

Veřejný závazek

soubor zveřejněných informací o pečovatelské službě, dle §40 zákona 108/2006Sb. o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů, které se poskytovatel zavazuje plnit (více viz. Popis realizace poskytované služby a vnitřní metodiky sociální služby)

Služba dává uživatelům možnost žít ve svém domácím prostředí, podporuje zachování jejich dosavadních životních zvyklostí a soběstačnost; snaží se zlepšit nepříznivé životní situace uživatele. Je dostupná a poskytovaná stejným způsobem a ve stejném rozsahu všem uživatelům. Služba ulehčuje rodinám, které se o své blízké starají – doplňuje péči neformálních pečujících. Spolupracuje s dalšími odbornými službami, především zdravotními. Sociální služba nenahrazuje činnost jiných veřejných služeb (rozvoz jídla, úklid, ...).

Ocitli jste se bezradní, neboť váš blízký se stal nemohoucím a závislým na pomoci druhých? Nebo Vám samotným činí stále větší problém postarat se o sebe stejně, jako dříve? Jsme tady pro Vás!

Realizátor: Bc. et Bc. Pavlína Benediková Zahnašová, DiS., vedoucí služby

Časový rozsah terénní služby

- v místě pobytu uživatele, na základě sociálního šetření a individuálního plánování
 - 06:00 – 22:00 hodin

Místní dostupnost terénní služby

- Zlín (SO ORP): Bohuslavice u Zlína, Březnice, Březůvky, Dobrkovice, Doubravy, Držková, Fryšták, Hostišová, Hřivínův Újezd, Hvozdná, Kaňovice, Karlovice, Kašava, Kelníky, Lhota u Malenovic, Lípa, Lukov, Lukoveček, Machová, Mysločovice, Ostrata, Provodov, Racková, Sazovice, Šarovy, Tečovice, Velký Ořechov, Vlčková, Zlín, Želechovice nad Dřevnicí
- Vizovice (SO ORP), obce: Březová, Hrobice, Neubuz, Slušovice, Veselá, Zádveřice-Raková

Časový rozsah ambulantní služby, Zlín, ulice Zálešná I/4057 (tzv. Drofa)

- jídelna pro uživatele služby, podání stravy
 - pracovní dny 11:15 – 12:30 hodin

Komu je pečovatelská služba určena – cílová skupina

- osoby se zdravotním postižením
- osoby s chronickým duševním onemocněním
- osoby s chronickým onemocněním
- osoby s jiným zdravotním postižením

- osoby s kombinovaným postižením
- osoby s mentálním postižením
- osoby s tělesným postižením
- osoby se sluchovým postižením
- osoby se zrakovým postižením
- rodiny s dítětem / dětmi
- senioři
 - bez omezení věku

Maximální okamžitá kapacita služby: 17 uživatelů, forma terénní a ambulantní

- maximální okamžitá kapacita terénní služby 16 uživatelů, a to takto
 - pracovní dny 06:00 - 07:00 maximální okamžitá kapacita 1 uživatel
 - pracovní dny 07:00 - 15:30 maximální okamžitá kapacita 16 uživatelů
 - pracovní dny 15:30 - 19:30 maximální okamžitá kapacita 2 uživatelé
 - pracovní dny 19:30 - 22:00 maximální okamžitá kapacita 1 uživatel
 - sobota, neděle, svátky 06:00 – 22:00 maximální okamžitá kapacita 1 uživatel
- maximální okamžitá kapacita ambulantní služby 1 uživatel, a to takto
 - jídelna pro uživatele služby 1 uživatel (prac. dny 11:15 - 12:30)

Služba není poskytována, resp. poskytovatel může odmítnout uzavřít smlouvu o poskytování sociálních služeb, pokud (citace ze zákona 108/2006 Sb. ve znění pozdějších předp. §91, odst. 3)

- a) neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- b) nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- c) osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy

Způsob evidence uživatelů

- vedena v interním informačním systému

Základní činnosti poskytované sociální služby

- a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- f) pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí
- g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Náplň poskytované sociální služby péče (obecně)

- pomoc a podpora při podávání jídla, pití, oblékání, svlékání, prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru, přesunu na lůžko, vozík
- pomoc při úkonech osobní hygieny, základní péči o vlasy a nehty atp.
- zajištění stravy, donáška jídla, pomoc při přípravě jídla a pití, příprava a podání jídla a pití, možnost stravování v jídelně pro seniory
- běžný úklid a údržba domácnosti, pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, běžné nákupy a pochůzky, velký nákup (týdenní, nákup ošacení), praní žehlení ložního a osobního prádla

- doprovázení k lékaři, na instituce poskytující veřejné služby
- dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí
- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování oprávněných práv a oprávněných zájmů

Zásady poskytované služby

- odborná a profesionální úroveň kvalifikovaných pracovníků
- individuální přístup k uživateli, vzájemná důvěra a pocit bezpečí
- úcta, empatie, ochota
- nestrannost při poskytování služby
- dodržování lidských práv a důstojnost
- respektování a chránění práva na soukromí
- ochrana osobních údajů
- podpora uživatele při vyjadřování vlastní vůle, tzn. možnost: upravit způsob poskytované služby, podat stížnost, nahlédnout do své osobní dokumentace, měnit dohodnutý cíl, změnit klíčového pracovníka, ukončit službu bez udání důvodu
- podpora návaznosti na další dostupné zdroje a spolupráce s rodinou

Hodnocení kvality a efektivnosti služby

- pravidelné a operativní porady pracovního týmu služby
- odborná kolegia – pečovatelské služby Zlínského a Olomouckého kraje
- pravidelné porady managementu organizace
- externí supervize
- dotazníkové šetření
- podněty, připomínky, stížnosti
- služba je popsána v každoročně vydávané Výroční zprávě za uplynulý rok
- vykazování dat, systém měřitelných ukazatelů v oblasti soc. služeb ve Zlínském kraji
- interní sledování parametru efektivity, dostupnosti a potřeby
- audit účetních výkazů

Služba zajišťuje bezpečné a odborné úkony uživatelům, a to za úhradu dle platného sazebníku (vyhláška 505/2006Sb). Reaguje na nepříznivou sociální situaci v životě lidí. Uživatelům umožňuje zůstat ve svém přirozeném prostředí, přičemž u nich podporuje v maximální možné míře soběstačnost, iniciuje a motivuje je, v rámci možností, k vlastní aktivitě při řešení nastalé situace. Služba poskytuje odbornou péči dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů.

Poslání služby

Poskytnout odbornou pomoc lidem v nepříznivé životní situaci, a tím podpořit jejich snahu setrvat co nejdéle v domácím prostředí.

Cíl služby

Zajistit bezpečné a odborné úkony péče pro uživatele, podpořit jejich soběstačnost, zmírnit případnou bezmocnost a osamělost, nabídnout pomoc blízkým pečujícím.

Zlín, 14.července 2016

revize

6. listopadu s účinností 1. ledna 2025