

Veřejný závazek

soubor zveřejněných informací o centru denních službě, dle §45 zákona 108/2006Sb. o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů, které se poskytovatel zavazuje plnit (více viz. Popis realizace poskytované služby a vnitřní metodiky sociální služby)

*Služba uživatelům poskytuje nejen základní lidské potřeby, ale také setkávání s vrstevníky, osobní rozvoj, duchovní podporu a pestrou paletu aktivizačních činností; ulehčuje pečujícím rodinám.
Motto: „Není dobré, aby člověk byl sám.“*

Od (pra)rodičů Vás dělí hodiny cesty a Vy nevíte, jak se jim právě daří? Jste jim nablízku, ale jste ze všeho, co je na Vašich bedrech, už unaveni?
Nebo Vás osobně opouští samostatnost? V centru najdete péči i společnost.
Motto: „Není dobré, aby člověk byl sám.“

Realizátor služby: Bc. Michaela Blahová, vedoucí služby, sociální pracovnice

Garant služby: Doc. Mgr. Ing. Radim Bačuvčík, Ph.D., akademický pracovník, UTB Zlín

Časový rozsah ambulantní služby, pracovní dny

- pondělí, úterý, čtvrtek, pátek
 - 07:00 – 15:00 hodin
- středa
 - 07:00 – 17:00 hodin

Komu je centrum denních služeb určeno – cílová skupina

- senioři (se sníženou soběstačností)
 - věková struktura
 - mladší (65 – 80 let)
 - starší (nad 80 let)

Maximální okamžitá kapacita služby

- 10 uživatelů

Služba není poskytována, resp. poskytovatel může odmítnout uzavřít smlouvu o poskytování sociálních služeb, pokud (citace ze zákona 108/2006 Sb. ve znění pozdějších předp. §91, odst. 3)

- a) neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- b) nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- c) osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí této sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy

Způsob evidence uživatelů

- vedena v interním počítačovém systému

Základní činnosti poskytované sociální služby

Zákon 108/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů: V centrech denních služeb se poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby

1. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
pomoc při úkonech osobní hygieny
pomoc při použití WC
2. poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku
pomoc a podpora při podávání jídla a pití
3. výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
podpora při získávání návyků souvisejících se zařazením do běžného společenského prostředí včetně využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů
4. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob
5. sociálně terapeutická činnost
socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob
6. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a osobních záležitostí
pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů

Náplň obecně, body 3. – 5., dle individuálního zájmu, např.

- procvičování paměti - luštění přesmyček, křížovek, doplňovaček, vědomostní hry
- čtení a předčítání, přednášky, besedy
- muzikoterapie, arteterapie, canisterapie ...
- pohybové aktivity - tělesná a relaxační cvičení; multismyslová relaxace
- ergoterapie - tvořivé a rukodělné činnosti, ...
- reminiscenční terapie - vybavování si vzpomínek
- návštěvy výstav, divadla a jiných míst
- pravidelná duchovní (modlitební) setkávání, procházky dle počasí

Fakultativní činnost

Doprava uživatelů vozem poskytovatele do a ze zařízení – určeno uživatelům služby ve dnech jejich pobytu ve službě, a to do 15:00 hodin (po tomto čase není poskytována).

Zásady poskytované služby

- důstojné prostředí
 - *služba se nachází v baťovském jednodomku, s přilehlou stinnou zahradou*
- individuální přístup
 - *komplexní péče je přizpůsobována potřebám jednotlivých uživatelů, jimž je poskytována; mimo jiné, jsou také významně podporováni v činnostech, které ještě mohou zvládnout sami*
- dodržování práv
 - *služba napomáhá uživatelům v zachování pocitu vlastní hodnoty*
- respektování soukromí
- diskrétnost
- nestrannost, rovnost

Hodnocení kvality a efektivnosti služby

- pravidelné a operativní porady pracovního týmu služby
- odborná kolegia – centra denních služeb Zlínského a Olomouckého kraje
- pravidelné porady managementu organizace
- externí supervize
- dotazníkové šetření
- podněty, připomínky, stížnosti
- služba je popsána v každoročně vydávané Výroční zprávě za uplynulý rok
- vykazování dat, systém měřitelných ukazatelů v oblasti soc. služeb ve Zlínském kraji
- interní sledování parametru efektivity, dostupnosti a potřebnosti
- audit účetních výkazů

Služba zajišťuje bezpečné a odborné úkony uživatelům, mladším a starším seniorům, kteří nemohou zůstat sami ve své domácnosti za úhradu, dle aktuálního ceníku (vyhláška 505/2006Sb ve znění pozdějších předpisů). Služba reaguje na akutní i chronické tíživé či krizové zdravotní a sociální situace v jejich životě. Realizuje představy uživatele o průběhu jeho pobytu v zařízení, iniciuje a motivuje v rámci možností uživatele služby k samostatnosti, aktivizuje schopnosti uživatelů. Centrum umožňuje seniorům trávit část dne ve společnosti vrstevníků. Služba respektuje soukromí, dodržuje práva uživatelů. Předkládá jim duchovní podporu. Služba nabízí důstojné prostředí, pomáhá rodinám, které pečují o své blízké, seniory. Je jedinečná svým rozsahem na území města Zlína. Služba poskytuje odbornou péči dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů.

Poslání služby

Poskytnout seniorům pomoc a podporu ve stáří a tím předcházet jejich osamělosti.

Cíl služby

- nabídnout seniorům prožití dnů ve společnosti vrstevníků a vytvářet zde příjemné, až rodinné prostředí;
- posilování schopností a dovedností vedoucích k udržení jejich soběstačnosti, motivace a utvrzení, že mají stále co nabídnout, že jsou pro mnohé přínosem a inspirací;
- zajištění péče o vlastní osobu, ulehčení blízkým pečujícím;
- duchovní podpora

Zlín, 3.listopadu 2016

revize 12.června 2023

revize 01.srpna 2022

revize ke dni 01.ledna 2021

revize ke dni 01.únor 2020

revize ke dni 01.ledna 2020

revize 12.října 2018

