



Charita  
Zlín

v roce 2021

*... ruka podaná  
v nesnázích*



## Obsah

Vznik a poslání Charity Zlín .....	2
Děláte práci, která má smysl, Mgr. Aleš Dufek, poslanec, PS PČR .....	2
Třicet let práce Charity Zlín, Vlastimil Vajd'ák, ředitel, Charita Zlín .....	3
Organizační struktura .....	4
Ocenění pro pracovníky Charity Zlín .....	5
Občanská poradna Charity Zlín .....	6
Domovinka – centrum denních služeb pro seniory Charity Zlín .....	8
Charitní domov pro matky s dětmi v tísní Zlín .....	10
Charitní pečovatelská služba Zlín .....	12
Charitní ošetrovatelská služba Zlín .....	14
Duchovní podpora, pastorační činnost .....	16
Veřejné sbírky .....	17
Tříkrálová sbírka 2021 .....	18
Poskytnutá královská pomoc. Smysluplná .....	19
Kulturní akce, ostatní aktivity organizace a služeb .....	20
Ohlasy v médiích .....	21
Finanční zpráva .....	22
Poděkování .....	24

Na titulní straně obálky foto Jsf Abb – Josef Řezníček

Na zadní straně obálky básně Dotyky, Eva Danielová

## Vznik a poslání

Charita Zlín je nestátní nezisková organizace, která se zabývá sociální, zdravotní, charitativní a humanitární činností ve Zlíně a Zlínském kraji. Byla ustanovena olomouckým arcibiskupem Mons. Janem Graubnerem v červnu roku 1991, zřízena dekretem v listopadu 1993, jako účelové zařízení římskokatolické církve. Právně je Charita Zlín samostatný subjekt začleněný do organizační struktury Arcidiecézní charity Olomouc. Je součástí Charity Česká republika, skrze ni je zapojena do mezinárodních společenství křesťanských organizací – evropské Caritas Europa se 49 členy a celosvětové Caritas Internationalis s více než 160 členy.

Posláním zlínské Charity je praktická a konkrétní pomoc lidem v tělesné, duševní nebo sociální nouzi. Je to služba poskytovaná člověku bez ohledu na jeho národnostní a rasovou příslušnost, sociální postavení nebo náboženské vyznání. Cílem konání Charity Zlín je důstojný život pro každého člověka v každé situaci.

## Děláte práci, která má smysl

Dostalo se mi cti, abych mohl napsat úvodní slovo. Mělo by určitě souviset s heslem, co vás letos provází, o smysluplnosti vaší práce.

Už půl roku jsem poslancem Parlamentu České republiky a zcela otevřeně přiznávám, že minimálně polovina ze stovek hodin strávených ve Sněmovně žádný smysl nemá kvůli prázdnotě slov, která se při nich pronesou.

Spousta kolegů si na to už zvykla, bere to jako fakt, ale já se s tím vyrovnat nedovedu.

Porovnávám to s vaší činností, která je smysluplná téměř ve sto procentech, až na velkou část administrace, co vás zatěžuje.

A vychází mi z toho, že je vždy otázkou volby každého člověka, zda chce, aby jeho život měl smysl a byl logicky i poměrně těžký, nebo zda se smíří s tím, že život žádný hlubší smysl mít nemusí a pak ho lze samozřejmě pohodlně přežít.

Blahopřeji vám, že patříte do první skupiny.

**Mgr. Aleš Dufek**  
poslanec Poslanecké sněmovny  
Parlamentu České republiky

## Třicet let práce Charity Zlín

Rok 2021 byl v Charitě Zlín trochu jiný, než jsme si původně představovali. Naše organizace vznikla v roce 1991, na tento rok tedy připadlo třicáté výročí jejího ustanovení, a my jsme si mysleli, že se ponese především v rovině nejrůznějších oslav a připomínek tohoto výročí.

Člověk, který pracuje v sociálních službách, může mít občas pocit jakéhosi nedocení. Služby organizací, jako je ta naše, bere spousta lidí jako samozřejmost, jako něco, o co se „kdosi“ tak nějak automaticky stará. Lidé, kteří se sociálními službami nepřišli do styku třeba u svých blízkých, mívají pocit, že ten „kdosi“ je jednoduše stát, třeba prostřednictvím neziskových organizací. Sociální služby jsou zkrátka něčím, o čem se v dnešní hédonisticky založené společnosti raději příliš nemluví, a tiše se předpokládá, že bude fungovat.

My jsme si tedy představovali, že třicáté výročí našeho založení bude skvělou příležitostí, jak širší veřejnosti naši činnost trochu více přiblížit a představit. Jak už to tak ale bývá, věci dopadly jinak. Ano, o naší organizaci se opravdu v roce 2021 víc mluvilo a spousta lidí měla možnost poznat a ocenit naši práci. Tento rok byl druhým rokem pandemie Covid-19. Celé toto období pro nás opravdu nebylo jednoduché. Nemocní nebyli jenom uživatelé našich služeb, ale i naši pracovníci a jejich blízcí, což mělo své důsledky pro stav našeho personálu na straně jedné, a pro celkový objem potřebné práce na straně druhé. Ti, kteří byli zrovna zdraví, museli pracovat i za své kolegy, a celkově obstarat víc a náročnějších věcí, než za běžného provozu.

Za sebe jsem přesvědčen, že všechny výzvy, které tato situace přinesla, jsme zvládli nejlépe, jak v dané chvíli šlo. Dočkali jsme se i toho, že se o naší práci více mluvilo, a s tím přišlo i to ocenění, které člověku, který tuto práci dělá, občas chybí. Celá situace nás utvrdila v pocitu, že je to práce, která rozhodně má smysl.

A já bych chtěl všem spolupracovníkům poděkovat za to, jak k celé situaci přistoupili a vůbec za skvělou spolupráci, která v našem kolektivu existuje.

Děkuji.

**Vlastimil Vajd'ák**  
ředitel, Charita Zlín

## Organizační struktura

### **Charita Zlín**

Burešov 4886, 760 01 Zlín  
telefon: 577 224 050  
e-mail: info@zlin.charita.cz  
**www.zlin.charita.cz**  
Bankovní spojení: č.ú. 1400878319/0800  
ČS, a.s., Zarámí 4463, 761 65 Zlín  
Vlastimil Vajdák, ředitel

### **Středisko projektů a PR**

Burešov 4886, 760 01 Zlín  
telefon: 603 491 601  
e-mail: info@zlin.charita.cz  
www.facebook.com/CharitaZlin/  
www.instagram.com/charitazlin/  
Ing. Pavla Romaňáková, vedoucí střediska

### **Ekonomické a personální středisko**

Zálešná I/4057, 760 01 Zlín, telefon: 731 681 100, e-mail: eko@zlin.charita.cz  
Luboš Klobušický, vedoucí střediska

### **Občanská poradna Charity Zlín (sociální služba od 2006/09)**

Zálešná I/4057, 760 01 Zlín, telefon: 739 245 973, e-mail: poradna@zlin.charita.cz  
Mgr. Jana Strouhalová, vedoucí služby

### **Domovinka – centrum denních služeb pro seniory Charity Zlín (sociální služba od 2006/01)**

Zálešná I/3222, 760 01 Zlín, telefon: 734 435 386, e-mail: cds@zlin.charita.cz  
Bc. Michaela Blahová, vedoucí služby

### **Charitní domov pro matky s dětmi v tísní Zlín (sociální služba od 1997/06)**

SNP 4789, 760 05 Zlín, telefon: 605 234 965, e-mail: chd@zlin.charita.cz  
Mgr. Eva Danielová, vedoucí služby

### **Charitní pečovatelská služba Zlín (sociální služba od 1991/06)**

Zálešná I/3222, 760 01 Zlín, telefon: 737 736 154, e-mail: chps@zlin.charita.cz  
Mgr. Zdeňka Vlčková, vedoucí služby

### **Charitní ošetrovatelská služba Zlín (zahájení činnosti 1991/06)**

Zálešná I/4057, 760 01 Zlín, telefon: 737 203 357, e-mail: chos@zlin.charita.cz  
Mgr. Soňa Jarošová, vedoucí služby

### **Duchovní podpora, pastorační činnost Charity Zlín (zahájení činnosti 2009/02)**

Zálešná I/4057, 760 01 Zlín, telefon: 605 234 965, e-mail: pastorage@zlin.charita.cz  
Noela Frolková, pastorační asistentka (do 08.2021)  
Mgr. Eva Danielová, pastorační asistentka (od 09.2021)

Průměrný evidenční stav zaměstnanců byl 46, průměrný přepočtený stav 43,57 úvazku, a dále 23 osob na DPP, DPČ; přímá péče 32,25 úvazků a všeobecná sestra 6,98 úvazků.

Všichni pracovníci organizace se ztotožňují s Kodexem Charity Česká republika a Charity Zlín.

## Ocenění pro pracovníky Charity Zlín

### Yvona Piňosová, Zlínský anděl – ocenění statutárního města Zlína

Paní Yvona je pracovnící přímé péče střediska Charitní pečovatelská služba Zlín od roku 2006. Nominace přišla od spolupracovnic: „Naše kolegyně je velmi empatická, vstřícná. Obdiv má za svůj klid, rozvahu. Ona se snad ani neumí nazlobit. V ničem nevidí problém. I proto ji klienti zbožňují. A ona miluje svoji práci. A svého syna. Pro toho dýchá.“ Ocenění uděleno za práci vykonávanou s plným nasazením



a lidským pochopením, za umění naslouchat, životní nadhled a velkou dávkou trpělivosti, milé a příjemné vystupování. „Děkuji skvělému kolektivu za výbornou spolupráci a podporu. Práce v pomáhající profesi je těžká, ale smysluplná a naplňující. Této ceny si velmi vážím, potvrdila mi, že svoji práci dělám dobře a je pro mě velkou motivací pro mé další působení v Charitě Zlín,“ řekla paní Yvona.

### Magda Jelínková, Ruka podaná v nesnázích – ocenění Charity Zlín

Paní Magda pracuje ve zlínské Charitě od roku 2018 jako pracovnice terénní přímé péče střediska Charitní pečovatelská služba Zlín. Usměvavou a spíše tichou pečovatelku mají uživatelé rádi. Nejinak je tomu v pracovním kolektivu, což dokazuje spontánní reakce spolupracovnic po zveřejnění Pracovníka roku 2021: „Kdo jiný, než Magda!“ Ocenění uděleno za lidskost, spolehlivost,



zodpovědnost. Za přístup ke klientům – snahu o hledání cesty ke každému z nich, za umění jim naslouchat, pomoci. „Těší mne, že zodpovídám za svoji práci. A pokud je dobře odvedená, vrací se mi to ve spokojenosti uživatelů. Není nic krásnějšího než radost v jejich očích, radost z každého našeho setkání, radost z toho, že nás, pečovatelky, vidí,“ řekla paní Magda, která je podle své nadřizené pilířem služby.

## Občanská poradna Charity Zlín

*Posláním služby je poskytovat podporu a pomoc občanům, jejichž sociální a zdravotní stav je pro ně momentálně omezující a kteří svou nepříznivou životní situaci vnímají jako neodkladnou a nemohou ji zvládnout vlastními silami.*

*Cílem Občanské poradny Charity Zlín je pomáhat lidem řešit situaci aktivně a efektivně, prostřednictvím poradenství přispívat k informovanosti o jejich právech, podporovat je při vyjadřování jejich oprávněných zájmů a potřeb. Poradenství je občanům poskytováno v poradně, ale také v jejich přirozeném prostředí a podílí se na jejich sociálním začlenění, nezávislosti a samostatnosti.*

*Patronem služby je svatý František z Assisi, který byl vyjednávačem míru a rádcem, jenž se setkával s těmi 'na okraji'.*

Služba je od roku 2006 poskytována v pracovní dny ambulantní i terénní formou v počtu minimálně devatenáct intervencí za týden, a to na základě ústní smlouvy. Překážkou k přijetí může být mimo jiné skutečnost, že dotaz uživatele je v rozporu s posláním služby či naplněná kapacita.

Základními činnostmi služby jsou zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutická činnost, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí. Nejčastěji se zabývá tematikou sociálního zabezpečení, sociální odpory a péče, lidských práv, bydlení, rodiny a mezilidských vztahů. Je akreditována pro poskytování služeb v oblasti oddlužení.

Sociální pracovníci pomáhají lidem bez rozdílu věku, rasy, pohlaví, postižení, náboženského vyznání, sexuální orientace, politické příslušnosti, a to zdarma. Služba reaguje na tíživé situace v životě občanů. Respektuje soukromí, dodržuje práva uživatelů. Neřeší uživatelův problém za něj, ale poskytuje mu oporu, která přispívá k rychlému a efektivnímu vyřešení jeho životní situace vlastními silami. Je jedinečnou formou poskytování – přichází i do domácností uživatelů. Služba poskytuje odbornou profesionální činnost dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Služba umí také zajistit materiální pomoc.

Služba ctí své zásady – nezávislost, nestrannost, diskrétnost, respektování, které vycházejí z Etického kodexu občanských poradců a Asociace občanských poraden.

Službu v daném roce využilo 413 uživatelů, poskytnuto bylo celkem 956 intervencí.

Dotace na provoz Občanské poradny Charity Zlín v roce 2021 poskytl Zlínský kraj, statutární město Zlín, Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky a dárci.

## Práce v poradně je svým obsahem pestrá. A smysluplná

Moje představa o pracovním uplatnění byla dlouhou dobu mimo sociální služby. Často slyším, že tyto služby člověk pozná, až je potřebuje (mnozí se pak nestačí divit, co všechno je možné zajistit), nebo když se stane, že se v pomáhající profesi začne z nějakého důvodu pohybovat. V mém případě šlo o novou pracovní příležitost. Ovšem musím přiznat, že moje povědomí o rozsahu poradenství moc konkrétní nebylo. Až každodenní setkávání s klienty mi dokázalo zprostředkovat podstatu této práce.



Denně se setkávám s lidmi, kteří řeší situaci, se kterou si momentálně neví rady. Jsou nešťastní, ztrápení, někteří na pokraji zhroutilí. Životní příběhy klientů jsou někdy velmi smutné, lidské utrpení je nepopsatelné. Proto není výjimkou, že klienti, kteří se na nás obracejí, k tomu hledají tu kratší, tu delší dobu odvahy. Slova jako: „Já jsem se tak bál/a to někomu říct. Styděl/a jsem se vám i jenom zavolat.“ Když pak tento člověk odchází z naší ambulance a sděluje, že se mu velice ulevilo a svoji životní situaci vnímá z jiného pohledu a hlavně je odhodlaný věci řešit, je to pro mne odměna.

Tyto vážné a mnohdy opravdu náročné momenty vyvažují lidé, kteří si ale opravdu nedokážou představit, co odborné poradenství obsahuje. Humorné jsou situace, kdy většinou starší spoluobčané mají za to, že víme všechno. Třeba že dokážeme určit zdravotní diagnózu po telefonu, nebo máme přehled o všech stavebních pracích na území města. Vybavuje se mi telefonát devětadevadesátiletého muže ze zlínského sídliště: „Je to poradna? Prosím vás, nám tady něco pořád kopou. Nevíte, co se tu děje?“ Nevěděla jsem. Ale pán byl rád za radu a čas, které jsem mu věnovala.

Práce v poradně je zkrátka svým obsahem velmi pestrá. Jak jsou různí lidé, tak se mění případy, které řeší. A já vím, že když se ve dveřích objeví klient, který přichází velmi nepravidelně, čeká nás zajímavá zakázka. A to je výzva. *Jana Strouhalová*

## Ti, kteří se na poradnu obrátí, projevují vděčnost

Velice moc děkuji za dlouhodobou pomoc, vstřícnost a ochotu pracovníků. Vždy mi účelně a srozumitelně poradí, pokaždé zjistím, co potřebuji vědět. Opravdu mi velmi pomáhají. Oceňuji také bezplatnost a anonymitu.



## Domovinka – centrum denních služeb pro seniory

*Posláním služby je poskytnout seniorům důstojnou pomoc a podporu k nezávislosti, tím vyloučit setrvání v nepříznivé situaci a předcházet tak jejich izolaci.*

*Cílem služby je posílení schopnosti a dovednosti, podpora k samostatnosti, aktivizace, motivace a podněcování, pomoc při řešení osobních problémů, duchovní podpora, vytvoření příjemného rodinného prostředí a zajištění denní péče v době, kdy rodinní příslušníci vykonávají svá zaměstnání.*

*Patronkou služby je svatá Ludmila. Byla to žena moudrá, chápající, která s láskou předávala své zkušenosti druhým.*

Služba je od roku 2006 poskytována v pracovní dny ambulantní formou maximálně deseti seniorům, a to na základě písemné smlouvy. Překážkou k přijetí může být mimo jiné zdravotní stav zájemce či naplněná kapacita.

Základními činnostmi služby jsou zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutická činnost, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti (cvičení paměti, tělesná cvičení, multismyslová relaxace, výtvarné činnosti, odborné a laické přednášky, duchovní podpora, zahradní terapie, procházky), pomoc při osobní hygieně, poskytnutí stravy; pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Fakultativně je zajišťována doprava uživatelů do a ze zařízení v den využití služby centra.

Pracovníci přímé péče zajišťují pomoc a podporu uživatelům, kteří nemohou zůstat sami ve své domácnosti, za úhradu dle aktuálního sazebníku. Služba umožňuje seniorům trávit část dne ve společnosti vrstevníků a zároveň pomáhá rodinám, které pečují o své blízké. V rámci možností iniciuje a motivuje uživatele k samostatnosti. Bere zřetel na představy uživatelů o průběhu a náplni pobytu v centru. Reaguje na akutní i chronické tíživé či krizové zdravotní a sociální situace v životě seniorů. Služba poskytuje odbornou profesionální činnost dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Služba stojí plně za svým mottem: „Není dobré, aby člověk byl sám“.

Služba ctí své zásady – individuální přístup, respektování soukromí, diskrétnost, nestrannost, dodržování lidských práv, důstojné prostředí.

Služba evidovala 27 smluv s uživateli, jimiž bylo uskutečněno 1 936 návštěv centra.

Dotace na provoz Domovinky – centra denních služeb pro seniory Charity Zlín v roce 2021 poskytl Zlínský kraj, statutární město Zlín, Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky a dárci.

## Domovinka, to je srdeční záležitost. A je jedinečná

V době, kdy jsem působila v děkanátním Centru pro rodinu Vizovice, z.s., jsem začala přemýšlet nad svou další profesní cestou. V myšlenkách mě napadly otázky: „Co umím, co mi dobře jde? Tak určitě vést velkou domácnost, ve velkém rodinném domě, postarat se o starší lidi, poskytnout jim potřebnou péči a nabídnout jim denní zážitky tak, aby mohli svůj čas prožívat příjemně a hlavně DOMA.“

Přiznám se, že jsem v tu chvíli ještě vůbec neznala denní centra pro seniory. V mezích jsem odcestovala na vysněnou dovolenou k přátelům do Kanady. A dva dny po návratu přišel telefonát pana ředitele s nabídkou práce v Charitě Zlín! To bylo k neuvěření. Charita Česká republika pro mě byla známka nejvyššího



levelu. A co víc, křesťansky podložená sociální práce pro potřebné, zřizovaná 'mou' církví. Hned jsem se rozhodla a řekla ano. A nikdy nelitovala.

Avšak realita vedení sociální služby vůbec nebyla jednoduchá, se všemi standardy, provozními záležitostmi, administrativou, vedením služby a kolektivu a tehdejšími denními intervencemi. I přes to všechno se mi služba pro starší lidi, která umožňuje žít a dožít v domácím prostředí, dostala pod kůži. Naplňuje mě, vnímám ji jako poslání. Stala jsem se velkou propagátorkou této ambulantní služby. Lidé stále netuší, co od ní mohou očekávat. Přitom 'jen' nabízíme společenství vrstevníků, lidí, které spojuje společná životní etapa a mnoho vzpomínek. Ze života i regionu.

Zkrátka se setkává společnost starších lidí, kterým, věříme, zpřijemňujeme denní prožívání a jen tak náhodou a nenápadně o ně pečujeme a zajišťujeme potřebnou podporu. Domovinka je prostě má několikaletá srdeční záležitost. *Michaela Blahová*

## Poskytovanou péčí i prostředí oceňují uživatelé i rodiny

Děkujeme za péči, kterou jste věnovali naší triadevadesátileté mamince. Maminka si během půlroční návštěvy zlepšila slovní zásobu a začala se zajímat o více věcí než dosud. Nejvíce se jí líbily společné výlety. Moc děkujeme laskavému, vstřícnému, radostnému a kreativnímu personálu. Dnes je maminka u mé sestry v Čechách a často s láskou na všechny vzpomíná. Renata

## Charitní domov pro matky s dětmi v tísní Zlín

*Posláním služby je poskytnout přechodné a bezpečné ubytování osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Poskytování služby vychází z individuálních potřeb osob, podporuje jejich samostatnost a napomáhá k návratu do běžného života. Přednostně je chráněn zájem nezletilého dítěte.*

*Cílem služby je zajištění bezpečného zázemí formou přechodného důstojného ubytování a podpora ke zvýšení schopnosti obstat v běžném životě.*

*Patronkou služby je svatá Zdislava. Byla dobrou matkou, která pečovala o čtyři děti.*

Služba je od roku 1997 poskytována celoročně pobytovou formou vždy maximálně deseti dospělým s dětmi, na základě písemné smlouvy. Překážkou k přijetí může být skutečnost, že uživatel žádá službu, která není poskytována, či naplněná kapacita.

Základními činnostmi služby je poskytnutí ubytování v samostatné bytové jednotce s kuchyňským koutem a sociálním zařízením, pomoc při zajištění stravy a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Azylový dům nabízí i programy zaměřené na aktivizaci uživatelů (sociálně-terapeutická činnost a schůzky s nimi), či ty propagační, otevřené veřejnosti.

Pracovníci přímé péče zajišťují bezpečnou podporu rodičům s nezaopatřenými dětmi či těhotným ženám. Služba reaguje na naléhavé rodinné či bytové krizové situace v jejich životě. Iniciuje uživatele služby, v rámci možností, k vlastní aktivitě a samostatnosti při řešení nastalé situace. Motivuje je k činnostem, které nevedou k setrvání nebo prohlubování jejich nepříznivé sociální situace, posiluje sociální začleňování uživatele, chrání zájem dítěte. Připravuje dospělé s dětmi na důstojný způsob života v přirozeném prostředí s minimální nebo nulovou závislostí na sociálních službách. Služba poskytuje odbornou profesionální činnost dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Služba ctí své zásady – respektování soukromí a osobnosti uživatelů, vycházení z individuálně určených potřeb uživatelů, zachování lidské důstojnosti, motivování uživatelů k řádné péči o děti, týmová práce personálu.

Službu v daném roce využilo 21 dospělých osob s dětmi; obsazenost bytů 85,6 %.

Dotace na provoz Charitního domova pro matky s dětmi v tísní Zlín v roce 2021 poskytl Zlínský kraj, statutární město Zlín, Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky, město Otrokovice a dárci.

## Když se klienti postaví na vlastní nohy, je to radost

Jako dítě jsem vyrůstala na vesnici, v učitelské rodině a bylo jaksí samozřejmé, že kdokoli s čímkoli potřeboval pomoci, učitel pomohl, poradil, podpořil. A tak se nějak stalo, že i moje volba budoucího povolání směřovala do oblasti školství.

Postupem času, kdy jsem cítila potřebu se posunout někam dál, jsem se rozhodla pro studium sociální pedagogiky. Při tomto studiu jsem se víc začala zajímat i o problematiku matek s dětmi, které se ocitly v ne zrovna příznivé životní situaci, spojené se ztrátou bydlení. V tu dobu mne oslovila vedoucí Charitního domova pro matky s dětmi v tísni Zlín a nabídla mi možnost blíže se seznámit s touto prací. Nabídku jsem využila a po studijní praxi, když jsem byla oslovena, abych se zapojila do pracovního kolektivu, jsem toto využila. A jsem zde již skoro patnáct let.



Když jsem stála poprvé přede dveřmi našeho 'azyláče', říkala jsem si, jaké příběhy se za dveřmi jednotlivých bytůvek asi skrývají? Věřte, jsou různé. Tak, jak jsou různí lidé, tak i uživatelky naší služby k nám dovedly různé životní situace – ztráta partnera, dluhy, neschopnost se sama postavit dané životní situaci, či neznalost jiného způsobu života, než jaký zažily v dětství (již jako děti putovaly s matkou po takovýchto zařízeních, popřípadě vyrůstaly v dětském domově). Mé představy se ale často rozcházel s realitou, o to víc jsem se radovala a měla a mám dobrý pocit, pokud se podaří některou klientku postavit na vlastní nohy a po letech, když ji potkám, vidím, jak vše dobře zvládá a má uspořádaný život. *Soňa Kubíková*

## Uživatelé v azylovém domě nacházejí důvěru a bezpečí

Malá duše ve mně byla, když jsem oslovila toto místo. Většinou jsem znala 'ne'. A tady? Světýlko a naděje. Trásla jsem se, první den s kufry, nervozitou. Co bude dál? Poslední dobou už nebrečím, vycvičila jsem se. Ale teď slzy nemohu udržet. Ten den, kdy jsem, spolu se synem, otevřela dveře 'naší' bytové jednotky v azylovém domě, pocítila jsem nepopsatelnou úlevu, bezpečí, teplo, klid. Jak se to dělá, jak se děkuje? Ráda píšu úvahy. Ale toto není úvaha. Aspoň pro mne ne, v tuto chvíli. Vážně myslím toto: Velké děkuji. Moc.

## Charitní pečovatelská služba Zlín

*Posláním služby je poskytnout odbornou pomoc rodinám s dětmi, osobám se zdravotním nebo tělesným postižením a seniorům se sníženou soběstačností, která vznikla v důsledku věku či nemoci. Služba plně podporuje úsilí uživatele setrvat co nejdéle ve svém domácím prostředí.*

*Cílem je zajistit bezpečné a odborné služby, zachovat běžný, resp. dosavadní způsob života uživatele, podpořit jeho soběstačnost a zmírnit osamělost a bezmocnost, umožnit, aby uživatel zůstal co nejdéle ve svém domácím prostředí, případně poskytovat péči v době, kdy rodinní příslušníci vykonávají svá zaměstnání.*

*Patronkou služby je svatá Anežka Česká. Svými činy, péčí o staré a nemocné, je nejbližší poslání služby.*

Služba je od roku 1991 poskytována denně terénní i ambulantní formou, s okamžitou kapacitou sedmáct uživatelů, a to na základě písemné smlouvy. Překážkou k přijetí může být skutečnost, že žadatel nespadá do cílové skupiny.

Základními činnostmi služby je pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím. Fakultativně služba nabízí dohled nad dospělým uživatelem služby.

Pracovníci zajišťují přímou péči rodinám s dětmi, osobám s tělesným postižením, osobám se zdravotním postižením a seniorům, převážně starším, a to dle aktuálního sazebníku. Služba reaguje na zdravotní a sociální situaci v jejich životě. Inicjuje a motivuje v rámci možností uživatele služby k vlastní aktivitě při řešení nastalé situace, současně také pomáhá pečujícím rodinám. Služba poskytuje odbornou profesionální činnost dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Služba ctí své zásady – nestrannost, individuální přístup, vzájemná důvěra a pocit bezpečí, úcta, empatie, ochota, přátelství, respektování a chránění práva na soukromí, dodržování lidských práv a důstojnosti, ochrana osobních údajů, odborná profesionální úroveň kvalifikovaných pracovníků, spolupráce s rodinou.

Službu v daném roce využilo 337 uživatelů, v terénu uskutečněno 28 818 návštěv.

Dotace na provoz Charitní pečovatelské služby Zlín v roce 2021 poskytl Zlínský kraj, statutární město Zlín, Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky a dárci.

## Dělám práci, která má smysl. Pětatřicet let

Určitě jsem jako mladá nepřemýšlela o tom, že budu pracovat v sociálních službách. Nicméně v srpnu 1987 jsem nastoupila do Ústavu sociální péče pro děti a mládež v Jaroslavicích jako vychovatelka. O dva roky později jsem založila a dvě desetiletí vedla nynější Hrádek, organizaci pro osoby se zdravotním postižením ve Fryštáku.

Neuměla jsem si představit, že bych dělala něco jiného. Ale člověk míní a Pán Bůh mění. Dostavila se touha zkusit něco nového. Po 22 letech v jedné organizaci přišla změna a já začala pracovat jako vedoucí domova pro seniory Charity sv. Anežky Otrokovice. Změna cílové skupiny uživatelů byla pro mne výzvou. Naučila jsem se doprovázet umírající, mluvit s lidmi o konci života. A zde



mi pomáhala má víra. A já čím dál víc chápala slova Matoušova evangelia: „...cokoliv jste učinili jednomu z těchto mých nejmenších bratří, mně jste učinili.“

Do pečovatelské služby jsem přišla na pozici vedoucí před šesti lety. Snažíme se o to, aby lidé se ztrátou soběstačnosti mohli zůstat co nejdéle v domácím prostředí. Práce zde je plná neustálých změn. Moc si vážím práce pečovatelek. Mimochodem nikdy neví, co je čeká za dveřmi uživatele, ale musí si vždy umět poradit. Velmi mne překvapilo, jak odlišná je práce v pobytové a terénní službě a také to, v jak rozdílných podmínkách žijí lidé ve svých domácnostech.

Motivace pro mou práci? Kvalitní tým, spokojený uživatel, víra a rodinné zázemí.

V sociálních službách se pětatřicet let snažím prosazovat milosrdnou lásku, dělat práci, která má smysl. Mám ji nesmírně ráda. A zda se mi daří, musí posoudit jiní. Víím ale, že bez výborných týmů zanícených pracovníků tuto práci pro druhého dělat nelze. Je totiž nesmírně náročná. Ale krásná.

*Zdeňka Vlčková*

## Uživatelé i rodiny si váží profesionality a lidskosti pečovatelek

Chtěla bych poděkovat dámám, které k nám docházely. Strašně je vidět jejich péče nejen na spokojenosti tatínka, ale především na reakcích mé mamky, jak je ve svých možnostech čilá a přítomná. Moc jí pomáhá, že je s někým, kdo jí rozumí a hezky s ní pracuje. Děkuji za Vaše služby. Všem. S.B.

## Charitní ošetrovatelská služba Zlín

*Posláním služby je všimat si potřeb druhých, a to nejen těch na první pohled patrných, ale především těch nevyřčených, usazených na duši. K poslání zdravotních sester patří dokázat číst v očích a gestech potřebných a prostřednictvím odborných znalostí, zkušeností a empatie, umět pomoci nebo alespoň zdárně nacházet cesty k uzdravení či zmírnění utrpení. Toto vše je však třeba dělat s velkým porozuměním a úctou, jak říkala svatá Matka Tereza, patronka služby: „Než dělat všechno perfektně, tak je lepší dělat chyby z lásky.“*

*Cílem ošetrovatelské, domácí zdravotní a hospicové péče, je nabídnout odbornou zdravotní pomoc indikovanou ošetřujícím lékařem pacienta v jeho přirozeném, domácím prostředí, a to i v terminálním stadiu léčby.*

Služba je od roku 1991 poskytována terénní formou vždy maximálně osmi osobám v daný okamžik, na základě indikace praktickým či ošetřujícím lékařem, a to celoročně. Překážkou k přijetí může být mimo jiné naplněná kapacita či bydliště, jež není v dojezdu služby sjednaném s pojišťovnou.

Mezi odborné zdravotnické úkony patří převazy, aplikace injekcí a inzulínu, péče o stomie, odběry biologického materiálu, kontroly zaměřené například na oběhovou kompenzaci či cílené kontroly fyziologických funkcí, ošetrovatelské rehabilitace, zajištění léčby bolesti a infuzní terapie. Všeobecné sestry jsou způsobilé v souladu s diagnózou stanovenou lékařem edukovat pacienty, či rodiny, v ošetrovatelských postupech. Fakultativně je zajišťováno půjčování kompenzačních pomůcek.

Všeobecné zdravotní sestry poskytují pacientům, nejčastěji seniorům, lidem s fyzickým nebo mentálním handicapem, včetně dětí, bezpečné a odborné úkony. Služba umožňuje pacientům zůstat ve svém přirozeném prostředí, což má příznivý dopad na jejich psychický stav, s jehož kvalitou úzce souvisí také progresse ve stavu fyzickém. Služba provádí odbornou profesionální péči v souladu s Etickým kodexem zdravotnického pracovníka, dle individuálních potřeb pacienta a jeho momentálního zdravotního stavu. Zajišťuje také komplexní doprovázení pacienta.

Služba ctí své zásady – odborná a profesionální úroveň kvalifikovaných pracovníků, individuální přístup, vzájemná důvěra a pocit bezpečí, nestrannost, respektování a chránění práva na soukromí, dodržování lidských práv a důstojnost, úcta, empatie, ochota, duchovní podpora, spolupráce s lékaři, spolupráce s rodinou.

Službu v daném roce využilo 266 pacientů, v terénu provedeno 24 648 výkonů.

Prováděné výkony jsou hrazeny zdravotní pojišťovnou, službu podporují dárci.

## Zdravotní sestry jsou pro pacienty jistotou

Již od mala jsem v sobě měla nějak zakořeněno pomáhat a starat se o někoho druhého. Je však nutné přiznat, že zkušenostmi se člověk učí a ne vždy bylo naplněno rčení 'pomoz bližnímu svému a mnohé se ti v dobrém vrátí'. Takovou zkušenost jistě mají všichni. A i když se ve mně postupem času tu a tam obrušovala rozdávací se duše a já sama sebe považuji za realistu a pragmatika, nic to nemění na tom, že jsem připravena účelně pomáhat.

V podstatě mě velmi baví a uspokojuje práce s lidmi, a to mnohdy ta komplikovanější, při níž mohu uplatnit empatii a určitý 'cit pro věc', zdolat nějakou tu bariéru a rozsvítit na tváři druhé osoby úsměv. Ono poděkování a vědomí, že se na vás někdo snad i těší, není k zahození.



Jisté výzvy přináší i druhým rokem trvající celosvětová epidemie. Covid-19 je stále s námi a u našich pacientů přetrvává jistá obava, nemalý strach, zmatek, často i apatie. A my s kolegyněmi děláme maximum pro zmírnění těchto stavů. Jsme tak pro ně jistotou, že o jejich zdraví je postaráno v domácím prostředí i v této složitější době a není nezbytně nutnou jejich hospitalizace. A to není málo. Musím přiznat, že myslíme i na sebe. Pokud to jde, relaxujeme. Většinou v přírodě. To je pro nás vzpruha stejně, jako radost v očích pacientů, či poděkování rodin. *Soňa Jarošová*

## Zapojení do preventivní péče proti šíření viru SARS-CoV-2

Ambulantní a mobilní tým Charity Zlín posílil od posledního březnového pátku až do konce června preventivní péči proti šíření viru SARS-CoV-2 ve Zlíně. I když provozní možnosti služby rozhodně nejsou neomezené, byl a je zde maximální zájem pomoci zbrzdit epidemii v naší zemi. Tak zvané sekundární ambulantní odběrové místo bylo zřízeno, díky vstřícnosti statutárního města Zlína, v prostorách prosklené terasy Zlínského klubu 204. Testování bylo realizováno v konkrétních dnech a časech, vždy na základě rezervačního systému. Lidé během několika minut po provedeném testu obdrželi písemné potvrzení o výsledku. Stejný postup zažívali ti, za nimiž přijížděl mobilní tým přímo na pracoviště. Jejich zaměstnavatelé tak nemuseli uvolňovat pracovníky k povinnému testování.



## Duchovní podpora, pastorační činnost

*Pastýřská péče znamená nejen vzít raněnou ovci na ramena a ošetřit ji, ale též ji uschopnit samostatně chodit.*

Duchovní podpora je poskytována od jara roku 2009. Základní činností pastorační asistentky je předávání křesťanských hodnot při pravidelných setkáních s pracovníky organizace, uživateli služeb i veřejností. Dále zprostředkovává kontakt s kněžími, koordinuje farní dobrovolná střediska. Každoročně se podílí na technickém zajištění aktivity Postní almužna ve farnostech. Činnost finančně podporuje Arcibiskupství olomoucké.



### U dnů, kdy přicházela pečovatelka, je sluníčko

Oslovila mě paní Marie s otázkou, jak jí může Charita Zlín pomoci, když se dostala do obtížné situace. Její manžel se po mozkové příhodě ocitl v nemocnici, kde jeho stav stabilizovali a brzy ho budou propouštět. Oba manželé už mají zlatou svatbu za sebou a paní si netroufá o ležícího partnera pečovat sama. Jejich děti bydlí daleko, není možné čekat od nich pravidelnou pomoc. Vysvětluji paní Marii, co všechno můžeme zajistit. A nabízím kontakty na pečovatelskou službu, kde jim pomohou s hygienou, úklidem i nákupy. Pokud bude potřeba a lékař předepíše převazy, rehabilitaci, nebo injekce, může zavolat naše sestřičky, předávám tedy další číslo. Pak ještě zmíním kompenzační pomůcky, případně pro pomoc s vyřízením nezbytných formulářů sděluji telefon na poradenství. A slibuji, že když se manžel zrehabilituje tak, že zvládne s dopomocí chodit, může trávit den v Domovince.

Paní Marie je spokojená. Domluvila si péči a stav partnera se zlepšil. Občas jsme se kontaktovaly. Měla naše děvčata ráda. Bohužel, před nedávnem její manžel zemřel. Přišla za mnou na kus řeči a také ukázat mi jeho kalendář, kde si zapisoval poznámky. „Podívejte se tady,“ ukázala mi paní Marie. U zmínky 'Charita' byla vždy nakreslena sluníčka. „Měl děvčata rád a oba jsme vděční za vaši pomoc. Bez vaší pomoci bychom to měli moc náročné. A popravdě ani nevím, jak a zda bychom to všechno zvládli,“ ujistila mě paní Marie.

Přeji požehnaný čas a děkuji za službu ve prospěch druhých.

Noela Frolková

## Veřejné sbírky

**Církevní základní a mateřská škola, Zlín** – škola nabízející výchovu a vzdělávání opírající se o křesťanské hodnoty. Finance jsou využívány k modernizaci a rozvoji výuky i zájmových a volnočasových činností, včetně případné revitalizace zázemí uvnitř i vně budovy s přímým dopadem na vzdělávání dětí a žáků. V roce 2021 byla na samostatném účtu 123-833350267/0100 připsána částka 10 000 Kč.

**Fabiánek** – pohodový chlapec, jehož všechny trable spustilo krvácení do mozku, krátce po předčasném narození. Finance jsou využívány ke zmírnění projevů postižení, nemocí a zkvalitnění jeho života. Primárně jde o léčebné a rehabilitační terapie, kompenzační a stimulační pomůcky, potravinové doplňky. V roce 2021 byla na samostatném účtu 115-4611660217/0100 připsána částka 35 669 Kč.

**Kristýnka** – usměvavá dívka, jež je od narození postižená těžkou formou dětské mozkové obrny a mentální retardací. Finance jsou využívány na aktivity, které zabraňují nebo alespoň brzdí progresi onemocnění, např. rehabilitace, cvičení a masáže, dále na nákup potravinových doplňků a kompenzačních pomůcek. V roce 2021 byla na samostatném účtu 115-4274630227/0100 připsána částka 24 000 Kč.

**Mariánka** – fajn holka na vozíku, trpící genetickou vadou vedoucí k progresivnímu úbytku svalové hmoty. Finance jsou využívány ke zmírnění příznaků nemoci a zkvalitnění jejího života. Primárně jde o rehabilitace, potravinové doplňky a medikamenty, školní vybavenost, bezbariérové úpravy, asistenční službu. V roce 2021 byla na samostatném účtu 115-4274950247/0100 připsána částka 32 600 Kč.

**Základní škola Mostní** – škola vzdělávající žáky s lehkým až středně těžkým mentálním postižením. Finance jsou využívány k modernizaci výuky, zájmových a relaxačních činností, včetně případné revitalizace zázemí uvnitř i vně budovy s přímým dopadem na rozvoj dovedností a schopností žáků. V roce 2021 nebyla na samostatném účtu 115-9911570267/0100 připsána žádná částka.

Poděkování Komerční bance, a.s. za vstřícnost při správě samostatných účtů.

**Sbírka ošacení** – pomáhá obyvatelům statutárního města Zlína v nepříznivé životní situaci. V době mimořádných situací může být ošacení distribuováno také do zahraničí prostřednictvím vyhlášovatele. Sbírka je realizována v tak zvaném kamenném šatníku po celý rok, vyjma letních prázdnin.

Velké poděkování všem anonymním dárcům minulým i budoucím.

## Tříkrálová sbírka 2021

Počátkem ledna vycházejí do ulic už dvě desetiletí Tři králové, aby přinášeli lidem radost a koledovali pro ty nejpotřebnější. Výtěžek veřejné sbírky je určen především na pomoc nemocným, handicapovaným, seniorům a sociálně znevýhodněným skupinám osob zejména v regionech, kde sbírka probíhá. Tentokrát ale králové v ulicích nezpívali. Stopku jim vystavila pandemie. I přesto ale lidé potvrdili, že osudy druhých jim nejsou lhostejné. Celkem bylo vykoledováno **81 476 288 Kč** - statické kasičky, online koleda, DMS a poukázky ([www.trikralovasbirka.cz](http://www.trikralovasbirka.cz)).

Charita Zlín zapečetila ve vizovickém a zlínském děkanátu 265 obalů, které byly umístěny ve svatostáncích, na úřadech, v prodejnách a dalších místech ve čtyřech městech: Zlín, Fryšták, Slušovice, Vizovice a čtyřiceti čtyřech obcích: Bohuslavice u Zlína, Bratřejov, Březnice, Březůvky, Březová, Částkov, Dešná, Dobrkovice, Doubravy, Držková, Hostišová, Hrobice, Hřivínův Újezd, Hvozdná, Jasenná, Kaňovice, Karlovice, Kašava, Kelníky, Lehotice, Lhota u Malenovic, Lhotsko, Lípa, Lukov, Lukoveček, Lutonina, Machová, Mískovice, Mysločovice, Neubuz, Ostrata, Podkopná Lhota, Provodov, Sazovice, Šarovy, Tečovice, Trnava, Ublo, Velký Ořechov, Veselá, Vlčková, Všemina, Zádveřice – Raková a Želechovice nad Dřevnicí. Výnos zlínské koledy **1 708 377,63 Kč** (neputující kasičky 1 170 434 Kč, online koleda 268 261 Kč, dárcovské zprávy a poukázky 269 682,63 Kč).

A jak bylo s financemi naloženo? Po odečtení částek určených na humanitární pomoc do zahraničí, krizový fond a administrativu, se 65 % vrací pořadateli, přičemž 7 % zůstává v krizovém fondu arcidiecéze na pomoc potřebným a charitám při nepředvídaných situacích. Na projekty Charity Zlín přiděleno **979 575,75 Kč**:

Přímá pomoc lidem v nepříznivé životní situaci, primárně na Zlínsku – 300 000 Kč; Terénní práce vyžaduje průběžnou revizi vozového parku – 254 575,75 Kč; Nemocnice Milosrdných bratří Vizovice – 100 000 Kč; Průmyslové odvlhčovače pomáhají lidem na Zlínsku – 100 000 Kč; Pomoc lidem, které potkala přírodní živelná nepřízeň – 100 000 Kč; Letní pobyt pro děti a mládež s diagnózou SMA a dystrofiemi – 75 000 Kč; Internát pro romské chlapce, Bulharsko – 50 000 Kč.

Poděkování patří pracovníkům magistrátních, městských a obecních úřadů v jednotlivých obcích, duchovním správcům všech farností, místním asistentům sbírky, kteří na sebe vzali odpovědnost za její hladký průběh ve své obci, vedoucím skupinek koledníků a koledníkům a v neposlední řadě také všem dobrým lidem, kteří tříkrálovým koledníkům otevřeli dveře svých příbytků, přispěli a podpořili tak charitu v její snaze pomáhat potřebným. Poděkování Mgr. Aleši Dufkovi, poslanci Poslanecké sněmovny Parlamentu ČR, že nad sbírkou na Zlínsku převzal záštitu.

## Poskytnutá královská pomoc. Smysluplná

Každý dar, ať už je jeho podoba a výše jakákoliv, najde své uplatnění. Neexistuje malých darů. „Tříkrálovka? Jediná sbírka, které věřím,“ řekl starší muž.



**Letní psychorehabilitační pobyt** – dva turnusy, 22 dětí s diagnózou SMA a dystrofiemi. Ubytování s potřebným zázemím, stravování, celodenní osobní asistence, lékařské ošetření. A bohatý program. To vše v Centru Veronica Hostětín: „I díky Vám si děti pobyt v příjemném prostředí Bílých Karpat užily. Velmi děkujeme za Vaši podporu.“



**Nové matrace** – většina pacientů tráví celý den na lůžku. Nemocnice Milosrdných bratří Vizovice jich má pětadesát: „Děkujeme Charitě Zlín i všem lidem, kteří přispěli na dobrou věc. Moc si pomoci vážíme. Díky ní se každoročně snažíme našim pacientům zlepšovat a zpříjemňovat prostředí u nás.“



**Pravidelné jídlo a školní docházka** – v internátu mají chlapci pocházející z chudých poměrů pevný řád. Ranní povinnosti, modlitba, škola, po návratu doučování, sport, dílny, hra na hudební nástroje. Maximum v Bulharsku pro ně dělají Salesiáni: „Vidíme ohromné výsledky, kterých kluci dosahují. A toto vše je možné i díky vám.“



**Speciální lehokolo** – pro posílení dolních končetin byly rodičům dívky (DMO) doporučeny konkrétní aktivity. Rozhodli se pro bezpečnou sportovní pomůcku. Mini tricykl dodala organizace Černí koně, z.s.: „Vážíme si spolupráce s Charitou Zlín, která se výrazně podílela na pořízení lehokola. Není větší odměny než úsměv dítěte.“



**Šikmá zvedací plošina** – z umělého spánku se Ondřej probal do velké nejistoty. Všichni věřili, doufali. Místo na LDN zamířil domů, kde o něj pečují blízcí, pomáhají kamarádi skauti. Velkou oporou je malá dcera a manželka: „Obrovské díky patří všem dárcům, kteří jsou nám ochotni v této situaci pomoci.“

## Kulturní akce, ostatní aktivity organizace a služeb

**6. června** – pravidelné skupinové setkávání těch, kteří se starají o své nejbližší, či se na tuto roli připravují. Hlavním cíl? Podpora. Pečující musejí vědět, že na to nejsou sami. Příchozí mohou sdílet své pocity a prožitky. Starost i radost. A pokud se pečující neumí, či nechce před ostatními otevřít? To vůbec nevádí. Každý je jiný.



**9. září** – Barvy podzimu, s připomínkou ustanovení Charity Zlín v roce 1991 a Roku svaté Ludmily (1100 let výročí smrti), která je patronkou Domovinky. Hlavní hosté Musica Angelika zpěv Magdalena Malaníková a harfa Lucie Fajkusová, Rytíři Vir Fortis, Zlínské Trio, Pěšáci. Akci finančně podpořilo statutární město Zlín.



**6. listopadu** – zasazen strom, jehož je Charita Zlín hrdým patronem. Habr 'Lucas' bude, spolu s dalšími patnácti, tvořit venkovní sál s korunami stromů na místo stropu. Už nyní je to velmi příjemné místo pro návštěvníky mariánského poutního areálu Štípa, s dominantou barokního kostela zasvěceného Narození Panny Marie.



**22. listopadu** – Vánoční balíček pro děti z dětských domovů a sociálně slabých rodin na Ukrajině. Projekt Arcidiecézní charity Olomouc je realizovaný od roku 2008. Za tu dobu bylo předáno 3391 dáreků. Tentokrát připraveno 388 balíčků, čtyřicet tři jsou ze Zlínska! Než je děti převezmou, stráví na cestě více než dvacet hodin.



**6. prosince** – adventní setkání pracovníků při mši svaté v kostele sv. Filipa a Jakuba. Otec Kamil nejen děkoval, ale dodal povzbuzení a naději: „Myslím si, že právě v této době může vaše služba ještě více zazářit. Řečeno slovy dnešního čtení z knihy proroka Izariáše – Zaraduje se vyprahlá step, jak lilie zajásá a vykvete poušť.“



Život v zemi už druhým rokem ovlivňuje Covid-19. Ztěžuje veškeré dění, omezila také Charitou Zlín tradičně pořádané aktivity, především kulturní akce a benefice.

## Ohlasy v médiích

### Hejtmán přivítal zástupce tříkrálových koledníků (*www.kr-zlinsky.cz, 6.1.2021*)

Přestože je letošní Tříkrálová sbírka kvůli protiepidemickým opatřením organizovaná především v on-line režimu a s řadou omezení, i tak dnes – ve svátek Zjevení Páně – hejtmán Radim Holíš symbolicky přivítal zástupce tříkrálových koledníků, aby společně na území Zlínského kraje oficiálně zahájili tuto největší dobročinnou akci, pořádanou Charitou Česká republika. „Vážím si toho, že se sídlu Zlínského kraje a všem jeho občanům dostalo tříkrálového požehnání, které má v letošním roce ještě daleko větší hodnotu vzhledem k tomu, co nyní prožíváme a co ještě zažít budeme. Velmi děkuji všem, kdo tuto sbírku organizují v tak komplikovaných podmínkách, aby přinesli pomoc a naději těm, kdo ji nejvíce potřebují,“ řekl hejtmán.

### Tříkrálová sbírka vynesla na Zlínsku více než 1,4 milionu (*www.zlin.cz, 4.2.2021*)

Charita Zlín spočítala příspěvky od dárců a oznámila výnos sbírky. Obsah pokladniček umístěných v kostelích, prodejnách, úřadech a jiných veřejnosti přístupných místech, svědčí o štedrosti dárců.

### Čekání na slíbenou pomoc je dlouhé (*Život zlínských farností, 7.3.2021*)

Článek ke světovému dni nemocných, kráceno. „Ležím s covidem a je mi fakt mizerně. Ale celkově už je to trochu lepší,“ říká mi do telefonu kamarádka. „Jen jsem si poprvé zkusila, jaké to je být opravdu nemocný a potřebovat pomoci se vším. Když mě teď dva týdny trápily vysoké horečky, klouby moc bolely a nemohla jsem sama ani vstát z postele, zakusila jsem, jak nemocného potěší, když se mu druzí snaží pomoci bez zbytečných keců,“ upřesňuje. Ty překvapivě měly dcery. Zato syn pomáhal sice méně odborně, ale bez reptání. Ani v noci neměl problém. Naštěstí. Protože čas, kdy nemocný čeká na slíbenou pomoc, je tak strašně dlouhý ...

### Charitní pečovatelská služba: Den otevřených dveří 2021 (*www.ic-zlin.cz, 11.2021*)

Zastavte se chvíli pobýt, seznámit se s terénní službou, přijďte se dozvědět více o rozsahu poskytované domácí péče, o podmínkách a možnostech. Nehleďte pomoc s péčí o vaše blízké pět minut po dvanácté, informujte se o možnostech podpory včas.

### Ombudsmanka pomáhá zlínským seniorům. Radí i klientům zkrachované Bohemia Energy (*www.zlinsky.denik.cz, 14.11.2021*)

Od loňska mají senioři ve Zlíně svou ombudsmanku. Stala se jí Jana Strouhalová z Charity Zlín. V rámci pomoci a podpory zlínským seniorům ve složitých životních situacích od věku 60 let poskytuje komplexní poradenskou činnost. Obracet se na ni mohou také klienti zkrachované Bohemia Energy, kterým s touto těžkou životní situací pomůže.

### Na vytváření klidu a pohody se může podílet každý z nás (*Magazín Zlín, 12.2021*)

Pro rodiny, samoživitele, nemocné, seniory, maminky s dětmi ..., zkrátka pro všechny, kteří se dostali do nepříznivé životní situace, je tady už 30 let Charita Zlín. Rozhovor pro vydání měsíčníku Magistrátu města Zlína, Magazín Zlín, poskytnul ředitel Charity Zlín, pan Vlastimil Vajďák.

Poděkování patří všem mediálním partnerům z oblasti tisku, rozhlasu a televize, za podporu činnosti zlínské Charity a prezentaci jí poskytovaných služeb potřebným.

## Finanční zpráva

### Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2021 (v tis. Kč):

<b>Náklady celkem</b>	34 258
spotřebované nákupy a služby	4 540
osobní náklady	29 168
daně a poplatky	39
ostatní náklady	379
odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opravných položek	106
prodaný dlouhodobý majetek	0
daň z příjmů	26
<b>Výnosy celkem</b>	34 434
provozní dotace	23 521
přijaté příspěvky	225
tržby za vlastní výkony a služby	10 276
ostatní výnosy	402
tržby z prodeje majetku	10
<b>Výsledek hospodaření před zdaněním</b>	<b>202</b>
<b>Výsledek hospodaření po zdanění</b>	<b>176</b>

### Rozvaha ve zkráceném rozsahu k 31. 12. 2021 (v tis. Kč):

	1.1.2021	31.12.2021
<b>Dlouhodobý majetek celkem</b>	<b>1 949</b>	<b>2 351</b>
dlouhodobý nehmotný majetek	0	0
dlouhodobý hmotný majetek	3 680	4 111
dlouhodobý finanční majetek	0	0
oprávky k dlouhodobému majetku	-1 731	- 1 760
<b>Krátkodobý majetek celkem</b>	<b>4 897</b>	<b>5 794</b>
zásoby	9	5
pohledávky	1 472	1 329
krátkodobý finanční majetek	3 352	4 379
jiná aktiva	64	81
<b>Aktiva celkem</b>	<b>6 846</b>	<b>8 145</b>
	1.1.2021	31.12.2021
<b>Vlastní zdroje celkem</b>	<b>3 050</b>	<b>4 051</b>
jmění	2 804	3 875
výsledek hospodaření	246	176
<b>Cizí zdroje celkem</b>	<b>3 796</b>	<b>4 094</b>
rezervy	0	0
dlouhodobé závazky	0	0
krátkodobé závazky	3 677	4 003
jiná pasiva	119	91
<b>Pasiva celkem</b>	<b>6 846</b>	<b>8 145</b>

Úplný objem výdajů (nákladů) v členění na výdaje (náklady) vynaložené pro plnění obecně prospěšných služeb, pro plnění činností doplňkových a na vlastní činnost (správu) účelového zařízení (v tis. Kč)		
	členění	
	hlavní	hospodářsk
spotřebované nákupy a nakupované služby	4 521	19
osobní náklady	29 141	27
daně a poplatky	65	0
ostatní náklady	379	0
odpisy	106	0
<b>náklady celkem</b>	<b>34 212</b>	<b>46</b>

Přehled o majetku (v tis. Kč)	1.1.2021	31.12.2021
jmění celkem	2 804	3 875
dlouhodobý majetek	1 949	2 351
oprávky	-1 731	-1 760
peněžní prostředky – hotovost a cenniny	216	224
peněžní prostředky – bankovní účty	3 136	4 155
zásoby	9	5

Přehled rozsahu příjmů (výnosů) v členění podle zdrojů (v tis. Kč)	
tržby od zdravotních pojišťoven	5 614
tržby za vlastní výkony	4 661
zúčtování fondů	0
tržby z prodeje majetku	10
ostatní výnosy	402
přijaté příspěvky a dary	225
provozní dotace celkem	23 520
- Zlínský kraj (MPSV)	14 544
- Zlínský kraj	1 957
- města, obce	4 374
- MPSV, mimoř. dotace (covid-19)	2 027
- ZP, mimoř. dofinancování	618

Vývoj a konečný stav fondů (v tis. Kč)	
počáteční stav ke dni 1.1.2021	867
přírůstek	1 720
úbytek	1 485
stav ke dni 31.12.2021	1 102

### Hospodaření středisek Charity Zlín v roce 2021 (v Kč):

	OP	CDS	CHD	CHPS	CHOS	Ostatní	Celkem
<b>Výnosy</b>	<b>1 296 126</b>	<b>3 416 323</b>	<b>5 960 427</b>	<b>17 113 682</b>	<b>6 591 469</b>	<b>45 492</b>	<b>34 423 519</b>
tržby	53 000	455 423	721 485	3 126 601	5 919 045	0	10 275 554
dotace celkem	1 170 022	2 765 202	5 225 366	13 734 771	618 061	7 425	23 520 847
- Zlínský kraj (MPSV)	744 450	1 561 930	4 228 330	8 009 120	0	0	14 543 830
- Zlínský kraj	105 200	221 400	318 600	1 312 000	0	0	1 957 200
- statutární město Zlín	271 000	739 000	406 000	2 899 000	0	7 425	4 322 425
- město Otrokovice	0	0	51 800	0	0	0	51 800
- MPSV, mimoř. (covid-19)	49 372	242 872	220 636	1 514 651	0	0	2 027 531
prodej majetku	0	0	0	10 000	0	0	10 000
finanční dary	73 104	9 288	13 576	93 948	27 712	7 067	224 695
ostatní výnosy	0	186 410	0	158 362	26 651	31 000	402 423
<b>Náklady</b>	<b>1 294 028</b>	<b>3 381 865</b>	<b>5 956 743</b>	<b>17 133 195</b>	<b>6 445 868</b>	<b>45 971</b>	<b>34 257 670</b>
nákupy a služby	148 622	605 842	842 229	2 000 677	923 608	18 876	4 539 854
mzdové	825 514	2 005 391	3 744 241	10 723 941	4 022 881	20 251	21 342 219
povinné odvody	278 602	664 891	1 232 643	3 575 354	1 275 042	6 844	7 033 376
zákonné	25 540	48 300	117 562	490 968	109 895	0	792 265
ostatní	15 750	57 441	20 068	342 255	114 442	0	549 956
<b>Výsledek</b>	<b>2 098</b>	<b>34 458</b>	<b>3 684</b>	<b>-19 513</b>	<b>145 601</b>	<b>-479</b>	<b>165 849</b>

**Výrok auditora:** Provedl jsem audit přiložené účetní závěrky církevní právnické osoby Charita Zlín (dále také „Účetní jednotka“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31.12.2021, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2021, a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Společnosti jsou uvedeny v článku I., bodě I přílohy této účetní závěrky.  
Podle mého názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv církevní právnické osoby Charita Zlín k 31.12.2021 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za rok končící 31.12.2021 v souladu s českými účetními předpisy.

Sazovice dne 6.6.2022

Ověření provedl auditor Ing. Lumír Volný, Sazovice 221, 763 01 Sazovice, zapsaný v seznamu auditorů vedeném Komorou auditorů ČR pod ev. č. 1411.



Ing. Lumír Volný  
auditor ev. č. 1411

**Seznam zkratk:** OP – Občanská poradna Charity Zlín, CDS – Domovinka – centrum denních služeb pro seniory Charity Zlín, CHD – Charitní domov pro matky s dětmi v tísni Zlín, CHPS – Charitní pečovatelská služba Zlín, CHOS – Charitní ošetrovatelská služba Zlín, Ostatní – benefiční koncerty a další aktivity.



## Poděkování

Náš velký dík patří všem, kteří pomohli naplňovat poslání Charity Zlín. V první řadě patří poděkování orgánům státní a veřejné správy, primárně **městům a obcím Zlínska, MPSV, statutárnímu městu Zlínu, Zlínskému kraji**. Za spolupráci patří dík též Krajské hygienické stanici Zlínského kraje, Městské policii Zlín, Policii ČR.

Za spolupráci děkujeme Arcibiskupství olomouckému, **Arcidiecézní charitě Olomouc** a Charitě Česká republika.


### **Poděkování občanům, podnikatelům, společnostem a neziskovým organizacím:**

Arca medical, s.r.o., Bc. Michaela Blahová, Cardbox Packaging s.r.o., Jan Daněk, Divadlo Scéna Zlín, GIVT – Nakupujte srdcem, Lenka Fardová, Vladimír Filipek, Dagmar Filipová, Miroslav Frantik, Petr Hastík, Ing. Pavel Hrubý, INGO-PET MORAVIA, spol. s r.o., Marie Ingrová, Helena Jakubíčková, Božena Jasenská, Jarmila Javoříková, Petra Kašpárková, Klub svobodných matek, Dalibor Kmenta, Ing. Mária Kunčíková, Zdeněk Langer, Pavel Majer, Kristýna Marková, Štefan Mízner, Otorino, s.r.o., Ivan Petr, Monika Polášková, Josef Popelka, Rescue Sar Morava, Ing. Bohumil Schwab, Šárka Suchomelová, Michal Suszka, MUDr. Renata Tesaříková, UNICARS CZ s.r.o., Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně, Martina Vajďáková, VEST spol. s r.o., Vodovody a kanalizace Zlín, a.s., Alenka Vaňková. Poděkování také podporovatelům a dárcům, kteří si nepřáli být jmenovitě uváděni.

### **Poděkování členům Rady Charity Zlín a Kontrolní komise.**

Za pomoc a podporu poděkování duchovním správcům Římskokatolických farních úřadů Zlínského a Vizovického děkanátu, jimiž jsou:

**P. ICLic. Mgr. Vít Hlavica** (Vizovický děkan), **P. Mgr. Kamil Obr** (Zlínský děkan), **P. Jaroslav Polách** (Březnice), **P. Josef Brtník SDB** (Fryšták), **P. Mgr. Jan Mach** (Lukov, Kašava), **P. Mgr. Miroslav Strnad** (Malenovice, Lhota), **P. Mgr. Michal Šálek** (Mysločovice), **P. Josef Kuchař** (Slušovice, Trnava u Zlína), **P. Mgr. František Sedláček** (Štípa, Hvozdná), **P. Mgr. Antonín Ptáček** (Velký Ořechov), **P. Ing. František Kuběna SI** (Všemina), **Mons. Ivan Fišar**, **P. ICLic. Mgr. Miroslav Obšivan CM** a **P. Mgr. Ondřej Talaš** (Zlín sFaJ), **P. Mgr. Petr Boštík SDB**, **P. Mgr. Ing. Zdeněk Demel SDB Th.D.**, **P. Ing. Jan Fojtů**, **P. Mgr. Ing. Radek Filip Gottwald SDB**, **P. Antonín Pražan SDB, TH.D**, **P. Petr Vaculík** a **P. Dan Žůrek SDB**, (Zlín PMPk), **P. Mgr. Pavel Martinka** (Želechovice, Provodov).



Bláhově vztáhla jsem ruku,  
jako bych mohla uchopit  
kousek zapadajícího přeludu  
a v dlani podržet sluneční svit.

Horizont utápěl se v plamenech.  
Ještě před malou chvílí  
se v rozpálených drahokamech  
božská moc a dech zrcadlily.

Takovou barvu malíř nenamíchá  
ač štětcem dobře vládne.  
Plátno je pohaslé jak oči prosebníka,  
když vůli nejvyšší kus oblohy vzplane.

Zářivou duhou žhavý požár  
co oku zalahodí,  
srdce nespálí a nenese zmar,  
jen duši zjhlou pohladí.

Kolik potřebujeme takový dotyků  
za život, za měsíc, za den ...  
Jak oklamat touhu marných snů,  
z nichž každý se rozplyne, nesplněn.