

## Veřejný závazek

soubor zveřejněných informací o službě, které se poskytovatel zavazuje plnit více viz. Popis realizace poskytované služby a vnitřní metodiky sociální služby



## **Charitní pečovatelská služba Zlín**

**pečovatelská služba, § 40 zákona 108/2006Sb. o sociálních službách**

Broučkova 5352, 760 01 Zlín, tel.: **731 459 168**, e-mail: [chps@zlin.charita.cz](mailto:chps@zlin.charita.cz)

*Služba dává uživatelům možnost žít ve svém domácím prostředí, podporuje zachování jejich dosavadních životních zvyklostí a soběstačnost; snaží se zlepšit nepříznivé životní situace uživatele. Služba ulehčuje péči rodinám, které se o své blízké starají.*

### Realizátor služby

Mgr. Zdeňka VLČKOVÁ, vedoucí služby

### Garant služby

MUDr. Karla SKOŘEPOVÁ, privátní praktická lékařka

### Časový rozsah terénní služby

*v místě pobytu uživatele služby dle jeho individuálních potřeb, na základě sociálního šetření a individuálního plánování*

- v čase 7:00 – 19:30<sup>hodin</sup>

### Místní dostupnost terénní služby

- služba je nejčastěji poskytována ve Zlíně a jeho místních částech, Fryštáku a jeho místních částech, v obcích Lípa a Želechovice nad Dřevnicí
- dále v obcích Bohuslavice u Zlína, Březnice, Hvozdná, Karlovice, Kašava, Lhota, Lukov, Lukoveček, Ostrata, Provodov, Sazovice, Tečovice
- v ostatních, zde neuvedených obcích ORP Zlín, může být poskytnuta za předpokladu nenaplněné kapacity služby

## Časový rozsah ambulantní služby

- pracovní dny 11:15 – 12:30<sup>hodin</sup>
  - jídelna pro seniory a osoby se zdravotním postižením  
Zlín, ulice Zálešná I/4057 (Drofa)
- pracovní středa 11:15 – 12:30<sup>hodin</sup>
  - podmínky pro osobní hygienu  
Zlín, Masarykova 1242

Komu je pečovatelská služba určena – cílová skupina: senioři, osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením a rodiny, kde se narodily současně tři nebo více dětí, a to do čtyř let věku těchto dětí

Věková struktura uživatelů: mladí dospělí a dospělí, mladší senioři a starší senioři

Maximální okamžitá kapacita služby: 17 uživatelů, forma terénní a ambulantní

- maximální okamžitá kapacita **terénní** služby 15 uživatelů, a to takto
  - pracovní dny 07:00 -15:30 maximální okamžitá kapacita 15 uživatelů
  - pracovní dny 15:30- 19:30 maximální okamžitá kapacita 2 uživatelé
  - sobota, neděle, svátky 07:00- 19:30 maximální okamžitá kapacita 1 uživatel
- maximální okamžitá kapacita **ambulantní** služby 2 uživatelé, a to takto
  - jídelna pro seniory a osoby se zdravotním postižením 1 uživatel v čase otevření služby
  - podmínky pro osobní hygienu 1 uživatel v čase otevření služby

## Služba není poskytována

- v situaci, kdy je naplněna její kapacita
- osobě v případě, že
  - žádá službu, kterou neposkytujeme, či nespadá do cílové skupiny
  - její zdravotní stav je kvalifikován jako závažné infekční onemocnění
  - žádá o poskytnutí sociální služby do šesti měsíců od posledního poskytnutí téže služby, a to v případě, že tato byla ukončena z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy
  - jeví známky nadužívání návykové látky

## Způsob evidence počtu osob cílové skupiny, jimž je projekt určen

Počet uživatelů – přijímán je uživatel, s nímž je sepsána smlouva o poskytování sociální služby (včetně uživatelů, jimž je dle příslušného zákona poskytována péče zdarma); písemná i elektronická evidence uživatelů je vedena prostřednictvím počítačového programu WebCarol.

## Základní činnosti poskytované sociální služby

1. pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
2. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
3. poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
4. pomoc při zajištění chodu domácnosti
5. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

## Náplň poskytované sociální služby péče (obecně)

- pomoc a podpora při podávání jídla, pití, oblékání, svlékání, prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru, přesunu na lůžko, vozík
- pomoc při úkonech osobní hygieny, základní péči o vlasy a nehty atp.
- zajištění stravy, dovoz a donáška jídla, pomoc při přípravě jídla a pití, příprava a podání jídla a pití, možnost stravování v jídelnách pro seniory
- běžný úklid a údržba domácnosti, pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, běžné nákupy a pochůzky, velký nákup (týdenní, nákup ošacení), praní žehlení ložního a osobního prádla
- doprovázení k lékaři, na instituce poskytující veřejné služby

## Fakultativně je zajišťován

Dohled nad dospělým uživatelem pečovatelské služby dle aktuálního sazebníku

Jedná se o úkon v určitém časovém úseku, kdy pracovník poskytovatele zastoupí pečujícího rodinného příslušníka (nepřítomnost z důvodu návštěvy lékaře, vyřizování osobních záležitostí atp.), a to nikoliv pravidelně, ale výjimečně a krátkodobě.

Obsahem dohledu je doprava pracovníka do domácnosti uživatele, následná osobní návštěva, kontrola jeho stavu, dohled nad dodržováním osobního režimu dne, konverzace, předčítání, procházka a i jiné, předem domluvené aktivity.

## Zásady poskytované služby

- odborná a profesionální úroveň kvalifikovaných pracovníků
- nestrannost při poskytování služby
- individuální přístup k uživateli, vzájemná důvěra a pocit bezpečí
- úcta, empatie, ochota, přátelství
- respektování a chránění práva na soukromí, dodržování lidských práv a důstojnosti, ochrana osobních údajů
- podpora uživatele při vyjadřování vlastní vůle, tzn. možnost
  - upravit způsob poskytované služby, podat stížnost, nahlédnout do své osobní dokumentace, měnit dohodnutý cíl, změnit klíčového pracovníka, ukončit službu bez udání důvodu, požádat o obnovení služby
- podpora návaznosti na další dostupné zdroje a spolupráce s rodinou

## Hodnocení kvality a efektivnosti služby

- pravidelné a operativní porady pracovního týmu služby
- odborná kolegia – pečovatelské služby Zlínského a Olomouckého kraje
- pravidelné porady managementu organizace
- externí supervize
- dotazníkové šetření (uživatelé služby)
- podněty, připomínky, stížnosti (uživatelé služeb i pracovníci)
- služba je popsána v každoročně vydávané Výroční zprávě za uplynulý rok
- vykazování dat, systém měřitelných ukazatelů v oblasti sociálních služeb ve ZK
- interní sledování parametru efektivity, dostupnosti a potřeby
- interní sledování výnosů
- audit účetních výkazů

Charitní pečovatelská služba **pomáhá rodinám, které se ocitly v pro ně bezradné situaci, kdy se jejich blízký stal nemohoucím a závislým na pomoci druhých.** Služba podporuje uživatele, kteří jsou na svoji nepříznivou situaci vzniklou v důsledku věku či nemoci sami. Je společenskou prioritou umožnit starým a nemocným lidem dožít ve svém přirozeném prostředí.

Služba **zajišťuje bezpečné a odborné** úkony uživatelům, a to za úhradu dle platného sazebníku (vyhláška 505/2006Sb). Služba **reaguje** na akutní i chronické tíživé či krizové zdravotní a sociální situace v životě seniorů a osob se zdravotním postižením, kteří se nedokážou postarat o všechny své základní životní potřeby. Služba **umožňuje** uživatelům zůstat ve svém přirozeném prostředí a pomoci zajistit důstojné žití, což má velmi příznivý dopad na jejich psychický stav, s jehož kvalitou úzce souvisí také progresa ve stavu fyzickém. Služba **podporuje** u uživatelů v maximální možné míře jejich soběstačnost. Služba **iniciuje a motivuje** v rámci možností uživatele služby k vlastní aktivitě při řešení nastalé situace. Služba **realizuje** představy uživatele o tom, jakou roli by v něm měla hrát služba Charity Zlín. Služba **pomáhá** rodinám, které pečují o seniory nebo osoby se zdravotním postižením, avšak nemohou se této péči věnovat nepřetržitě po celý den. Služba **poskytuje** odbornou péči dle zákona 108/2006Sb. o sociálních službách v platném znění.

**Poslání Charitní pečovatelské služby Zlín** Charitní pečovatelská služba poskytuje pomoc a podporu osobám se zdravotním či tělesným postižením a seniorům se sníženou soběstačností, která vznikla v důsledku věku či nemoci.

Podporuje úsilí uživatele setrvat co nejdéle ve svém domácím prostředí a nabízí pomoc rodinám, kde se narodily současně tři nebo více dětí, a to do čtyř let věku těchto dětí.

**Cíl Charitní pečovatelské služby Zlín** Cílem je zajistit bezpečné a odborné služby, zachovat běžný, resp. dosavadní způsob života uživatele, podpořit jeho soběstačnost a zmírnit osamělost a bezmocnost, umožnit, aby uživatel zůstal co nejdéle ve svém domácím prostředí, případně vykonávat péči v době, kdy rodinní příslušníci vykonávají svá zaměstnání.

Zlín, 14.července 2016

revize 25.března 2019 s účinností 1.dubna 2019

revize 23.června 2018 s účinností 1.července 2018

revize 1.září 2017 s účinností 1.září 2017

revize 1.dubna 2017 s účinností 1.dubna 2017

revize 1.února 2017 s účinností 1.února 2017

revize 2.ledna 2017 s účinností 2.ledna 2017



# Caritas