

## Veřejný závazek

soubor zveřejněných informací o službě, které se poskytovatel zavazuje plnit více viz. Popis realizace poskytované služby a vnitřní metodiky sociální služby



## **Charitní pečovatelská služba Zlín**

**pečovatelská služba, § 40 zákona 108/2006Sb. o sociálních službách**

Broučkova 5352, 760 01 Zlín, tel.: **731 459 168**, e-mail: [chps@zlin.charita.cz](mailto:chps@zlin.charita.cz)

*Služba dává uživatelům možnost žít ve svém domácím prostředí, podporuje zachování jejich dosavadních životních zvyklostí a soběstačnost; snaží se zlepšit nepříznivé životní situace uživatele. Služba ulehčuje péči rodinám, které se o své blízké starají.*

Realizátor služby: Mgr. Zdeňka VLČKOVÁ, vedoucí služby

Garant služby: MUDr. Karla SKOŘEPOVÁ, privátní praktická lékařka

### Časový rozsah terénní služby

v místě pobytu uživatele, na základě sociálního šetření a individuálního plánování

- o v čase 7:00 – 19:30<sup>hodin</sup>

### Místní dostupnost terénní služby

- o služba je nejčastěji poskytována ve Zlíně a jeho místních částech, Fryštáku a jeho místních částech, v obcích Lípa a Želechovice nad Dřevnicí
- o dále v obcích Bohuslavice u Zlína, Březnice, Hvozdná, Karlovice, Kašava, Lhota, Lukov, Lukoveček, Ostrata, Provodov, Sazovice, Tečovice
- o v ostatních, zde neuvedených obcích ORP Zlín, může být poskytnuta za předpokladu nenaplněné kapacity služby

### Časový rozsah ambulantní služby, Zlín, ulice Zálešná I/4057 (Drofa)

- o jídelna pro seniory a osoby se zdravotním postižením, podání stravy
  - pracovní dny 11:15 – 12:30<sup>hodin</sup>

### Komu je pečovatelská služba určena – cílová skupina:

rodiny s dětmi, osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením a senioři

Věková struktura uživatelů: mladí dospělí a dospělí, mladší senioři a starší senioři

### Maximální okamžitá kapacita služby: 17 uživatelů, forma terénní a ambulanti

- maximální okamžitá kapacita **terénní** služby 16 uživatelů, a to takto
  - pracovní dny 07:00 -15:30 maximální okamžitá kapacita 16 uživatelů
  - pracovní dny 15:30- 19:30 maximální okamžitá kapacita 2 uživatelé
  - sobota, neděle, svátky 07:00- 19:30 maximální okamžitá kapacita 1 uživatel
- maximální okamžitá kapacita **ambulantní** služby 1 uživatel, a to takto
  - jídelna pro seniory a osoby se zdravotním postižením 1 uživatel

### Služba není poskytována

- v situaci, kdy je naplněna její kapacita
- osobě v případě, že
  - žádá službu, kterou neposkytujeme, či nespadá do cílové skupiny
  - žádá o poskytnutí sociální služby do šesti měsíců od posledního poskytnutí téže služby, a to v případě, že tato byla ukončena z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy

### Způsob evidence uživatelů

Evidence uživatelů je vedena v počítačovém programu WebCarol.

### Základní činnosti poskytované sociální služby

1. pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
2. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
3. poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
4. pomoc při zajištění chodu domácnosti
5. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

### Náplň poskytované sociální služby péče (obecně)

- pomoc a podpora při podávání jídla, pití, oblékání, svlékání, prostorové

- orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru, přesunu na lůžko, vozík
- pomoc při úkonech osobní hygieny, základní péči o vlasy a nehty atp.
- zajištění stravy, donáška jídla, pomoc při přípravě jídla a pití, příprava a podání jídla a pití, možnost stravování v jídelně pro seniory
- běžný úklid a údržba domácnosti, pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, běžné nákupy a pochůzky, velký nákup (týdenní, nákup ošacení), praní žehlení ložního a osobního prádla
- doprovázení k lékaři, na instituce poskytující veřejné služby

### Fakultativně je zajišťován

Dohled nad dospělým uživatelem pečovatelské služby dle aktuálního sazebníku

Jedná se o úkon v určitém časovém úseku, kdy pracovník poskytovatele zastoupí pečujícího rodinného příslušníka (nepřítomnost z důvodu návštěvy lékaře, vyřizování osobních záležitostí atp.), a to nikoliv pravidelně, ale výjimečně a krátkodobě. Obsahem dohledu je doprava pracovníka do domácnosti uživatele, následná osobní návštěva, kontrola jeho stavu, dohled nad dodržováním osobního režimu dne, konverzace, předčítání, procházka a i jiné, předem domluvené aktivity.

### Zásady poskytované služby

- odborná a profesionální úroveň kvalifikovaných pracovníků
- nestrannost při poskytování služby
- individuální přístup k uživateli, vzájemná důvěra a pocit bezpečí
- úcta, empatie, ochota
- respektování a chránění práva na soukromí, dodržování lidských práv a důstojnosti, ochrana osobních údajů
- podpora uživatele při vyjadřování vlastní vůle, tzn. možnost upravit způsob poskytované služby, podat stížnost, nahlédnout do osobní dokumentace, měnit dohodnutý cíl, změnit klíčového pracovníka, ukončit službu bez udání důvodu
- podpora návaznosti na další dostupné zdroje a spolupráce s rodinou

## Hodnocení kvality a efektivnosti služby

- pravidelné a operativní porady pracovního týmu služby
- odborná kolegia – pečovatelské služby Zlínského a Olomouckého kraje
- pravidelné porady managementu organizace
- externí supervize
- dotazníkové šetření
- podněty, připomínky, stížnosti
- služba je popsána v každoročně vydávané Výroční zprávě za uplynulý rok
- vykazování dat, systém měřitelných ukazatelů v oblasti sociálních služeb ve ZK
- interní sledování parametru efektivity, dostupnosti a potřeby
- audit účetních výkazů

Služba **zajišťuje bezpečné a odborné** úkony uživatelům, a to za úhradu dle platného sazebníku (vyhláška 505/2006Sb). Služba **reaguje** na nepříznivou sociální situaci v životě rodin s dětmi, osob se zdravotním či tělesným postižením a seniorů. Služba **umožňuje** uživatelům zůstat ve svém přirozeném prostředí. Služba **podporuje** u uživatelů v maximální možné míře jejich soběstačnost, **iniciuje a motivuje** je, v rámci možností, k vlastní aktivitě při řešení nepříznivé situace. Služba **poskytuje** odbornou péči dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění.

**Poslání Charitní pečovatelské služby Zlín** Charitní pečovatelská služba poskytuje odbornou pomoc rodinám s dětmi, osobám se zdravotním nebo tělesným postižením a seniorům se sníženou soběstačností, která vznikla v důsledku věku či nemoci. Služba plně podporuje úsilí uživatele setrvat co nejdéle ve svém domácím prostředí. **Cíl Charitní pečovatelské služby Zlín** Cílem je zajistit bezpečné a odborné služby, zachovat běžný, resp. dosavadní způsob života uživatele, podpořit jeho soběstačnost a zmírnit osamělost a bezmocnost, umožnit, aby uživatel zůstal co nejdéle ve svém domácím prostředí, případně vykonávat péči v době, kdy rodinní příslušníci vykonávají svá zaměstnání.

Zlín, 14.července 2016, revize 23.února s okamžitou účinností