Charitní domov pro matky s dětmi v tísni
SNP 4789, 760 05 Zlín 5

tel.: +420 734 435 379
e-mail: chd@zlin.charita.cz
www.zlin.charita.cz

Veřejný závazek

soubor zveřejněných informací o azylovém domě, dle §57 zákona 108/2006Sb. o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů, které se poskytovatel zavazuje plnit (více viz. Popis realizace poskytované služby a vnitřní metodiky sociální služby)

Služba podporuje osoby z vymezených cílových skupin v akutní i dlouhodobě nepříznivé sociální situaci, a to zajištěním ubytování v obvyklé délce šest měsíců s možností prodloužení, maximálně však do jednoho roku, včetně poskytnutí podmínek pro přípravu stravy a pomoci při uplatňování oprávněných zájmů ve spolupráci s nimi dle individuálního plánu vytvářeného s ohledem na potřeby, přání a schopnosti klienta.

Máte mělkou půdu pod nohama a nemáte se, spolu se svými dětmi, o koho opřít?
Stali jste se terčem domácího násilí? Cítíte se, jako matka očekávaného dítěte, ohrožena?
Ztratili jste střechu nad hlavou? Zde najdete pochopení a oporu.

Realizátor služby: Bc. Ing. Jana BABICOVÁ, pověřena vedením služby, sociální pracovnice

Časový rozsah pobytové služby

- celoročně, po dobu 24 hodin denně
  - zájemce o službu - osobní jednání možné 9-17 hodin po předchozí tel. domluvě
  - klient služby - časový harmonogram poskytování pomoci při uplatňování práv, oprávněných zájmů a pomoc při obstarávání osobních záležitostí jednotlivým klientům se řídí jejich individuálním plánem spolupráce

Komu je služba azylový dům určena – cílová skupina (dle registrace služby)

- oběti domácího násilí
- osoby v krizi
  - převažujícími jsou matky s nezletilými nebo nezaopatřenými dětmi (do 26 let), tj. dítě, které se soustavně připravuje na budoucí povolání; po dosažení zletilosti tzn. věku 18 let a ukončení studia nelze dítě považovat za nezaopatřené
  - rodič pečující o zletilé dítě se zdravotním postižením

    - těhotné ženy v tísni
    - jiné osoby pečující o nezletilé či nezaopatřené dítě/děti; jedná se o pečující zletilou osobu (například otec dětí, prarodič dětí aj.), která pečuje o vlastní dítě nebo o dítě z rozhodnutí soudu; pokud soud dosud nevydal rozhodnutí, stačí souhlas OSPOD, že o dítě fakticky pečuje tato osoba a soudní rozhodnutí probíhá
- rodiny s dítětem/dětmi
    - převažujícími jsou matky s dětmi; ze zřetele hodných důvodů a výjimečně, se může jednat o úplnou rodinu (doporučení OSPOD, zaměstnání ve Zlíně či blízkém okolí, plná soběstačnost atp.)

Věková struktura cílové skupiny

dospělí (27-64 let)
mladší dospělí (19-26 let)
dorost (16-18 let)
starší děti (11-15 let)
mladší děti (7-10 let)
děti předškolního věku (1-6 let)
děti kojeneckého věku (do 1 roku)

<u>Kapacita sociální služby</u>

- 31 lůžko
    - doplňujícím údajem je počet bytových jednotek 10
        - shrnutí: kapacita služby je 10 bytových jednotek, 31 lůžko s možností dětské přistýlky

<u>Služba není poskytována osobě</u>

- jež žádá službu, kterou zařízení neposkytuje
- která žádá o poskytnutí sociální služby do šesti měsíců od posledního poskytnutí téže služby, a to v případě, že tato byla ukončena z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy
- v případě, že zařízení nemá dostatečnou kapacitu na požadovanou službu
- jejíž zdravotní stav
    - vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
    - je kvalifikován jako akutní infekční nemoc

<u>Způsob evidence počtu osob cílové skupiny, jimž je služba určena</u>

- vedena v interním počítačovém programu

<u>Základní činnosti poskytované sociální služby</u>

1. poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

2. poskytnutí ubytování (plně vybavená garsoniéra s vlastním příslušenstvím, kuchyňským koutem a třemi lůžky)
3. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí
4. sociálně terapeutické činnosti

Doplňková činnost Charity Zlín: Klientům služby může být poskytnuta materiální pomoc, primárně ve formě ošacení. Charita Zlín zajistí, v případě projeveného zájmu, duchovní podporu.

Zásady poskytované služby

- respektování soukromí a osobnosti klientů
- vycházení z jeho individuálně určených potřeb
- zachování lidské důstojnosti
- motivování klientů k řádné péči o děti
- týmová práce personálu

Hodnocení kvality a efektivnosti služby

- pravidelné a operativní porady pracovního týmu služby
- odborná kolegia – azylové domy Zlínského a Olomouckého kraje
- pravidelné porady managementu organizace
- externí supervize
- dotazníkové šetření (klienti služby)
- podněty, připomínky, stížnosti (klienti služby i zaměstnanci)
- služba je popsána dokumentu Charita Zlín – ruka podaná v nesnázích za uplynulý rok
- vykazování dat OK služby (MPSV)
- vykazování dat, systém měřitelných ukazatelů v oblasti sociálních služeb, Zlínský kraj
- interní sledování parametru efektivity, dostupnosti a potřebnosti
- interní sledovaní výnosů
- audit účetních výkazů

Charitní domov poskytuje bezpečné ubytování osobám, které se ocitly v nepříznivé situaci. Současně je směruje k tomu, aby byly schopny obstát v běžném životě.

Služba zajišťuje bezpečné a odborné úkony klientům za úhradu dle aktuálního dokumentu Poplatky za poskytnutí sociální služby - ubytování. Reaguje na naléhavé rodinné či bytové krizové situace v životě dospělých s nezaopatřenými dětmi, realizuje představy klienta o tom, jak by měl vypadat jeho život a jakou roli by v něm měla hrát pomoc Charity Zlín. Služba iniciuje, v rámci možností, klienta k vlastní aktivitě a samostatnosti při řešení nastalé situace, motivuje jej k činnostem, které nevedou k setrvání nebo prohlubování jeho nepříznivé sociální situace, posiluje jeho sociální začleňování; připravuje dospělé na důstojný způsob života v přirozeném prostředí s minimální nebo nulovou závislostí na sociálních službách, chrání zájem dítěte. Služba poskytuje sociální prevenci dle zákona 108/2006Sb. o soc. službách ve znění pozdějších předpisů.