

Charita Zlín

RUKA PODANÁ V NESNÁZÍCH

v roce 2020

Obsah

Vznik a poslání Charity Zlín	2
V takovéto situaci jsme se ještě neocitli, Vlastimil Vajdák, ředitel, Charita Zlín	2
Uznání a poděkování, Bc. Michaela Blahová, členka Rady Zlínského kraje	3
Organizační struktura	4
Ocenění pro pracovníky Charity Zlín	5
Občanská poradna Charity Zlín	6
Domovinka – centrum denních služeb pro seniory Charity Zlín	8
Charitní domov pro matky s dětmi v tísní Zlín	10
Charitní pečovatelská služba Zlín	12
Charitní ošetrovatelská služba Zlín	14
Duchovní podpora, pastorační činnost	16
Veřejné sbírky	17
Pandemie. Stav, který nikdo doposud nezažil	18
Kulturní akce, ostatní aktivity organizace a služeb	19
Tříkrálová sbírka 2020	20
Ohlasy v médiích	21
Finanční zpráva	22
Poděkování	24

Na titulní straně obálky foto Podzim, Pavla Romaňáková
Na zadní straně obálky básně Cesty osudu, Eva Danielová

Vznik a poslání

Charita Zlín je nestátní nezisková organizace, která se zabývá sociální, zdravotní, charitativní a humanitární činností ve Zlíně a Zlínském kraji. Byla zřízena olomouckým arcibiskupem Mons. Janem Graubnerem v červnu roku 1991, jako účelové zařízení římskokatolické církve. Právně je Charita Zlín samostatný subjekt, začleněný do organizační struktury Arcidiecézní charity Olomouc. Je členem Charity Česká republika a skrze ni je zapojena do mezinárodních společenství křesťanských organizací Caritas Europa a Caritas Internationalis.

Posláním zlínské Charity je praktická a konkrétní pomoc lidem v tělesné, duševní nebo sociální nouzi. Je to služba poskytovaná člověku bez ohledu na jeho národnostní a rasovou příslušnost, sociální postavení nebo náboženské vyznání. Cílem konání Charity Zlín je důstojný život pro každého člověka v každé situaci.

V takovéto situaci jsme se ještě neocitli

Hlavní náplní naší práce je pomoc potřebným. Jako každá jiná práce má i ta naše různá úskalí. Nejde jenom o věčný nedostatek financí a malé ohodnocení naší práce, ale často máme problémy se zajištěním kvalifikovaných spolupracovníků, kteří odvedou nejen kvalitní službu, ale jsou ochotni jako nadhodnotu přinést trochu světla do mnohdy nelehké situace uživatelů našich služeb. I za „normální“ situace vyžaduje naše práce velké úsilí.

Zažíváme však situaci, kterou stěží můžeme nazvat „normální“. Stačí velmi málo k tomu, aby epidemie změnila život nejen nám, ale i našemu okolí. Kvalita každého kolektivu se pozná nejlépe, když se dostane pod tlak. Je pravdou, že toho tlaku bylo občas až příliš, ale co jsme při něm zjistili o sobě a o svém okolí? Naše práce je potřebná bez ohledu na to, jestli je kolem nás nějaká krize, nebo ne. Spíš vidíme, že v krizi je potřebných více. A jak to zvládneme my? Je potřeba se hluboce poklonit před prací všech, kteří museli nahradit práci těch, kteří nemohli pracovat. Museli jsme přijmout organizační opatření, která snižovala riziko nákazy, ale na druhé straně byla komplikací při samotné práci.

Pokud to shrnu, zažíváme velmi těžké období. Musím poděkovat všem spolupracovníkům za to, že jsme schopni i v této situaci plnit to základní – pomáhat potřebným

Děkuji všem, kteří čtou a věnují pozornost příběhům v této výroční zprávě.

Vlastimil Vajd'ák, ředitel, Charita Zlín

Uznání a poděkování všem v Charitě Zlín

Rok 2020 se zapíše velkým písmem nejen do historie obecně, ale věřím, že i v oblasti poskytování sociálních služeb. Začátkem roku, resp. v březnu, kdy začala platit první mimořádná opatření v souvislosti s covid-19, po právu celý svět, celá naše země, oceňovali práci lékařů a zdravotníků. Ne však právem byli tak trochu na okraji zájmu ti, kteří pracují v sociálních službách. Ještě se mluvilo o pobytových službách – domovech, ale více stranou zájmu se mohly zdát terénní a ambulantní sociální služby. Což nemálo dovršilo i následné uzavření některých druhů služeb, jako např. denních center nebo stacionářů pro seniory. Ambulantní služby pro seniory (a nejen pro ně), skutečně významně napomáhají v péči o člověka a díky těmto službám lidé mohou ŽÍT i DOŽÍVAT DOMA. Mohou je totiž doplnit terénních služby, jako pečovatelská služba a služby odlehčovací. Nejen kolegyně z Domovinky – centra denních služeb pro seniory vnímaly, jaké obtížné období zažívají jejich uživatelé a jak to ovlivňuje celou rodinu. Proto pracovnice centra i v době uzavření služby aktivně udržovaly kontakt se svými uživateli, a dokonce jim dovezly domů i složku s úkoly. A ukázalo se, že to byl dobrý nápad, neboť se do těchto aktivit zapojila mnohdy celá rodina. Podpořilo to tedy sounáležitost v rodinách a pomohlo překonat období neposkytování služby. O to více se všichni těšili, až se vše vrátí do starých kolejí.

Upřímně a ráda velmi děkuji všem, kteří pracovali v nejistých a ztížených podmínkách, protože o potřebné je nutné se postarat, ať je zde nákaza či ne. Pečovatelky a sestřičky z domácí péče odvážně vstupovaly do domácností, aniž by zcela jistě věděly, co je může čekat. Věděly však, že pomoc je potřeba a pomoci se musí. Náročnější přístup zažívaly i v azylovém domě, neboť dopady pandemie se ukazovaly i na vztazích v rodinách. A odborné poradenství mluví samo o sobě.

Co se změnilo? V roce 2020 poskytování sociálních služeb zaslouženě začalo obsazovat horní příčky v řešení potřeb lidí. Najednou se sociál skloňoval ve všech pádech a Paní pečovatelky – pracovníci v sociálních službách a sociální pracovníci zaujímají ve společnosti uznávané odborné profesní místo.

Proto patří velké uznání a poděkování všem pracovníkům Charity Zlín za jejich nasazení, pečlivost a odborný přístup v péči o naše blízké.

**Bc. Michaela Blahová, členka Rady Zlínského kraje
oblast sociálních věcí, neziskového sektoru a rodinné politiky**

Organizační struktura

Charita Zlín

Burešov 4886, 760 01 Zlín
telefon: 577 224050
e-mail: info@zlin.charita.cz
www.zlin.charita.cz
Bankovní spojení: č.ú. 1400878319/0800
ČS, a.s., Zarámí 4463, 761 65 Zlín
Vlastimil Vajdák, ředitel

Středisko projektů a PR

Burešov 4886, 760 01 Zlín
telefon: 603 491 601
e-mail: info@zlin.charita.cz
www.facebook.com/CharitaZlin
www.instagram.com/charitazlin/
Ing. Pavla Romaňáková, vedoucí střediska

Ekonomické a personální středisko

Zálešná I/4057, 760 01 Zlín, telefon: 731 681 100, e-mail: eko@zlin.charita.cz
Luboš Klobušický, vedoucí střediska

Občanská poradna Charity Zlín (sociální služba od 2006/09)

Zálešná I/4057, 760 01 Zlín, telefon: 739 245 973, e-mail: poradna@zlin.charita.cz
Mgr. Jana Strouhalová, vedoucí služby

Domovinka - centrum denních služeb pro seniory Charity Zlín (sociální služba od 2006/01)

Zálešná I/3222, 760 01 Zlín, telefon: 734 435 386, e-mail: cds@zlin.charita.cz
Bc. Kamila Slezáková, DiS., vedoucí služby (do 31.1.2020)
Bc. et Bc. Pavlína Benediková Zahnašová, DiS., vedoucí služby (do 10.11.2020)
Bc. Michaela Blahová, vedoucí služby

Charitní domov pro matky s dětmi v tísní Zlín (sociální služba od 1997/06)

SNP 4789, 760 05 Zlín, telefon: 605 234 965, e-mail: chd@zlin.charita.cz
Mgr. Eva Danielová, vedoucí služby

Charitní pečovatelská služba Zlín (sociální služba od 1991/06)

Zálešná I/3222, 760 01 Zlín, telefon: 737 736 154, e-mail: chps@zlin.charita.cz
Mgr. Zdeňka Vlčková, vedoucí služby

Charitní ošetrovatelská služba Zlín (zahájení činnosti 1991/06)

Zálešná I/4057, 760 01 Zlín, telefon: 737 203 357, e-mail: chos@zlin.charita.cz
Mgr. Soňa Jarošová, vedoucí služby

Duchovní podpora, pastorační činnost Charity Zlín (zahájení činnosti 2009/02)

Zálešná I/4057, 760 01 Zlín, telefon: 731 646 933, e-mail: pastorage@zlin.charita.cz
Noela Frolková, pastorační asistentka, pracovnice Arcibiskupství olomouckého

Průměrný evidenční stav zaměstnanců 44,30 a dále 30 osob (DPP, DPC); průměrný přepočtený stav 45,77 úvazku; z toho v přímé péči 31,15 úvazků a všeobecná sestra 7,94 úvazků.

Ocenění pro pracovníky Charity Zlín

Hana Božková, Zlínský anděl – ocenění statutárního města Zlína

Paní Hana pracuje ve zlínské Charitě téměř patnáct let jako pracovnice přímé péče ve středisku Charitní pečovatelská služba Zlín. Jeho kolektiv ji na ocenění jednohlasně navrhnul za vysoké pracovní nasazení a zájem o člověka. K uživatelům denně přináší do domovů radost, úsměv, nadhled. Je profesionálkou ve všech směrech. Ocenění uděleno za zodpovědné plnění pracovních



povinností a za milý, ohleduplný, nesobecký přístup k uživatelům. Pro každého člověka si najde chvíli, aby jej vyslechla, poradila a nabídla pomocnou ruku. „Má radost z ocenění je nepopsatelná. Nikdy mne nenapadlo fyzicky i psychicky náročnou práci terénní pečovatelky opustit. Právě naopak. Stále více si uvědomuji, jak je tato práce potřebná a jak mne naplňuje. Jsem šťastná,“ sdělila paní Hana.

Jana Černá, Ruka podaná v nesnázích – ocenění Charity Zlín

Paní Jana pracuje ve zlínské Charitě více než dvacet let jako pracovnice přímé péče ve středisku Charitní domov pro matky s dětmi v tísní Zlín. Temperamentní, často usměvavá pečovatelka, je oblíbená u klientů, k jejichž potřebám je velmi vstřícná. Oblíbená je také u svých kolegů, především za své všestranné nasazení a ochotu vždy pomoci. Svou, jak sama říká 'lehkostí bytí', umí i vážné



situace odlehčit a brát s humorem. Je velmi aktivní při zajišťování dárců pro děti ubytované v azylovém domě. S nadšením pomáhá při organizaci akcí, které služba uskutečňuje. Je praktikujícím a příkladným křesťanem. Ocenění uděleno za aktivní přístup, obětavost, vstřícnost, spolehlivost, lidskost. Za empatii ke klientům, sociálně znevýhodněným dospělým s dětmi. „Z ocenění mám obrovskou radost. Moc si toho vážím. Opravdu,“ poděkovala paní Jana.

Občanská poradna Charity Zlín

Posláním služby je poskytovat podporu a pomoc občanům, jejichž sociální a zdravotní stav je pro ně momentálně omezující a kteří svou nepříznivou životní situaci vnímají jako neodkladnou a nemohou ji zvládnout vlastními silami.

Cílem Občanské poradny Charity Zlín je pomáhat lidem řešit situaci aktivně a efektivně, prostřednictvím poradenství přispívat k informovanosti o jejich právech, podporovat je při vyjadřování jejich oprávněných zájmů a potřeb. Poradenství je občanům poskytováno v poradně, ale také v jejich přirozeném prostředí a podílí se na jejich sociálním začlenění, nezávislosti a samostatnosti.

Služba je od roku 2006 poskytována v pracovní dny ambulantní i terénní formou v počtu minimálně devatenáct intervencí za týden, a to na základě ústní smlouvy. Překážkou k přijetí může být mimo jiné skutečnost, že dotaz uživatele je v rozporu s posláním služby či naplněná kapacita.

Základními činnostmi služby jsou zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutická činnost, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí. Nejčastěji se zabývá tematikou sociálního zabezpečení, sociální podpory a péče, lidských práv, bydlení, rodiny a mezilidských vztahů. Je akreditována pro poskytování služeb v oblasti oddlužení.

Sociální pracovníci pomáhají lidem bez rozdílu věku, rasy, pohlaví, postižení, náboženského vyznání, sexuální orientace, politické příslušnosti, a to zdarma. Služba reaguje na tíživé situace v životě občanů. Respektuje soukromí, dodržuje práva uživatelů. Neřeší uživatelův problém za něj, ale poskytuje mu oporu, která přispívá k rychlému a efektivnímu vyřešení jeho životní situace vlastními silami. Je jedinečnou formou poskytování – přichází i do domácností uživatelů. Služba poskytuje odbornou profesionální činnost dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Služba umí také zajistit materiální pomoc.

Služba ctí své zásady – nezávislost, nestrannost, diskrétnost, respektování, které vycházejí z Etického kodexu občanských poradců a Asociace občanských poraden.

Službu v daném roce využilo 356 uživatelů, poskytnuto celkem 1 033 intervencí.

Dotace na provoz Občanské poradny Charity Zlín v roce 2020 poskytl Zlínský kraj: Zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje pro rok 2020, Program pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje pro sociální služby na území Zlínského kraje pro období 2020 – 2022 (r. 2020), statutární město Zlín, MPSV a dárci.

Sdílená starost je poloviční, sdílená radost dvojnásobná

Podporu pečujícím osobám služba nabízí již pět let. Poprvé ale osobní setkání šlo na nějaký čas do pozadí. Ale právě v době, kdy byli všichni více uzavřeni ve svých domovech a týdny nebylo vhodné bezúčelně vycházet, v době, kdy rodiny pečovaly o své blízké, kteří v běžném režimu využívají ambulantní služby, či tráví dny v pobytových zařízeních, bylo potřeba nabídnout pomoc a podporu ještě rozsáhlejší a intenzivnější, než obvykle. I když mnohé neziskové organizace, dobrovolnická centra i odborné psychologické poradny realizovaly s maximálním nasazením telefonickou pomoc všem, kteří se ocitli v pro ně nepříznivé situaci, s níž



si úplně nevěděli rady, osobní sdílení přece jen hraje prim. Je tedy logické, že ihned, jakmile to situace dovolila, bylo pečujícím nabídnuto osobní setkání a podpora. A že šlo o velkou potřebu ze strany rodin, potvrdila, se slzami v očích, starší žena, která pečuje o rodiče: „Konečně jsem mohla někomu vyprávět svůj příběh. Zatím mi nikdo nedal prostor, aby mě vyslechnul a pochopil, jak se cítím. Že se se mnou celý život táhne snaha zavděčit se a nehlédět přitom na vlastní potřeby. A možná i díky vám jsem si to uvědomila a jsem připravena začít myslet i na sebe, než se složím. Protože pak už bych se nemohla starat o nikoho.“

Seniorský ombudsman pro občany Zlína je v Charitě Zlín

Seniorský ombudsman města byl zřízen z podnětu zastupitele. Charita Zlín byla vybrána na základě výběrového řízení na sklonku roku 2019. Služba je určena pro osoby, které dosáhly věku minimálně 60 let s trvalým pobytem ve Zlíně. Seniorský ombudsman může pomoci a směřovat seniory k dostupným variantám řešení, pokud úřad je nečinný, úřad či úředník se chová arogantně, nevhodně, či senior není spokojen s postupem jednání; v občansko-právních záležitostech, oblasti bydlení, dávek, bezpečnosti atp. Během roku tak byla nejčastěji poskytována poradenská činnost v oblasti sousedských vztahů, a to problémy sousedského soužití, v oblasti bydlení – spory v rámci společenství vlastníků, dědického řízení, ochrany spotřebitele – nekalé obchodní praktiky. Žádný podnět se netýkal dluhů a finančních problémů, nebyl zaznamenán podnět týkající se nevhodného chování úředníků. Nejvíce podnětů bylo dodáno v prvním pololetí roku. *Jana Strouhalová*

Domovinka – centrum denních služeb pro seniory

Posláním služby je poskytnout seniorům důstojnou pomoc a podporu k nezávislosti, tím vyloučit setrvání v nepříznivé situaci a předcházet tak jejich izolaci.

Cílem služby je posílení schopnosti a dovednosti, podpora k samostatnosti, aktivizace, motivace a podněcování, pomoc při řešení osobních problémů, duchovní podpora, vytvoření příjemného rodinného prostředí a zajištění denní péče v době, kdy rodinní příslušníci vykonávají svá zaměstnání.

Služba je od roku 2006 poskytována v pracovní dny ambulantní formou maximálně deseti seniorům, a to na základě písemné smlouvy. Překážkou k přijetí může být mimo jiné zdravotní stav zájemce či naplněná kapacita.

Základními činnostmi služby jsou zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutická činnost, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti (cvičení paměti, tělesná cvičení, multismyslová relaxace, výtvarné činnosti, odborné a laické přednášky, duchovní podpora, zahradní terapie, procházky), pomoc při osobní hygieně, poskytnutí stravy; pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Fakultativně je zajišťována doprava uživatelů do a ze zařízení v den využití služby centra.

Pracovníci přímé péče zajišťují pomoc a podporu uživatelům, kteří nemohou zůstat sami ve své domácnosti, za úhradu dle aktuálního sazebníku. Služba umožňuje seniorům trávit část dne ve společnosti vrstevníků a zároveň pomáhá rodinám, které pečují o své blízké. V rámci možností iniciuje a motivuje uživatele k samostatnosti. Bere zřetel na představy uživatelů o průběhu a náplni pobytu v centru. Reaguje na akutní i chronické tíživé či krizové zdravotní a sociální situace v životě seniorů. Je jedinečná svým rozsahem na území města Zlína; je stále více vyhledávanou seniory i jejich rodinami. Služba poskytuje odbornou profesionální činnost dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Služba stojí plně za svým mottem: „Není dobré, aby člověk byl sám“.

Služba ctí své zásady – individuální přístup, respektování soukromí, diskrétnost, nestrannost, dodržování lidských práv, důstojné prostředí.

Služba evidovala 20 smluv s uživateli, jimiž bylo uskutečněno 1 323 návštěv centra.

Dotace na provoz Domovinky – centra denních služeb pro seniory Charity Zlín v roce 2020 poskytl Zlínský kraj: Zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje pro rok 2020, Zajištění priorit sociálních služeb na území Zlínského kraje pro období 2020 – 2022 (r. 2020), statutární město Zlín, MPSV a dárci.

Křesílka v centru byla devadesát šest dnů neobsazena

Opatření související s pandemií uzavřela ambulantní sociální služby. Nikdo však nečekal tak dlouhé trvání! Ale být sám není dobré. Proto jsme byly s uživateli v kontaktu alespoň telefonickém. Povídali jsme si, jak se máme, co děláme. Někteří se nastěhovali k dětem a pochvalovali si, jak se o ně doma dobře starají a jak jsou rádi, že se mají. Postupem času začaly být společné hovory trochu jiné. Seniori se začali ptát, kdy konečně zmizí ta nemoc, kdy zase službu otevřeme, že je jim smutno, že chtějí vidět svoje známé a kamarády z centra. Jenže v televizi, která byla primárním zdrojem informací seniorů, dlouhý čas nic o znovuootevření sociálních služeb nezmiňovali. Pouze a jen zprávy o koronaviru a jeho dopadu na starší a nemocné, kteří se začali více obávat, odmítat návštěvy, mnozí i pomoc. Pak dopady na psychiku mohou být nebezpečnější než nemoc těla. A zprávy týkající se sociálních služeb nebyly dohledatelné ani na stránkách ministerstev. Důvod? Nebyly na pořadu dne.



S postupujícím časem bylo evidentní, že se na současnou situaci musí něco změnit. Negativní zprávy dělaly své a z telefonátů s uživateli to bylo cítit. Sice všichni zažívali radost, že jsou zdraví, ale samota mnohé začala daleko více tížit. I proto jsme se rozhodly uživatele služby aktivizovat na dálku. Připravily jsme pro ně domácí úkoly. Ne, nejde o vtip. Pro každého uživatele byla založena složka, do ní vloženo krátké povídání a úkoly. Takové, na jaké jsou zvyklí z centra. Přesmyčky, křížovky, matematické rébusy, přísloví, omalovánky. Jeden večer jsme daly roušky a vyrazily vše uživatelům předat. Tak jsme se mohli vzájemně alespoň pozdravit, vidět se, i když to bylo setkání na dva metry. Z reakcí na úkoly jsme byly mile překvapeny. Všichni se bez odkladu pustili do práce, na zadáních dokonce nepracovali sami. Pomáhali jim s řešením nejen jejich děti, ale i vnoučata. Takové zapojení a zápal jsme nečekaly. Toho jsme využily a nachystaly další, ne druhé a třetí, ale poslední úkoly. Protože v tu chvíli už jsme věděly, že se ještě desetkrát vospíme a naše Domovinka se seniorům otevře a my se konečně všichni potkáme. I když po řádné desinfekci rukou a s rouškami zakrývajících dýchací cesty. Stalo se tak 22. června. Na ta setkání dlouho nezapomeneme.

Pavλίna Zahnašová

Charitní domov pro matky s dětmi v tísní Zlín

Posláním služby je poskytnout přechodné a bezpečné ubytování osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Poskytování služby vychází z individuálních potřeb osob, podporuje jejich samostatnost a napomáhá k návratu do běžného života. Přednostně je chráněn zájem nezletilého dítěte.

Cílem služby je zajištění bezpečného zázemí formou přechodného důstojného ubytování a podpora ke zvýšení schopností obstat v běžném životě.

Služba je od roku 1997 poskytována celoročně pobytovou formou vždy maximálně deseti dospělým s dětmi, na základě písemné smlouvy. Překážkou k přijetí může být skutečnost, že uživatel žádá službu, která není poskytována či naplněná kapacita.

Základními činnostmi služby je poskytnutí ubytování v samostatné bytové jednotce s kuchyňským koutem a sociálním zařízením, pomoc při zajištění stravy a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Azylový dům nabízí i programy zaměřené na aktivizaci uživatelů (sociálně-terapeutická činnost a schůzky s nimi), či ty propagační, otevřené veřejnosti.

Pracovníci přímé péče zajišťují bezpečnou podporu rodičům s nezaopatřenými dětmi či těhotným ženám. Služba reaguje na naléhavé rodinné či bytové krizové situace v jejich životě. Inicjuje uživatele služby, v rámci možností, k vlastní aktivitě a samostatnosti při řešení nastalé situace. Motivuje je k činnostem, které nevedou k setrvání nebo prohlubování jejich nepříznivé sociální situace, posiluje sociální začleňování uživatele, chrání zájem dítěte. Připravuje dospělé s dětmi na důstojný způsob života v přirozeném prostředí s minimální nebo nulovou závislostí na sociálních službách. Služba poskytuje odbornou profesionální činnost dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Služba ctí své zásady – respektování soukromí a osobnosti uživatelů, vycházení z individuálně určených potřeb uživatelů, zachování lidské důstojnosti, motivování uživatelů k řádné péči o děti, týmová práce personálu.

Službu v daném roce využilo 13 dospělých osob s dětmi; obsazenost bytů 87 %.

Dotace na provoz Charitního domova pro matky s dětmi v tísní Zlín v roce 2020 poskytl Zlínský kraj: Zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje pro rok 2020, Program pro poskytování finanční podpory z rozpočtu Zlínského kraje pro sociální služby na území Zlínského kraje pro období 2020 – 2022 (r.2020), statutární město Zlín, město Otrokovice, MPSV a dárci.

Děti dobu vnímaly jako nekonečné prázdniny

Co vše se u nás v uplynulém jarním koronavirovém čase dělo? Tak třeba děti, zvláště mladší chlapci, byli velmi aktivní a vynalézaví ve vymýšlení, jak si zkrátit dlouhou chvíli a zažít různá dobrodružství. A tak zkoumali okolí, až je jejich maminky skoro nestíhaly hledat. Děti dokonce vymyslely, že si udělají táborák a opečou burty. Úplně tomu rozumím a mám pochopení, i když takové radosti zavání bezpečnostními riziky. A škola? Tak školní povinnosti by děti nejlépe zrušily, ale když to úplně nešlo, tak je osekávaly na nutné minimum. Radovaly se z toho, že nemusejí dbát na režimové školní zvyklosti a vnímaly tento čas jako báječné a nekonečně dlouhé prázdniny. Naopak maminky se už nemohly dočkat, až děti půjdou standardně, nikoliv jen na doporučení, do školy a školky.



U dospělých je to jiné. I když díky omezenému vycházení, hlavně v začátcích nouzového stavu, nemožnosti vykonávat svoji práci a zakázaným návštěvám v našem domově se tu a tam probouzel mezi klienty stav, kterému se obecně a trefně říká ponorková nemoc, vše zvládali nakonec dobře. Dokonce to některé maminky ještě více spojilo a daly se třeba na zahradničení. Nakoupily sazenice rajčat, kedluben a v truhlících za okny si udělaly své minizahrádky. Některé si sazenice vyměňovaly, ovšem našly se i takové, které si zase dělaly vzájemně naschvály. Službu konající sociální pracovníci si museli a musejí udělat prostor, jak vše organizačně zvládnout a jak se, vedle povinného zpracovávání intervencí a ostatních písemností, ve zvýšené míře také věnovat náslechům rozmanitých stížností, včetně jejich doporučených řešení a případným zklidňujícím metodám. Rozhodně se nedá říci, že by zde kvetla nuda, a tak se všichni, pracovníci i klienti, těšili na návrat k normálnímu stavu – snad jen děti se naopak radovaly, že to budou možná i ony literárně zpracované „dva roky prázdnin“.

Při tom všem musím ocenit naše klienty, a to i děti, za poctivé dodržování všech nařízení, jako nošení roušek, respektování požadovaných odstupů, pravidelnou desinfekci rukou po každém návratu z nutných pochůzek. Věřím, že tomu tak bude i nadále a ve službě vše zvládneme bez újmy, jako doposud. Děkuji všem svým kolegům, kteří mají maximální podíl na zvládnutí této nové situace. *Eva Danielová*

Charitní pečovatelská služba Zlín

Posláním služby je poskytnout odbornou pomoc rodinám s dětmi, osobám se zdravotním nebo tělesným postižením a seniorům se sníženou soběstačností, která vznikla v důsledku věku či nemoci. Služba plně podporuje úsilí uživatele setrvat co nejdéle ve svém domácím prostředí.

Cílem je zajistit bezpečné a odborné služby, zachovat běžný, resp. dosavadní způsob života uživatele, podpořit jeho soběstačnost a zmírnit osamělost a bezmocnost, umožnit, aby uživatel zůstal co nejdéle ve svém domácím prostředí, případně poskytovat péči v době, kdy rodinní příslušníci vykonávají svá zaměstnání.

Služba je od roku 1991 poskytována denně terénní i ambulantní formou, s okamžitou kapacitou sedmáct uživatelů, a to na základě písemné smlouvy. Překážkou k přijetí může být skutečnost, že žadatel nespadá do cílové skupiny.

Základními činnostmi služby je pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím. Fakultativně služba nabízí dohled nad dospělým uživatelem služby. Jedná se o úkon, kdy služba zastoupí výjimečně a krátkodobě pečujícího.

Pracovníci zajišťují přímou péči seniorům, převážně starším, osobám s tělesným a zdravotním postižením, rodinám, a to dle aktuálního sazebníku. Služba reaguje na akutní i chronické tíživé či krizové zdravotní a sociální situace v jejich životě. Inicjuje a motivuje v rámci možností uživatele služby k vlastní aktivitě při řešení nastalé situace, současně také pomáhá pečujícím rodinám. Služba poskytuje odbornou profesionální činnost dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Služba ctí své zásady – nestrannost, individuální přístup, vzájemná důvěra a pocit bezpečí, úcta, empatie, ochota, přátelství, respektování a chránění práva na soukromí, dodržování lidských práv a důstojnosti, ochrana osobních údajů, odborná profesionální úroveň kvalifikovaných pracovníků, spolupráce s rodinou.

Službu v daném roce využilo 335 uživatelů, v terénu uskutečněno 24 496 návštěv.

Dotace na provoz Charitní pečovatelské služby Zlín v roce 2020 poskytl Zlínský kraj: Zajištění dostupnosti sociálních služeb na území Zlínského kraje pro rok 2020, Zajištění priorit sociálních služeb na území Zlínského kraje pro období 2020 – 2022 (r. 2020), statutární město Zlín, MPSV a dárci.

Dvaasedmdesát dnů v oddělených týmech

Nouzový stav. Situace, která mnohé vyděsila. A když z médií od tohoto dne téměř jednohlasně vycházely až katastrofické zprávy, lidé, zvláště ti staří a nejvíce zranitelní, začali mít strach. V terénu jsme v tu chvíli pečovali o více než dvě stovky osob, převážně seniorů, kteří jsou často omezeni na pohybu, během dne sami. Není se čemu divit, že u těch citlivějších přišly pochybnosti a nejistota. V tuto chvíli jsme očekávali nárůst žadatelů, ale stal se opak. Začaly přicházet první žádosti na zrušení služby. I netradičně. Například starší manželé položili na zem před vstupní dveře vzkaz pro pečovatelku, aby nevstupovala. Vůbec je nenapadlo, že by mohli zatelefonovat, situaci s námi probrat a ujistit se, že jsme vybaveni ochrannými pomůckami a dodržujeme veškerá hygienická opatření. Obdobné to bylo u staršího muže, který žije sám. Ten sice dveře pootevřel, ale jen proto, aby sdělil, že se bojí. A tak se i pečovatelky začaly strachovat. Strachovat o zdraví 'svých' seniorů, kteří najednou měli zůstat bez pomoci. Nakonec takovýchto případů moc nebylo a senioři zcela bez podpory nezůstali. Díky uzavřeným firmám se více zapojily rodiny, což by mělo být standardem i v běžném životě. Nouzový stav skončil v půli května. U nás ale bylo vhodné pokračovat v rozdělení kolektivu na dva menší týmy alespoň do konce měsíce. K 'normálu' jsme se vrátili první červnový den. Ale ať už byla situace jakákoliv, jedno je jisté. Jsou profese, kde není možné činnosti jakkoliv omezovat. Ani my nepřestáváme pečovat a pokračujeme v pomoci těm, kteří se bez podpory druhé osoby neobejdou. Stále platí: Jsme tady pro ně, pro vás!



Žádná slova díky na adresu všech pracovníků přímé péče nejsou dostatečná. Díky za jejich přístup k nové situaci, k uživatelům, za to, že je neopouštěla dobrá nálada a humor. A za jejich úsměv očima. Poděkování ale musí být vysloveno i na adresu uživatelů a jejich rodin. Zvláště za milé situace, které pečovatelkám zůstanou navždy v paměti. Jako moment, kdy u dveří služby zazvonila dcera jedné uživatelky a přinesla malá voňavá, vlastnoručně vyráběná mýdla pro radost, jak sama řekla. Vážíme si podpory rodin a blízkých našich uživatelů, kteří si také zaslouží poděkování. Za to, jak situaci zvládali a za důvěru, kterou do nás vložili. Jen tak jsme vše mohli společně zvládnout. Moc si toho vážíme.

Zdeňka Vlčková

Charitní ošetrovatelská služba Zlín

Posláním služby je všítat si potřeb druhých, a to nejen těch na první pohled patrných, ale především těch nevyřčených, usazených na duši. K poslání zdravotních sester patří dokázat číst v očích a gestech potřebných a prostřednictvím odborných znalostí, zkušeností a empatie, umět pomoci nebo alespoň zdárně nacházet cesty k uzdravení či zmírnění utrpení. Toto vše je však třeba dělat s velkým porozuměním a úctou, jak říkala svatá Matka Tereza, patronka služby: „Než dělat všechno perfektně, tak je lepší dělat chyby z lásky.“

Cílem ošetrovatelské, domácí zdravotní a hospicové péče, je nabídnout odbornou zdravotní pomoc indikovanou ošetřujícím lékařem pacienta v jeho přirozeném, domácím prostředí, a to i v terminálním stadiu léčby.

Služba je od roku 1991 poskytována terénní formou vždy maximálně osmi osobám v daný okamžik, na základě indikace praktickým či ošetřujícím lékařem, a to celoročně. Překážkou k přijetí může být mimo jiné naplněná kapacita či bydliště, jež není v dojezdu služby sjednaném s pojišťovnou.

Mezi odborné zdravotnické úkony patří převazy, aplikace injekcí a inzulínu, péče o stomie, odběry biologického materiálu, kontroly zaměřené například na oběhovou kompenzaci či cílené kontroly fyziologických funkcí, ošetrovatelské rehabilitace, zajištění léčby bolesti a infuzní terapie. Všeobecné sestry jsou způsobilé v souladu s diagnózou stanovenou lékařem edukovat pacienty, či rodiny, v ošetrovatelských postupech. Fakultativně je zajišťováno půjčování kompenzačních pomůcek.

Všeobecné zdravotní sestry poskytují pacientům, nejčastěji seniorům, lidem s fyzickým nebo mentálním handicapem, včetně dětí, bezpečné a odborné úkony. Služba umožňuje pacientům zůstat ve svém přirozeném prostředí, což má příznivý dopad na jejich psychický stav, s jehož kvalitou úzce souvisí také progresse ve stavu fyzickém. Služba provádí odbornou profesionální péči v souladu s Etickým kodexem zdravotnického pracovníka, dle individuálních potřeb pacienta a jeho momentálního zdravotního stavu. Zajišťuje také komplexní doprovázení pacienta.

Služba ctí své zásady – odborná a profesionální úroveň kvalifikovaných pracovníků, individuální přístup, vzájemná důvěra a pocit bezpečí, nestrannost, respektování a chránění práva na soukromí, dodržování lidských práv a důstojnost, úcta, empatie, ochota, duchovní podpora, spolupráce s lékaři, spolupráce s rodinou.

Službu v daném roce využilo 280 pacientů, v terénu provedeno 28 687 výkonů.

Prováděné výkony jsou hrazeny zdravotní pojišťovnou, službu podporují dárce.

Zdravotní sestry home office využívat nemohly

Ať už pandemie je, či nikoliv, nemocní pobývající doma potřebují pro zlepšení, či udržení svého současného zdravotního stavu úkony, které provádět profesionál. A pokud by je neposkytly terénní všeobecné sestry, čekala by mnohé hospitalizace.

Jsem ráda, že mohu říct, že jsme v úvodu ani v průběhu koronavirové doby nezaznamenaly zásadní změny. Pacienti péči nerušili, byli ukáznění a na naše požadavky, například mít taktěž ústenku, reagovali pohotově. Většina rodin pacientů se chovala zodpovědně, vycházeli nám dle možností vstříc. I my jsme si zvykaly na nové podmínky, ale přístup ze strany zaměstnavatele nám vše usnadnil. Kolegyně, které měly úplně na začátku trochu sklon snad k nervozitě, podržely ty více v klidu, a tak se povzbuzovaly navzájem, i když šlo pouze o telefonickou podporu. Tým byl zcela rozdělen tak, že se jednotlivé pracovnice nepotkávaly. Pro vlastní organizaci práce to bylo mírně náročnější, ale vše se zvládlo i díky technice, kterou terénní pracovnice mají standardně k dispozici.



Standardně je služba také vybavena ochrannými pomůckami. Je pravdou, že přibýly běžně nepoužívané respirátory a štíty a spotřeba všech pomůcek se zvýšila, ale nedostatek jsme v žádném případě neměly. Jsme zvyklé mít tak zvanou vatu. Například s vlastní zásobou rukavic jsme vystačily po celou 'první vlnu'. A že zrovna málo jich nepotřebujeme.

Děvčatům musím poděkovat za týmového ducha a za to, jak se držely a stále drží navzájem, perfektně dodržují všechna epidemiologická pravidla, aniž by čekala, až přijde oficiální pokyn. A také našim pacientům a jejich rodinám, že nám věří. I když děvčata nebyla běžně zahalena od hlavy až k patě v nepropustném oděvu a jimi opečovávaní pacienti a uživatelé nebojovali o vlastní život s nákazou, byly a jsou terénní zdravotní sestřičky v tak zvané první linii, kde k dobře odvedené práci nestačí jen profesionalita. Musejí umět do domácností starých a nemocných přinést jako bonus úsměv a slova povzbuzení. Nemohu jinak, než obdivovat moudrost a disciplinovanost všech mých kolegyně.

Soňa Jarošová

Duchovní podpora, pastorační činnost

Pastýřská péče znamená nejen vzít raněnou ovci na ramena a ošetřit ji, ale též ji uschopnit samostatně chodit.

Duchovní podpora je poskytována pracovníci Arcibiskupství olomouckého od jara roku 2009. Mezi základní činnosti pastorační asistentky patří předávání křesťanských hodnot, koordinace farních dobrovolných středisek, zprostředkování kontaktu s kněžími. S asistentkou se pravidelně setkávají všichni pracovníci, uživatelé poskytovaných služeb i veřejnost. Pod její křídla patří technické zajištění aktivity Postní almužna ve farnostech.



Podmínky jsou náročné všude

Setkala jsem se na jedné pouti s paní, která měla na starost stánek Charity. Bylo to na Slovensku, ale nedalo mi to, a šla jsem paní pozdravit. Vypadala velmi nadšeně, nabízela nějaké výrobky jejich chráněné dílny a zároveň měly s kolegyní na starost první pomoc pro poutníky. Když měla chvíli volna a sedly jsme si spolu na kus řeči, vyprávěla mi, jak jí práce mezi potřebnými pomohla.

„Vždy jsem měla potíže se školou, nebavilo mě to, protože moji sourozenci se učili všechno bez problémů a nosili domů skvělé vysvědčení. Já jsem měla i trojky tvrdě zasloužené. A nebavilo mě poslouchat, že se ani na další vzdělání nehodím. Nakonec jsem s ´odřepnými ušima´ prošla zdravotní školu, ale sebevědomí jsem měla na nule. Vůbec jsem si nevěřila. Ale pak jsem začala pracovat a najednou bylo úplně jedno, jaké jsem měla známky. Protože na praxi mi to vždycky šlo dobře. Když mě začali moji klienti chválit, přijímala jsem to zpočátku s nedůvěrou. Ale když jsem viděla, jak se moji klienti na mě těší, uzdravilo se i mé sebevědomí. Jsem moc vděčná za svou práci. Naše práce je smysluplná a s tím se dobře žije,“ uzavřela paní své vyprávění a rozloučily jsme se.

Když jsme si nedávno volaly a ptala jsem se, jak se jí daří nyní, když je situace pro práci ještě náročnější, odpověděla, že to nevadí, že podmínky jsou náročné všude, ale charitní práce je stále smysluplná. Milí pracovníci pomáhajících profesí, děkuji, že existujete a jste připraveni s láskou pomáhat.

+Noela Frolková

Veřejné sbírky

Církevní základní a mateřská škola, Zlín – škola nabízející výchovu a vzdělávání opírající se o křesťanské hodnoty. Finance jsou využívány k modernizaci a rozvoji výuky i zájmových a volnočasových činností, včetně případné revitalizace zázemí uvnitř i vně budovy s přímým dopadem na vzdělávání dětí a žáků. V roce 2020 byla na samostatném účtu 123-833350267/0100 připsána částka 28 434 Kč.

Fabiánek – pohodový chlapec, jehož všechny trable spustilo krvácení do mozku, krátce po předčasném narození. Finance jsou využívány ke zmírnění projevů postižení, nemocí a zkvalitnění jeho života. Primárně jde o léčebné a rehabilitační terapie, kompenzační a stimulační pomůcky, potravinové doplňky. V roce 2020 byla na samostatném účtu 115-4611660217/0100 připsána částka 48 478 Kč.

Kristýnka – usměvavá dívka, jež je od narození postižená těžkou formou dětské mozkové obrny a mentální retardací. Finance jsou využívány na aktivity, které zabraňují nebo alespoň brzdí progresi onemocnění, např. rehabilitace, cvičení a masáže, dále na nákup potravinových doplňků a kompenzačních pomůcek. V roce 2020 byla na samostatném účtu 115-4274630227/0100 připsána částka 19 080 Kč.

Mariánka – fajn holka na vozíku, trpící genetickou vadou vedoucí k progresivnímu úbytku svalové hmoty. Finance jsou využívány ke zmírnění příznaků nemoci a zkvalitnění jejího života. Primárně jde o rehabilitace, potravinové doplňky a medikamenty, školní vybavenost, bezbariérové úpravy, asistenční službu. V roce 2020 byla na samostatném účtu 115-4274950247/0100 připsána částka 7 284 Kč.

Základní škola Mostní – škola vzdělávající žáky s lehkým až středně těžkým mentálním postižením. Finance jsou využívány k modernizaci výuky, zájmových a relaxačních činností, včetně případné revitalizace zázemí uvnitř i vně budovy s přímým dopadem na rozvoj dovedností a schopností žáků. V roce 2020 byla na samostatném účtu 115-9911570267/0100 připsána částka 24 000 Kč.

Poděkování Komerční bance, a.s. za vstřícnost při správě samostatných účtů.

Sbírka ošacení – pomáhá obyvatelům statutárního města Zlína v nepříznivé životní situaci. V době mimořádných situací může být ošacení distribuováno také do zahraničí prostřednictvím vyhlášovatele. Sbírka je realizována v tak zvaném kamenném šatníku po celý rok, vyjma letních prázdnin.

Velké poděkování všem anonymním dárcům minulým i budoucím.

Pandemie. Stav, který nikdo doposud nezažil

Málokdo v prvních týdnech nového roku věnoval pozornost zprávám o nové infekci. A kdo by čekal, že rok celý tu bude první (druhá) vlna, první linie a SARS-CoV-2.



březen – vláda vyhláší nouzový stav; šitý první charitní bavlněné roušky; služby dovybaveny ochrannými pomůckami; z nařízení vlády uzavřena Domovinka; pracovníkům přímé péče zakoupeny vitamíny na podporu imunity; terénní týmy rozděleny na menší skupiny; pečovatelkám zapůjčeno osobní vozidlo.



duben – Skautské krizové centrum Zlín nabízí pomoc; kdo nešije roušky, není Čech; darované obličejové plexištitý prvň v terénu; Zlín má Rouškomat, výnos i pro Charitu Zlín; Do práce na kole 2020 jede v ústenkách pět charitářek; zastavení u obrazu patrona sv. Josefa Dělníka u příležitosti nezávazné památky.



květen – povinné testování tzv. rapid testy ve službách; ochranné pomůcky doplňovány; audit dle plánu; žádná ze služeb nepolevuje; dárce přinášejí pracovníkům šité roušky i respirátory; za služby pro potřebné, usilovnou a laskavou péči děkuje zřizovatel, státní správa, firmy i jednotlivci; šestašedesátidenní nouzový stav končí.



září – v Lichtenštejnském paláci slavnostně otevřena výstava „Česká vlna solidarity aneb Občanská společnost v boji proti covid-19“, kterou uspořádal sekretariát Rady vlády pro nestátní neziskové organizace pod záštitou Heleny Válkové, zmocněnkyně pro lidská práva. Fotografie z terénní pečovatelské služby zde nechybí.

Dotace sociálním službám poskytlo Ministerstvo práce a sociálních věcí: Mimořádná dotace ze státního rozpočtu pro rok 2020 na podporu finančního ohodnocení zaměstnanců v sociálních službách v souvislosti s epidemií COVID_19, program podpory C, červen 2020 a Mimořádná dotace ze státního rozpočtu pro rok 2020 na kompenzaci vícenákladů a výpadku zdrojů poskytovatelů sociálních služeb v souvislosti s epidemií COVID_19, program podpory E, listopad 2020

Kulturní akce, ostatní aktivity organizace a služeb

4. ledna – Tříkrálový festival 2020 = hudba, tanec, jitrničky a jelítka, i teplá polévka vydávaná osobnostmi města z různých oborů. Příchozí za ni mohli vložit do zapečetěné tříkrálové kasičky libovolný finanční obnos a také tak činili. Finanční podpora statutární město Zlín.



29. července – pracovníci přímé péče byli na chvíli seniory. Na vlastním těle si vyzkoušeli pocity uživatelů, o něž pečují. Stalo se tak díky tzv. gerontoobleku, který byl speciálně vyvinut k simulaci pohybových, zrakových i sluchových omezení osob.



10. září – Barvy podzimu aneb 'opět spolu'. Po čtrnácté se sešli příznivci příjemné zábavy v zahradě Domovinky, kde nechybí dobrá nálada a domácí atmosféra. Díky pandemii se všichni na společné odpoledne těšili mnohem více než jindy. Finanční podpora statutární město Zlín.



16. září – pouť, která málem nebyla. Se vzrůstající obavou obyvatel z opakovaného šíření viru ještě dva dny před odjezdem nebylo úplně jasno, zda se výjezd uskuteční. Díky modlitbě pastorační asistentky byl plán Stražisko – Jednov u Suchdole – Plumlov naplněn.



3. prosince – Modlitba Páně. Společně v 15:55 hodin. Do zlínského kostela sv. Filipa a Jakuba nemohli přijít běžně zvaní hosté, ani veřejnost. A nebylo možné uskutečnit pravidelné následné setkání všech pracovníků. Vyslovit pozvání ke společné modlitbě ale možné bylo.



22. prosince – Betlémské světlo předávané skauty v Lucerničce pro Anetku. Tentokrát v andělské. Benefice Charity Zlín je již několik let spjata s vánočním kulturním programem Adventní Zlín na náměstí Míru. Výnos z benefice poukázán na spravované veřejné sbírky, které jsou určeny převážně dětem.



Tříkrálová sbírka 2020

Počátkem ledna vyšli opět do ulic Tři králové, aby přinášeli lidem radost a koledovali pro ty nejpotřebnější. Výtěžek sbírky je určen především na pomoc nemocným, handicapovaným, seniorům a dalším, jinak sociálně potřebným skupinám osob zejména v regionech, kde sbírka probíhá. Celkem bylo vykoledováno **133 803 733 Kč**, včetně ostatních darů (www.trikralovasbirka.cz).

Zlínská Charita vyslala 346 skupinek koledníků v rámci zlínského a vizovického děkanátu do čtyř měst (Zlín, Fryšták, Slušovice, Vizovice), jejich místních částí a čtyřiceti čtyř obcí (Bohuslavice u Zlína, Bratřejov, Březnice, Březůvky, Březová, Částkov, Dešná, Dobrkovice, Doubravy, Držková, Hostišová, Hrobice, Hřivínův Újezd, Hvozdná, Jasenná, Kaňovice, Karlovice, Kašava, Kelníky, Lehotice, Lhota u Malenovic, Lhotsko, Lípa, Lukov, Lukoveček, Lutonina, Machová, Míškovice, Mysločovice, Neubuz, Ostrata, Podkopná Lhota, Provodov, Sazovice, Šarovy, Tečovice, Trnava, Ublo, Velký Ořechov, Veselá, Vlčková, Všemina, Zádveřice - Raková, Želechovice nad Dřevnicí). V jejich pokladničkách bylo po rozpečetění celkem **2 336 471 Kč**.

A jak bylo s financemi naloženo? Po odečtení částek určených na humanitární pomoc do zahraničí, krizový fond a administrativu, se 65 % vrací pořadateli, přičemž 7 % zůstává v krizovém a nouzovém fondu na pomoc potřebným a charitám v arcidiecézi při nepředvídaných situacích. Na projekty Charity Zlín bylo včetně výtěžku DMS a poukázek přiděleno **1 383 716,19 Kč**:

Přímá pomoc sociálně potřebným primárně na Zlínsku – 650 000 Kč; Odborné poradenství s akreditací pro služby v oblasti oddlužení ještě více nablízku – 258 480 Kč; Nemocnice Milosrdných bratří Vizovice – 150 000 Kč; Letní pobyt pro děti a mládež s diagnózou SMA a dystrofiemi – 100 000 Kč; Internát pro nejchudší romské chlapce Kazaniak, Bulharsko – 96 500 Kč; Sterilizátor. Důležitá vybavenost služeb domácí péče – 78.736,19 Kč; Edukační boxy pro žáky s poruchou autistického spektra – 78.736,19 Kč.

Poděkování patří pracovníkům magistrátních, městských a obecních úřadů v jednotlivých obcích, duchovním správcům všech farností, místním asistentům sbírky, kteří na sebe vzali odpovědnost za její hladký průběh ve své obci, vedoucím skupinek koledníků a koledníkům a v neposlední řadě také všem dobrým lidem, kteří tříkrálovým koledníkům otevřeli dveře svých příbytků, přispěli a podpořili tak charitu v její snaze pomáhat potřebným. Poděkování náměstkovi primátora města Zlína, Mgr. Aleši Dufkovi, že nad sbírkou převzal záštitu.

Ohlasy v médiích

Tři králové požehnali sídlu kraje a pozvali na festival (*www.kr-zlinsky.cz, 3.1.2020*)

Tři králové šíří poselství radosti a požehnání všem, které navštíví. V pátek 3. ledna zavítali tříkráloví koledníci také do sídla Zlínského kraje. Přátelského posezení se zúčastnili zástupci zlínské Charity, hejtmán Jiří Čunek a radní pro sociální oblast Michaela Blahová, nad jejichž dveře Tři králové napsali posvěcenou křídou nápis „K+M+B+2020“, tedy „Christus mansionem benedicat“ neboli „Kriste, požehnej tomuto domu“.

Tříkrálový festival doprovodil sbírku (*www.zlin.eu, 6.1.2020*)

Tříkrálový festival má za sebou další úspěšný ročník konání. Uskutečnil se letos popáté v den, kdy koledníci v pláštích a s korunkami na hlavách vyrazili do zlínských ulic. Již neodmyslitelně se dějištěm festivalu stalo prostranství před kostelem na sídlišti Jižní Svahy, kam mohli lidé dojít za zábavou a na ochutnávku zabíjačkových produktů. Velkému zájmu se těšila zejména polévka „prdeláčka“, kterou nalévaly a podávaly zajímavé osobnosti našeho města. „Tříkrálového festivalu jsem se rád zúčastnil. Je to příjemné setkání s lidmi, kde si můžeme pohovořit a zároveň pomůžeme dobré věci,“ uvedl primátor města Zlína Jiří Korec, který se úkolu vydávání polévky za město zhostil spolu s náměstkyní Kateřinou Francovou.

Den ve Zlínském kraji (*Český rozhlas Zlín, 23.1.2020*)

Senioři ve Zlíně mají od začátku roku svou ombudsmanku. Je jí Jana Strouhalová z Charity Zlín. „Asi nejrychleji rostoucím problémem, se kterým se město Zlín potýká v sociální oblasti, a vzhledem k demografickému vývoji ještě bude potýkat, je vzrůstající počet starých, často osamělých a dezorientovaných lidí. Abychom alespoň trochu zlepšili jejich situaci, rozhodli jsme se na podnět zastupitele Ivo Mitáčka zřídit od roku 2020 ve Zlíně službu seniorského ombudsmana,“ uvedl primátorův náměstek Aleš Dufek (KDU-ČSL).

Pracovníci sociálních služeb si vyzkoušeli příznaky stárnutí (*TVS, 30.7.2020*)

Jak se cítí senioři s onemocněním pohybového aparátu, Parkinsonovou chorobou nebo lidé se šedým zákallem? To vše si měli možnost vyzkoušet pracovníci sociálních služeb v rámci povinného vzdělávání. Charita Zlín ve spolupráci s APSS ČR uspořádala pro pracovníky z této oblasti vzdělávací kurz, v němž si na vlastní kůži vyzkoušeli projevy stárání. Po návštěvě centra denních služeb pro seniory si měli možnost vyzkoušet třeba gerontooblek... Dále si mohli přičichnout k speciální rukavici, které simulují třes rukou. Pro pečovatele to byla velmi cenná zkušenost. Mnozí z nich si totiž něco takového vyzkoušeli úplně poprvé. ...

Zlín udělil „andělská“ ocenění čtveřici dam (*www.zlinsky.denik.cz, 8.4.2021*)

Ocenění Zlínský anděl si za rok 2020 odnesou čtyři ženy: z nominovaných pracovníků v sociálních službách je vybrala městská komise. Zlínským andělem ... se stala i Hana Božková z Charity Zlín. Při práci terénní pečovatelky ji charakterizuje profesionalita, ochota, zájem o člověka a laskavost. „Ocenění s pamětním listem a dárkem bude pracovnícům předáno, jakmile to epidemiologická situace dovolí,“ dodal mluvčí zlínského magistrátu Tomáš Melzer.

Poděkování patří všem mediálním partnerům z oblasti tisku, rozhlasu a televize, za podporu činnosti zlínské Charity a prezentaci jí poskytovaných služeb potřebným.

Finanční zpráva

Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2020 (v tis. Kč):

Náklady celkem	29 022
spotřebované nákupy a služby	3 925
osobní náklady	24 692
daně a poplatky	40
ostatní náklady	281
odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opravných položek	84
prodaný dlouhodobý majetek	0
daň z příjmů	0
Výnosy celkem	29 268
provozní dotace	18 960
přijaté příspěvky	223
tržby za vlastní výkony a služby	9 620
ostatní výnosy	465
tržby z prodeje majetku	0
Výsledek hospodaření před zdaněním	246
Výsledek hospodaření po zdanění	246

Rozvaha v plném rozsahu k 31. 12. 2020 (v tis. Kč):

	1.1.2020	31.12.2020
Dlouhodobý majetek celkem	1 980	1 949
dlouhodobý nehmotný majetek	0	0
dlouhodobý hmotný majetek	3 627	3 680
dlouhodobý finanční majetek	0	0
oprávky k dlouhodobému majetku	-1 647	-1 731
Krátkodobý majetek celkem	6 725	4 897
zásoby	11	9
pohledávky	3 954	1 472
krátkodobý finanční majetek	2 699	3 352
jiná aktiva	61	64
Aktiva celkem	8 705	6 846
	1.1.2020	31.12.2020
Vlastní zdroje celkem	3 027	3 050
jmění	2 980	2 804
výsledek hospodaření	47	246
Cizí zdroje celkem	5 678	3 796
rezervy	0	0
dlouhodobé závazky	153	0
krátkodobé závazky	5 371	3 677
jiná pasiva	154	119
Pasiva celkem	8 705	6 846

Úplný objem výdajů (nákladů) v členění na výdaje (náklady) vynaložené pro plnění obecně prospěšných služeb, pro plnění činností doplňkových a na vlastní činnost (správu) účelového zařízení (v tis. Kč)		
	členění	
	hlavní	hospodářská
spotřebované nákupy a nakupované služby	3 836	89
osobní náklady	24 657	35
daně a poplatky	40	0
ostatní náklady	281	0
odpisy	84	0
náklady celkem	28 898	124

Přehled rozsahu příjmů (výnosů) v členění podle zdrojů (v tis. Kč)	
tržby od zdravotních pojišťoven	5 355
tržby za vlastní výkony	4 265
zúčtování fondů	0
tržby z prodeje majetku	0
ostatní výnosy	464
přijaté příspěvky a dary	222
provozní dotace celkem	18 960
- MPSV prostř. Zlínského kraje	12 764
- MPSV mimořádná dotace	1 173
- IROP	0
- kraje	1 354
- města a obce	3 669

Přehled o majetku (v tis. Kč)	1.1.2020	31.12.2020
jmění celkem	2 980	2 804
dlouhodobý majetek	1 980	1 949
oprávky	-1 647	-1 731
peněžní prostředky – hotovost a ceniny	205	216
peněžní prostředky – bankovní účty	2 494	3 136
zásoby	11	9

Vývoj a konečný stav fondů (v tis. Kč)	
počáteční stav ke dni 1.1.2020	1 091
přírůstek	1 587
úbytek	1 811
stav ke dni 31.12.2020	867

Hospodaření středisek Charity Zlín v roce 2020 (v Kč):

	OP	CDS	CHD	CHPS	CHOS	Ostatní	Celkem
Výnosy	1 160 695	2 437 614	5 373 151	14 355 671	5 872 201	68 281	29 267 613
tržby	50 000	294 835	715 776	2 914 767	5 635 814	8 954	9 620 146
dotace celkem	972 630	2 126 137	4 636 375	11 192 412	0	32 425	18 959 979
- Zlínský kraj, dostupnost	624 740	1 173 447	3 987 210	6 978 430	0	0	12 763 827
- Zlínský kraj, priority	60 600	190 200	164 600	938 700	0	0	1 354 100
- statutární město Zlín	240 000	697 000	262 000	2 396 000	0	32 425	3 627 425
- město Otrokovice	0	0	41 500	0	0	0	41 500
- MPSV, mimoř.covid-19	47 290	65 490	181 065	879 282	0	0	1 173 127
prodej majetku	0	0	0	0	0	0	0
finanční dary	138 065	12 549	21 000	7 622	33 495	9 900	222 631
ostatní výnosy	0	4 093	0	240 870	202 892	17 002	464 857
Náklady	1 242 494	2 394 153	5 366 918	14 167 173	5 726 353	124 565	29 021 656
nákupy a služby	1 223 53	395 992	770 789	1 871 629	675 394	88 806	3 924 963
mzdové	808 001	1 431 726	3 344 813	8 791 645	3 672 093	27 294	18 075 572
povinné odvody	272 691	466 723	1 098 549	2 920 270	1 105 366	8 465	5 872 064
zákonné	29 117	65 528	137 872	409 313	102 362	0	744 192
ostatní	10 332	31 184	14 895	174 316	171 138	0	404 865
Výsledek	- 81 799	43 461	6 233	188 498	145 848	- 56 284	245 957

Výrok auditora: Provedl jsem audit přiložené účetní závěrky církevní právnické osoby Charita Zlín (dále také „Účetní jednotka“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31.12.2020, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2020, a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Společnosti jsou uvedeny v článku I., bodě I přílohy této účetní závěrky.

Podle mého názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv církevní právnické osoby Charita Zlín k 31.12.2020 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za rok končící 31.12.2020.

Sazovice dne 31.5.2021

Ověření provedl auditor Ing. Lumír Volný, Sazovice 221, 763 01 Sazovice, zapsaný v seznamu auditorů vedeném Komorou auditorů ČR pod ev. č. 1411.



Ing. Lumír Volný
auditor ev. č. 1411

Seznam zkratk: OP – Občanská poradna Charity Zlín, CDS – Domovinka - centrum denních služeb pro seniory Charity Zlín, CHD – Charitní domov pro matky s dětmi v tísni Zlín, CHPS – Charitní pečovatelská služba Zlín, CHOS – Charitní ošetřovatelská služba Zlín, Ostatní – benefiční koncerty a další aktivity.

Poděkování

Náš velký dík patří všem, kteří pomohli naplňovat poslání Charity Zlín. V první řadě patří poděkování orgánům státní a veřejné správy, primárně **městům a obcím Zlínska, MPSV, statutárnímu městu Zlínu, Zlínskému kraji**. Za spolupráci patří dík též Krajské hygienické stanici Zlínského kraje, Městské policii Zlín, Policii ČR.

Za spolupráci děkujeme **Arcidiecézní charitě Olomouc** a Charitě Česká republika.

Poděkování patří také občanům, podnikatelům a neziskovým organizacím:

Ondřej Bílek, Bc. Michaela Blahová, Lenka Fardová, Jiří Fink, FOODEX s.r.o., HOLÍK INTERNATIONAL s.r.o., Ing. Pavel Hrubý, INGO-PET MORAVIA, spol. s r.o., Helena Jakubíčková, Komerční banka, a.s., Lukáš Kostruch, Zdeněk Langer, Pavel Mačák, Pavel Majer, Medoks s.r.o., Otorino, s.r.o., Lubomír Pečiva, Zdenka Pekarková, Luboslav Pekař, Matěj Polášek, Josef Popelka, Hana Puype, Rescue Sar Morava, Ing. Bohumil Schwab, Simcar s.r.o. se sídlem ve Fryštáku, Spur, a.s., Skautské krizové centrum Zlín, které vzniklo jako reakce na potřebu pomoci během pandemie covid-19, Michal Suszka, Jiří Šiška, Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně, Martina Vajdřáková, Marie Velísková, VEST spol. s r.o., Vietnamská komunita – Roušky pro Zlínsko, ZUŠ Zlín, Petr Zvoníček. Poděkování také pravidelným podporovatelům, příznivcům a dárcům, kteří si nepřáli být jmenovitě uváděni.

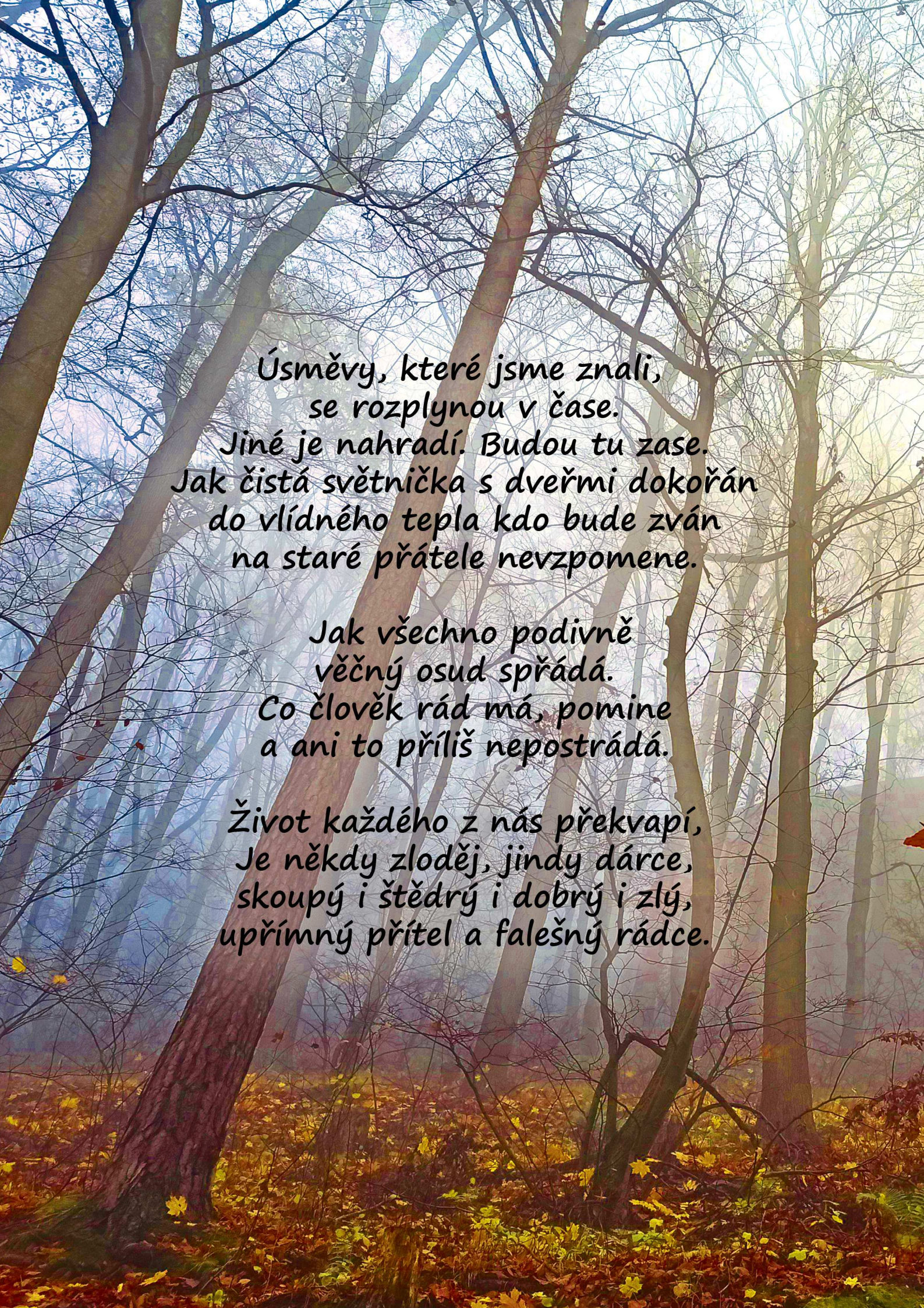
Děkujeme těm, kteří podpořili Tříkrálovou sbírku technicky či dary do soutěží:

Berani Zlín, s.r.o., Časopis NEZBEDA a CVRČEK, o.p.s., E-KARTS Zlín, Golden Apple Cinema a.s., Marty production Martina Lerlová, OXALIS, spol. s r.o., Martin Pášma, Resort Valachy Velké Karlovice, Rodinný zábavní park Galaxie Zlín. Děkujeme porotcům soutěže „Foťte!“.

Poděkování patří členům **Rady Charity Zlín** a **Kontrolní komise**.

Poděkování za pomoc a podporu duchovním správcům Římskokatolických farních úřadů Zlínského a Vizovického děkanátu, jimiž jsou:

P. ICLic. Mgr. Vít Hlavica (Vizovický děkan), **P. Mgr. Kamil Obr** (Zlínský děkan), **P. Jaroslav Polách** (Březnice), **P. Josef Brtník SDB** (Fryšták), **P. Mgr. Jan Mach** (Lukov, Kašava), **P. Mgr. Miroslav Strnad** (Malenovice, Lhota), **P. Mgr. Michal Šálek** (Mysločovice), **P. Josef Kuchař** (Slušovice, Trnava u Zlína), **P. Mgr. František Sedláček** (Štípa, Hvozdná), **P. Mgr. Antonín Ptáček** (Velký Ořechov), **P. Ing. František Kuběna SI** (Všemina), **Mons. Ivan Fišar**, **P. ICLic. Mgr. Miroslav Obšivan CM** a **P. Mgr. Ondřej Talaš** (Zlín sFaJ), **P. Mgr. Petr Boštík SDB**, **P. Mgr. Ing. Zdeněk Demel SDB Th.D.**, **P. Ing. Jan Fojtů**, **P. Mgr. Ing. Radek Filip Gottwald SDB**, **P. Antonín Pražan SDB, TH.D.**, **P. Petr Vaculík** a **P. Dan Žůrek SDB**, (Zlín PMPk), **P. Mgr. Pavel Martinka** (Želechovice, Provodov).



Úsměvy, které jsme znali,
se rozplynou v čase.
Jiné je nahradí. Budou tu zase.
Jak čistá světnička s dveřmi dokořán
do vlídného tepla kdo bude zván
na staré přátele nevzpomene.

Jak všechno podivně
věčný osud sprádá.
Co člověk rád má, pomine
a ani to příliš nepostrádá.

Život každého z nás překvapí,
Je někdy zloděj, jindy dárce,
skoupý i štědrý i dobrý i zlý,
upřímný přítel a falešný rádce.