

Veřejný závazek

soubor zveřejněných informací o službě, které se poskytovatel zavazuje plnit více viz. Popis realizace poskytované služby a vnitřní metodiky sociální služby

Charitní domov pro matky s dětmi v tísní Zlín

azylové domy, § 57 zákona 108/2006Sb. o sociálních službách

SNP 4789, 760 05 Zlín, tel.: **734 435 379, 605 234 965**, e-mail: chd@zlin.charita.cz

Služba podporuje osoby z vymezených cílových skupin v akutní i dlouhodobě nepříznivé sociální situaci, a to zajištěním ubytování ve standardní době jeden měsíc s možností prodloužení obvykle na měsíce šest, včetně poskytnutí podmínek pro přípravu stravy a pomoci při uplatňování oprávněných zájmů ve spolupráci s nimi dle individuálního plánu vytvářeného s ohledem na potřeby, přání a schopnosti uživatele.

Realizátor služby

Mgr. Eva DANIELOVÁ, vedoucí služby

Garant služby

Mgr. Pavla DLEŠTÍKOVÁ, učitelství I. stupně ZŠ, Komenského 78, 763 02 Zlín

Časový rozsah a forma

- o celoročně po dobu 24^{hodin} denně **pobytová** forma
- o osobní jednání se zájemcem o službu denně 9:00- 17:00^{hodin}
- o časový harmonogram poskytování pomoci při uplatňování práv, oprávněných zájmů a pomoc při obstarávání osobních záležitostí jednotlivým uživatelům se řídí jejich individuálním plánem pomoci

Komu je služba určena – cílová skupina: osoby v krizi, rodiny s dítětem/děťmi, oběti domácího násilí (dle registrace služby)

Věková struktura uživatelů: mladší dospělí a dospělí s opečovávanými a nezaopatřenými dětmi (do 26 let)

Kapacita služby: 31 lůžko, přičemž doplňujícím údajem je počet bytových jednotek 10;



shrnutí: kapacita služby je 10 bytových jednotek o celkové kapacitě 31 lůžko s možností dětské přistýlky

Služba není poskytována osobě

- jež žádá službu, kterou zařízení neposkytuje
- která žádá o poskytnutí sociální služby do šesti měsíců od posledního poskytnutí téže služby, a to v případě, že tato byla ukončena z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy
- v případě, že zařízení nemá dostatečnou kapacitu na požadovanou službu
- jejíž zdravotní stav
 - vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
 - je kvalifikován jako akutní infekční nemoc

Způsob evidence počtu osob cílové skupiny, jimž je služba určena

Počet uživatelů – s dospělým uživatelem je uzavřena písemná smlouva o poskytnutí sociální služby; písemná i elektronická evidence uživatelů prostřednictvím WebCarol (informační databázový systém, který byl vytvořen pro potřeby evidence a účtování sociálních služeb poskytovatelů Arcidiecézní charity Olomouc).

Základní činnosti poskytované sociální služby

1. poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
2. poskytnutí ubytování (plně vybavená garsoniéra s vlastním příslušenstvím, kuchyňským koutem a třemi lůžky)
3. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí

Aktivizační činnosti, obstarávání osobních záležitostí obecně

- pravidelná programová činnost
 - sociálně terapeutická činnost
 - schůzky s uživateli
- akce otevřené veřejnosti
 - kulturně společenské činnosti

Doplňkovou činností ChZ je poskytnutí materiální pomoci uživatelům formou ošacení.

Zásady poskytované služby

- respektování soukromí a osobnosti uživatelů
- vycházení z individuálně určených potřeb uživatelů
- zachování lidské důstojnosti
- motivování uživatelů k řádné péči o děti
- týmová práce personálu

Hodnocení kvality a efektivnosti služby

- pravidelné a operativní porady pracovního týmu služby
- odborná kolegia – azylové domy Zlínského a Olomouckého kraje
- pravidelné porady managementu organizace
- externí supervize
- dotazníkové šetření (uživatelé služby)
- podněty, připomínky, stížnosti (uživatelé služeb i pracovníci)
- služba je popsána v každoročně vydávané Výroční zprávě za uplynulý rok
- vykazování dat, systém měřitelných ukazatelů v oblasti sociálních služeb ve ZK
- interní sledování parametru efektivity, dostupnosti a potřebnosti
- interní sledování výnosů
- audit účetních výkazů

Charitní domov poskytuje **bezpečné ubytování osobám**, které se ocitly v nepříznivé situaci. Současně je směřuje k tomu, aby byly schopny obstát v běžném životě.

Služba **zajišťuje bezpečné a odborné** úkony uživatelům za úhradu dle aktuálního sazebníku (vyhláška 505/2006Sb). Služba **reaguje** na naléhavé rodinné či bytové krizové situace v životě dospělých s nezaopatřenými dětmi. Služba **realizuje** představy uživatele o tom, jak by měl vypadat jeho život a jakou roli by v něm měla hrát pomoc Charity Zlín. Služba **iniciuje**, v rámci možností, uživatele služby k vlastní aktivitě a samostatnosti při řešení nastalé situace. Služba **motivuje** uživatele k činnostem, které nevedou k setrvání nebo prohlubování jejich nepříznivé sociální situaci. Služba **posiluje** sociální začleňování uživatele. Služba **zachovává** lidskou důstojnost uživatele. Služba **chrání** zájem dítěte. Služba **připravuje** dospělé na důstojný způsob

života v přirozeném prostředí s minimální nebo nulovou závislostí na sociálních službách. Služba **poskytuje** sociální prevenci dle zákona 108/2006Sb. o sociálních službách v platném znění.

Posláním Charitního domova pro matky s dětmi v tísní Zlín je poskytnutí přechodného a bezpečného ubytování osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Poskytování služby vychází z individuálních potřeb osob a podporuje jejich samostatnost a napomáhá k návratu nebo začleňování do běžného života. Přednostně je chráněn zájem nezletilého dítěte.

Cílem Charitního domova pro matky s dětmi v tísní Zlín je zajištění bezpečného zázemí formou přechodného důstojného ubytování a podpora ke zvýšení schopností obstat v běžném životě.

Zlín, 30.června 2016

revize 14.02.2017

Caritas