



v roce 2023

*... ruka podaná
v nesnázích*





Obsah

Vznik a poslání Charity Zlín	2
Cesta s Charitou, Vlastimil Vajdák, ředitel	2
K Charitě a s Charitou, Mons. Bohumír Vitásek, prezident AChO	3
Duchovní podpora, pastorační činnost	3
Organizační struktura	4
Ocenění pro pracovníky Charity Zlín	5
Občanská poradna Charity Zlín	6
Domovinka – centrum denních služeb pro seniory Charity Zlín	8
Charitní domov pro matky s dětmi v tísní Zlín	10
Charitní pečovatelská služba Zlín	12
Charitní ošetřovatelská služba Zlín	14
Za pětadvacetiletou cestu jsem vděčná	16
Veřejné sbírky	17
Tříkrálová sbírka 2023	18
Pomoc tam, kde je potřeba. Rychle, diskrétně, bez poplatků	19
Kulturní akce, ostatní aktivity organizace a služeb	20
Ohlasy v médiích	21
Finanční zpráva	22
Poděkování	24

Na titulní straně obálky foto Pavla Romaňáková

Na zadní straně obálky báseň Sny, Eva Danielová

Charita Zlín, ruka podaná v nesnázích v roce 2023 (výroční zpráva)

Vydává Charita Zlín, Burešov 4886, 760 01 Zlín



Vznik a poslání

Charita Zlín je nestátní nezisková organizace, která se zabývá sociální, zdravotní a humanitární činností na Zlínsku. Byla ustanovena olomouckým arcibiskupem Mons. Janem Graubnerem v červnu roku 1991, zřízena dekretem v listopadu 1993, jako účelové zařízení římskokatolické církve. Právně je Charita Zlín samostatný subjekt začleněný do organizační struktury Arcidiecézní charity Olomouc. Je součástí Charity Česká republika, skrze ni je zapojena do mezinárodních společenství křesťanských organizací – evropské Caritas Europa se 49 členy a celosvětové Caritas Internationalis s více než 160 členy.

Posláním zlínské Charity je praktická a konkrétní pomoc lidem v tělesné, duševní nebo sociální nouzi. Je to služba poskytovaná člověku bez ohledu na jeho národnostní a rasovou příslušnost, sociální postavení nebo náboženské vyznání.

Cesta s Charitou

Někdy se říká, že důležitější než cíl je mnohdy cesta, která k tomuto cíli vede. Cíl naší práce je poměrně jasně definován v naší vizi: Ruka podaná v nesnázích. Jaká cesta vede tedy k jejímu naplnění? Rozhodně není jenom jedna.

Každé naše středisko má svoji vlastní cestu. Jiná cesta vede pro ty, kteří hledají pomoc na našem Charitním domově pro matky s dětmi v tísní, jiná cesta vede pro uživatele pečovatelské služby nebo zdravotní péče. Domovinka a „její“ senioři mají úplně jiné zájmy, tudíž i jinou cestu. A Občanská poradna díky své velmi různorodé práci nemůže vůbec mluvit o jedné cestě.

Jedna z cest je také možná díky Tříkrálové sbírce. Díky ní jsme pomohli v různých situacích. Já osobně považuji za nejdůležitější tak zvanou přímou pomoc. Díky ní jsme pomohli konkrétním lidem s problémy, které nebyli schopni sami vyřešit.

Všechny tyto cesty mají jedno společné, a to „Ruku podanou v nesnázích“, kterou nabízí kolektiv skvělých spolupracovníků, kteří odvádějí práci, bez níž by se spousta lidí v nesnázích neobešla.

Za tuto práci všem spolupracovníkům děkuji a také všem, bez jejichž podpory bychom svoji práci nemohli dělat.

Vlastimil Vajdák
ředitel



K Charitě a s Charitou

Při setkáních s kolegyněmi (někdy se objeví i kolegové) na „Adaptačních kurzech“ nebo při „Duchovních zastaveních pro všechny“ se vždy ptám na to, co je přivedlo do Charity neboli k Charitě a co je v Charitě drží, neboli co je s Charitou spojuje.

Dozvídám se třeba, že pracovnice Charity odborně a láskyplně pečovaly o blízké příbuzné paní Novákové. To se stalo podnětem k jejímu rozhodnutí dávat tuto péči dalším starým a nemocným lidem.

Paní Růžickovou zase vyčerpala léta práce v administrativě, proto se rozhodla dělat něco smysluplnějšího pro druhé lidi.

Marie zase dostala podnět od kamarádky, která v Charitě pracovala a pro tuto službu ji nadchla.

A co pomáhá v Charitě vytrvat přes náročnost práce s lidmi? Právě proto, že jde o lidi, kteří jsou sice někdy složití, ale většinou vděční. Dobré vztahy s kolegyněmi a kolegy jsou dalším významným důvodem pro setrvání v Charitě i po desetiletích.

Přeji a vyprošuji tyto podněty a spojnice dobrých vztahů všem nejen v Charitě Zlín.

Mons. Bohumír Vitásek
prezident Arcidiecézní charity Olomouc

Duchovní podpora, pastorační činnost

Pastýřská péče znamená nejen vzít raněnou ovci na ramena a ošetřit ji, ale též ji uschopnit samostatně chodit.

Poselství svaté Terezy: Nejkrásnější den? Dnes. Největší překážka? Strach. Nejlehčí věc? Mýlit se. Největší chyba? Vzdát se. Kořen veškerého zla? Sobectví. Nejlepší rozptýlení? Práce. Největší neúspěch? Ztráta odvahy. Nejlepší odborníci? Děti. Nejzákladnější potřeba? Komunikace. Nejhlubší radost? Být užiteční druhým. Největší tajemství? Smrt. Nejhorší vlastnosti? Zlá nálada. Nejnebezpečnější člověk? Lhář. Nejhorší pocit? Hněv. Nejkrásnější dar? Opuštění. Nejdůležitější instituce? Rodina. Nejlepší cesta? Ta, která je správná. Nejpříjemnější zážitek? Vnitřní pokoj. Nejvlídnější přijetí? S úsměvem. Nejlepší lék? Optimismus. Největší uspokojení? Splněná povinnost. Nejspolehlivější zdroj síly? Víra. Nejpotřebnější lidé? Kněží. Nejkrásnější věc na světě? Láska. (Zdroj www.hostyn.cz)



Organizační struktura

Charita Zlín

Burešov 4886, 760 01 Zlín

telefon: +420 577 224 050

e-mail: info@zlin.charita.cz

www.zlin.charita.cz

Bankovní spojení: č.ú. 1400878319/0800

ČS, a.s., Zarámí 4463, 761 65 Zlín

Vlastimil Vajdák, ředitel

Středisko projektů a PR

Burešov 4886, 760 01 Zlín

telefon: +420 603 491 601

e-mail: info@zlin.charita.cz

www.facebook.com/CharitaZlin

www.instagram.com/charitazlin/

Ing. Pavla Romaňáková, vedoucí střediska

Ekonomické a personální středisko

Zálešná I/4057, 760 01 Zlín, telefon: +420 731 681 100, e-mail: eko@zlin.charita.cz

Luboš Klobušický, vedoucí střediska

Občanská poradna Charity Zlín (září 2006)

Zálešná I/4057, 760 01 Zlín, telefon: +420 739 245 973, e-mail: poradna@zlin.charita.cz

Mgr. Jana Strouhalová, vedoucí služby

Domovinka – centrum denních služeb pro seniory Charity Zlín (leden 2006)

Zálešná I/3222, 760 01 Zlín, telefon: +420 734 435 386, e-mail: cds@zlin.charita.cz

Mgr. Michaela Blahová, vedoucí služby

Charitní domov pro matky s dětmi v tísní Zlín (červen 1997)

SNP 4789, 760 05 Zlín, telefon: +420 734 435 379, e-mail: chd@zlin.charita.cz

Mgr. Eva Danielová, vedoucí služby

Charitní pečovatelská služba Zlín (červen 1991)

Zálešná I/3222, 760 01 Zlín, telefon: +420 731 459 168, e-mail: chps@zlin.charita.cz

Mgr. Zdeňka Vlčková, vedoucí služby

Charitní ošetřovatelská služba Zlín (červen 1991)

Zálešná I/4057, 760 01 Zlín, telefon: +420 603 463 799, e-mail: chos@zlin.charita.cz

Mgr. Soňa Jarošová, vedoucí služby

Duchovní podpora, pastorační činnost Charity Zlín (únor 2009)

Burešov 4886, 760 01 Zlín, telefon: +420 605 131 548, e-mail: pastorage@zlin.charita.cz

Mgr. Eva Danielová, pastorační asistentka

Průměrný evidenční stav 46 zaměstnanců, průměrný přepočtený stav 43,20 úvazku, a dále 22 osoby na DPP, DPČ; přímá péče celkem 30,93 úvazků a všeobecná sestra 6,08 úvazků.



Ocenění pro pracovníky Charity Zlín

Veronika Langerová, Zlínský anděl – ocenění statutárního města Zlína

Paní Veronika (uprostřed) je pracovnící přímé péče Charitní pečovatelské služby Zlín. Do prvního zaměstnání přišla plná elánu a nadšení v roce 2019. Je viditelné, že práci dělá celým svým srdcem, s rozvahou, rozumem. A že ji skutečně baví a těší. Má příjemné vystupování, je empatická, umí uživatelům naslouchat. Přináší jim radost, úsměv a osobní nasazení skloubené s profesionalitou. Že by ji práce pro druhé bavila, vnímala už v dospívání: „Práci pečovatelky bych neměnila. Přestože je těžká, je smysluplná. Setkávám se s mnoha uživateli. Každý má jiné trápení. A podle toho i já k nim přistupuji. Pomáhám jim, co mohu, povídáme si spolu – já je vyslechnu. Těší mne, když se mi podaří vykouzlit jim úsměv na tváři, dát jim kapku elánu do života.“



Pavla Sárová, Ruka podaná v nesnázích – ocenění Charity Zlín

Paní Pavla pracuje ve zlínské Charitě od roku 2020 na pozici pracovníce přímé péče Charitní pečovatelské služby Zlín. Pomáhat druhým ji naplňuje. Svoji práci má moc ráda. Nejvíce ji těší, že může uživatele motivovat k chuti žít. Vedoucí služby o ní říká: „Po celou dobu je velmi svědomitou, pečlivou pracovnící. Svě povinnosti si plní výborně a je na ni spolehnutí. Je pečovatelkou, na kterou uživatelé čekají. Víte proč? Má příjemné vystupování, je empatická, vstřícná k jejich potřebám. A kolektiv? Ten ji od prvního okamžiku přijal výborně. Jakoby tu byla od prvopočátku.“ Paní Pavla je již sedmou zlínskou ‘charitačkou’, která se může pyšnit titulem Pracovnice roku: „Jsem velmi překvapená. Mám radost. A moc si toho vážím.“





Máte pocit, že život se Vám bortí pod rukama a Vy se svými starostmi padáte ke dnu? Dohnaly vás dluhy, exekuce? Cítíte, že potřebujete podporu a pomoc, ale ostýcháte se komukoliv svěřit? Neváhejte oslovit ty, kteří Vám mohou ukázat správný směr.

Občanská poradna Charity Zlín

Posláním služby je poskytovat podporu a pomoc občanům, kteří svou současnou životní situaci vnímají jako neodkladnou a nevládnou ji řešit vlastními silami.

Cílem je pomáhat lidem řešit situaci aktivně a efektivně, prostřednictvím poradenství přispívat k informovanosti o jejich právech a podporovat je při vyjadřování jejich oprávněných zájmů a potřeb. Poradenství je občanům poskytováno v poradně, ale také v jejich přirozeném prostředí, a podílí se na jejich sociálním začlenění, nezávislosti a samostatnosti.

Patronem služby je svatý František z Assisi, který byl vyjednávačem míru a rádcem, jenž se setkával s těmi „na okraji“.

Služba je od roku 2006 poskytována v pracovní dny ambulantní i terénní formou v počtu minimálně devatenáct intervencí za týden, a to na základě ústní smlouvy.

Základními činnostmi služby jsou zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutická činnost, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí. Nejčastěji se zabývá tematikou sociálního zabezpečení, podpory a péče, lidských práv, bydlení, rodiny a mezilidských vztahů. Je akreditována pro poskytování služeb v oblasti oddlužení.

Služba reaguje na tíživé situace v životě občanů, a to bezplatně. Sociální pracovníci neřeší uživatelův problém za něj, ale poskytují mu oporu, která přispívá k rychlému a efektivnímu vyřešení jeho životní situace vlastními silami. Pracovníci se věnují také pečujícím osobám. Služba poskytuje odbornou profesionální činnost dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Služba ctí své zásady – nezávislost, nestrannost, diskrétnost, respektování, které vycházejí z Etického kodexu občanských poradců a Asociace občanských poraden.

Službu v daném roce využilo 354 uživatelů, poskytnuto bylo celkem 974 intervencí.

Dotace na provoz Občanské poradny Charity Zlín v roce 2023 poskytl Zlínský kraj, statutární město Zlín a dárci.



Seniorka tušila, že bez pomoci se její dluhová spirála roztočí

Život paní Anny byl vcelku poklidný. Jak říká, nikdy žádné problémy nemusela řešit. Ne, že by byli tak zvaně za vodou, ale vždy všechno nějak vycházelo. Že její finanční hospodaření není úplně v pořádku, pochopila po několika letech v penzi, když se přestěhovala do nového bytu, kde ji čekaly, díky zdražování, zvýšené poplatky, a současně bylo potřeba uhradit kauci ve výši tří měsíčních nájmů. A tady to začalo. Bankovní půjčka nebyla možná kvůli kontokorentu (ten měla měsíčně vyčerpaný), nebankovní nabídku naštěstí nevyužila. Uvědomovala si, že dluhová spirála by se roztočila rychleji. Když poprvé v naší poradně usedla do křesla, úplně se sesypala: „Já to nezvládnou.“



Jakmile se uklidnila, začaly jsme rozplétat její 'šlamastiku', jak svoji životní situaci nazývala. Zpracovaly jsme spolu měsíční rozpočet s výhledem na tři čtvrtě roku, dohodnut byl splátkový kalendář s pronajímatelem, který s tím naštěstí neměl problém. Přijala námi nabídnutou materiální pomoc do doby, než bude schválena žádost o příspěvek na bydlení. Paní Anna se do poradny pravidelně vracela – prošly jsme vždy výdaje, co se podařilo, co by ještě zvládla. Bylo viditelné, že se uklidnila, že je jí lehčeji. Přesvědčila se, že s pomocí to zvládá. Během roku splatila kauci i letitý dluh, který ji nejen díky účtovaným úrokům tížil. Při posledním setkání se svěřila, že je na sebe pyšná, že do poradny našla cestu. *Jana*

Hospodaření domácnosti řešil manžel. Ten náhle zemřel

Ztráta blízkého je vždy bolestivá. Pro paní Marii byl manžel velikou oporou, a tak jeho nečekaný odchod byl pro ni jako blesk z čistého nebe. Sama se připodobňovala k suché větvi bez kapky vody někde daleko v poušti. Po 14 dnech osamění zaklepala na dveře poradny. Byla zoufalá. Nevěděla, kde začít. Žila ve strachu, že by jí mohl někde vzniknout dluh. Banka, úřady, pravidelné platby za byt, telefon – to vše řešil manžel. Důležité bylo Marii uklidnit. Jednotlivé kroky jsme daly na papír, do banky a na úřad měla vdova náš doprovod. Do poradny znovu zavítala po půl roce. S rozkvetlým voňavým barevným poděkováním. *Jana*



Od (pra)rodičů Vás dělí hodiny cesty a Vy nevíte, jak se jim právě daří? Jste jim nablízku, ale jste ze všeho, co je na Vašich bedrech, už unavení? Nebo Vás osobně opouští samostatnost? V centru najdete péči i společnost. Motto: „Není dobré, aby člověk byl sám.“

Domovinka – centrum denních služeb pro seniory

Posláním služby je poskytnout seniorům pomoc a podporu ve stáří a tím předcházet jejich osamělosti.

Cílem služby je nabídnout seniorům prožití dnů ve společnosti vrstevníků a vytvářet zde příjemné, až rodinné prostředí; posilování schopností a dovedností vedoucích k udržení jejich soběstačnosti, motivace a utvrzení, že mají stále co nabídnout, že jsou pro mnohé přínosem a inspirací; zajištění péče o vlastní osobu, ulehčení blízkým pečujícím; duchovní podpora.

Patronkou služby je svatá Ludmila. Byla to žena moudrá, chápatelá, která s láskou předávala své zkušenosti druhým.

Služba je od roku 2006 poskytována v pracovní dny ambulantní formou maximálně deseti seniorům v daný okamžik, a to na základě písemné smlouvy.

Základními činnostmi služby jsou zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutická činnost, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti (nabízeny jsou např. pohybové aktivity, procvičování paměti, ergoterapie, reminiscenční terapie, besedy, procházky, modlitba), pomoc při osobní hygieně, poskytnutí stravy; pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Fakultativně je zajišťována doprava uživatelů do a ze zařízení v den využití služby centra.

Pracovníci přímé péče zajišťují pomoc a podporu uživatelům za úhradu dle aktuálního ceníku. Služba poskytuje odbornou profesionální činnost dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Služba ctí své zásady – důstojné prostředí, individuální přístup, dodržování práv, respektování soukromí, diskrétnost, nestrannost, rovnost.

Služba evidovala 39 smluv s uživateli, jimiž bylo uskutečněno 2 170 návštěv centra.

Dotace na provoz Domovinky – centra denních služeb pro seniory Charity Zlín v roce 2023 poskytl Zlínský kraj, statutární město Zlín a dárci.



Moji cestu, z níž pro mne nebylo východisko, přetnula Domovinka

Ještě před rokem by mě nenapadlo, že se s rodinou obrátíme na sociální službu. Nikdo z nás však neví, co ho potká. Tak se to přihodilo i mně. Nenadálá změna zdravotního stavu mě zastavila v plné síle. Začalo pro mne velmi těžké období.

Ale přišla nabídka v podobě pomoci přes ambulantní službu péče. I když mě zpočátku ovlivňovaly pochybnosti, tak ty, krátce po zahájení využívání služby, pominuly. Nalezla jsem příjemnou společnost a prostředí, které mi poskytuje potřebnou denní péči, stravování a nabídku aktivit, které pomáhají překonávat neduhy, spojené se zdravotním omezením.



Velmi oceňuji činnosti, které udržují i procvičují paměťové schopnosti a dovednosti. Mám ráda chvíle s modlitbou i setkání s knězem. Také se mi líbí tvořivé aktivity, besedy se zajímavými osobnostmi. Těším se ze změny prostředí – návštěvy divadla, kina, výstavy, které udržují kognitivní dovednosti, rozvoj člověka po stránce tělesné, duchovní i psychické. *Alenka*

Všední dny mám znovu krásně naplněny. Pocity samoty jsou pryč

Vždy mě bavilo vařit, a hlavně péct pro druhé. I proto jsem dlouho pomáhala neteři v restaurační kuchyni. Stáří mě však dohnalo, fyzické síly začaly slábnout, a tak jsem byla nucena přestat pracovat. Začala na mě doléhat samota. I když mě rodina pravidelně navštěvuje, dny jsou dlouhé.

Ted' trávím dva dny v týdnu v Domovince. A vždy se mám na co těšit. Krásně mi všechno naplňuje daný den a já tak nemyslím na smutné vzpomínky a zdravotní neduhy. Mám velkou radost, když máme společné pečení. A pokud je zařazený 'můj' recept, kdy se mohu, s pomocí ostatních, opět realizovat a opět zažívat ten hezký pocit, že můj kuchařský výtvar někomu chutná, je to krásné. Také mě rozveselí a zlepší náladu návštěva dětí ze školky, školy nebo maminky s malým Tomáškem, která k nám jedno dopoledne dochází. Těší mě, že tu máme plně osázené truhlíky a kvetou nám nejen okna, ale i zahrada. *Ladislava*



Máte mělkou půdu pod nohama a nemáte se, spolu se svými dětmi, o koho opřít? Stali jste se terčem domácího násilí? Cítíte se, jako matka očekávaného dítěte, ohrožena? Ztratili jste střechu nad hlavou? Zde najdete pochopení a oporu.

Charitní domov pro matky s dětmi v tísní Zlín

Posláním služby je poskytnout přechodné a bezpečné ubytování osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Poskytování služby vychází z individuálních potřeb osob, podporuje jejich samostatnost a napomáhá k návratu do běžného života. Přednostně je chráněn zájem nezletilého dítěte.

Cílem služby je zajištění bezpečného zázemí formou přechodného důstojného ubytování a podpora ke zvýšení schopností obstat v běžném životě.

Patronkou služby je svatá Zdislava. Byla dobrou matkou, která pečovala o čtyři děti.

Služba je od roku 1997 poskytována celoročně pobytovou formou vždy maximálně deseti dospělým s dětmi, na základě písemné smlouvy.

Základními činnostmi služby je poskytnutí ubytování v samostatné bytové jednotce s kuchyňským koutem a sociálním zařízením, pomoc při zajištění stravy a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Azylový dům nabízí i programy zaměřené na aktivizaci klientů (sociálně-terapeutická činnost a schůzky s nimi) i programy otevřené veřejnosti.

Pracovníci přímé péče zajišťují bezpečnou podporu rodičům s nezaopatřenými dětmi či těhotným ženám. Zpoplatněná služba reaguje na naléhavé rodinné či bytové krizové situace v jejich životě. Iniciuje klienty, v rámci možností, k vlastní aktivitě a samostatnosti při řešení nastalé situace. Služba poskytuje odbornou profesionální činnost dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Služba ctí své zásady – respektování soukromí a osobnosti ubytovaných dospělých, vycházení z jejich individuálně určených potřeb, zachování lidské důstojnosti, motivování klientů k řádné péči o děti, týmovou práci personálu.

Službu v daném roce využilo 20 dospělých osob s dětmi; obsazenost bytů 80,85 %.

Dotace na provoz Charitního domova pro matky s dětmi v tísní Zlín v roce 2023 poskytl Zlínský kraj, statutární město Zlín, město Otrokovice a dárci.



Vzrostlý strom mi připomíná jeden splněný sen

Helenka své osmileté manželství považovala za harmonické, dokud se do rodinné pohody nezačal pomalu vkrádat alkohol. Manžel pil nejdříve pouze na večírcích, kde se zdálo, že má vše pod kontrolou. Netrvalo dlouho a unaven přicházel i z práce. Posléze se začala stupňovat jeho agresivita vůči ženě. Ta si nejprve neuvědomovala, že se jedná o domácí násilí, a to psychické, fyzické i ekonomické. Situace se vyhrotila ve chvíli, kdy ji uhodil před dětmi. To bylo pro ni varování, aby situaci okamžitě řešila.



Helenku jsme ubytovali hned, jak to bylo možné. Co možné nebylo, tak její dojíždění do vzdáleného zaměstnání. Osobním cílem proto bylo najít si vhodnou práci v blízkosti. Lákalo ji zahradničení, ale nevěřila, že se jí přání splní. Sestavily jsme životopis a rozeslaly. A stal se zázrak. Helenka mohla nastoupit do zahradnictví. Byla tak nadšená! Jako poděkování mi přinesla sazeničku. Do naší malé zahrádky jsem ji usadila, aniž bych tušila, o jakou rostlinu se vlastně jedná.

Dnes má kaštan výšku našeho domu a každoročně bohatou úrodu, takže jsou nadšené děti i lesní zvěř. A na Helenku nemůžu zapomenout – zejména na podzim, kdy mi na hlavu občas spadne bodlinatá koule z našeho kaštanu. *Veronika*

Nic není, jak vypadá, aneb moje nejkrásnější profesní zpětná vazba

Alex již jako školou povinný byl poměrně svéhlavý, dělal si, co chtěl. Ráno odešel z azylového domu a vracel se večer, s matkou ani s námi, sociálními pracovníci, kromě pozdravu, nekomunikoval. Do školy chodil – nebyly žádné stížnosti. Ale co dělal celé dny až do večera a o víkendech, bylo velkou záhadou.

Rodinu jsem dlouho neviděla. Až letos v květnu, kdy mne s přátelským úsměvem pozdravil mladý řidič trolejbusu, do kterého jsem nastoupila. Alex byl úplně jiný, než jsem si ho pamatovala. Vysvětlil mi, že veškerý volný čas po škole trávil jízdou v trolejbusech. Než mohl získat řidičské oprávnění, byl zaměstnán v dílně dopravní společnosti. Kluk, který zdánlivě neměl žádné zájmy, se ve skutečnosti připravoval na svoje budoucí povolání, které teď s pýchou vykonává. *Kristýna*



Ocitli jste se bezradní, neboť váš blízký se stal nemohoucím a závislým na pomoci druhých? Nebo Vám samotným činí stále větší problém postarat se o sebe stejně, jako dříve? Jsme tady pro Vás!

Charitní pečovatelská služba Zlín

Posláním služby je poskytnout odbornou pomoc lidem v nepříznivé životní situaci, a tím podpořit jejich snahu setrvat co nejdéle v domácím prostředí.

Cílem je zajistit bezpečné a odborné úkony péče pro uživatele, podpořit jejich soběstačnost, zmírnit případnou bezmocnost a osamělost, nabídnout pomoc blízkým pečujícím.

Patronkou služby je svatá Anežka Česká. Svými činy, pění o staré a nemocné, je nejbliže poslání služby.

Služba je od roku 1991 poskytována denně terénní i ambulantní formou, s okamžitou kapacitou sedmnáct uživatelů, a to na základě písemné smlouvy.

Základními činnostmi služby je pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu (např. oblékání, prostorová orientace, samostatný pohyb ve vnitřním prostoru, přesun na lůžko, vozík), pomoc při osobní hygieně (základní péče o vlasy a nehty atp.), poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy (mimo jiné donáška jídla, pomoc při jeho přípravě), pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (např. doprovázení k lékaři).

Pracovníci zajišťují přímou péči rodinám s dětmi, osobám s tělesným postižením, osobám se zdravotním postižením a seniorům, převážně starším, a to dle aktuálního sazebníku. Služba poskytuje odbornou profesionální činnost dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Služba ctí své zásady – odbornou profesionální úroveň kvalifikovaných pracovníků, nestrannost, individuální přístup k uživateli, vzájemnou důvěru a pocit bezpečí, úctu, empatii, ochotu, nestrannost při poskytování služby, dodržování lidských práv a důstojnosti, respektování a chránění práva na soukromí, ochranu osobních údajů, podporu uživatele při vyjadřování vlastní vůle, spolupráci s rodinou.

Službu v daném roce využilo 289 uživatelů, v terénu uskutečněno 40 534 návštěv.

Dotace na provoz Charitní pečovatelské služby Zlín v roce 2023 poskytl Zlínský kraj, statutární město Zlín a dárce.



Více než rok za ní přijíždějí pečovatelky. Neměnila by

„Manžel mi od narození dětí říkal celý život maminko. Ale víte, jak mne oslovoval, než jsme se vzali? Jitunko,“ vzpomíná dvaosmdesátiletá uživatelka. A i když pondělní odpolední setkání mělo být především o ní, její myšlenky se často stočily na letos zesnulého manžela. Loni v prosinci oslavili šedesát let společného života.

„Když jsme se znali sotva tři týdny a o naší známosti ještě nikdo nevěděl, vypravili jsme se na Svatý Hostýn. Ještě jsme se ani nerozhlédli a uviděla nás sousedka. A bylo. Hned to věděli všichni u nás. Celá obec,“ popisuje jednu z veselých vzpomínek paní Jitka. Za půldruhého roku byla svatba. Aby mohl z vojny bratr domů, její termín stanovili na 23. prosince.



Zůstal díky tomu s rodinou o Vánocích celé tři dny. To bylo opravdové nadšení.

„Ale to už je dávno,“ zamyslí se paní Jitka, která má jedno právouče a osm vnoučat. Nejen roky přibýly. Bolesti nohou, které od jara zlobí stále více, jí už nedovolí ani pečovat o milované pivoňky a růže, jako dříve. Proto častěji sleduje televizi, mezi oblíbené stanice patří slovenský LUX a české Noe. Ráda se podívá na historické dokumenty, filmy jako je Vojna a mír má skutečně ráda. Také luští křížovky, vzpomíná na knihy, které přečetla. Nejraději brala do rukou ty od Jindřicha Šimona Baara, v knihovně nechyběla Božena Němcová. A když je jí lépe, přesune se díky vysokému chodítku do kuchyně a s radostí upeče koláč, aby pak pohostila všechny, kdo jsou jí oporou – rodinu i pečovatelky.

Ty za manželi začaly docházet před více než rokem. Paní po operaci krčku byla ležící, pomoc potřeboval i její manžel. U obou to byla primárně osobní hygiena. „Manžel se nerad holil, ale kvůli pečovatelkám se nechal umluvit,“ směje se paní Jitka. Sama ví, že práce pečovatelek je náročná. I když léta byla skladovou účetní, před starobním důchodem pracovala pět let jako sanitářka v pobytovém zařízení po seniory. „S holkama jsem spokojená. Nic bych neměnila. Když tady pracují, je i legrace. Povídáme si, smějeme se, dokonce někdy vykládáme vtipy,“ říká paní Jitka. A co by jim popřála? „Hlavně zdraví.“ *Pavla*



Cestu Vám zkřížily zdravotní nesnáze, či zdravotní stav osoby Vám blízké vyžaduje odbornou péči i po hospitalizaci? Nebo se někdo ve Vašem okolí ocitl v terminálním stadiu léčby? Neváhejte hledat pomoc u poskytovatele s hlubokými kořeny.

Charitní ošetrovatelská služba Zlín

Posláním služby je všímat si potřeb druhých, a to nejen těch na první pohled patrných, ale především těch nevyřčených, usazených na duši. K poslání zdravotních sester patří dokázat číst v očích a gestech potřebných a prostřednictvím odborných znalostí, zkušeností a empatie umět pomoci nebo alespoň zdárně nacházet cesty k uzdravení či zmírnění bolesti. Toto vše je však třeba dělat s velkým porozuměním a úctou, jak říkala svatá Matka Tereza, patronka služby: „Než dělat všechno perfektně, tak je lepší dělat chyby z lásky.“

Cílem ošetrovatelské, domácí zdravotní a hospicové péče je nabídnout odbornou zdravotní pomoc indikovanou ošetřujícím lékařem pacienta v jeho přirozeném, domácím prostředí, a to i v terminálním stadiu léčby.

Služba je od roku 1991 poskytována celoročně, terénní formou, vždy maximálně osmi osobám v daný okamžik, dle indikace praktickým či ošetřujícím lékařem.

Mezi nejčastěji prováděné odborné úkony patří převazy, aplikace injekcí a inzulinu, odběry biologického materiálu, ošetrovatelské rehabilitace; výjimečnými nejsou péče o stomie, kontroly zaměřené například na oběhovou kompenzaci či cílené kontroly fyziologických funkcí, zajištění léčby bolesti a infuzní terapie. Všeobecné zdravotní sestry jsou způsobilé edukovat pacienty a rodiny v ošetrovatelských postupech. Fakultativně je zajišťováno půjčování kompenzačních pomůcek.

Pracovnice poskytují pacientům, nejčastěji seniorům, lidem s fyzickým nebo mentálním handicapem, včetně dětí, odbornou profesionální péči v souladu s Etickým kodexem zdravotnického pracovníka, dle jejich individuálních potřeb a momentálního zdravotního stavu. Služba zajišťuje komplexní doprovázení.

Služba ctí své zásady – odbornou a profesionální úroveň kvalifikovaných pracovníků, individuální přístup, vzájemnou důvěru a pocit bezpečí, nestrannost, respektování a chránění práva na soukromí, dodržování lidských práv a důstojnost, úctu, empatii, ochotu, duchovní podporu, spolupráci s lékaři, spolupráci s rodinou.

Službu v daném roce využilo 214 pacientů, v terénu provedeno 24 422 výkonů.

Prováděné výkony jsou hrazeny zdravotní pojišťovnou, službu podporují dárci.



Setkání se soudržnou a podporující rodinou nás vždy povzbudí

Mezi mé první pacienty, za nimiž jsem po svém nástupu do terénní domácí péče zajížděla, byla paní Helena. V tom čase ještě zdravotní a pečovatelská služba byla jedno středisko, jedna služba, kde často zdravotní sestry byly zároveň pečovatelkami. Čas naší společné cesty s pacienty je někdy velmi krátký, často se setkáváme i roky. Za paní Helenou jsme docházely s kolegyněmi několik měsíců. Nejdříve jsme ji navštěvovaly jednou denně, kdy její situace vyžadovala pomoc při přípravě a podání léků, postupně, když se přidaly otoky nohou, tak také každodenní ranní bandáže. Se zhoršujícím se stavem byly návštěvy intenzivnější. Nejen naše. Podpora rodiny zde byla opravdu výrazná. Nejčastější kontakt jsme měly s dcerou Helenkou, která u své maminky trávila hodiny. Vnímaly jsme její lásku k ní. Starala se o ni citlivě, s respektem, pokorou. Až do konce.



Čas plynul, z původní ošetrovatelské a pečovatelské služby se stala dvě samostatná střediska, kde byla jasně oddělená činnost. V našem případě jde už pouze o zdravotní péči. To ale neznamená, že by se pečovatelské úkony vytratily. Jen už je vykonává samostatná pečovatelská služba, s níž se u pacientů doplňujeme. I když šlo tehdy pro nás o výraznou změnu, pro pacienty nikoliv.

Když jsme před rokem obdržely žádost o naši službu, nebylo nám jméno ani adresa neznámé – přesně jsme věděly, s kým se budeme nějaký čas potkávat. Paní Helenka, aby nemusela dojíždět do odborné zdravotní ambulance, či být opakovaně krátkodobě hospitalizována, potřebovala naši službu. Její onkologické onemocnění na ústupu nebylo. Naopak. Možná by se dalo říci, že situace se opakovala. I u paní Helenky se intenzita našich návštěv zvyšovala. Mimo ošetřování tzv. nefrostomie, která paní Helenku občas 'zlobila' a bylo třeba ošetřovat pečlivě její okolí, se začaly přidávat slabost a bolesti, na které jí byly postupně ordinovány analgetika v injekční formě, při zhoršování schopnosti příjmu tekutin i rehydratační infuze. I tady jsme vnímaly až andělský přístup jejího manžela, dcery a syna. Model soudržné a podporující rodiny se opakoval. Až do konce. *Soňa*



Za pětadvacetiletou cestu jsem vděčná

Odpoledne, když to na chodbách azylového domu začalo více štěbetat, jsem si uvědomila, že mám v podstatě 'stříbrnou svatbu' se zlínskou Charitou.

Bylo pondělí končící zimy, když jsem ve městě potkala jednoho známého kněze a ten mi, mimo jiné řekl, že v Charitě hledají vedoucí azylového domu pro maminky s dětmi. A tak já, ve třiceti letech, s pracovní zkušenosti v soukromé firmě, jsem se přihlásila do výběrového řízení. Pracovala jsem tenkrát jako vedoucí ubytování na hotelu, tak jsem si řekla, že když



dokážu obstarat 26 pokojských, 120 pokojů s minibary s prádelnou, tak tady půjde v podstatě o klidnější profesní variantu. Po onom konkurzu mi sdělili, že jsem skončila druhá. Jako dnes si pamatuju, že jsem řekla, že to nevadí, ale že bych docela ráda v azylovém domě pracovala. A pokud by tedy někdy bylo potřeba, ať mne kontaktují. Za týden zvonil telefon. Volal tehdejší pan ředitel a řekl mi, že jestli mám ještě zájem o tuto práci, ať v osm večer přijedu, že mám svoji první noční ve zlínské Charitě.

Měsíc na to přišla vedoucí Eva, která zmiňovaný konkurz vyhrála. A tak se stalo, že jsme nejen dlouholeté kamarádky, ale hlavně kolegyně. Jsme také společné velehradské 'duchovní cvičitelky' i cestovatelky na nejrůznější poutní místa. Třeba jako letos - tímto předávám vyprošované požehnání od Panny Marie Medjugorské.

Možná to bude znít divně, ale jsem vděčná za schopnost, za dar, pěstovat dlouholeté vztahy. Jak osobní, tak pracovní. Protože to vždycky vyžaduje trpělivost, duchaplnost, ohleduplnost a pokoru v mnoha ohledech. Jak ve vysílačích, tak i v přijímačích.

Líbí se mi stará moudrost Františka z Assisi, kterou převyprávěl Jan Skácel do veršů básně Modlitba: A dej mi sílu unést | všechno, co změnit nemám sil | Odvahu, abych to, nač stačím | na tomto světě pozměnil | A také moudrost abych znal | a od sebe to rozeznal. *Jana*



Veřejné sbírky

Církevní základní a mateřská škola, Zlín – škola nabízející výchovu a vzdělávání opírající se o křesťanské hodnoty. Finance jsou využívány k modernizaci a rozvoji výuky i zájmových a volnočasových činností, s přímým dopadem na vzdělávání dětí a žáků. Číslo samostatného sbírkového účtu 123-833350267/0100.

Fabiánek – pohodový chlapec, jehož trable spustilo krvácení do mozku, krátce po předčasném narození. Finance jsou využívány ke zmírnění projevů postižení a zkvalitnění jeho života, primárně rehabilitační terapie, kompenzační pomůcky. V roce 2023 dárce na samostatný účet 115-4611660217/0100 poukázali 43 546 Kč.

Karmelitánky, klášter ve Štíplě – původně kartuziánský klášter poskytuje zázemí sestrám Kongregace Sester Karmelitánek Institut Naší Paní z Karmelu. Finance jsou využity k provozním opravám a modernizaci technického zabezpečení budovy. V roce 2023 dárce na samostatný účet 131-1271050207/0100 poukázali 1 945 919 Kč.

Kristýnka – usměvavá dívka, jež je od narození postižená těžkou formou dětské mozkové obrny a mentální retardací. Finance jsou využívány na aktivity zabraňující či brzdící progresi onemocnění, např. fyzioterapie, masáže, kompenzační pomůcky. V roce 2023 dárce na samostatný účet 115-4274630227/0100 poukázali 22 714 Kč.

Mariánka – fajn holka na vozíku, trpící genetickou vadou vedoucí k progresivnímu úbytku svalové hmoty. Finance jsou využívány ke zmírnění příznaků nemoci a zkvalitnění jejího života – potravinové doplňky, pomůcky, asistenční služba. V roce 2023 dárce na samostatný účet 115-4274950247/0100 poukázali 16 430 Kč.

Základní škola Mostní – škola vzdělávající žáky s lehkým až středně těžkým mentálním postižením. Finance jsou využívány k modernizaci výuky, zájmových a relaxačních činností, s přímým dopadem na rozvoj dovedností a schopností žáků. V roce 2023 dárce na samostatný účet 115-9911570267/0100 poukázali 5 203 Kč.

Poděkování Komerční bance, a.s. za vstřícnost při správě samostatných účtů.

Sbírka ošacení – pomáhá lidem v nepříznivé životní situaci. Sbírka je realizována v tak zvaném kamenném šatníku po celý rok, vyjma školních prázdnin.

Velké poděkování všem anonymním dárcům minulým i budoucím.



Tříkrálová sbírka 2023

Počátkem ledna vycházejí do ulic více než dvě desetiletí Tři králové, aby přinášeli lidem radost a koledovali pro ty nejpotřebnější. Výtěžek veřejné sbírky je určen především na pomoc nemocným, handicapovaným, seniorům a sociálně znevýhodněným osobám. Celkem bylo vykoledováno **165 686 004 Kč** (kasičky, online koleda, bezhotovostní dary, koncert); více www.trikralovasbirka.cz.

Charita Zlín zapečetila ve vizovickém a části zlínského děkanátu 379 obalů ve čtyřech městech: Zlín, Fryšták, Slušovice, Vizovice a čtyřiceti čtyřech obcích: Bohuslavice u Zlína, Bratřejov, Březnice, Březůvky, Březová, Částkov, Dešná, Dobrkovice, Doubravy, Držková, Hostišová, Hrobice, Hřivínův Újezd, Hvozdná, Jasenná, Kaňovice, Karlovice, Kašava, Kelníky, Lehotice, Lhota u Malenovic, Lhotsko, Lípa, Lukov, Lukoveček, Lutonina, Machová, Mískovice, Mysločovice, Neubuz, Ostrata, Podkopná Lhota, Provodov, Sazovice, Šarovy, Tečovice, Trnava, Ublo, Velký Ořechov, Veselá, Vlčková, Všemina, Zádveřice – Raková a Želechovice nad Dřevnicí. Výnos zlínské koledy **3 189 988,93 Kč** (králové s kasičkou 3 000 802 Kč, online koleda a bezhotovostní platby 62 200 Kč, ostatní výnosy 125 086,93 Kč).

A jak bylo s financemi naloženo? Po odečtení částek určených na humanitární pomoc do zahraničí, krizový fond a administrativu, se 65 % vrací pořadateli, přičemž 7 % zůstává v krizovém fondu arcidiecéze na pomoc potřebným a charitám při nepředvídaných situacích. Na zlínské projekty bylo přiděleno **1 842 935,12 Kč**:

Přímá pomoc lidem v nepříznivé životní situaci, primárně na Zlínsku – 500 000 Kč;
Rekonstrukce v azylovém domě pro dospělé s dětmi, víceletý – 409 061,40 Kč;
Zdravotní sestřičky přijedou za pacienty až domů – 300 000 Kč; Hospic na Svatém Kopečku a Domácí hospicová péče Charity Uherské Hradiště – 158 873,72 Kč;
Nemocnice Milosrdných bratří Vizovice, letní pobyt pro děti a mládež s diagnózou SMA a dystrofiemi, Denní centrum pro nejchudší romské chlapce, Bulharsko a Sociální šatník je tu pro všechny, kteří se nacházejí v nelehké životní etapě – každý 100 000 Kč;
Aktivity ve prospěch ukrajinských maminek s dětmi – 75 000 Kč.

Poděkování pracovníkům magistrátních, městských a obecních úřadů v jednotlivých obcích, duchovním správcům farností, místním asistentům sbírky, kteří na sebe vzali odpovědnost za její hladký průběh ve své obci, vedoucím skupinek koledníků a koledníkům a v neposlední řadě dobrým lidem, kteří králům otevřeli dveře svých příbytků, přispěli a podpořili tak Charitu v její snaze pomáhat potřebným. Poděkování Vojtěchovi Volfovi, náměstkovi primátora, za záštitu sbírky na Zlínsku.



Pomoc tam, kde je potřeba. Rychle, diskrétně, bez poplatků

Zdravotní znevýhodnění člena rodiny vám nedovoluje společně výletovat, nicméně díky speciální pomůcce by to šlo? Léčba vás oslabuje, ale potravinové doplňky, na které vám už nezbývá, by vám dodaly energii? Probouzíte se s výčitkami, že nemůžete talentovanému dítěti zaplatit soustředění? A co adaptační pobyty, lyžařské kurzy, letní tábory – stojí vaše děti stranou kolektivu? Mimoškolní aktivity nejsou až tak drahé, přesto všem svým potomkům je uhradit nezvládnete? Péče o blízkého? Dluhy? Ptejte se, podpora může být (tří)královská!



Přímá pomoc osobám v nepříznivé životní situaci, primárně na Zlínsku – „Sešity a obaly s obrázky, jako většina spolužáků, naše děti nikdy neměly. O vybavení penálu a kvalitě výtvarných potřeb ani nemluví. Letos je to jinak. Moc Vám děkujeme za pomoc. I díky Vám se všechny do školy hodně těší,“ napsala Radka.



Psychorehabilitační tábory pro děti a mladistvé – dva turnusy, celkem 22 osob. Ubytování vyhovující potřebám účastníků, stravování, celodenní osobní asistence, lékařský dohled. A především program zaměřený na interpretaci přírodního a kulturního dědictví Bílých Karpat, arteterapie, canisterapie i zahradní terapie.



Nemocnice Milosrdných bratří Vizovice je tu 30 let – její ředitelka napsala: „Obdržené finance (od roku 2004) jsme použili na zakoupení různých přístrojů nebo na financování provozu. Za tuto pomoc Charitě Zlín děkujeme. A také děkujeme všem občanům, kteří přispívají na dobrou věc při Tříkrálové sbírce.“



Aktivity ve prospěch ukrajinských maminek s dětmi – devět setkání, 322 dospělých, 440 dětí. Nespočet zodpovězených otázek a poskytnutých rad, zajištění materiálních pomocí. A také zábava pro děti, sdílení radostí i starostí, vzájemná podpora, společné tvoření: „Děkujeme moc za to všechno, co pro nás děláte.“



Kulturní akce, ostatní aktivity organizace a služeb

16. května – Zahradní slavnost v zahradě nebyla. Lilo jako z konve. Pět desítek dětí tak nepobíhalo venku, ale pomalejším krokem se pohybovalo po chodbách budovy. Lákadlem byly soutěže prověřující um, ale i důvtip, pozadu nezůstal výkon kouzelníka, či povídání zlínských Městských policistů. Sluch přítomných ovlažil dýdžej.



7. září – Barvy podzimu, 'Inspirativní senioři'. V programu se představili Bob Divílek, gymnasta, legenda české kulturistiky a sběratel celé řady rekordů; zpívala Lenka Kadeřábková nebo Martin Motýl; přispěli také Senioři z Domovinky a všichni hosté, kteří se viditelně dobře bavili, ochutnávali, pohupovali se do rytmu či tancovali.



27. září – Darujte krev s Charitou Zlín. U příležitosti připomínky patrona moderní charitní práce, svatého Vincence de Paul, přijalo pozvání k dárcovství na pět desítek dobrovolníků: „Krev hraje v současné medicíně nezastupitelnou a stále rostoucí roli. Nelze ji uměle vyrobit, nelze ji získat jinak.“



13. listopadu – Pečovatelská služba: Den otevřených dveří. O čem je domácí péče, komu je určena, co vše se za tímto pojmem skrývá. Nejen na tyto otázky dostalo odpověď více než dvacet hostů, kteří do služby zavítali. Akce se každoročně koná v době připomínky památky svaté Anežky České, patronky služby.



prosinec – Adventní benefice k veřejným sbírkám: Svíčky s příběhem od sester (pro sestry) karmelitánek – 19 000 Kč, Koncert duchovní hudby pro Mariánku – 4 508 Kč, Floristická dílnička pro Kristýnku – 3 672 Kč, přenosky Betlémského světla pro Fabiánku – 14 524 Kč. Poděkování za možnost být součástí projektu Adventní Zlín.





Ohlasy v médiích

Půl života s koledou (www.zlin.cz, 9.1.2023)

„Nevedu si přesné záznamy, ale vlastně chodím s kasičkou a koledníky půl života,“ povídá Ladislav Marušák. V Provodově chodily čtyři družiny. V téhle, kterou vede nedávno šedesátiletý vedoucí, jsou Ondra, Šimon, Vojta a Jirka. Projdou na podtrženou jedničku malou zkouškou. Měli vyjmenovat Tři krále, ale pěkně pozpátku. „Baltazar, Melichar, Kašpar,“ zněla blesková odpověď. „Můžu říct i za kluky, že jsme šli dobrovolně a prostě nás to baví,“ pravil za kamarády Ondra.

Tři králové navštívili hejtmana a odstartovali tak koledování (TVS, *Magazín Zlínský kraj*, 14.1.2023)

Přesto, že jde o dobrovolnickou činnost, byl letos o koledování větší zájem než vloni. Jen na Vizovicku a Zlínsku vyrazilo do ulic o pětadvacet skupinek více. A stejně jako na domech, tak i v sídle kraje zanechali Kašpar, Melichar a Baltazar písmena K+M+B+. „Jsem rád, že budova 21 je pod ochranou takovýchto osob, věřím, že je pod ochranou celý kraj. Děkuju Charitě za organizování této sbírky, protože pomůže lidem, kteří to potřebují,“ řekl hejtman Radim Holíš.

Nová hybridní vozidla (*Život zlínských farností*, 5.2.2023)

Šesti bílým automobilům terénní pečovatelské služby se dostalo požehnání. K jejich pořízení významně přispěla Evropská unie. "Pane, prosíme, dej ať ti, co budou používat tato vozidla, za účelem služby potřebným, jsou pod Tvoji zvláštní ochranou," řekl otec Dan ze zlínské farnosti Panny Marie Pomocnice křesťanů při odpoledním předání vozidel pečovatelkám. Ty při cestách za uživateli stráví za volantem nemalé množství hodin. I proto je nutné, aby přesuny byly komfortní, bezpečné, ale také ekonomické a ekologické. Protože bez kvalitního zázemí není možné domácí péči poskytovat. A spolehlivé cestování pracovníků je významnou součástí profesionální péče.

Děti ze zlínské ZŠ pro seniory připravily i speciální hru (www.zlinsky.denik.cz, 17.4.2023)

Dopoledne v Domovince. S deskovkami. Ovšem ne ledajakými. Originální hry, jako například speciální 'člověče' obohacené o otázky, speciální karetní hru, bingo a další připravili (tedy vymysleli včetně pravidel a namalovali) pro společný mezigenerační čas páťáci zlínské Základní školy Komenského I. „Teď jste nás ale dostali,“ reagovala jedna z uživatelů služeb, když skupinky žáků představovaly jednotlivé herní projekty. Vzniklá aktivita, mimo jiné, umožnila přirozenou formou dětem nahlédnout na jednu z možností péče o starší členy rodiny. A když se při hrách i společně zasmáli a pobavili ... Co víc si přát! A kdo vyhrál? No přece všichni.

Ocenění Zlínský anděl převzaly čtyři ženy (www.zlin.eu, 28.12.2023)

Ocenění sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách získaly v roce 2023 čtyři ženy (pozn.: Jednou z nich je Veronika Langerová z Charity Zlín). Ocenění, pamětní list, květiny a věcné dárky převzali andělé z rukou náměstka pro sociální oblast Vojtěcha Volfa a náměstkyně a zároveň předsedkyně Komise sociální, zdraví a pro zdravotně postižené Rady města Zlína Jany Bazelové. Slavnostní předávací akt se uskutečnil v rámci tradičního vánočního koncertu, který radnice pořádá pro zástupce poskytovatelů sociálních služeb.

Poděkování všem mediálním partnerům za podporu a prezentaci činnosti ve prospěch potřebných.



Finanční zpráva

Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2023 (v tis. Kč):

Náklady celkem	33 082
spotřebované nákupy a služby	4 880
osobní náklady	27 715
daně a poplatky	4
ostatní náklady	354
odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opravných položek	129
prodaný dlouhodobý majetek	35
daň z příjmů	0
Výnosy celkem	33 179
provozní dotace	20 420
přijaté příspěvky	320
tržby za vlastní výkony a služby	11 793
ostatní výnosy	411
tržby z prodeje majetku	235
Výsledek hospodaření před zdaněním	97
Výsledek hospodaření po zdanění	97

Rozvaha ve zkráceném rozsahu k 31. 12. 2023 (v tis. Kč):

	1.1.2023	31.12.2023
Dlouhodobý majetek celkem	5199	2 331
dlouhodobý nehmotný majetek	0	0
dlouhodobý hmotný majetek	7 029	3 891
dlouhodobý finanční majetek	0	0
oprávky k dlouhodobému majetku	- 1 830	- 1 560
Krátkodobý majetek celkem	6165	8 707
zásoby	5	5
pohledávky	1 609	1 803
krátkodobý finanční majetek	4 459	6 762
jiná aktiva	92	137
Aktiva celkem	11 364	11 038
	1.1.2023	31.12.2023
Vlastní zdroje celkem	4 537	6 079
jmění	4 404	5 982
výsledek hospodaření	133	97
Cizí zdroje celkem	6 827	4 959
rezervy	0	0
dlouhodobé závazky	0	0
krátkodobé závazky	6 750	4 877
jiná pasiva	77	82
Pasiva celkem	11 364	11 038



Úplný objem výdajů (nákladů) v členění na výdaje (náklady) vynaložené pro plnění obecně prospěšných služeb, pro plnění činností doplňkových a na vlastní činnost (správu) účelového zařízení (v tis. Kč)		
	členění	
	hlavní	hospodářská
spotřebované nákupy a nákupy služeb	4 838	42
osobní náklady	27 697	18
daně a poplatky	4	0
ostatní náklady	353	1
odpisy	129	0
daň z příjmů	0	0
náklady celkem	33 021	61

Přehled rozsahu příjmů (výnosů) v členění podle zdrojů (v tis. Kč)	
tržby od zdravotních pojišťoven	5 803
tržby za vlastní výkony	5 990
zúčtování fondů	0
tržby z prodeje majetku	235
ostatní výnosy	410
přijaté příspěvky a dary	321
provozní dotace celkem	20 420
- Zlínský kraj (dostupnost - MPSV)	15 269
- Zlínský kraj (priority, pro soc.sl.)	2 072
- města, obce	3 079

Přehled o majetku (v tis. Kč)	1.1.2023	31.12.2023
jmění celkem	4 404	5 982
dlouhodobý majetek	5 199	2 331
oprávky k dlouhodobému majetku	-1 830	-1 560
peněžní prostředky – hotovost a ceniny	181	264
peněžní prostředky – bankovní účty	4 278	6 498
zásoby	5	5

Vývoj a konečný stav fondů (v tis. Kč)	
počáteční stav ke dni 1.1.2023	1 455
přírůstek	3 912
úbytek	2 463
stav ke dni 31.12.2023	2 904

Hospodaření středisek Charity Zlín v roce 2023 (v Kč):

	OP	CDS	ChD	ChPS	ChOS	Ostatní	Celkem
Výnosy	1 110 908	3 331 530	5 848 363	16 446 357	6 293 938	147 188	33 178 284
tržby	50 000	803 372	975 346	3 849 351	6 114 995	0	11 793 064
dotace celkem	994 200	2 412 620	4 865 980	12 135 790	0	11 414	20 420 004
- Zlínský kraj, dostupnost	707 000	1 683 520	4 330 780	8 547 390	0	0	15 268 690
- Zlínský kraj, pro soc.sl. služby	102 200	253 100	274 100	1 443 400	0	0	2 072 800
- statutární město Zlín	185 000	476 000	196 000	2 145 000	0	11 414	3 013 414
- město Otrokovice	0	0	65 100	0	0	0	65 100
prodej majetku	0	0	0	188 500	46 725	0	235 225
finanční dary	66 708	15 874	1 000	12 000	111 742	112 350	319 674
ostatní výnosy	0	99 664	6 037	260 716	20 476	23 424	410 317
Náklady	1 200 875	3 365 195	5 908 266	16 365 292	6 082 396	159 731	33 081 755
nákupy a služby	143 706	620 904	983 205	2 118 528	973 227	40 844	4 880 414
mzdové	763 796	1 950 390	3 577 777	10 167 806	3 718 704	88 114	20 266 587
povinné odvody	257 820	646 987	1 167 753	3 353 325	1 195 061	29 773	6 650 719
zákonné	21 898	74 003	163 540	410 018	128 488	0	797 947
ostatní (daně, odpisy)	13 655	72 911	15 991	315 615	66 916	1 000	486 088
Výsledek	-89 967	-33 665	-59 903	81 065	211 542	-12 543	96 529

Výrok auditora: Provedl jsem audit přiložené účetní závěrky církevní právnické osoby Charita Zlín (dále také „Účetní jednotka“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31.12.2023, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2023, a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Společnosti jsou uvedeny v článku I., bodě 1 přílohy účetní závěrky.

Podle mého názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv církevní právnické osoby Charita Zlín k 31.12.2023 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za rok končící 31.12.2023 v souladu s českými účetními předpisy.

Sazovice dne 21.6.2024

Ověření provedl auditor Ing. Lumír Volný, Sazovice 221, 763 01 Sazovice, zapsaný v seznamu auditorů vedeném Komorou auditorů ČR pod ev. č. 1411.



Ing. Lumír Volný
auditor ev. č. 1411

Seznam zkratk: Občanská poradna Charity Zlín (OP), Domovinka – centrum denních služeb pro seniory Zlín (CDS), Charitní domov pro matky s dětmi v tísni Zlín (ChD), Charitní pečovatelská služba Zlín (ChPS), Charitní ošetřovatelská služba Zlín (ChOS), další aktivity a benefice (Ostatní).



Poděkování

Náš velký dík všem, kteří pomohli naplňovat poslání Charity Zlín. V první řadě patří poděkování orgánům státní a veřejné správy, primárně **městům a obcím Zlínska, MPSV, statutárnímu městu Zlínu, Zlínskému kraji**. Poděkování za přízeň také Krajské hygienické stanici Zlínského kraje, Městské policii Zlín, Policii ČR.

Za partnerství děkujeme Arcibiskupství olomouckému, **Arcidiecézní charitě Olomouc** a Charitě Česká republika.

Poděkování občanům, podnikatelům, společnostem a neziskovým organizacím:

EUROGALAXIE s.r.o - Rodinný zábavní park Galaxie Zlín, E-KARTS Zlín, Lenka Fardová, Vladimír Filípek, FILMFEST, s.r.o., Miroslav Frantik, GIVT – Nakupujte srdcem, Golden Apple Cinema, a.s., Ing. Pavel Hrubý, Pavel Hruška, INGO-PET MORAVIA, spol. s r.o., Petr Ivan, Zdeněk Langer, Pavel Majer, Miloš Martin, Marty production Ing. Martina Lerlová, MEDOKS, s.r.o., Marcela Mrocková, Jitka Nedbalová, Irena Novosadová, OXALIS, spol. s r.o., POLYCONCRETE s.r.o., Josef Popelka, Ivana Prachařová, Resort Valachy Velké Karlovice, ROKO - MOTOR, s.r.o., Martin Rotter, Ing. Bohumil Schwab, Michal Suszka, Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická Zlín, Anežka Šenkeříková, Lucie Šplíchalová, Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně, ZUŠ Morava, ZUŠ Zlín. Poděkování také podporovatelům a dárcům, kteří si nepřáli být jmenovitě uváděni.

Poděkování členům **Rady Charity Zlín** a **Kontrolní komise**.

Za pomoc a podporu poděkování duchovním správcům Římskokatolických farních úřadů Zlínského a Vizovického děkanátu, jimiž jsou:

P. ICLic. Mgr. Vít Hlavica a **P. Mgr. Vladimír Mrázek** (Vizovický děkan), **P. Mgr. Kamil Obr** (Zlínský děkan), **P. Jaroslav Polách** (Březnice), **P. Josef Brtník SDB** (Fryšták), **P. Mgr. Karel Janíček** (Lukov, Kašava), **P. Mgr. Miroslav Strnad** (Malenovice, Lhota), **P. Mgr. Michal Šálek** (Mysločovice), **P. Mgr. Lukáš Jambor** (Slušovice), **P. Mgr. František Sedláček** (Štípa, Hvozdná), **P. Josef Kuchař** (Trnava u Zlína), **P. Mgr. Antonín Ptáček** (Velký Ořechov), **P. Ing. František Kuběna SI** (Všemina), **P. Mgr. Ing. Josef Biernát**, **Mons. Ivan Fišar**, **P. Mgr. Jiří Luňák**, **P. ICLic. Mgr. Miroslav Obšivan CM** a **P. Mgr. Ondřej Talaš** (Zlín sFaJ), **P. Mgr. Ing. Zdeněk Demel SDB Th.D.**, **P. Antonín Pražan SDB, Th.D.**, **P. Mgr. Petr Vaculík SDB** a **P. Dan Žůrek SDB**, (Zlín PMPk), **P. Mgr. Pavel Martinka** a **P. Mgr. Martin Mališka** (Želechovice, Provodov).



**Opatrujme si své sny,
jako vzácná zrnka rubínů.
Z těch nebudeme vyhnáni,
jsou mimo prostor a čas dnů.**

**Věřme ve svá přání,
jako věčně milenci věří
v neomylnost svých vyznání.
A čas sám věrnost prověří.**