

## Veřejný závazek

soubor zveřejněných informací o službě, které se poskytovatel zavazuje plnit více viz. Popis realizace poskytované služby a vnitřní metodiky sociální služby



## **Domovinka-centrum denních služeb pro seniory Zlín**

centra denních služeb §45 zákona 108/2006Sb. o sociálních službách

Zálešná I/3222, 760 01 Zlín, tel.: **734 435 386, 739 908 414**, e-mail: [cgs@zlin.charita.cz](mailto:cds@zlin.charita.cz)

*Služba umožňuje pečujícím rodinám plnit pracovní povinnosti a závazky, aniž by nebyla zajištěna pomoc a podpora jejich nejbližším, kteří, díky věku, ztrácejí životní elán, mění se jejich sociální i zdravotní situace. Služba uživatelům poskytuje nejen základní lidské potřeby, ale také setkávání s vrstevníky, sociokulturní rozvoj, duchovní podporu a pestrou paletu aktivizačních činností.*

### Realizátor služby

Bc. Michaela BLAHOVÁ, vedoucí služby

### Garant služby

Doc. Mgr. Ing. Radim BAČUVČÍK, Ph.D., akademický pracovník, UTB Zlín

### Časový rozsah a forma

- pracovní dny, forma **ambulantní**
  - PONDĚLÍ, ÚTERÝ, ČTVRTEK, PÁTEK      07:00 – 15:00 hodin
  - STŘEDA      07:00 – 17:00 hodin

Komu je služba určena – cílová skupina: senioři

Věková struktura uživatelů: mladší a starší senioři

Kapacita služby: 10 uživatelů/den

### Služba není poskytována v případě

- nedostatečné kapacity centra k poskytnutí služby

- zdravotní stav osoby vylučuje poskytnutí služby

### Způsob evidence počtu osob cílové skupiny, jimž je služba určena

Počet uživatelů – přijímán je uživatel, s nímž je sepsána smlouva o poskytování sociální služby; písemná i elektronická evidence uživatelů prostřednictvím WebCarol (informační databázový systém, který byl vytvořen pro potřeby evidence a účtování sociálních služeb poskytovatelů Arcidiecézní charity Olomouc).

### Základní činnosti poskytované sociální služby

1. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
2. poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
3. výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
4. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
5. sociálně terapeutická činnost
6. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a osobních záležitostí

### Činnosti body 3 - 5 obecně, dle individuálního zájmu

- cvičení paměti, hry, soutěže (synonyma, citáty, slovní fotbal, atd.)
- ruční a výtvarné činnosti, pomoc při domácí práci (pečení koláčů, ...)
- tělesná, relaxační a terapeutická cvičení, multismyslová relaxace
- čtení a předčítání tisku a literatury, odborné a laické přednášky
- pravidelná duchovní setkávání, procházky dle počasí

Fakultativně je zajišťována doprava uživatelů do a ze zařízení v den využití služby

### Zásady poskytované služby

- důstojné prostředí
- dodržování práv uživatele, respektování soukromí – diskrétnost
- služba dle individuálních potřeb a přání uživatele
- nestrannost, rovnost

### Hodnocení kvality a efektivnosti služby

- pravidelné a operativní porady pracovního týmu služby
- odborná kolegia – centra denních služeb Zlínského a Olomouckého kraje

- pravidelné porady managementu organizace
- externí supervize
- dotazníkové šetření (uživatelé služby)
- podněty, připomínky, stížnosti (uživatelé služeb i pracovníci)
- služba je popsána v každoročně vydávané Výroční zprávě za uplynulý rok
- vykazování dat, systém měřitelných ukazatelů v oblasti sociálních služeb ve ZK
- interní sledování parametru efektivity, dostupnosti a potřeby
- interní sledování výnosů
- audit účetních výkazů

Domovinka vytváří podmínky k tomu, aby **uživatelé mohli prožívat důstojné stáří** v maximální sociální interakci se svým okolím, současně je směřuje ke zvýšení jejich sociokulturní úrovně. Důraz je kladen na posilování samostatnosti uživatelů, důraz je kladen na podporu uživatele v možnosti rozhodovat o sobě samém a uplatňovat svá práva. Pracovníci vyvíjejí maximální úsilí k motivaci uživatelů k aktivnímu prožívání svého života i k vlastní iniciativě při realizaci programů v sociální službě.

**Motto: 'Není dobré, aby člověk byl sám'**

Služba **zajišťuje** bezpečné a odborné úkony uživatelům, mladším a starším seniorům, kteří nemohou zůstat sami ve své domácnosti za úhradu, dle aktuálního sazebníku (vyhláška 505/2006Sb). Služba **reaguje** na akutní i chronické tíživé či krizové zdravotní a sociální situace v jejich životě. Služba **realizuje** představy uživatele o průběhu jeho pobytu v zařízení. Služba **iniciuje a motivuje** v rámci možností uživatele služby k samostatnosti. Služba **aktivizuje** schopnosti uživatelů. Služba **umožňuje** seniorům trávit část dne ve společnosti vrstevníků. Služba **respektuje** soukromí. Služba **doдрžuje** práva uživatelů. Služba **předkládá** uživatelům duchovní podporu. Služba **nabízí** důstojné prostředí. Služba **pomáhá rodinám**, které pečují o své blízké, seniory. Služba **je jedinečná** svým rozsahem na území města Zlína. Služba **je stále více vyhledávanou** seniory i jejich rodinami. Služba **poskytuje** odbornou profesionální péči dle zákona 108/2006Sb. o sociálních službách v platném znění.

**Posláním Domovinky - centra denních služeb pro seniory Zlín** je poskytnout seniorům důstojnou pomoc a podporu k nezávislosti, tím vyloučit setrvání v nepříznivé situaci a předcházet tak jejich izolaci.

**Cílem Domovinky - centra denních služeb pro seniory Zlín** je posílení schopnosti a dovednosti, podpora k samostatnosti, aktivizace, motivace a podněcování, pomoc při řešení osobních problémů, duchovní podpora, vytvoření příjemného rodinného prostředí a zajištění denní péče v době, kdy rodinní příslušníci vykonávají svá zaměstnání.

Zlín, 3.listopadu 2016

Aktualizováno ke dni 01.ledna 2020

Aktualizováno ke dni 01.únor 2020

Aktualizováno ke dni 01.ledna 2020

Aktualizováno 12.října 2018

Caritas