Charita Zlín

Občanská poradna Charity Zlín
Zálešná I/4057, 760 01 Zlín 1

tel.: +420 739 245 973-4
e-mail: poradna@zlin.charita.cz
www.zlin.charita.cz

Popis realizace poskytované sociální služby

Skupina	sociální poradenství
Druh	odborné sociální poradenství (§37)
Forma služby	terénní, ambulantní

1. Okruh osob, kterým je sociální služba určena

Služba je určena osobám v nepříznivé sociální situaci, které nejsou schopny svou situaci řešit vlastními silami nebo za pomoci svého okolí a potřebují odbornou podporu při řešení svých problémů, hájení svých práv a oprávněných zájmů.

2. Nepříznivá sociální situace, kterou sociální (nikoliv právní) služba řeší

- **dluhy a exekuce** – více závazků a nezvládání jejich splácení, exekuční řízení,
- **finanční obtíže** – ztráta zaměstnání, omezení příjmů, výrazné zhoršení finanční situace,
- **ohrožení bydlení** – nečekaná či komplikovaná bytová situace, hrozba ztráty bydlení, problémy s nájemní smlouvou,
- **rodinné a partnerské problémy** – rozchod, rozvod, péče o děti, konfliktní vztahy v rodině,
- **nejistoty při jednání s úřady, zaměstnavatelem či pronajímatelem** – jak postupovat a hájit svá práva a oprávněné zájmy,
- **obtížné orientace v systému sociálního zabezpečení a dalších službách** – jakou pomoc nárokovat, kde ji hledat.

3. Způsob zajišťování úkonů jednotlivých základních činností sociální služby, který odpovídá okruhu osob, kterému je služba určena

Základní činnosti jsou poskytovány dle individuálních potřeb uživatele.

- **prevence** sociálního vyloučení a podpora aktivního začleňování uživatele do běžného života společnosti
  - podpora uživatele v samostatnosti a odpovědnosti za své jednání - vedení a motivace k tomu, aby v maximální možné míře rozhodoval o svém životě, znal svá práva i povinnosti a nesl odpovědnost za své každodenní jednání,
  - informační servis pro uživatele - poskytování srozumitelných informací o možnostech řešení jeho nepříznivé sociální situace,

- zprostředkování navazujících služeb,
- **rozvoj nebo udržení** osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob
  - orientace v sociálních systémech - pomoc při pochopení fungování systému sociálního zabezpečení, státní sociální podpory, dávek v hmotné nouzi a systému sociálních služeb,
  - oblast vzdělávání a trhu práce - podpora při výběru školy, rekvalifikačních kurzů, zvyšování kvalifikace a orientace v možnostech uplatnění na trhu práce,
- **ochrana práv uživatele** a podpora při jednání s institucemi v situacích, které nedokáže vyřešit samostatně,
  - pomoc při vyřizování běžných záležitostí
    - asistence u formulářů a korespondence - úřední tiskopisy, vysvětlení obsahu úředních dopisů, smluv, rozhodnutí a jiných obdržených informací,
    - dluhové poradenství a oddlužení - poradenství při řešení finančních tísní, exekucí a rodinných rozpočtů; sepisování a podávání návrhů na povolení oddlužení (insolvence).
  - podpora při obnově narušených rodinných, partnerských nebo přátelských vztahů a pomoc při bezpečném návratu do komunity.
- **podpora neformálních pečujících**, kteří zajišťují péči o osoby závislé na pomoci jiné fyzické osoby v jejich přirozeném (domácím) prostředí,
  - před / po přiznáním příspěvku
  - s nárokem na dlouhodobé ošetřovné
  - po skončení dlouhodobého ošetřovného

4. Materiální a technické podmínky odpovídající druhu a formě poskytované sociální služby, její kapacitě, okruhu osob, pro které je určena, a časovému rozsahu

Na veškeré prostory užívané sociální službou je sepsána mezi Charitou Zlín a vlastníkem nemovitosti řádná smlouva. Kontaktní provozní místa jsou bezbariérová, v dosahu MHD, přístupná po veřejné komunikaci, která je v zimním období udržována; místnosti jsou vybaveny snadno omyvatelným nábytkem, podlahová krytina je dobře udržovatelná; větrání je přirozené – okny; pitná voda je zajištěna z veřejného vodovodu, vytápění externím dodavatelem; nemovitost uzamykatelná, využívaná pouze Charitou Zlín:

- standardní jednotka 2+kk, II.etáž v objektu
- služba disponuje vozy pro práci v terénu.

5. Další skutečnosti významné pro poskytování sociální služby

- služba je bezplatná,
- na žádost uživatele zcela anonymní,
- možnost doprovodu při jednání na úřadech v rámci terénní formy služby.

Zlín 2.9.2026