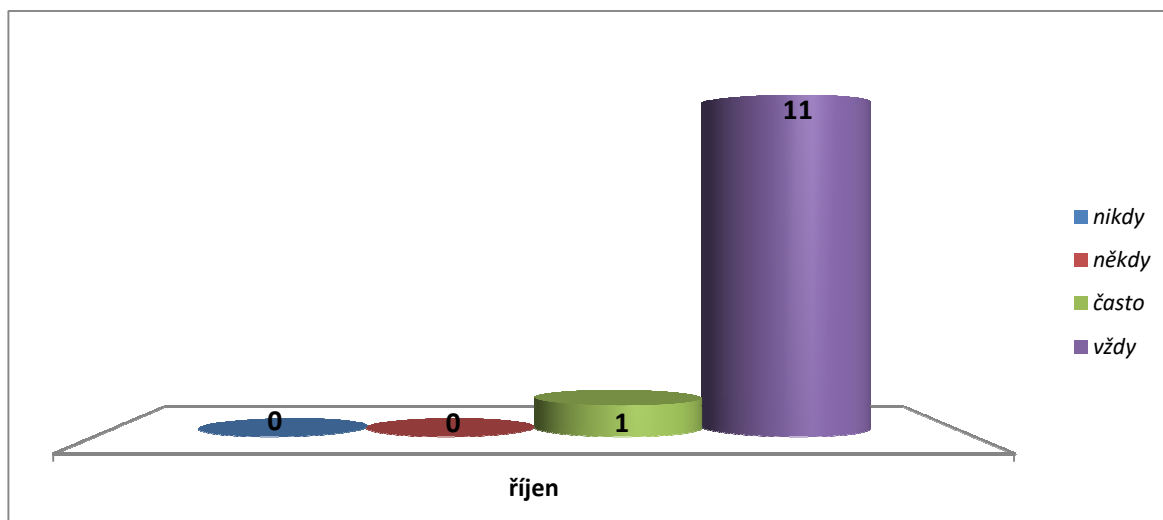
2. Jednají zde s Vámi jako s rovnocenným partnerem?



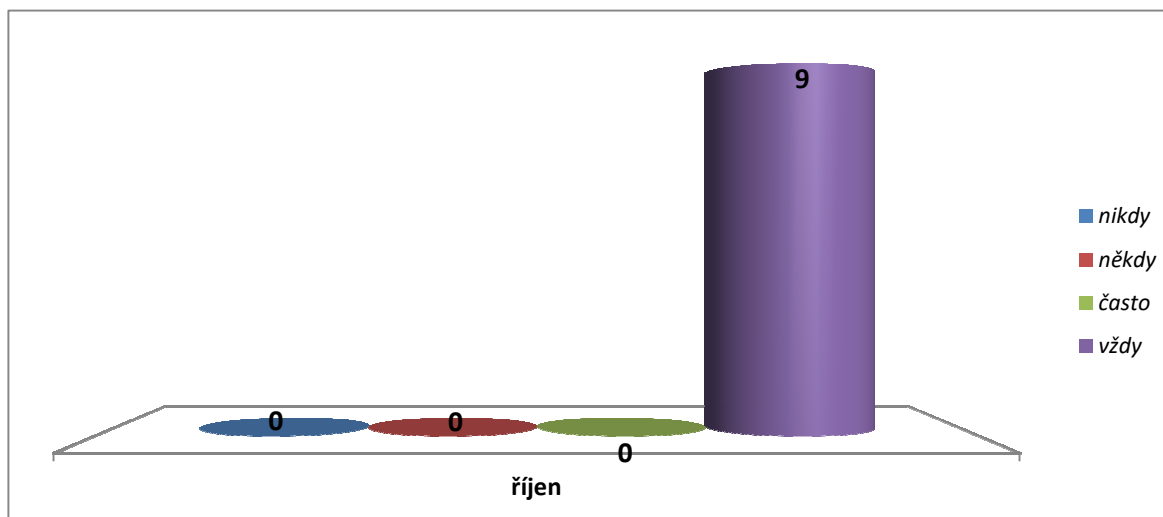
3. Máte zde pocit bezpečí a jistoty



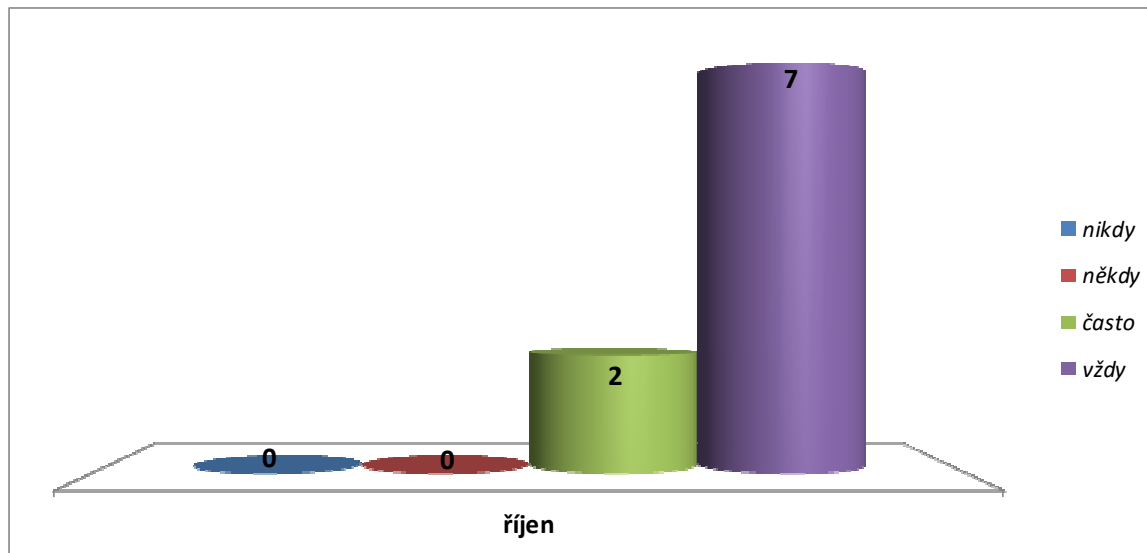
4. Naslouchá Vám personál, když mluvíte o svých problémech, potížích a obavách



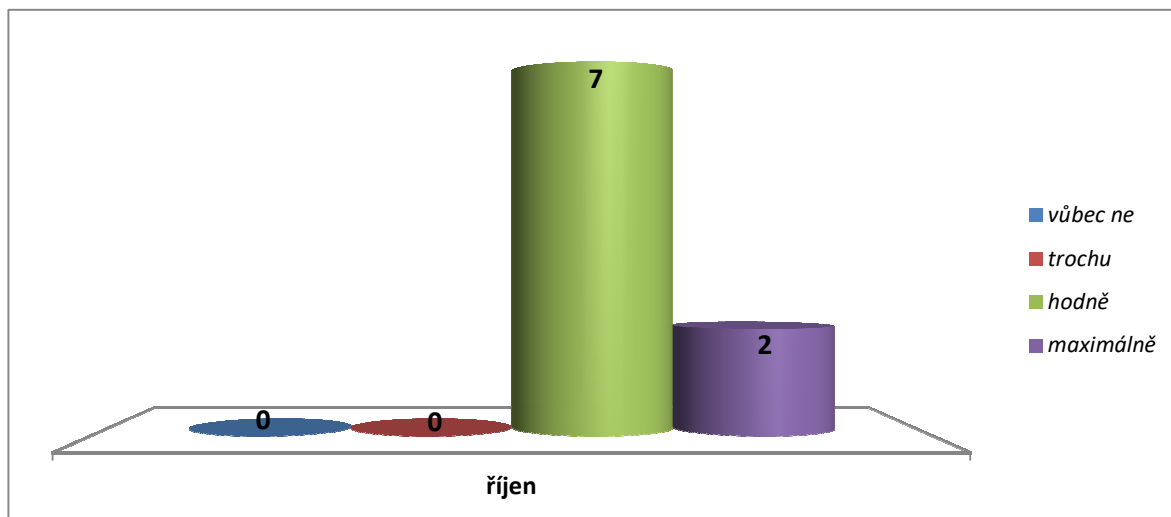
5. Máte možnost vyjadřovat se k průběhu poskytované služby a spolupodílet se na jejím průběhu?



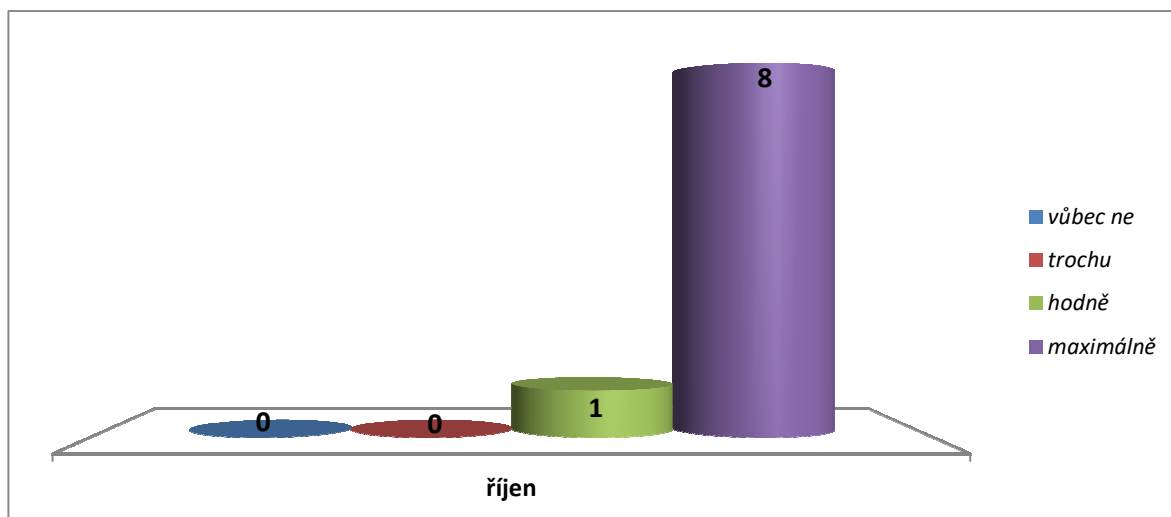
6. Poskytují Vám zde všechny informace, které potřebuje vědět o službě a jejím průběhu?



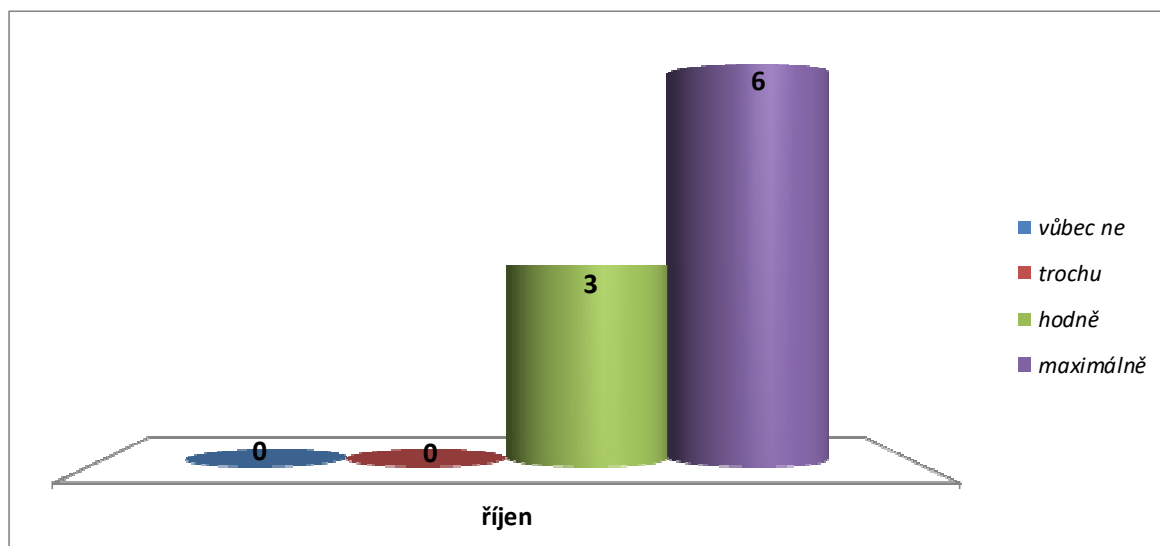
7. Domníváte se, že personál je dostatečně odborně způsobilý?



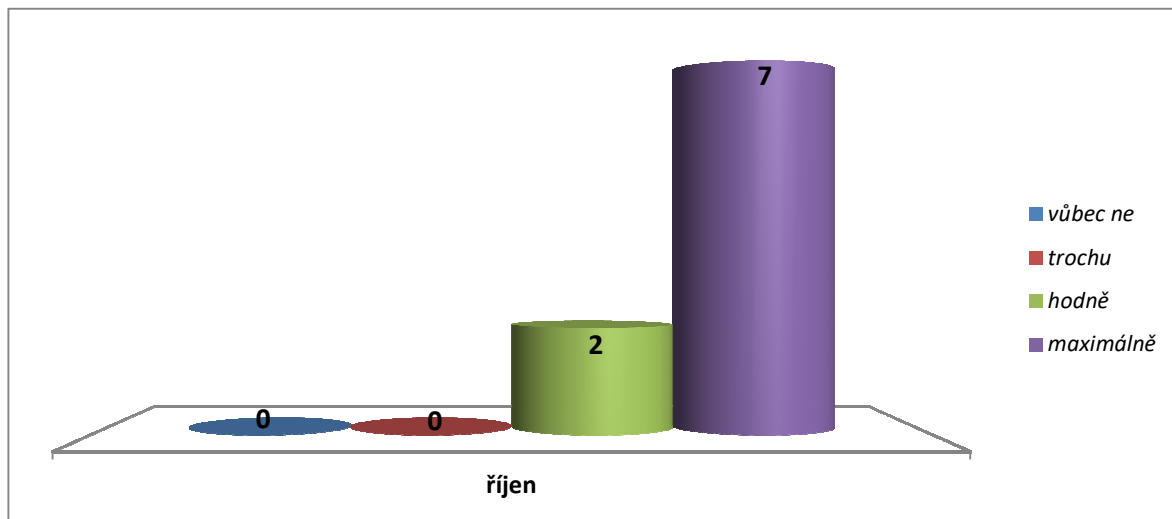
8. Věnují Vám tolik času, kolik potřebujete?



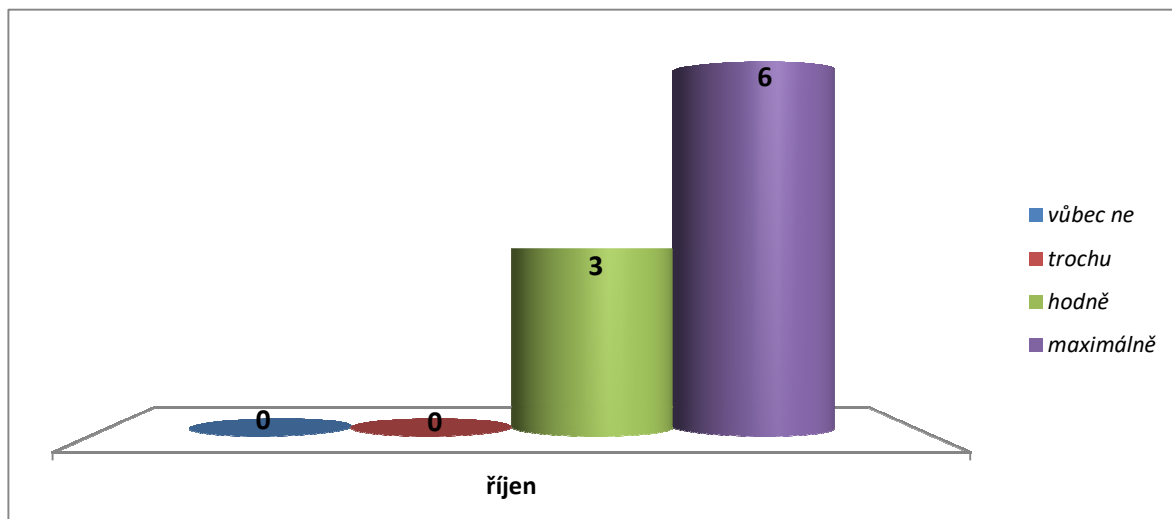
9. Umožňuje Vám tato služba naplnění Vašich potřeb a osobních cílů?



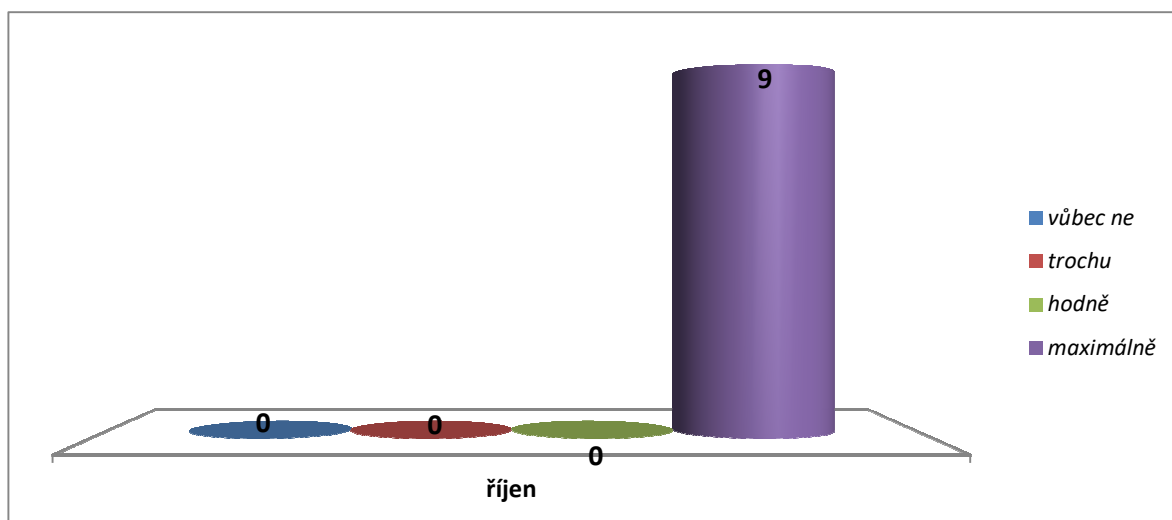
10. Pomáhá Vám tato služba ke zlepšení Vaší osobní situace?



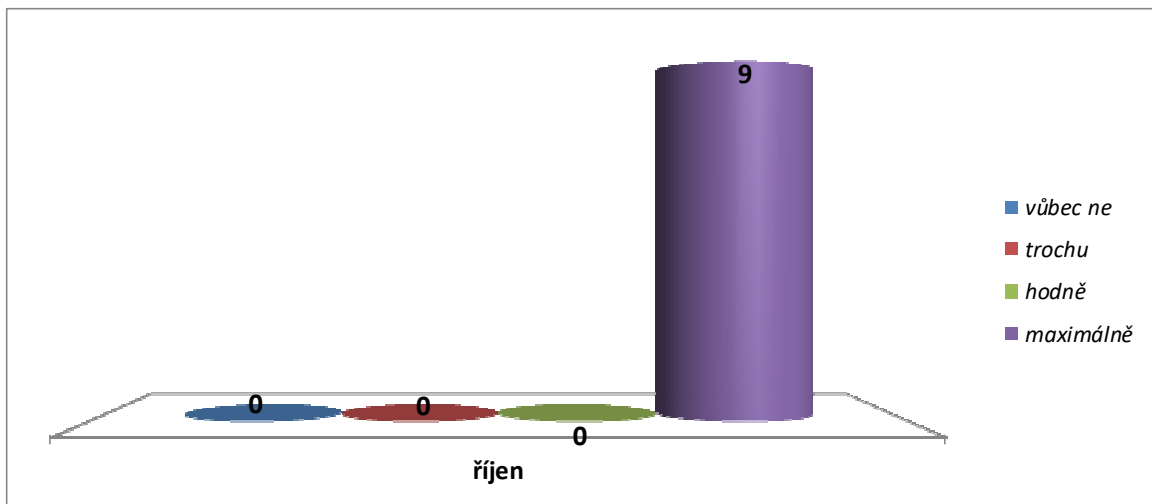
11. Pomáhá Vám tato služba k lepšímu začlenění do společnosti?



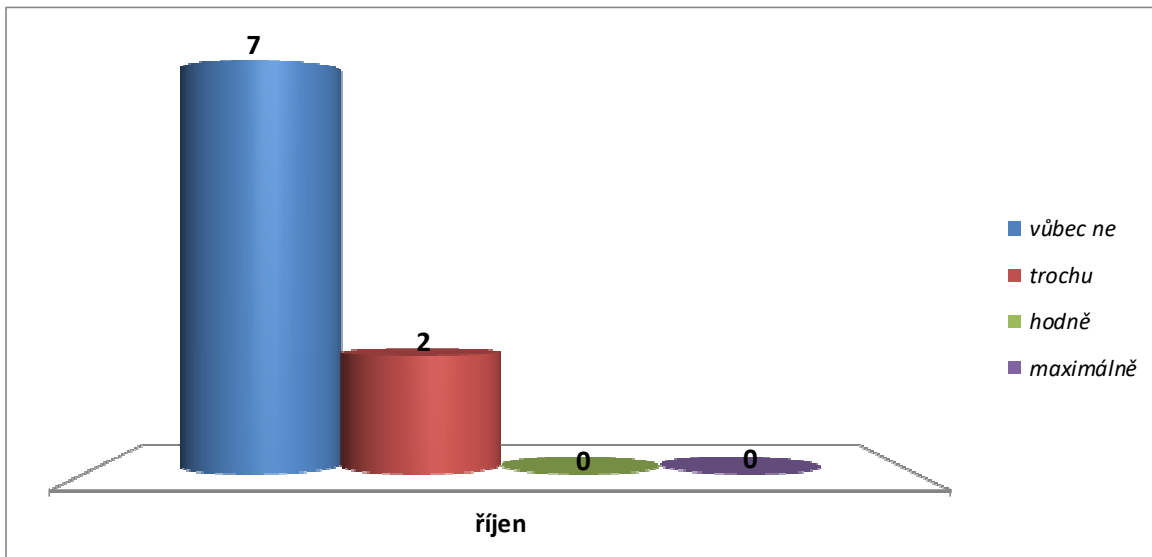
12. Podporují a rozvíjí zde Vaši samostatnost?



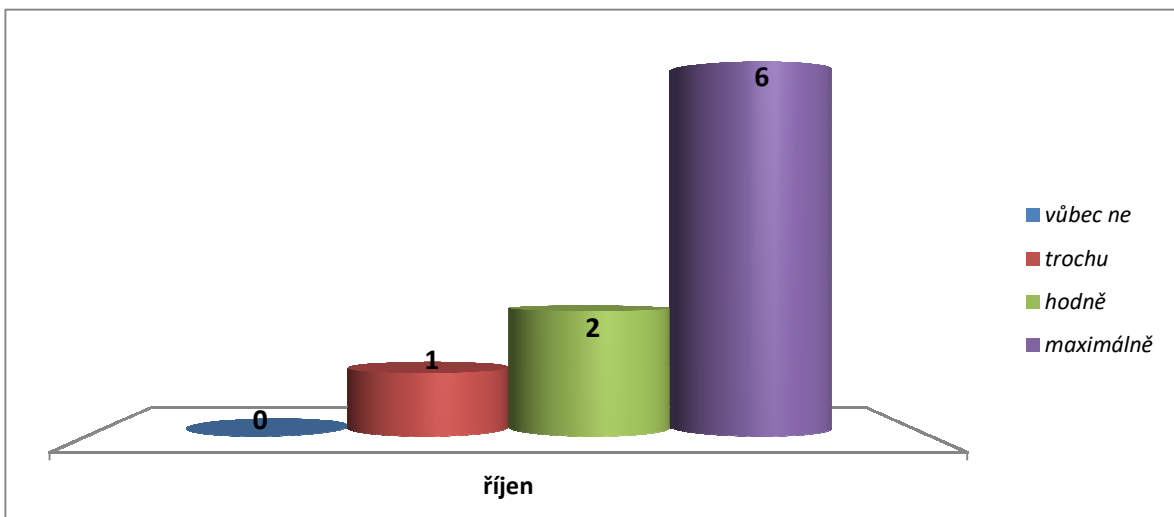
13. Domníváte se, že zde dodržují nárok na soukromí a mlčenlivost při nakládání s Vašimi osobními údaji a informacemi o Vás?



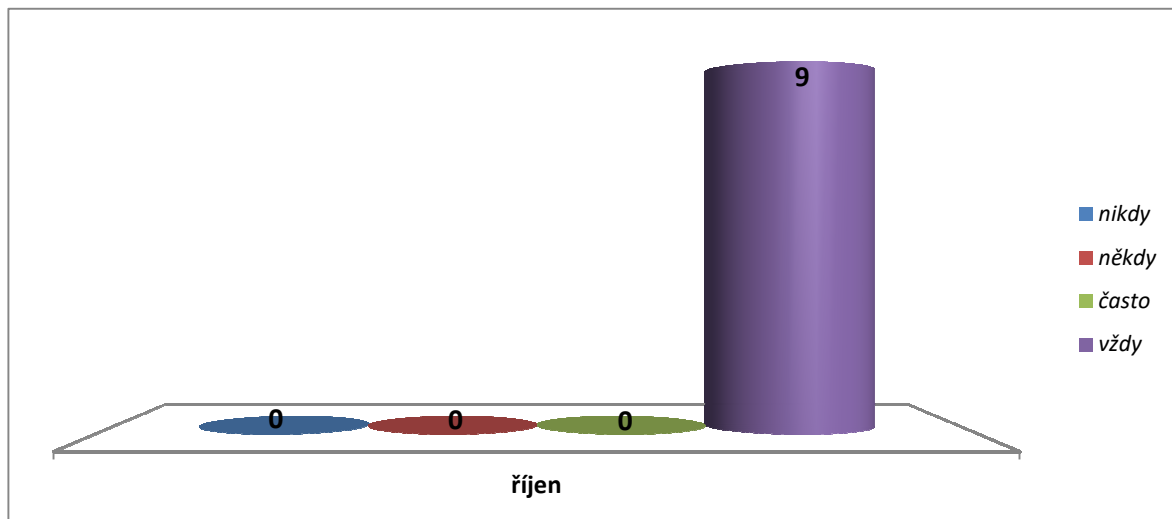
14. Byla omezena Vaše práva v důsledku toho, že jste se stal/a uživatelem této služby?



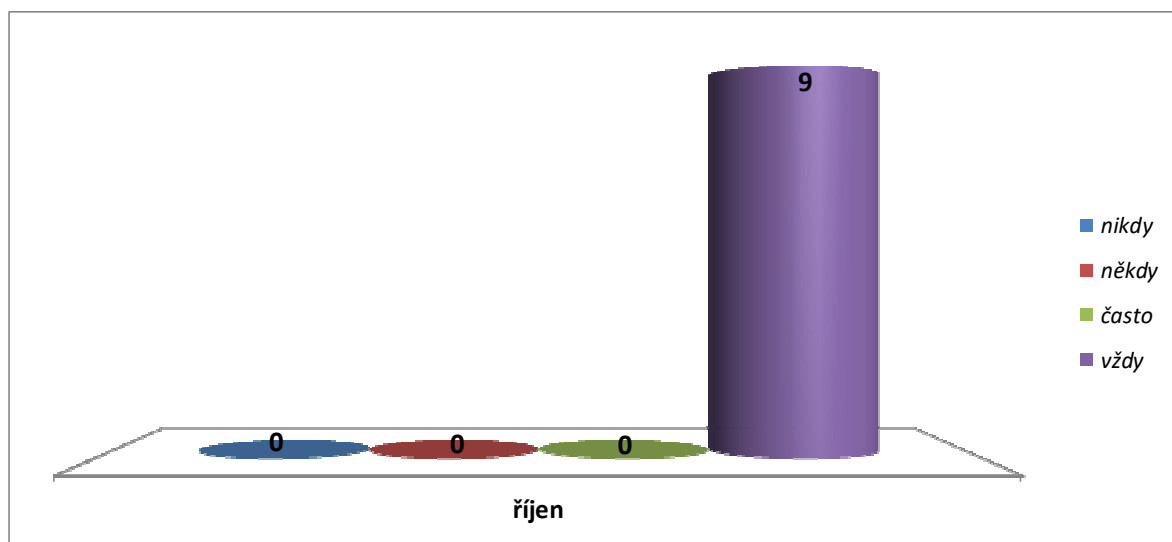
15. Vyhovuje Vám prostředí, uspořádání místností a materiální vybavení místa, v němž služba poskytována?



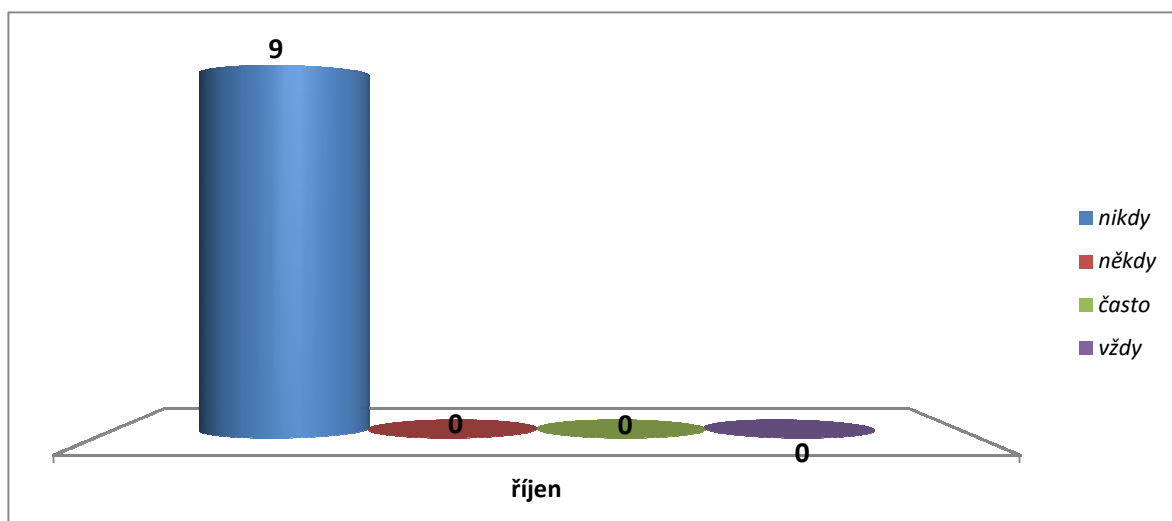
16. Jednají zde s Vámi s respektem a úctou?



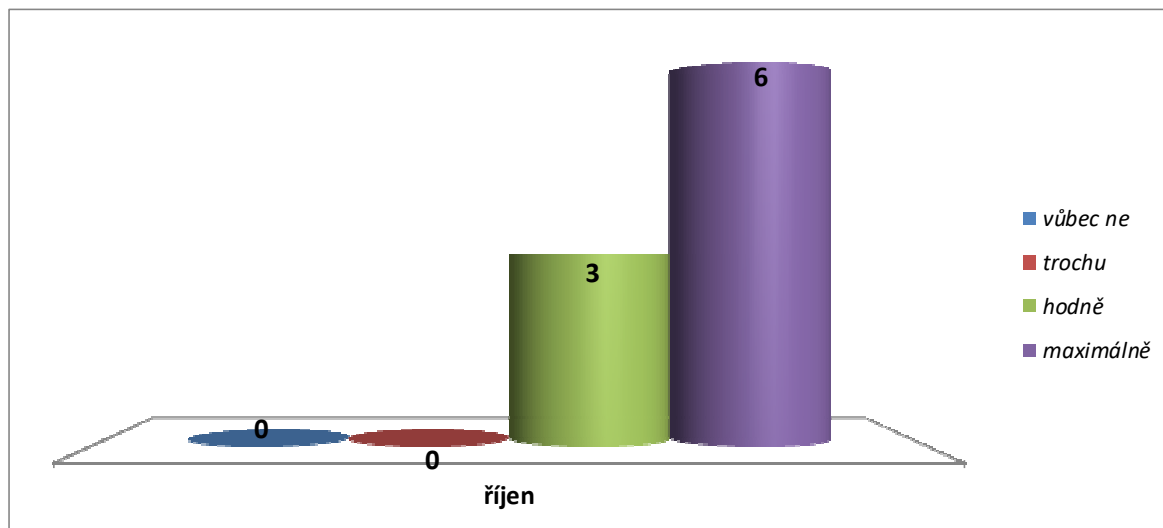
17. Berou zde ohled na Vaše individuální potřeby?



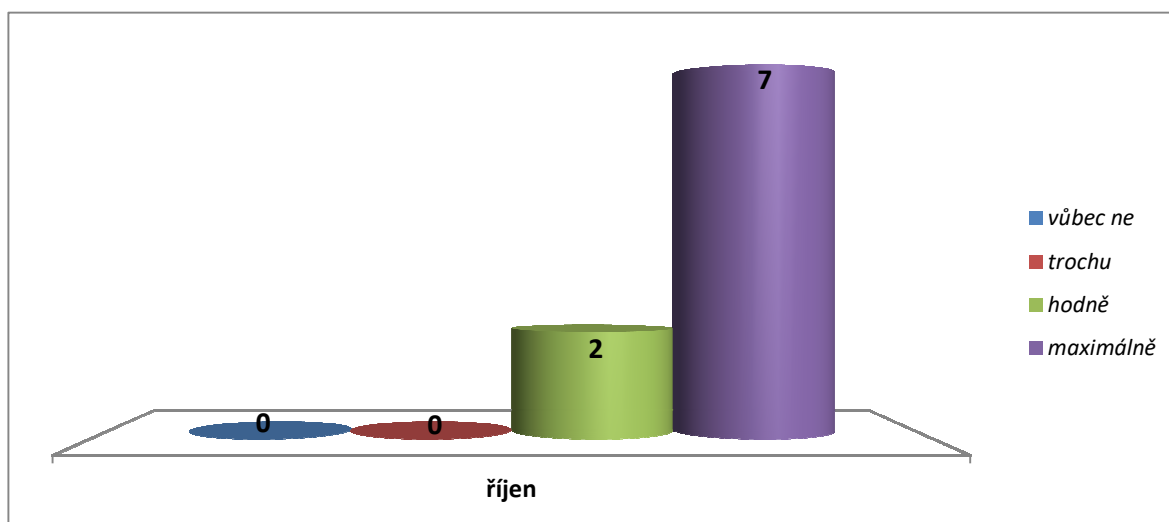
18. Máte dojem, že personál s Vámi manipuluje, nebo že na Vás vyvíjí nějaký nátlak?



19. Vyhovuje Vám lokalita, v níž je zařízení umístěno?



20. Domníváte se, že je zde zajištěna spolupráce s jinými organizacemi?



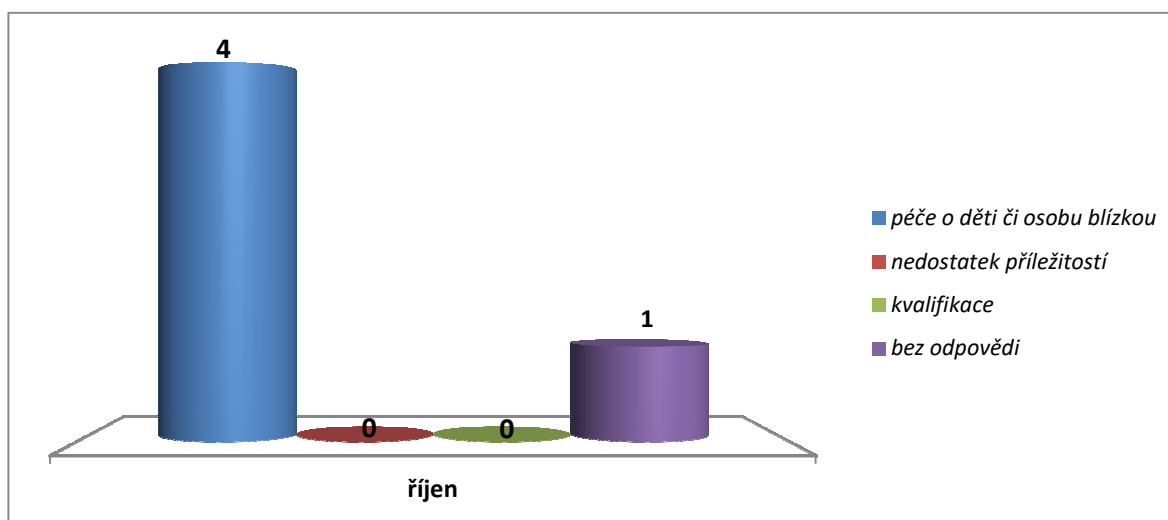
21. Sdělte svůj názor, jak by měla poskytovaná sociální služba podle Vás vypadat, aby byla podle Vašich představ.

Všichni klienti se shodli ve svých odpovědích na tom, že jim poskytovaná služba vyhovuje tak jak je. Mají k dispozici vše, co potřebují. Jediné, co by mohlo být je to, že bytovky působí stroze – zvážit zútulnění (např. obrázky, barevná výmalba, dřevěné postele a ne kovové)

22. Co Vám brání v tom, aby jste nemusel/a využívat tuto sociální službu

Odpovědi klientů v této otázce byly opět velmi podobné - aby nemuseli využívat tuto službu, potřebovali by více finančních prostředků pro to, aby si zajistili vlastní bydlení.

23. Co Vám znemožňuje pracovat

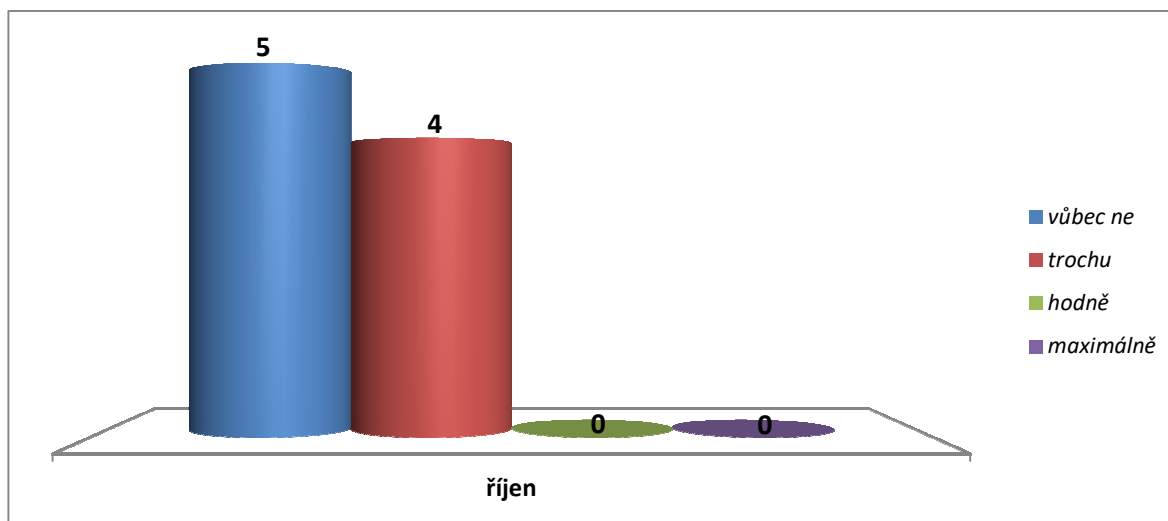


Čtyři klientky pečují o nezletilé děti, čtyři klienti pak pracují, ať již na pracovní smlouvu, nebo brigádně. Z těchto čtyřech klientů při nástupu do CHD pracovali pouze dva, dva si zajistili práci během pobytu v CHD.

24. V případě možnosti rekvalifikace Vám brání

Tuto otázku zodpověděli čtyři respondenti a to tak, že se opakovali - v rekvalifikaci jim brání péče o dítě – jsou na rodičovské péči, čtyři v době vyplňování dotazníku pracovalo a jeden respondent uvedl, že zdravotní stav.

25. Jste spokojen/a s Vaší finanční situací



Doplňující informace

Na tomto místě se mohli respondenti vyjádřit k tomu, co by rádi zlepšili v CHD. Tento prostor respondenti nevyužili ani v jednom případě.